



HAL
open science

Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2011, Université de Caen Normandie - UNI-CAEN. hceres-02041520

HAL Id: hceres-02041520

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041520>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADÉMIE : CAEN

Etablissement : Université de Caen Basse - Normandie

Demande n° S3MA120000028

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

Présentation de la mention

Le master « Psychologie » de l'Université de Caen Basse-Normandie prépare au titre professionnel de psychologue spécialisé soit en « Psychologie clinique et pathologique », « Neuropsychologie », « Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent », ou encore en « Psychologie sociale, du travail et des organisations ». Les différentes spécialités de la mention, à travers leur finalité indifférenciée recherche/professionnel (R/P) offrent par ailleurs, la possibilité de poursuivre vers un doctorat.

Les diverses spécialisations se mettent en place dès le M1 au travers d'enseignements théoriques différenciés et de stages (200 heures) et s'expriment pleinement en M2 au travers d'une part du stage professionnel de 300 heures (en relative autonomie), d'autre part de l'intervention de praticiens confirmés nécessaire à la préparation à une pratique professionnelle spécifique.

La formation est conforme à la réglementation en vigueur pour l'obtention du titre de psychologue et ce quelle que soit la spécialité.

Indicateurs

Effectifs constatés	M1 :225/année M2 :~70 année
Effectifs attendus	M1 :100 M2 : 80
Taux de réussite	M1 : 41 % M2 : ~100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	39 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	50 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	39 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Ce master « Psychologie » jouit d'une structuration adaptée aux objectifs pédagogiques et professionnels et conforme à la réglementation en vigueur protégeant l'usage du titre de psychologue. Il propose des spécialités originales dans son environnement et bien orientées par rapport aux besoins régionaux, comme l'atteste son bon niveau d'attractivité et d'insertion professionnelle.



Les différentes spécialités sont adossées aux diverses spécificités des laboratoires auxquels appartiennent les enseignants-chercheurs impliqués dans la formation (Neuropsychologie cognitive et neuroanatomie fonctionnelle de la mémoire humaine [Unité mixte de recherche S 923]; Centre d'étude et de recherche sur les risques et les vulnérabilités [CERReV], Equipe d'accueil n°3918; Normandie innovation, marché, entreprise, consommation [NIMEC Equipe d'accueil n°969]; Psychologie des actions langagières et motrices [PALM Jeune équipe n°2528]). Cet adossement à la recherche nécessiterait d'être toutefois renforcé par des enseignements méthodologiques transversaux plus poussés en M1 et éventuellement en M2, justifiant alors pleinement le caractère indifférencié (R/P) de la mention.

La mention se caractérise par le choix d'une forte spécialisation dès le M1, avec approximativement 50 % des enseignements en tronc commun et 50 % des enseignements de spécialité (préparant aux quatre spécialités de M2). Ainsi, le choix de parcours en M1 détermine la candidature à l'une ou l'autre des quatre spécialités de M2 sans possibilité toutefois de se préparer à deux spécialités dans le but de continuer dans l'une ou l'autre d'entre elles en M2.

En M1 comme en M2, on notera un important déséquilibre entre les crédits obtenus aux premiers et second semestres. Si chaque année de master correspond bien à 60 ECTS [European Credits Transfer System], le premier semestre du M1 correspond lui à 18 ECTS contre 42 pour le second. Le troisième semestre correspond à 20 ECTS contre 40 pour le quatrième. Ce choix est très discutable puisqu'il rend difficile toute réorientation, tout échange Erasmus etc. Par ailleurs, il n'y a pas de réelle correspondance entre le nombre d'ECTS et le temps de travail pour les différentes UE (même si l'on comprend que le stage puisse compter pour un nombre importants d'ECTS).

