



HAL
open science

Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

| Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2011, Université de Rouen. hceres-02041739

HAL Id: hceres-02041739

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041739>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADÉMIE : ROUEN

Etablissement : Université de Rouen

Demande n° S3MA12000053

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

Présentation de la mention

La mention « Psychologie » intègre quatre spécialités à finalité indifférenciée (recherche/professionnelle), visant toutes à la formation de psychologues. Trois spécialités sont en renouvellement : « Psychologie du handicap et prévention chez l'enfant » (PHPE), « Psychologie du travail, de la société et des organisations » et enfin « Psychologie clinique et psychopathologie ». Une spécialité est en création : « Psychologie et neurosciences cognitives ».

Les objectifs professionnels s'appuient sur les fiches du Répertoire national des certifications professionnelles des quatre grands secteurs couverts par l'offre de formation de la mention. Le master propose une organisation sous forme de préprofessionnalisation en M1 (sous forme de parcours partiellement différenciés) et une réelle professionnalisation en M2. Les contenus de formation de chaque spécialité sont conformes à l'obtention du titre de psychologue.

Indicateurs

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	160
Taux de réussite	M1 :30 % M2 :95 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	60 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Bilan de l'évaluation

• Appréciation globale :

Le projet de mention, en continuité avec son historique, est bien construit. La présentation du master fait bien apparaître les enjeux scientifiques et sociétaux des formations proposées. Son organisation pédagogique et ses contenus sont adaptés aux objectifs pédagogiques et professionnels et sont conformes à l'obtention du titre de psychologue. L'organisation pédagogique est classique, avec un M1 organisé avec un tronc commun et quatre parcours (avec passerelles possibles) préparant aux quatre spécialités de M2.

Le positionnement du master au niveau local est important, comme en atteste le grand nombre de lieux de stages pouvant accueillir les étudiants et le très bon taux d'insertion des diplômés. Son implantation au niveau



national reste toutefois à améliorer puisque l'accueil des étudiants hors académie est faible et le nombre d'intervenants hors Université de Rouen l'est tout autant.

La mention a une orientation résolument indifférenciée professionnelle et recherche et trouve un support important dans son adossement aux laboratoires de « Psychologie et neurosciences de la cognition et de l'affectivité » (PSY NCA, équipe d'accueil n°4306) et d'Intégrations cognitives, du neurone à la société (laboratoire ICONES en cours de labélisation) dont les thématiques s'articulent bien avec les objectifs pédagogiques et de recherche des spécialités proposées et avec les activités scientifiques des membres des équipes pédagogiques. La formation à et par la recherche est cependant hétérogène d'une spécialité à l'autre (notamment en M2), malgré le fait que l'indifférenciation recherche/professionnelle sont systématiquement demandée.

- Points forts :
 - Une bonne implantation locale et un très bon taux d'insertion.
 - Présence de parcours dès le M1 avec possibilité de réorientation en M2 du fait de la présence d'enseignements transversaux sur les deux années de master. La réorientation se fait toutefois au prix d'UE et mémoire supplémentaires.
 - Mise en place dans le prochain quadriennal d'une non différenciation recherche/professionnel qui est conforme avec une proposition de formation dans laquelle s'articulent bien professionnalisation et formation à et par la recherche.

- Points faibles :
 - Faible taux de réussite en M1 (~30 %) et recrutement en M2 (dossier + épreuves écrite et orale + épreuve de groupe) ne favorisant pas l'inclusion d'étudiants hors académie.
 - Hétérogénéité de la formation à et par la recherche d'une spécialité à l'autre. Peu d'informations sur les conditions de poursuite vers un doctorat et sur les relations avec les écoles doctorales.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- Renforcer l'exigence d'un adossement fort à la recherche en M1 et M2 dans les quatre spécialités.
- Faciliter les passerelles d'une spécialité à l'autre pour les réorientations après le M1 tout autant que l'accueil en M2 d'étudiants provenant de master de psychologie hors académie.
- Améliorer le suivi des étudiants diplômés.
- Offrir si possible un descriptif même succinct des contenus des UE.

Appréciation par spécialité

Psychologie du handicap et de la prévention chez l'enfant (PHPE)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité forme des psychologues cliniciens spécialisés dans la psychopathologie développementale. Elle a pour objectif une maîtrise de l'évaluation psychologique de l'enfant et la gestion d'interventions centrées sur l'enfant lui-même ou sur l'accompagnement de la famille. Sa particularité tient en son ouverture aux perturbations du développement cognitif, socio-cognitif, perceptif etc., consécutifs à des déficits perceptifs, des troubles neuro-développementaux, retards mentaux ou situations à risques.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	8-15
Effectifs attendus	15
Taux de réussite	~90 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	~65 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	70 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	70 %

- Appréciation :

La formation est de très bonne facture. Les contenus théoriques, qui renvoient aux domaines d'expertise des enseignants-chercheurs du laboratoire de « Psychologie et neurosciences de la cognition et de l'affectivité » (PSY NCA), sont bien structurés et cohérents avec les objectifs de la formation. Ils couvrent les différents aspects du développement normal (développement perceptivo-moteur, émotionnel, cognitif etc.) et de la psychopathologie de l'enfant. Un volume significatif d'heures est dévolu au bilan psychologique, central dans une prise en charge adaptée de l'enfant.

