



HAL
open science

Master Management

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management. 2016, Université d'Auvergne - UDA. hceres-02041698

HAL Id: hceres-02041698

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041698v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Master Management

- Université d'Auvergne - UdA

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion (DEG)

Établissement déposant : Université d'Auvergne - UdA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La mention de master *Management* de l'Université d'Auvergne, créé en 2012, a pour objectif la formation de managers polyvalents pour des organisations publiques et privées. L'architecture du master se compose d'une première année (M1) généraliste (*Pilotage des organisations*) ouvrant sur trois spécialités en deuxième année (M2). Les trois spécialités sont : *Pilotage des organisations*, *Gestion des ressources humaines* (GRH) et *Management et administration des entreprises* (MAE). La spécialité *Pilotage des organisations* comprend elle-même quatre parcours : *Management des PME-PMI*, *Management de projet et innovation*, *Management des organisations publiques*, *Création et reprise d'entreprise* (parcours qui n'a toutefois jamais été ouvert sur la période évaluée).

La formation est offerte en formation initiale et continue. Elle est ouverte en alternance par le biais de contrats d'apprentissage ou de contrats de professionnalisation. Elle est encore ouverte à la procédure de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ou Professionnels (VAP).

Synthèse de l'évaluation

Le master *Management* de l'Université d'Auvergne présente un bon taux d'insertion professionnelle à l'issue de la spécialisation de M2 notamment par un adossement des formations au monde socio-professionnel construit de longue date. L'accent est, en effet, mis sur l'insertion professionnelle en permettant aux étudiants de master (M1 ou M2) de pouvoir réaliser un stage allant de 12 à 24 semaines ou de suivre la formation en alternance. De nombreux partenariats avec des réseaux professionnels ont été mis en place au sein de chaque spécialité. C'est ainsi que les différentes spécialités de management enregistrent un bon taux d'insertion professionnelle variant entre 71 et 77 %.

Il faut souligner la politique volontariste en matière de langues étrangères avec notamment la volonté de maintenir deux langues vivantes en M1 (seul l'anglais sera proposé en M2). Il faut encore mentionner l'ouverture vers la recherche : enseignements de méthodologie du mémoire recherche, initiation à la recherche et la possibilité de suivre un Diplôme Universitaire (DU) Recherche en vue de l'entrée en doctorat.

Toutefois, l'articulation entre les diverses spécialités de M2 manquent de clarté ; on s'interroge, plus particulièrement, sur les mutualisations entre elles ou entre parcours d'une même spécialité.

On peut aussi regretter l'absence d'un conseil de perfectionnement au niveau de la mention qui interroge sur l'existence d'une réelle politique commune. On peut noter par ailleurs de trop faibles développements sur les conseils de perfectionnement de spécialités, ce qui ne permet pas d'apprécier leur valeur ajoutée sur l'amélioration continue de la formation.

Points forts :

- Le bon taux d'insertion professionnelle des spécialités.
- Le maintien de deux langues vivantes en M1.
- La flexibilité quant à l'organisation des stages.
- L'adossement des formations au monde socio-professionnel.
- La place importante laissée à la recherche.

Points faibles :

- Absence de lisibilité des mutualisations entre spécialités et entre parcours au sein de chaque spécialité.
- Absence de conseil de perfectionnement au niveau de la mention.
- Absence d'explication sur l'apport des conseils de perfectionnement de spécialité.

Recommandations :

