



**HAL**  
open science

## Master Document

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Document. 2016, Université de Caen Normandie - UNI-CAEN. hceres-02041503

**HAL Id: hceres-02041503**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041503>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Master Document

- Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Histoire, mémoire, patrimoine, langage

Établissement déposant : Université de Caen Basse-Normandie - UBCN

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Document* regroupe deux spécialités : *Édition, mémoire des textes (EMT)* et *Document numérique en réseau : ingénierie de l'Internet (DNR2i)* : ces deux spécialités, autonomes antérieurement (de 2004 à 2008), sont réunies au sein de ce même master depuis 2008. (Une troisième spécialité, *Document en contexte éducatif et de formation, DCEF*, hébergée au sein de la mention en début de contrat -2012-, est devenue en cours de contrat le parcours *Documentation* du master MEEF (*Metiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation*) du second degré, et n'est pas examinée dans le dossier). La spécialité *Document numérique en réseau : ingénierie de l'Internet (DNR2i)* est présentée comme n'étant pas à sa place dans le champ de formation *Histoire, mémoire, patrimoine, langage* (elle relèverait plutôt du champ *Structures, informations, matière et matériaux, chimie*) : les responsables de la formation souhaitent qu'elle sorte de ce master *Document*, qui pourrait ainsi connaître une évolution considérable dans un futur proche.

Les deux spécialités ont des objectifs communs qui relèvent des humanités numériques. La première (EMT) prépare aux métiers des bibliothèques, de l'édition et de la recherche - ces trois orientations définissent trois « options » en deuxième année (M2), en se concentrant sur le document numérique et la connaissance du patrimoine écrit ; la seconde (DNR2i) est centrée sur les technologies de l'internet et du document.

Les deux spécialités sont, de fait, essentiellement professionnalisantes, même si la poursuite en doctorat est prévue par l'une (EMT, en particulier avec l'option recherche du M2) et souhaitée par l'autre (DNR2i), en informatique (cette poursuite est actuellement rendue impossible par la dissociation de la spécialité du champ dans lequel l'informatique est comprise, dans la structure thématique de l'école doctorale). Les métiers occupés relèvent de la gestion de projet du développement front- ou back-end d'applications internet pour la spécialité DNR2i ; pour la spécialité EMT, les postes d'ingénieurs d'étude et de recherche sont spécialement visés, à côté des postes en bibliothèques et autres structures de documentation.

## Synthèse de l'évaluation

Pour chacune des deux spécialités, les contenus sont en très bonne adéquation avec les objectifs visés, pédagogiques et professionnels. Pour la spécialité *EMT*, la structuration du M2 en trois « options » (édition, bibliothèques, recherche) est très pertinente. Entre les deux spécialités, cependant, la mutualisation d'enseignements, notamment des matières techniques (mise en page pour internet, web sémantique...), n'a pas fonctionné, et ne concerne plus que deux matières : culture numérique et droit (il y a plus de mutualisations entre EMT et le MEEF parcours *Documentation*). Les deux spécialités en viennent ainsi à être juxtaposées et à ne pas entretenir de rapports entre elles. Ce défaut d'unité de la mention est à regretter, même s'il est reconnu par l'équipe pédagogique, et que l'interdisciplinarité est, dans les faits, très difficile à construire.

Les effectifs sont stables (une baisse est signalée pour EMT mais elle apparaît comme légère), les taux de réussite sont bons, voire très bons, l'insertion professionnelle est satisfaisante, même si l'on aurait aimé avoir plus de détails à ce sujet (le suivi des diplômés peut sans doute être amélioré, dans le sens d'une plus grande précision).

Les deux spécialités sont en très bonne prise sur leur environnement recherche - c'est surtout le cas pour la spécialité EMT, en relation avec le pôle Document numérique de la Maison de la recherche en sciences humaines (MRSH) de l'Université de Caen en particulier -, et avec leur environnement socio-professionnel (c'est surtout le cas pour DNR2i).

La place de l'international n'est pas très grande, et celle de l'anglais à améliorer pour la spécialité DNR2i. Le recrutement n'est pas un objet de préoccupations, ce qui est peut-être à reconsidérer si les deux spécialités se retrouvent pour l'une (EMT) seule dans son master, l'autre (DNR2i) à côté des formations d'informatique existant en master.

Points forts :

- Très bon adossement à la recherche et à un contexte scientifique très dynamique dans le domaine des humanités numériques, spécialement pour EMT.
- Très bon rapport avec le milieu socio-professionnel, spécialement pour DNR2i.
- Bons taux de réussite.