- Points forts :
 - Des équipes pluridisciplinaires et une grande variété d'intervenants et praticiens assurent une formation professionnelle de qualité.
 - Le taux d'insertion professionnelle est bon quelle que soit la spécialité.
 - La formation offre des aménagements des emplois du temps en M1 et M2 quelle que soit la spécialité, permettant ainsi aux étudiants de prendre part à l'activité scientifique des laboratoires au travers de séminaires notamment.
- Points faibles :
 - Le dossier fait apparaître d'importants déséquilibres en ECTS entre les semestres pairs et impairs (du simple au double) du M1 et M2.
 - La formation comporte peu d'enseignements méthodologiques ou statistiques transversaux en M1 et M2 permettant de justifier pleinement le caractère indifférencié (R/P) de la mention.
 - Le taux de réussite en M1 est faible.
 - Il apparaît une discordance entre l'attractivité affichée (~500 dossiers/année) et les flux en M2.
 - Très peu de transversalité au M2, ce qui est explicable pour une finalité professionnelle, mais plus difficile à comprendre pour une finalité recherche affichée dans les quatre spécialités.
 - La forte spécialisation en M1 limite la réorientation des étudiants.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable d'envisager d'équilibrer les ECTS de manière à avoir 30 ECTS par semestre et non 18, 30, 40 ou 42 ! Pour des parcours indifférenciés (R/P), il serait intéressant de mettre en place des cours transversaux à finalité recherche (outils statistiques etc...). Il faudrait aussi améliorer le taux de réussite du M1 en renforçant l'orientation active d'une part, mais aussi d'autre part en favorisant peut-être l'entrée au M2 pour les étudiants ayant validé leur M1 en une ou deux années maximum.

Appréciation par spécialité

Psychologie clinique et pathologique

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité indifférenciée R/P forme des psychologues aux connaissances théoriques et pratiques en psychologie clinique et pathologique intéressant tout autant les enfants, adolescents, adultes et personnes âgées. Cette spécialité forme au diagnostic clinique et à la prise en charge thérapeutique.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	66 en M1 21 en M2
Effectifs attendus	25 en M1 20 en M2
Taux de réussite	25 % M1 86 % M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	33 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	77 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	33 %

- Appréciation :

Cette spécialité vise une formation de psychologue clinicien avec des objectifs pédagogiques fortement orientés autour de l'évaluation diagnostique sur la base de tests projectifs d'une part et une approche clinique systématique et dynamique d'autre part. La place importante allouée à l'utilisation et à la compréhension des tests projectifs est conforme aux objectifs pédagogiques, mais se fait au détriment de la formation à d'autres outils importants dans la démarche diagnostique. Il est par ailleurs dommageable pour cette formation de n'être portée quasi exclusivement que par des intervenants enseignants-chercheurs et praticiens locaux proposant une approche peut-être restreinte de l'activité clinique aux seules dimensions analytiques et systémiques.

La spécialité en M2 offre une formation méthodologique poussée bien qu'articulée quasi-exclusivement autour des tests projectifs dans une perspective tout autant clinique que recherche. Cette formation est adossée à l'activité de la branche santé du Centre d'étude et de recherche sur les risques et les vulnérabilités [CERReV, Equipe d'accueil n°3918].

La spécialité est attractive puisqu'elle accueille beaucoup d'étudiants extérieurs.

- Points forts :

- Attractivité importante avec un fort taux d'étudiants extérieurs à l'université.
- Evaluation des enseignements par les étudiants faisant apparaître un très fort taux de satisfaction.
- Possibilité ouverte aux étudiants de prendre part aux séminaires de l'équipe de recherche.

- Points faibles :

- Approche restrictive de la démarche diagnostique basée quasi exclusivement sur les tests projectifs.
- Formation à la pratique clinique orientée principalement sur l'approche analytique et systématique.
- Peu de liens avec la spécialité « Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent » de la même mention.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B



Recommandations pour l'établissement

Il faudrait renforcer la formation à des alternatives thérapeutiques telles que l'approche cognitivo-comportementale (qui n'est que très peu abordée en M2) ayant des effets bénéfiques avérés sur de nombreux troubles psychologiques.

