



HAL
open science

Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2011, Université de Franche-Comté - UFC.
hceres-02041794

HAL Id: hceres-02041794

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041794v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : BESANCON

Etablissement : Université de Franche-Comté

Demande n° S3MA120000449

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

Présentation de la mention

Le master mention « Psychologie » de l'Université de Franche-Comté permet d'obtenir le titre professionnel de psychologue. Le secteur d'activité professionnelle est celui de la psychologie dans plusieurs de ses champs d'application (soin, santé, éducation).

Le master comprend un tronc commun dans le premier semestre de master 1, puis trois spécialités possibles à partir du semestre 2 : « Clinique psychopathologique, clinique familiale » (CPCF)/« Intervention psychosociologique : travail et santé » (IPTS)/« Psychologie cognitive et neuropsychologie » (PCN). Chaque spécialité est mixte, c'est-à-dire comprend un parcours professionnel et un parcours recherche. Les objectifs professionnels consistent en une professionnalisation au regard des nouveaux enjeux de la souffrance pour les individus (troubles de la cognition), les groupes (souffrances familiales) et dans le monde du travail (souffrance au travail et stress) et les objectifs scientifiques visent à transmettre un enseignement fondamental et spécialisé de haut niveau en psychologie sur des thématiques de recherche développées dans le laboratoire d'adossement (Laboratoire de psychologie EA 3188) comme : corps et famille, stress et violence sociale, vieillissement normal et pathologique.

Indicateurs

| | |
|---|--------|
| Effectifs constatés | 50 |
| Effectifs attendus | 45 |
| Taux de réussite | 87,9 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | 80 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | 66 % |

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'offre de formation master mention « Psychologie » est conforme aux attentes dans ce domaine, avec une bonne organisation en trois spécialités centrales en psychologie, et correspondant aux axes de recherches développés dans le Laboratoire de psychologie. Malgré un dossier principal peu précis sur un certain nombre de points importants (objectifs de la mention, devenir professionnel des diplômés de master, bilan prévisionnel et analyse de l'auto-évaluation), l'organisation de l'offre de formation et les changements introduits sont pertinents, avec une organisation remarquable des stages permettant un taux d'insertion professionnelle satisfaisant.



Les objectifs scientifiques sont très généraux, les objectifs professionnels peu développés en termes de compétences acquises, que ce soit dans le dossier de présentation de la mention ou dans les annexes descriptives au diplôme. Un effort est à faire en ce sens, ce qui permettrait de valoriser la spécificité de l'offre de formation.

En ce qui concerne le contexte, ce master est le seul master mention « Psychologie » de la région Franche-Comté et répond aux besoins des organismes de recherche locaux et des établissements de soin, de santé et d'éducation de la région. Des partenariats sont effectifs avec les milieux socioprofessionnels régionaux, permettant la mise en place de recherches appliquées, la présence d'intervenants professionnels psychologues dans la formation et l'insertion professionnelle des diplômés. De plus, dans le cadre du PRES, ce master a développé un partenariat avec le master de Psychologie de l'Université de Bourgogne. L'adossement au Laboratoire de psychologie (EA 3188) est cohérent, tant du point de vue disciplinaire que méthodologique, puisque les trois axes de recherche proposés (corporéité, intersubjectivité et famille/professionnalité, santé au travail et dispositifs d'intervention/dynamique de la cognition : expertise, vieillissement, mémoire et émotions) correspondent aux trois spécialités de master (clinique psychopathologique, clinique de la famille/intervention psychosociologique, travail et santé/psychologie cognitive et neuropsychologie). Cependant, l'ouverture internationale du master est à renforcer.