Points faibles :

- Cohabitation artificielle des deux spécialités ; absence d'une synergie pluridisciplinaire.
- Faible place de l'international.
- Très faible poursuite en doctorat, poursuite qui n'est d'ailleurs même pas possible pour la spécialité DNR2i.
- Suivi des diplômés perfectible.

Recommandations :

Il est dommage que cette formation pluridisciplinaire n'ait pas fonctionné, alors que la synergie entre les disciplines opère par ailleurs, au sein de la MRSH (Maison de la Recherche en Sciences de l'Homme) notamment : ce master aurait très bien pu se lier aux deux écoles doctorales (l'ED 558 HMPL, Histoire, Mémoire, Patrimoine, Langage, et l'ED SIMEM, Structures, Information, Matières et Matériaux) et permettre une réelle articulation entre le master et le doctorat.

Malgré tout, si la solution de la scission est choisie, la question peut se poser de savoir dans quelle mention de master intégrer la spécialité EMT, qui ne doit pas s'en trouver fragilisée. En aval, des liens devraient être tissés entre ce master et la future licence *Humanités* où les humanités numériques devraient occuper une place importante.

Le recrutement et l'attractivité internationale peuvent être améliorés.

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Le contenu de la formation dans chaque spécialité est en très bonne adéquation avec ses objectifs pédagogiques et professionnels.</p> <p>La spécialité <i>EMT</i> se subdivise en M2 en un parcours professionnel proposant deux options (métiers de l'édition d'une part, métiers du livre et des bibliothèques d'autre part), et un parcours recherche. Au troisième semestre (S3), l'option bibliothèque donne lieu à une préparation aux concours des bibliothèques.</p> <p>La spécialité <i>DNR2i</i> ne se trouve pas à sa place dans ce master et souhaite rejoindre un master d'informatique, pour que les compétences de ses étudiants dans ce domaine soient véritablement reconnues et qu'il soit pour eux possible de poursuivre en thèse. Elle devrait alors se distinguer des masters d'informatique existant et courrait peut-être le risque de perdre certaines spécificités acquises du fait de sa présence dans le master Document (travail sur le document numérique en plus de l'ingénierie internet, notamment) ?</p> <p>Réduite à une spécialité (ou parcours), EMT, la mention Document risque de se trouver affaiblie.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Dans son ensemble, et spécialement pour <i>EMT</i>, la formation est remarquablement intégrée au développement des humanités numériques dans le contexte régional mais aussi national. Les contacts et les collaborations sont nombreux à cet égard mais un lien spécial existe avec le pôle Document numérique de la MRSH Caen (interventions de membres de ce pôle dans la formation, stages pour les étudiants au sein de celui-ci).</p> <p>En ce qui concerne la spécialité <i>DNR2i</i>, il y a une très bonne prise sur le contexte socio-économique et le monde professionnel.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique de chaque spécialité est constituée conformément aux objectifs pédagogiques visés par chacune d'elles : les professeurs des</p>