La spécialité a pour objectif de former des psychologues cliniciens à travailler auprès d'enfants, adolescents, adultes et personnes âgées. Pour ce qui est de la prise en charge des personnes âgées, il serait pertinent d'intégrer dans l'équipe pédagogique des intervenants issus du milieu médical (gériatres, neurologues...) pouvant apporter un éclairage autre que strictement psychologique ou psychiatrique sur les troubles liés à l'âge.

Il serait souhaitable de mieux identifier la préparation à la recherche.

Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent

● Présentation de la spécialité :

Cette formation prépare au métier de psychologue spécialisé dans la psychopathologie développementale. Elle prépare à la fois à la maîtrise de l'évaluation des troubles de l'enfant et de l'adolescent et à leurs prise en charge. La formation est conforme à l'obtention du titre de psychologue.

● Indicateurs :

Effectifs constatés	48 en M1 18 en M2
Effectifs attendus	25 en M1 20 en M2
Taux de réussite	40 % en M1 83 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	33 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	79 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	33 %

● Appréciation :

Cette spécialité vise une formation de bonne qualité de psychologues cliniciens spécialisés dans la psychopathologie développementale. La formation est bien structurée, avec des choix pédagogiques offrant à l'étudiant une vision riche du développement normal et pathologique conforme aux objectifs pédagogiques et professionnels. La diversité des intervenants (psychologues, psychiatres et pédopsychiatre, psychomotricien, pédiatre...) et la couverture sur le plan théorique et pratique des divers aspects du développement (aspects moteur, cognitifs, conatifs, sociaux, langagiers etc.) sont des garanties du caractère professionnalisant de la spécialité.

La spécialité est adossée au laboratoire de psychologie des activités langagières et motrices [PALM]. En plus d'enseignements théoriques, la formation à et par la recherche se fait aux travers d'une part de TER (dont les thèmes sont en lien avec les orientations scientifiques du laboratoire PALM) et en collaboration avec un laboratoire canadien (Complex Pain Team, Dalhousie University Canada) et d'autre part d'une participation aux séminaires du laboratoire.

● Points forts :

- Bon taux d'insertion professionnelle.
- Bonne diversité des intervenants (enseignants-chercheurs et professionnels) et des aspects du développement abordés.
- Implication des étudiants de la spécialité dans des activités de recherche menées en France et au Canada justifiant le caractère indifférencié de la spécialité.
- Très bonne évaluation de la formation et des enseignements par les étudiants.



- Points faibles :
 - Peu de mutualisation apparente avec la spécialité psychologie clinique et psychopathologie.
 - Faible taux de réussite en M1 qui impacte sur les flux de M2.
 - Déséquilibre des crédits entre semestres pairs et impairs.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait maintenir la diversité des enseignements, mais aussi ouvrir la formation à des intervenants de laboratoires différents du laboratoire de psychologie des activités langagières et motrices, de manière à offrir un panorama plus large de l'état de la recherche dans la psychologie et psychopathologie du développement.

Il serait souhaitable d'améliorer le taux de réussite en M1 par une meilleure gestion des flux en M1 notamment.

Neuropsychologie

- Présentation de la spécialité :

Cette formation prépare au métier de psychologue spécialisé dans l'identification, la compréhension et la prise en charge des troubles neuropsychologiques consécutifs à des lésions cérébrales.

La formation est conforme à l'obtention du titre de psychologue.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	34 en M1 16 en M2
Effectifs attendus	25 en M1 20 en M2
Taux de réussite	44 % en M1 94 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	41 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	56.3 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	40.4 %

- Appréciation :

Cette spécialité vise une formation de qualité de psychologues cliniciens spécialisés dans l'identification, la compréhension et la prise en charge des troubles neuropsychologiques consécutifs à des lésions cérébrales, avec une assise forte autour d'une activité de recherche relative aux troubles amnésiques. Les enseignements dispensés en M1 comme en M2 couvrent bien les différents champs de la neuropsychologie théorique et clinique. Les enseignements de M2 sont dispensés pour une grande partie par des praticiens d'origines variées (psychologues, neurologues, psychiatres, gériatres, pédopsychiatres...) offrant une vision relativement exhaustive de la symptomatologie clinique liée aux lésions cérébrales et sa prise en charge.