La structuration de la formation est pertinente, avec un tronc commun au S1, puis une spécialisation à partir du S2 (choix d'une spécialité parmi les trois proposées), puis le choix d'un parcours recherche ou professionnel au S3. L'organisation des trois premiers semestres en cinq UE, trois UE de spécialité, une UE de TER et stage et une UE transversale, permet une lisibilité de la structure de l'offre de formation. L'équilibre des enseignements est bien conçu, avec des cours théoriques, méthodologiques et appliqués. Des mutualisations d'enseignements sont prévues dans les trois spécialités avec l'Université de Bourgogne, dans le cadre du PRES. Elles constituent une initiative pertinente à étendre. La politique des stages est bien développée, considérée comme un point central pour la formation des psychologues et des futurs chercheurs en psychologie. Un réel effort est réalisé sur ce point, dans les objectifs des stages en M1 et M2, le suivi et la validation des stages. L'organisation des stages est donc bien formalisée et conforme au décret relatif à l'obtention du titre de psychologue. Le pilotage de la formation est assuré en concertation avec le Département et le Laboratoire de psychologie et repose sur l'existence d'un comité de pilotage dont le rôle dans la cohérence et la valorisation de l'offre de formation de la mention est à accroître.

Si les flux d'étudiants, l'attractivité par spécialité et les taux de réussite sont satisfaisants, des efforts sont à réaliser concernant : la clarification des procédures d'évaluation des enseignements par les étudiants et de leur exploitation par le comité de pilotage, ainsi que la précision de l'analyse à 2 ans du devenir des diplômés (si le taux d'insertion professionnelle de 80 % est globalement satisfaisant, il est indispensable de préciser les débouchés réels des diplômés en termes de métiers exercés dans les types de structures). Une analyse plus fine sur ces points pourra conduire à définir le bilan prévisionnel de la mention, ce qui n'a pas été fait dans le cadre du projet de cette mention.

Si l'autoévaluation a permis de proposer une nouvelle structuration pertinente du master, l'analyse reste partielle et peu coordonnée au niveau de la mention.

- Points forts :
 - Un adossement cohérent et solide à la recherche.
 - Un bon niveau de professionnalisation, grâce à l'élaboration d'une politique des stages liée à un développement des relations avec les milieux professionnels.
 - Une orientation progressive, favorisée par un tronc commun au S1, trois spécialités possibles à partir du S2 et deux parcours (recherche ou professionnel) dans chaque spécialité.
- Point faible :
 - Un manque de précision et de visibilité du parcours recherche (parcours absent des annexes descriptives au diplôme).

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A



Recommandations pour l'établissement

Le manque d'attractivité du parcours recherche du master mention « Psychologie » est une réalité constatée. Or, il serait nécessaire d'accroître la visibilité de ce parcours en précisant davantage l'offre de formation proposée. Plus globalement, la valorisation de l'offre de formation master mention « Psychologie » pourrait être renforcée en mettant davantage en évidence ses spécificités, en précisant les compétences acquises par les étudiants et les débouchés professionnels effectifs, et en développant les partenariats sur le plan international.

Appréciation par spécialité

Clinique psychopathologique, clinique de la famille (CPCF)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité propose deux parcours (professionnel et recherche) et offre une formation théorique et clinique relative aux dysfonctionnements psychiques de l'individu dans son contexte, en particulier familial. Un stage de 500 heures, avec suivi hebdomadaire, peut permettre d'obtenir le titre professionnel de psychologue. Cette spécialité est accessible en formation continue. Les débouchés professionnels du psychologue clinicien sont variés, que ce soit dans les secteurs du soin, de la santé mentale ou de l'accompagnement psychologique.

- Indicateurs :

| | |
|---|--------|
| Effectifs constatés | 33 |
| Effectifs attendus | 30 |
| Taux de réussite | 95 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | 71,4 % |

- Appréciation :

Les contenus de cette spécialité répondent à une demande de la part des institutions, notamment par une formation importante à l'approche systémique. L'organisation de la spécialité est cohérente avec les objectifs de la formation. Un effort de mutualisation avec le master de psychologie de l'Université de Bourgogne se concrétise par l'offre d'une UE commune aux deux spécialités de psychologie clinique, tout en valorisant la spécificité de chacune des spécialités, celle de l'Université de Franche-Comté offrant une formation clinique spécifique au groupe et à la famille. La politique des stages est centrale dans le parcours professionnel, des professionnels extérieurs psychologues interviennent dans la formation, même si leur part dans les enseignements reste limitée. Si les aspects de formation à et par la recherche sont trop généraux, les aspects professionnalisants et transversaux sont bien développés et explicités. Les flux envisagés pour le parcours professionnel sont stables et pertinents. Globalement, si le parcours professionnel est pertinent et clairement présenté, le parcours recherche est à préciser.

