

**Master Administration, management et économie des  
organisations**  
Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Administration, management et économie des organisations. 2011, Université de Bretagne Occidentale - UBO. hceres-02041564

**HAL Id: hceres-02041564**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041564>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Evaluation des diplômes Masters – Vague B

## ACADÉMIE : RENNES

Etablissement : Université de Bretagne Occidentale

Demande n° S3MA120000086

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Administration, management et économie des organisations

## Présentation de la mention

Cette mention de master, construite sur deux années de formation, est à visée professionnelle. Il prépare à l'exercice de divers métiers dans le domaine de la fonction publique. Cette formation allie des enseignements en droit et en économie politique auxquels se rajoutent, au cours de la deuxième année de master, des enseignements généraux en management des organisations.

Hormis la spécialité préparant aux métiers de l'enseignement et de la formation en économie et gestion, cette mention prépare, de manière essentielle, les futurs diplômés à l'exercice de carrières d'administration et de management dans la fonction publique, mais aussi aux fonctions de direction des structures médico-sociales et de services aux personnes. Pour cela, deux spécialisations distinctes structurent les deux années de master. Toutefois, en deuxième année seulement, une préparation au management des chaînes logistiques globales mises en œuvre dans des organisations privées ou publiques est proposée.

Le travail conjoint avec l'IPAG (Institut de Préparation à l'Administration Générale), principalement au sein de la formation « Administration et management public », permet la préparation aux concours de rang A des différentes fonctions publiques.

## Indicateurs

Effectifs constatés	101
Effectifs attendus	197
Taux de réussite	80 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	35/46
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

## Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La mention « Administration, management et économie des organisations » (AMEO) a pour objectifs de former des cadres publics ou privés pouvant exercer leurs fonctions dans des organismes publics nationaux ou internationaux, ou, de manière plus large, dans des organisations privées en relation avec la sphère publique. Cette formation, pilotée par l'UFR Droit, sciences économiques et gestion et par l'IPAG, se structure de la manière suivante : 2 spécialités sont ouvertes en première année (« Administration publique » et « Direction des structures médico-sociales et de services aux personnes »), qui se déclinent, ensuite, en deuxième année, sur 3 spécialités professionnelles :



- « Administration et management public ».
  - « Direction des structures médico-sociales et de services aux personnes ».
  - « Management des chaînes logistiques globales ».
- (ainsi qu'une spécialité « Métiers de l'enseignement et de la formation en économie gestion »).

La structure du M1 montre que de façon prioritaire, ce sont les emplois de cadres supérieurs dans des organismes publics ou privés en affaire avec la sphère publique, et les emplois de cadres de direction de structures médico-sociales qui sont visés. La spécialité « Management des chaînes logistiques globales », qui apparaît en M2, apporte une certaine hétérogénéité dans la construction de la mention.

Les formations sont ouvertes à la formation continue, dont l'effectif représente en moyenne 20 % de chaque promotion.

Cette mention bénéficie de la contribution des milieux socio-professionnels, en raison, notamment, du nombre significatif d'intervenants extérieurs qui participent à l'enseignement, mais aussi à l'organisation des formations. Chaque formation comporte des stages avec remise de rapport et soutenance.

Le pilotage de la formation est assuré par des enseignants-chercheurs de l'université, mais le rôle et les modalités de fonctionnement des comités d'évaluation et des comités de perfectionnement demeurent à préciser.

- Points forts :
  - Des spécialités originales dans l'ensemble, avec audience régionale et nationale.
  - La politique de stages et de formation par alternance ou de formation continue.
  - La préparation aux concours de rang A de différentes fonctions publiques.
- Points faibles :
  - Le libellé de la mention assez générique et qui masque une certaine hétérogénéité des spécialités qui la composent.
  - Les procédures d'auto-évaluation qui sont présentées ne semblent pas être mises en œuvre de manière systématique.
  - Les modalités de pilotage de la formation se trouvent assez peu explicitées.
  - Le défaut d'analyse des flux et du devenir des étudiants.
  - La poursuite d'études en doctorat est décrite comme possible, mais assez peu explicitée.

## Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait d'associer à l'équipe pédagogique une équipe de gestionnaires qui pourrait apporter un autre point de vue sur les différentes problématiques de la gestion publique, voire de la gestion, puisque, dans son intitulé, la mention comporte les termes « management des organisations ».

Il serait fort utile de pouvoir disposer d'informations sur le devenir des étudiants et leur insertion professionnelle.

Les procédures d'auto-évaluation gagneraient sans doute à être harmonisées et à être utilisées objectivement comme processus d'évolution, voire comme élément de démarche de progrès.

# Appréciation par spécialité

## Administration et management public

- Indicateurs :

Effectifs constatés	62
Effectifs attendus	120
Taux de réussite	65 à 90 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	10/16
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	60 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité de master professionnel, effectuée sur deux années (M1 et M2), a pour objectif principal de préparer les étudiants aux concours de rang A des différentes fonctions publiques, mais aussi de leur permettre de s'orienter vers des carrières dans des organisations para publiques ou encore dans des organisations non gouvernementales.

La première année, M1, est consacrée aux matières fondamentales et aux apprentissages méthodologiques en vue de la préparation aux concours. Elle comporte un stage d'un mois.

La deuxième année M2, propose, au cours du 2<sup>ème</sup> semestre, le choix entre 3 parcours possibles (« Administration générale », « Humanitaire », « Diplomatie et relations internationales ») représentatifs chacun de 14 ECTS (crédits européens) sur les 30 crédits du semestre, mais correspondant à un volume horaire différent. Un stage de 8 semaines au minimum est réalisé.

- Points forts :

- La collaboration avec le réseau des IPAG.
- La proposition de 3 parcours originaux en M2, qui devraient pouvoir faciliter l'insertion professionnelle des diplômés.
- L'intervention dans les enseignements de professionnels représentatifs des métiers visés.

- Points faibles :

- Les objectifs scientifiques de la spécialité n'apparaissent pas clairement définis et, de ce fait, l'adossement à la recherche ne transparaît que très peu dans les enseignements proposés.
- Peu d'enseignements en management et en sciences de gestion pour une spécialité intitulée « management public ».
- Le recrutement des étudiants apparaît très endogène.
- Le dossier manque d'informations sur les modalités de formation continue.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement

Des informations sur les politiques et pratiques de la formation continue aideraient à la lisibilité de la spécialité et à la compréhension de son fonctionnement.

Afin de favoriser la formation professionnelle des candidats fonctionnaires ou souhaitant le devenir, des modalités de formation continue et de formation en alternance pourraient être envisagées.



## Direction des structures médico-sociales et de services aux personnes

- Indicateurs :

Effectifs constatés	25
Effectifs attendus	25
Taux de réussite	95 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	14/15
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Fondée sur une approche pluridisciplinaire - droit - gestion - sciences sociales -, cette spécialité, qui se décline sur le M1 et le M2, vise à donner aux futurs directeurs des structures médico-sociales des compétences managériales. Il s'agit aussi d'envisager les évolutions du secteur et les contraintes nouvelles (financières, juridiques...) et qui influencent le management de ces organisations.

Globalement, le 1<sup>er</sup> semestre du M1 est consacré aux matières juridiques et le 2<sup>ème</sup> semestre se trouve consacré à la gestion, incluant un stage obligatoire de 4 semaines.

En M2, la spécialisation porte sur le management de ces structures, l'approche des risques, le cadre juridique et la communication. Les méthodes et outils de la gestion sont abordés en amont du stage et de l'intégration professionnelle. Le stage de 19 semaines donne lieu à la soutenance d'un mémoire.

Les aspects juridiques de la formation sont très présents, au détriment, sans doute, d'enseignements de gestion qui apparaissent indispensables pour le management de ce type de structures, dont les outils et méthodes se rapprochent de plus en plus des pratiques d'entreprises privées.