La spécialité est adossée au laboratoire PSY NCA et plus particulièrement à l'équipe « Formation intentionnelle des actions, de la communication et de la régulation émotionnelle » dont un axe important de recherche, centré sur la psychologie du développement, est en conformité avec la spécialité. En plus des enseignements théoriques, d'un travail d'étude et de recherche en M1, la formation à et par la recherche est renforcée au travers d'un stage recherche de 50 heures en laboratoire et d'une participation aux séminaires de laboratoire.

La diversification des enseignements, l'initiation aux diverses thérapies (Thérapie cognitivo-comportementale, systémique), l'intervention d'enseignants-chercheurs extérieurs provenant du Réseau interuniversitaire de psychologie du développement et de l'éducation (RIPSYDEVE) ainsi que les 500 heures de stages obligatoires réparties sur les deux années de master (200 et 300 heures en M1 et M2 en conformité avec l'obtention du titre de psychologue), offrent de bonnes garanties du caractère professionnalisant de la spécialité. Le taux d'insertion à 18 mois des diplômés est d'ailleurs très important (94 %).

- Points forts :

- L'articulation entre enseignements théoriques et méthodologiques, formation professionnelle et initiation à la recherche constitue le point fort de cette spécialité.
- L'important adossement de la spécialité à la recherche est à souligner.
- La formation théorique et pratique couvre un large spectre de troubles développementaux.
- Cette couverture thématique est renforcée par l'intervention d'enseignants-chercheurs extérieurs à l'Université de Rouen (Liège, Lille, Montpellier...).
- Le taux d'insertion des diplômés à 18 mois (94 %) tout comme la satisfaction des étudiants vis à vis de leur formation sont globalement bons.



- Points faibles :
 - On regrettera le peu d'interventions de professionnels non psychologues (pédiatre, pédo-psychiatre, neurologue...).
 - L'attractivité de la spécialité est difficile à évaluer et l'on peut se questionner sur la fluctuation du nombre de M2 par année (8 en 2009 ; 16 en 2007).
 - Les contenus des cours ne sont pas précisés.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait :

- Elargir les enseignements par l'intégration d'intervenants provenant de filières connexes à la psychologie (pédiatrie, pédopsychiatrie, neurologie etc.).
- Mieux renseigner le suivi des étudiants diplômés.
- Clarifier les moyens mis en œuvre pour arriver à l'objectif affiché d'un-deux étudiants/année en doctorat car ils ne sont pas explicités.

Psychologie du travail, de la société et des organisations

- Présentation de la spécialité :

La spécialité forme des psychologues aux connaissances théoriques et pratiques en psychologie du travail et des organisations et en ergonomie. Les contenus fondamentaux concernent la psychologie du travail, la psychologie sociale et la psychologie différentielle. Des enseignements méthodologiques spécialisés intéressent aussi bien le recueil et traitement de données que les pratiques professionnelles en psychologie du travail et des organisations. Comme c'est le cas des quatre spécialités de la mention « Psychologie » proposée à l'Université de Rouen, cette spécialité est indifférenciée (recherche/professionnelle) et permet l'obtention du titre de psychologue.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	15-20
Effectifs attendus	15-20
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	60-70 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette formation est de qualité et prépare aux différentes facettes du métier de psychologue du travail. Conformément à cet objectif, elle offre des connaissances théoriques et pratiques cohérentes et nécessaires au développement de compétences diverses et transversales de la fonction de psychologue du travail. Aux enseignements théoriques spécifiques, s'ajoute une formation à et par la recherche au travers de Travaux d'Etudes et de Recherche (TER), de stages de recherche en M1 et M2 et de cours transversaux de méthodologie et statistiques notamment. Cette spécialité est adossée au laboratoire PSY-NCA (EA 4306) et plus spécifiquement à l'équipe « Fonctionnements et dysfonctionnements psychologiques (équipe FDF - et non EFD, comme mentionné dans le dossier). La spécialité correspond à une demande sociale forte qui se traduit notamment par une très bonne insertion professionnelle des étudiants diplômés.



- Points forts :
 - Très bon taux d'insertion professionnelle dans le domaine de la psychologie du travail.
 - Bonne association entre formation à et par la recherche et formation professionnelle.
 - Le taux de satisfaction des étudiants vis à vis de la formation est bon.
- Points faibles :
 - Faible attractivité nationale (80 % des étudiants diplômés ont obtenu leur BAC en Haute-Normandie).
 - Le contenu des différentes unités d'enseignement n'est pas ou peu précisé.
 - Peu de renseignements sur la poursuite en thèse après le M2.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable d'améliorer l'attractivité de la spécialité au niveau national. De plus, le contenu des différentes unités d'enseignement devrait être plus précisé.