Pour l'avenir, il semblerait nécessaire d'explicitier davantage l'articulation entre spécialités et parcours de la mention, voire de mener une réflexion sur celle-ci dans le cadre d'une politique commune plus affirmée. Cela devrait passer par l'instauration indispensable d'un conseil de perfectionnement au niveau de la mention s'appropriant tous les outils de pilotage.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La construction du cursus est cohérente avec l'objectif de former des managers polyvalents pour des organisations publiques et privées (de type PME-PMI). Les maquettes sont cohérentes par rapport aux objectifs cités en termes de professionnalisation.</p> <p>Le master se compose de trois spécialités distinctes (dont une qui comporte trois parcours ouverts).</p> <p>Cette architecture est claire sur la forme, mais moins sur le fond. En effet, on s'interroge sur les mutualisations qui existent entre les diverses spécialités et parcours et qui auraient mérité d'être explicitées.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Le master <i>Management</i> est bien ancré sur son territoire avec de nombreux partenariats sur des problématiques métiers.</p> <p>Il est notamment fait mention d'un soutien actif depuis 15 ans avec la Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises et d'un récent partenariat avec le CHRU (Centre Hospitalier Universitaire Régional (pour l'ouverture du parcours <i>Management des organisations publiques aux cadres de santé</i>).</p> <p>On doit aussi noter un environnement porteur en termes de recherche avec des thématiques en lien avec le Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management (CRCGM).</p> <p>On doit enfin noter la convention de double diplomation avec l'Institut Supérieur d'Informatique, de Modélisation et de leurs Applications (ISIMA) qui permet aux étudiants de cet institut de suivre le ME MAE. Une autre convention est en cours avec l'Institut Français de Mécanique Avancée (IFMA).</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>La composition des équipes est classique et conforme aux attentes pour un master : enseignants-chercheurs ; professionnels et professeurs ou maîtres de conférences à temps partiel.</p> <p>Trois instances interviennent : le conseil de perfectionnement (composé de quatre membres extérieurs, trois enseignants-chercheurs et un étudiant) au niveau de chaque spécialité, le responsable de la mention (coordonnant en étroite collaboration avec les responsables de spécialités), le jury de délivrance des diplômes se réunissant à la fin de chaque semestre.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les données fournies portent sur les trois spécialités.</p> <p>Pour le M1 <i>Pilotage des organisations</i>, on note une baisse très importante des effectifs sur la période (241 étudiants en 2010-2011 à 64 étudiants en 2014-2015) en raison d'un recentrage vers les étudiants locaux et la mise en place d'une politique qualité (Qualicert).</p> <p>Pour le M2 <i>Pilotage des organisations</i>, on note corrélativement aussi une diminution, mais moindre (129 en 2010-2011 à 70 en 2014-2015) sans aucune précision sur la répartition au sein des trois parcours. Pour le M2</p>

	<p>GRH, les effectifs sont constants en M2 autour d'une vingtaine d'étudiants. Pour le M2 MAE, les effectifs sont également assez constants autour d'une cinquantaine, avec toutefois une chute à 43 étudiants en 2014-2015.</p> <p>Les taux de réussite sont très bons, supérieurs à 95 % dans toutes les spécialités de M2 depuis 2012-2013. Il importe de noter sa très nette amélioration dans la spécialité <i>Pilotage des organisations</i> (le taux était seulement de 76 % en 2011-2012) sans aucun doute en lien avec la baisse des effectifs.</p> <p>Au regard du nombre de répondants, l'insertion professionnelle varie selon la spécialité.</p> <p>Pour la spécialité <i>Pilotage des organisations</i> : l'insertion est très bonne avec 77 % des répondants insérés dans la vie professionnelle.</p> <p>Pour la spécialité GRH : 76 % des répondants déclarent s'être insérés professionnellement.</p> <p>Pour la spécialité MAE : 71 % de réponses positives quant à leur insertion professionnelle.</p>
--	---