	<p>universités et les maîtres de conférences sont tous de la section 27 du CNU (Conseil National des Universités) pour <i>DNR2i</i>, tandis que plusieurs sections sont représentées pour <i>DNR2i</i> (2, 8, 9, 14, 32). Il y a de nombreux intervenants professionnels (6 pour <i>DNR2i</i>, 31 pour <i>EMT</i> - le statut de ces derniers n'est pas systématiquement précisé).</p>
Effectifs et résultats	<p>Les effectifs sont globalement stables. La spécialité <i>EMT</i> fait état d'une légère baisse, principalement due à une diminution, en amont, des effectifs de la licence de lettres modernes, d'où provient une bonne part des étudiants de ce master) : mais elle est toutefois limitée (de 31 étudiants en 2012-2013 à 25 en 2014-2015) et est compensée par une légère hausse en M2 (de 13 à 20 sur les mêmes années). La répartition des étudiants dans les trois options de M2 n'est pas précisée.</p> <p>En <i>DNR2i</i>, on oscille entre 13 et 20 en M1 et 17 et 21 en M2 sur toute la période examinée.</p> <p>Les taux de réussite sont bons, voire très bons :</p> <p><i>DNR2i</i> : entre 65 et 100 % en M1 ; 88/90 % en M2.</p> <p><i>EMT</i> : entre 58 et 74 % en M1 ; entre 92 et 94 % en M2.</p> <p>L'insertion professionnelle est bonne, d'après les résultats d'enquête fournis. Les emplois occupés par les diplômés ne sont cependant pas précisément indiqués. Il est un peu plus spécifiquement question de « développement front- ou back-end d'applications internet ou la gestion de projet » du côté de <i>DNR2i</i>, et des postes d'ingénieurs d'études et de recherche pour <i>EMT</i>.</p> <p>Il n'y a pas de poursuite en doctorat, mais celle-ci est recherchée par les deux spécialités.</p>
Place de la recherche	<p>La place accordée à la recherche est importante pour les deux spécialités. Pour <i>DNR2i</i> cependant, cette place est fragilisée par la non-appartenance de la spécialité à une mention Informatique.</p> <p>A travers son équipe pédagogique, la spécialité <i>EMT</i> a un adossement fort au pôle <i>Document numérique</i> de la MRSH de Caen ; plusieurs unités d'enseignement (UE) du cursus sont explicitement tournées vers la recherche et en rapport avec des axes de recherche des équipes liées (édition critique des sources textuelles, document numérique). Le M2 matérialise une orientation recherche par une « option » spécifique au S4, accessible aux étudiants des parcours édition comme à ceux de métiers du livre et des bibliothèques. Elle ne semble pas avoir été beaucoup suivie cependant.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Une grande place est faite à la professionnalisation par l'intervention de professionnels dans la formation, pour les deux spécialités. Les rapports de collaboration avec les structures locales (à commencer par les Presses Universitaires de Caen, le Service Commun de Documentation et Media Normandie - le centre de formation aux carrières des bibliothèques) sont étroits et exemplaires.</p>
Place des projets et stages	<p>La place des projets et des stages, essentielle dans ce genre de formations, est effectivement importante.</p> <p>La spécialité <i>DNR2i</i> combine projet individuel tutoré, projet collectif et stage de 4 à 6 mois en entreprise en M2.</p> <p>Pour <i>EMT</i>, il y a un stage de 2 semaines en M1, une formule de pré-stage auprès de l'IMEC (Institut Mémoires de l'Edition Contemporaine) en M2, et des stages de 8 semaines (Bibliothèque) ou 12 semaines (Edition) en M2 encore. Place est faite ici aussi au travail sur un projet collectif (dans l'option Edition).</p>
Place de l'international	<p>Peu d'étudiants étrangers sont accueillis dans la formation (situation équivalente dans les deux spécialités ; pour <i>EMT</i>, il est précisé que les étudiants étrangers ne passent pas le niveau du M1). En <i>EMT</i>, le stage de M2 (Option Bibliothèques) est parfois accompli à l'étranger (quelques lieux sont indiqués, mais sans plus de précisions et sans chiffres). La place de l'anglais est assez bonne en <i>EMT</i> ; elle est à améliorer en <i>DNR2i</i>. Etant donné l'attractivité en soi du master, son rayonnement international pourrait être accru.</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Aucune démarche particulière n'est évoquée pour stimuler le recrutement.</p> <p>Les modalités de celui-ci sont bien précisées pour l'une et l'autre spécialité : de droit pour les titulaires d'une licence en sciences humaines et langues et sur dossier pour les autres, en ce qui concerne <i>EMT</i> ; par validation d'études pour <i>DNR2i</i> auquel aucune licence ne prépare spécifiquement. L'accès pourrait être assoupli pour les étudiants, présentés comme de plus en plus nombreux, qui viennent de L3 Informatique, et pour les étudiants de licences professionnelles en lien avec Internet, qui constituent la provenance principale.</p> <p>Il n'y a pas de passerelles véritables sinon avec le MEEF Documentation (entre les deux spécialités ici considérées, il n'est explicitement question que de la possibilité pour un titulaire du M1 <i>EMT</i> de s'inscrire en M1 <i>DNR2i</i> et de cas de réorientation en master <i>DNR2i</i> d'étudiants titulaires du master <i>EMT</i>).</p> <p>Il n'y a pas de dispositifs d'aide à la réussite particuliers, à part un suivi personnalisé dans le cadre de travaux pratiques en <i>DNR2i</i>, mais cela ne semble pas indispensable, étant donné les taux de réussite.</p> <p>Le dossier signale la présence de 2 étudiants en formation continue par an dans le M2 de <i>DNR2i</i>, financés par le conseil régional.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>L'enseignement se fait essentiellement en présentiel. Des adaptations sont prévues pour les étudiants handicapés.</p> <p>Le numérique, consubstantiel aux deux formations, est très présent, et plus particulièrement dans la spécialité <i>DNR2i</i> (outre Moodle, il s'agit d'utiliser les outils collaboratifs mis à disposition par le département d'informatique, et un espace est affecté à chaque étudiant pour développer des sites accessibles de l'extérieur).</p>
Evaluation des étudiants	<p>Les modalités d'évaluation sont conformes aux attentes en master. On trouve une combinaison de contrôle continu et contrôle terminal. Il est par ailleurs précisé qu'il n'y a pas de semestrialisation en <i>DNR2i</i> et qu'une moyenne de 12 est requise en M1 <i>EMT</i> pour l'accès au M2, tandis qu'il faut 10 au mémoire pour la validation du M2 <i>EMT</i>.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>La rubrique n'est pas vraiment renseignée : dans les deux cas, il s'agit de l'annexe descriptive au diplôme. Les compétences transversales ne sont pas prises en compte. Il n'est pas fait mention de portefeuille de compétences.</p>
Suivi des diplômés	<p>Le recours à l'observatoire de l'université (Unicaen) est mentionné pour <i>DNR2i</i> et il y a une utilisation de Facebook.</p> <p>Pour <i>EMT</i>, en plus de Facebook, une pratique s'est mise en place depuis deux ans pour informer les étudiants en formation du devenir des anciens étudiants, et, en sens inverse, pour informer ces derniers d'offres d'emploi.</p> <p>Il n'est pas précisé en quoi les informations collectées sont utilisées comme outil d'amélioration de la formation.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Il n'existe pas de conseil de perfectionnement en tant que tel. Réunions pédagogiques et jurys sont l'occasion de faire le point sur les formations et d'effectuer les ajustements nécessaires, dans la mesure du possible. L'avis des étudiants est pris en compte, soit parce qu'ils participent à une réunion une fois par an (<i>DNR2i</i>), soit parce qu'ils ont des délégués (<i>EMT</i>).</p> <p>La spécialité <i>EMT</i> précise que l'UFR (Unité de Formation et de Recherche) Humanités et Sciences Sociales a jugé non souhaitable de mener une procédure d'auto-évaluation à ce niveau ; la procédure est celle de l'Université, mais il n'en est pas dit davantage.</p>