Le cursus est organisé pour accueillir des étudiants en formation continue et en formation par alternance. Ainsi, la formation est-elle ouverte à la formation continue et à l'alternance, avec la volonté de l'équipe pédagogique de constituer, dans les enseignements, des groupes de travail composés de 50 % d'étudiants en formation initiale et 50 % d'étudiants en formation continue. Cette composition représente des opportunités constructives en termes d'échanges et d'autoformation.

- Points forts :

- L'organisation du cursus de cette spécialité pour la formation continue et l'alternance.
- L'intervention des professionnels exerçant dans les organisations et les domaines d'activités concernés apparaît conséquente.

- Points faibles :

- L'équipe pédagogique ne comporte que très peu d'enseignants- chercheurs en gestion.
- Il n'apparaît pas de mise en œuvre systématique de procédures d'évaluation des enseignements au sein de la mention. Pour deux spécialités, une démarche d'auto-évaluation est pratiquée depuis plusieurs années.
- L'adossement de la formation à la recherche paraît se concentrer sur les matières juridiques.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

# Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de renforcer l'équipe actuelle d'enseignants-chercheurs dans les disciplines relevant des sciences de gestion, afin d'équilibrer le volume d'enseignements de la matière avec celui des matières juridiques. Un adossement à la recherche en sciences de gestion pour ce secteur pourrait améliorer l'attractivité de la filière, même dans le cadre d'une filière à visée professionnalisante.

## Management des chaînes logistiques globales

- Indicateurs :

Effectifs constatés	14
Effectifs attendus	17
Taux de réussite	87 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	70 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	50 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité professionnalisante semble répondre à une demande régionale, et en partie nationale, de formation en alternance avec contrats de professionnalisation, dans le domaine de la logistique. Il s'agit, dans les disciplines de gestion, d'une part, d'un point de vue scientifique, d'approfondir des connaissances puis, d'autre part dans une optique de professionnalisation, de développer des compétences en matière de management des chaînes logistiques globales au sein des organisations qui les mettent en œuvre.

Cette formation est dispensée sur une année de M2, en deux semestres, au rythme respectivement de 210 et 220 heures d'enseignement par semestre, et est accessible à tout étudiant titulaire d'un M1 ou par VAE (validation des acquis de l'expérience). Les enseignements couvrent, au cours de chaque semestre, pour moitié environ, des fondamentaux en gestion et des enseignements spécialisés en logistique.

La mise en pratique de connaissances se traduit par une pratique d'alternance entre périodes de cours et périodes en entreprises d'accueil pour les étudiants stagiaires de formation initiale ou pour les étudiants salariés en contrat de professionnalisation.

L'équipe d'enseignants se compose d'enseignants-chercheurs spécialistes du domaine, rattachés à divers laboratoires de recherche et, pour un peu moins de la moitié, d'intervenants professionnels.

- Points forts :

- De nombreuses relations entre cette formation et le monde professionnel sont nouées.
- Cette formation sur les chaînes logistiques globales aborde autant la gestion des flux physiques que des flux informationnels au sein des entreprises.
- La formation suit un régime d'alternance et ouvre la voie aux contrats de professionnalisation.

- Points faibles :

- L'adossement à la recherche se répartit sur plusieurs laboratoires et ne semble provenir que minoritairement de travaux conduits au sein de l'université.
- L'effectif constaté apparaît faible, avec un recrutement essentiellement local.
- Le dossier apporte peu de précisions sur les exigences en termes de rédaction et de soutenance du mémoire professionnel.

## Notation )

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement )

Cette spécialité relève grandement du domaine des sciences de gestion et des pratiques des entreprises en termes de management des chaînes logistiques globales. Sa coexistence au sein de la mention avec deux spécialités conduisant à des emplois dans des d'organisations du secteur public ou parapublic amène un fort questionnement en termes de cohérence et d'homogénéité dans la structuration de la mention.

### Métiers de l'enseignement et de la formation en économie gestion

Cette spécialité sera évaluée *a posteriori*.