Psychologie clinique et psychopathologie

- Présentation de la spécialité :

L'objectif est de former des psychologues dans le domaine de la clinique et de la psychopathologie susceptibles d'intervenir auprès de différents publics. L'accent est mis sur la violence, la prévention et les différences interculturelles.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	15
Effectifs attendus	15
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Les enseignements sont cohérents avec les objectifs pédagogiques d'une formation généraliste (du nouveau-né à la personne âgée). Toutefois, les orientations théoriques de même que l'offre en termes d'introduction aux différentes approches thérapeutiques ne sont pas lisibles. Par ailleurs, à l'exception d'un psychiatre, l'équipe pédagogique est constituée exclusivement de psychologues (universitaires 16^{ème} section CNU ou professionnels) ce qui témoigne d'une imperméabilité aux disciplines connexes à la psychologie (pédiatrie, pédopsychiatrie, neurosciences, neurologie etc.) ; imperméabilité préjudiciable à l'adaptation et l'ouverture nécessaire des étudiants diplômés.

La formation à et par la recherche est réalisée par l'adossement à deux équipes du laboratoire Psy-NCA (équipe TIF et future équipe Clair). L'argumentaire de formation à et par la recherche est pauvre et ne semble pas une priorité de cette spécialité pourtant indifférenciée recherche/professionnelle.

- Point fort :
 - La problématique «Violences, traumatismes et prévention» (citée comme nom de la spécialité dans le texte), même si elle n'est pas exclusive est bien positionnée de même que les compétences et métiers visés.



- Points faibles :
 - Ouverture très réduite aux matières connexes à la psychologie.
 - Pas d'estimation fiable de l'insertion des diplômés ni de la satisfaction des étudiants sortants.
 - Une formation à et par la recherche pauvre avec poursuite de formation à la recherche en M2 facultative.
 - Faible ouverture de la spécialité aux étudiants hors Haute-Normandie.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C

Recommandations pour l'établissement

Compte tenu du caractère généraliste de la formation (du bébé à la personne âgée), il serait pertinent d'envisager l'intervention de professionnels pouvant apporter un éclairage autre que seulement psychologique sur les différents publics visés (pédiatre, gériatre, neurologue etc.). Il serait souhaitable de clarifier les objectifs pédagogiques et les orientations théoriques de la spécialité. Il faudrait aussi mettre en place un véritable suivi des diplômés. Mais surtout harmoniser l'appellation de la spécialité. Elle apparaît parfois dans le dossier sous le nom « M2 pro Violences, traumatismes et prévention » plutôt que « Psychologie clinique et psychopathologique » qui par ailleurs devrait être indifférencié recherche/professionnelle pour le nouveau quadriennal.

Psychologie et neurosciences cognitives

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité en création a pour objectif de préparer au métier de psychologue praticien et ou chercheur spécialisé dans la compréhension, l'évaluation et la prise en charge thérapeutique de patients présentant des défaillances et pathologies affectant le fonctionnement cognitif. Cette formation s'apparente à une spécialité neuropsychologie. La prise en considération de l'émotion et la motricité en interaction avec la cognition est présentée comme étant l'originalité de cette spécialité indifférenciée (recherche/professionnelle).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	15
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité indifférenciée recherche/professionnelle vise à une formation de psychologues aux connaissances théoriques en psychologie et neurosciences cognitives et en neuropsychologie clinique. La création de la spécialité est bien argumentée. Outre sa démarche scientifique, la diversité des intervenants (psychologues, neurosciences, neurologues, oncologues, etc.) et les liens déjà identifiés avec de nombreux lieux de stages sont de bons augures pour une formation de qualité. On notera cependant que cette offre de formation, proche thématiquement de celles proposées dans les universités limitrophes (UCBN, Paris Descartes, Université de Picardie), se rajoute au nombre déjà important sur le territoire national de formations de neuropsychologie ou apparentées (~12-15 à ce jour), ce qui risque à terme d'être un facteur limitant de l'insertion professionnelle.

- Points forts :
 - Une articulation recherche et professionnelle forte.



- Des intervenants provenant de champs complémentaires (psychologie, neurosciences, neuropsychologie, neurologie etc.).
- Une bonne articulation avec le parcours « Psychologie et neurosciences de la cognition » déjà existant en L3 et en M1.
- Points faibles :
 - Une spécialité qui se rajoute au nombre déjà important de spécialités apparentées « Neuropsychologie » sur le territoire.
 - Les caractéristiques du laboratoire d'intégrations cognitives, du neurone à la société [laboratoire ICONES en cours de labélisation] non précisées, ce qui ne permet pas d'apprécier facilement son apport dans l'adossement recherche de la spécialité.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de mieux présenter la véritable originalité de la formation grâce aux contenus des enseignements de master 1 et 2 (prise en considération de l'émotion et de la motricité en interaction avec la cognition), dans leurs dimensions théoriques et pratiques. De plus, il serait souhaitable d'explicitier l'orientation des étudiants vers la poursuite en thèse.