# Observations de l'établissement



## LISTE DES FORMATIONS A PROPOS DESQUELLES LES RAPPORTS D'ÉVALUATION DU HCERES N'APPELLENT PAS D'OBSERVATION DE LA PART DE L'UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE

Dans le champ « Biologie intégrative, santé, environnement », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence professionnelle Industries chimiques et pharmaceutiques spécialité Procédés et technologies pharmaceutiques
- Licence professionnelle Protection de l'environnement spécialité Gestion de l'eau en milieu rural
- Licence professionnelle Santé spécialité Visiteur médical
- Diplôme de formation générale en sciences médicales
- Diplôme de formation générale en sciences pharmaceutiques

Dans le champ « Economie et gestion », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Economie et gestion
- Licence professionnelle Agronomie spécialité Conseiller en entreprise agricole
- Licence professionnelle Aménagement du territoire et urbanisme spécialité Création d'activité et accompagnement de projet en territoire rural ou périurbain
- Licence professionnelle Management des organisations spécialité Contrôle de gestion opérationnelle
- Licence professionnelle Management des organisations spécialité Qualité-sécurité-environnement
- Master Economie fondamentale et appliquée

Dans le champ « Histoire, mémoire, patrimoine, langage », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Master Document
- Master Langues étrangères appliquées
- Master Sciences du langage

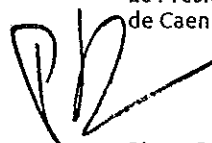
Dans le champ « Homme, sociétés, risques, territoire », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Géographie et aménagement
- Licence Sciences de l'éducation
- Licence professionnelle Protection de l'environnement spécialité Gestion des ressources environnementales en milieu rural. Métiers du développement durable
- Master Géographie
- Master Sciences de l'éducation

Dans le champ « Structures, informations, matière et matériaux, chimie », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Mathématiques et informatiques appliquées aux sciences humaines et sociales
- Licence Physique
- Licence Sciences pour l'ingénieur
- Licence professionnelle Activités et techniques de communication spécialité Webmestre
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Conception et supervision des systèmes automatisés
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Systèmes automatisés et réseaux industriels en environnement contrôlé
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Systèmes informatiques embarqués
- Licence professionnelle Mécanique spécialité Plasturgie et matériaux composites (CAO)
- Licence professionnelle Techniques et activités de l'image et du son spécialité Acquisition et traitement d'images
- Master Électronique, électrotechnique, ondes, automatique
- Master Mathématiques et applications
- Master Physique

Le Président de l'Université  
de Caen Normandie,



Pierre DENISE