- Points forts :

- Une bonne connaissance du devenir professionnel des diplômés.
- Un bon taux d'insertion professionnelle.
- Une bonne attractivité de la spécialité.
- Une politique des stages centrale dans la formation.

- Points faibles :

- Un manque de lisibilité du parcours recherche.
- Une place limitée réservée aux intervenants professionnels dans la formation.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

La valorisation de la spécialité pourrait être accrue par un renforcement de l'évaluation des enseignements par les étudiants, par une analyse plus fine de la connaissance du devenir professionnel des diplômés psychologues (en précisant les types de structures, d'institutions, les contrats de travail), et par un accroissement de la place des professionnels psychologues dans les enseignements. Un effort de réflexion devrait être particulièrement mené sur le parcours recherche (peu lisible à l'heure actuelle et absent de l'annexe descriptive au diplôme), concernant notamment les thématiques de recherche développées, les aspects de formation à et par la recherche, et les flux attendus (les perspectives d'accueil - 10 places - semblent trop élevées).

Intervention psychosociologique, travail, santé (IPTS)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité, constituée de deux parcours (professionnel et recherche), vise à l'acquisition de connaissances fondamentales et appliquées sur les risques psychosociaux professionnels et le maintien de la santé au travail, et à la formation de psychologues spécialisés dans les rapports entre la santé et le travail. Un stage supervisé de 500 heures, à réaliser en M2, peut permettre l'obtention du titre professionnel de psychologue. La spécialité prévoit l'accueil d'étudiants en formation continue. Les débouchés professionnels sont variés, dans les organismes de la prévention du risque, les entreprises, les cabinets de recrutement, les centres de formation professionnelle, ou encore les institutions de travail social.

- Indicateurs :

| | |
|---|--------|
| Effectifs constatés | 13 |
| Effectifs attendus | 15 |
| Taux de réussite | 84,5 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | 76,9 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

- Appréciation :

La spécialité « Intervention psychosociologique, travail, santé » est pertinente dans l'offre de formation de la mention « Psychologie », et originale, articulant les approches sociocognitive et clinique des phénomènes liés à la souffrance au travail. Les contenus des UE sont en adéquation avec l'intitulé de la spécialité et avec les objectifs clairement explicités. L'adossement au laboratoire de psychologie est particulièrement visible puisque cette spécialité s'appuie sur un des axes de recherche intitulé « professionnalité, santé au travail et dispositifs d'intervention ». Un bon niveau de spécialisation et de professionnalisation est assuré grâce à une équipe d'intervenants constituée d'enseignants-chercheurs de l'Université de Franche-Comté et de très nombreux professionnels extérieurs et grâce à un stage supervisé en M2 intégré à la formation. Les deux parcours recherche et professionnel ont leur légitimité et leur pertinence au sein de cette spécialité mais, si le parcours professionnel est clair et visible, le parcours recherche n'est pas suffisamment lisible. Les flux envisagés (15 étudiants pour le parcours professionnel ; 5 pour le parcours recherche) sont stables et cohérents.

- Points forts :

- Un bon adossement au laboratoire de recherche de psychologie.
- Une participation significative des professionnels dans la formation.
- Une bonne politique des stages, assurant un bon niveau de professionnalisation.
- Une bonne cohérence de l'organisation des enseignements et des objectifs de la spécialité, particulièrement pour le parcours professionnel dont la lisibilité et la spécificité sont satisfaisantes.