<p>Place de la recherche</p>	<p>La place de la recherche est très satisfaisante au regard des objectifs du master <i>Management</i>.</p> <p>Il est réalisé de nombreuses connexions entre les recherches menées dans le laboratoire CRCGM et les thématiques d'enseignements dispensés. Des enseignements sont consacrés à l'initiation à la recherche. On note encore la possibilité de poursuivre en DU Recherche (précisé inter-mentions, mais il n'apparaît que pour cette formation) à l'issue d'un M2.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation est classique et correspond aux attentes d'un master <i>Management</i>.</p> <p>Il y a un très fort adossement au milieu socio-professionnel dans ses différentes composantes (entreprises, collectivités, incubateurs...). On peut ainsi citer l'accord de coopération avec la Confédération Générale des PME-PMI et les relations privilégiées nouées avec les grandes entreprises de la région et les partenaires institutionnels telle, notamment, la Chambre de Commerce et d'Industrie.</p> <p>Cette professionnalisation s'illustre par la préparation des étudiants au travers des unités d'enseignement (UE) professionnalisantes, la réalisation d'un stage ou l'ouverture à l'alternance, la collaboration avec les partenaires pour des propositions de stages ou contrats, l'accompagnement des professionnels sur des projets tuteurés et leur participation au recrutement des étudiants et enfin la mise en place d'une pédagogie tournée vers le milieu professionnel (ex : développement personnel, préparation au recrutement...).</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>La mise en œuvre des stages et projets est satisfaisante et correspond aux attentes pour un master <i>Management</i>.</p> <p>On observe une grande flexibilité pour l'organisation des stages dont la durée en M1 peut varier entre deux et quatre mois et, en M2, entre deux mois et demi et quatre mois. Tous les étudiants sont amenés à réaliser un stage obligatoire. Ils peuvent choisir de le réaliser en France ou à l'étranger. Ils bénéficient de la plate-forme UdA Pro pour leur recherche. Ils sont suivis par un tuteur académique et un tuteur professionnel. Ce stage fait l'objet d'un rapport et d'une soutenance.</p> <p>Par ailleurs, en M2 GRH et <i>Pilotage des organisations</i>, un projet mémoire recherche permet aux étudiants de se familiariser avec une problématique concrète en réinvestissant leurs connaissances. En M2 MAE, des projets pratiques permettant de mettre en œuvre les méthodes et connaissances acquises en cours sont également proposés.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>L'accent est mis sur la mobilité entrante et sortante, sans plus de précision que le descriptif des deux systèmes d'aide - Erasmus ou la Fondation de l'UDA. Les étudiants suivent au minimum deux langues vivantes en M1, ce qui mérite d'être salué, et une seule en M2, l'anglais.</p> <p>On peut aussi noter la mise à disposition de laboratoires multimédia pour la pratique autoformation en langues étrangères et la possibilité de passer le TOEIC (<i>Test of English for International Communication</i>).</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>L'accès en M1 est classique avec une ouverture prioritaire aux étudiants titulaire d'une licence DEG. Pour le M2, l'entrée se fait sur sélection (dossier + entretiens).</p> <p>Comme on l'a déjà relevé, il importe de mentionner la convention de double diplomation avec l'Institut Supérieur d'Informatique, de Modélisation et de leurs Applications (ISIMA) qui permet aux étudiants de cet institut de suivre le M2 MAE. Une autre convention est en cours avec l'Institut Français de Mécanique Avancée (IFMA). ON peut aussi rappeler le partenariat avec le CHRU pour l'ouverture du parcours <i>Management des organisations publiques aux cadres de santé</i>.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les enseignements sont organisés avec un tronc commun pour le M1 et une spécialisation qui intervient en M2. Le dispositif est présenté de manière fort détaillé.</p> <p>La place du numérique est très satisfaisante. Un processus d'accompagnement et d'apprentissage est mis en place pour garantir une maîtrise des outils informatiques : C2i (Certificat Informatique et Internet) équipement, ENT (Espace Numérique de Travail)</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation des étudiants est limitée à un contrôle continu. Les modalités de délivrance des crédits européens (ECTS) restent classiques avec un système de compensation.</p> <p>Le jury (composé de quatre enseignants-chercheurs permanents et d'un professionnel) se réunit à la fin de chaque semestre.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Il n'est pas possible de fournir une appréciation sur ce point, ce qui peut être regretté.</p> <p>Le dossier comprend les fiches RNCP et les suppléments au diplôme ainsi qu'une synthèse des règles de vie établies dans le cadre de la formation (règles de savoir-vivre ; un « contrat initial » à respecter...). L'accent est davantage mis sur les compétences comportementales que sur des savoirs théoriques.</p>
Suivi des diplômés	<p>Le suivi des diplômés est bon et est réalisé par l'Observatoire de l'Insertion Professionnelle et de la Vie Etudiante (OIPVE), créé en 2008. Selon les spécialités, le taux de réponse à l'enquête varie, mais demeure assez satisfaisant.</p> <p>Au côté du travail de l'OIPVE, l'UdA a mis en place un annuaire en ligne des étudiants et anciens étudiants afin de faciliter le suivi.</p> <p>Aucune indication n'est toutefois malheureusement fournie quant au type d'emploi occupé à la sortie des études.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Il est fait état de la mise en place d'un conseil de perfectionnement semestriel par spécialité. Il répond aux attentes en termes d'évaluations et prospectives. Il est composé d'enseignants-chercheurs, de professionnels et de délégués-étudiants de la formation en cours dont l'objectif est d'évaluer et d'actualiser les contenus de chaque formation pour tenir compte des évolutions, dans une logique d'amélioration continue. Toutefois, il n'y a pas de précision sur son apport concret.</p> <p>Au-delà, il ne semble pas exister de conseil de perfectionnement au niveau de la mention, ce qui conduit à s'interroger sur le pilotage effectif de celle-ci au-delà du pilotage des spécialités. Il ne semble pas non plus exister d'évaluation des enseignements par les étudiants, ce qui est regrettable, puisque cela prive la mention d'un outil utile de pilotage.</p>

Observations de l'établissement

Observations sur le rapport d'évaluation de la formation

Master

Management

Numéro de rapport : S3MA170012659

Nous remercions le Comité d'Évaluation pour l'analyse conduite et la qualité des remarques transmises.

Les commentaires et éléments fournis seront pris en compte pour la construction de la future offre de formation.

Concernant ce master, nous n'avons pas d'observation à formuler.

Clermont-Ferrand, le 20/05/2016

Le Président de l'Université d'Auvergne – Clermont I




Professeur Alain ESCHALIER