La spécialité est adossée à une équipe INSERM U923 de neuropsychologie ayant une activité de recherche reconnue et largement orientée vers la mémoire et ses troubles. Cette thématique est directement en lien avec la spécialité. La formation à la recherche, en plus de TER en lien avec les thèmes de l'équipe U923, passe par la participation des étudiants aux séminaires de recherche du laboratoire.



- Points forts :
 - Fort ancrage recherche lié à l'adossement à l'équipe de Neuropsychologie cognitive et neuroanatomie fonctionnelle de la mémoire humaine (UMR S 923).
 - Interventions des enseignants-chercheurs et cliniciens apportant un éclairage assez exhaustif des troubles consécutifs aux lésions cérébrales.
 - Excellente évaluation des stages par les étudiants et bon taux de satisfaction concernant les enseignements.
- Point faible :
 - Déséquilibre des crédits entre semestres pairs et impairs.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait :

- Maintenir le niveau d'exigence de la formation.
- Afficher les poursuites d'études en doctorat.
- Envisager un rééquilibrage des ECTS sur les semestres pairs et impairs.

Psychologie sociale, du travail et des organisations

- Présentation de la spécialité :

Cette formation prépare au métier de psychologue social et psychologue du travail avec une volonté affichée de polyvalence. Celle-ci permettrait une adaptation aux différentes offres dans les secteurs des ressources humaines. La formation est conforme à l'obtention du titre de psychologue.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	M1 : 48 M2 : 15
Effectifs attendus	25 en M1 20 en M2
Taux de réussite	~50 % en M1 ~100 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	31 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	80 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	44 %

- Appréciation :

Cette spécialité offre une formation équilibrée entre enseignements théoriques et pratiques dans le champ de la psychologie sociale et psychologie du travail en conformité avec ses objectifs pédagogiques. La visée généraliste, qui fait l'originalité de cette spécialité, permet à la fois de maintenir un relativement bon niveau d'attractivité et d'offrir à deux ans une bonne insertion professionnelle. Les objectifs pédagogiques de cette spécialité indifférenciée (R/P) semblent toutefois s'appuyer assez peu sur des dynamiques de recherche, mais au contraire quasi-exclusivement vers la pratique professionnelle. La spécialité est néanmoins adossée à deux laboratoires (Centre d'étude et de recherche sur les risques et les vulnérabilités et Normandie innovation, marché, entreprise, consommation) dont les problématiques sont connectées, tout au moins en partie, aux objectifs de la formation.



- Points forts :
 - Intervention de professionnels venant d'horizons variés (psychologues, économistes, juristes, consultants, ergonomes).
 - Cette spécialité trouve son originalité dans sa formation polyvalente et pluridisciplinaire.
 - Lien important avec le monde professionnel.
 - Bon taux d'insertion sur des postes conformes au niveau de qualification.
- Points faibles :
 - Il semble que la formation à et par la recherche se limite au seul M1.
 - Déséquilibre des crédits entre semestres pairs et impairs.
 - Le suivi des stages, la qualification des maîtres de stage ainsi que la nature des mémoires ne sont pas clairement identifiés.
 - Il apparaît des erreurs dans les affectations de laboratoire car certains enseignants-chercheurs sensés appartenir au laboratoire « Normandie innovation, marché, entreprise, consommation » ne sont pas visibles sur la page internet de ce laboratoire.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement)

Il faudrait :

- Renforcer l'enseignement à et par la recherche, d'autant que la spécialité est indifférenciée (R/P).
- Mieux identifier les conditions et suivis des stages.
- Mieux équilibrer les ECTS entre semestres pairs et impairs.
- Cibler concrètement les espaces professionnels visés.