- Points faibles :
 - Un manque de lisibilité du parcours recherche.
 - Un manque d'ouverture vers l'international.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Le parcours recherche de cette spécialité devrait être davantage valorisé en précisant l'organisation des enseignements autant que la spécificité de ce parcours et en l'intégrant dans l'annexe descriptive au diplôme. Concernant le parcours professionnel, les enquêtes de suivi des diplômés devraient viser à préciser les débouchés réels en termes de métiers occupés et structures dans lesquelles ils s'insèrent. Enfin, cette spécialité de master devrait développer ses relations internationales.

Psychologie cognitive, neuropsychologie

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité constituée de deux parcours (recherche ou professionnel) a pour objectif de former à la connaissance des mécanismes cognitifs et de leurs dysfonctionnements, ainsi qu'à la prévention, l'évaluation et la prise en charge de ces dysfonctionnements, qu'ils résultent de lésions cérébrales, de maladies génétiques ou de troubles du développement. Un stage de 500 heures supervisé par un neuropsychologue peut permettre l'obtention du titre professionnel de psychologue. Cette formation est ouverte à la formation continue, facilitée par un grand nombre des contenus de cours mis à disposition sur la plateforme Moodle. Les débouchés du parcours professionnel des psychologues et neuropsychologues se situent dans les secteurs ayant trait aux troubles cognitifs (secteur hospitalier, établissements spécialisés pour enfants ou pour adultes).

Cette spécialité a ouvert récemment : à la rentrée 2008 pour le M1, 2009 pour le M2.

- Indicateurs :

| | |
|---|----|
| Effectifs constatés | 15 |
| Effectifs attendus | 15 |
| Taux de réussite | NR |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

(Certains indicateurs sont encore indisponibles, la spécialité M2 n'ayant ouvert qu'à la rentrée universitaire 2009).

- Appréciation :

Cette spécialité, récemment ouverte dans la mention « Psychologie » de l'Université de Franche-Comté, est tout à fait pertinente, bénéficie d'un bon adossement à l'équipe de recherche en psychologie cognitive du Laboratoire de psychologie et devrait offrir de réelles perspectives d'insertion professionnelle aux étudiants s'inscrivant dans le parcours professionnel. Cependant, les objectifs du parcours recherche sont trop généraux et l'organisation de ses contenus est à clarifier. Les objectifs professionnels sont, quant à eux, très clairement explicités, mais les contenus des enseignements ne semblent pas assez diversifiés pour couvrir ces objectifs. Néanmoins, le niveau de professionnalisation de la formation est assuré par une part très importante faite aux professionnels neuropsychologues dans la formation et par une solide politique des stages. La mutualisation avec l'Université de



Bourgogne d'UE au niveau du M1 est une initiative tout à fait pertinente puisqu'elle vise à préparer les étudiants des deux universités à candidater sur les deux M2 proposés dans les deux universités. Les flux envisagés sont peu élevés, mais cohérents, compte tenu du fait que le devenir des étudiants diplômés n'est pas encore connu.

- Points forts :
 - Une valorisation de la professionnalisation de la formation, par une politique des stages solide et une part importante accordée aux professionnels neuropsychologues dans la formation.
 - Un bon adossement à l'équipe de recherche du Laboratoire de psychologie.
 - Une formation novatrice à valoriser.
 - La mutualisation d'enseignements avec l'Université de Bourgogne dans le cadre du PRES.

- Points faibles :
 - Un parcours recherche peu lisible et à préciser.
 - Des compétences acquises dans la spécialité non précisées, que ce soit dans le dossier ou dans la fiche RNCP.
 - Une attractivité de la spécialité à développer.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

L'ouverture de la spécialité est récente, il apparaît donc nécessaire de développer, dès que possible, une connaissance de l'insertion professionnelle des diplômés et de mettre en place l'évaluation des enseignements, afin de valoriser l'offre de formation et accentuer la visibilité de cette spécialité au niveau national.

La visibilité de cette spécialité pourrait aussi être accrue en offrant une formation moins large et donc plus spécialisée, en élaborant un parcours recherche avec des objectifs clairement définis, et en développant les relations nationales et internationales.