



HAL
open science

Master Finances et affaires internationales

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Finances et affaires internationales. 2011, Université de Nantes. hceres-02041497

HAL Id: hceres-02041497

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041497>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : NANTES

Etablissement : Université de Nantes

Demande n° S3MA120000221

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Finance et affaires internationales

Présentation de la mention

Cette mention de master regroupe 5 spécialités professionnelles ayant pour objectif de former ses étudiants aux métiers de la banque et de la logistique. Une partie de la formation est délocalisée au Vietnam.

La formation offre deux parcours tubulaires (un en alternance, « Banque, chargé de clientèle professionnels » et un en logistique, délocalisé au Vietnam) et un parcours « Banque, finance » ouvrant vers deux spécialités (« Gestion de patrimoine » et « Gestion des risques et clientèle entreprises »). La dernière spécialité, « Finance banque assurance Vietnam et sud-est asiatique », délocalisée au Vietnam, s'adresse à la formation continue.

Cette formation se distingue donc par la « cohabitation » de deux filières : les métiers de la banque et les métiers de la logistique maritime, et sur deux sites : Nantes et le Vietnam.

Indicateurs

| | |
|---|------|
| Effectifs constatés | 104* |
| Effectifs attendus | NR** |
| Taux de réussite | NR |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

* Concerne uniquement le M2. ** Une légère augmentation est prévue.

Bilan de l'évaluation

● Appréciation globale :

Les spécialités sont individuellement pertinentes et mènent à des emplois, mais l'organisation globale de la mention pose question ; le nombre de spécialités paraît pléthorique au regard des métiers visés. La pertinence de l'appartenance de la spécialité « Finance et logistique maritime internationales » dans une mention où toutes les autres spécialités préparent aux métiers de la banque pose également question.

● Points forts :

- La professionnalisation, les contenus adaptés et les débouchés quasi-assurés.
- La filière logistique maritime au potentiel important et consolidée par son inscription dans l'ENSM (Ecole nationale supérieure maritime).
- L'ouverture vers le Vietnam.



- Points faibles :
 - La mention donne le sentiment de filières juxtaposées dès l'origine, sans tronc commun en M1.
 - La mention ne semble pas pilotée en tant que telle, le pilotage semblant limité aux spécialités.
 - Le volet recherche est faible.
 - Le nombre de vacataires professionnels (qui représentent les 2/3 des enseignants du M1) paraît très important : si leur présence se justifie parfaitement pour certaines unités d'enseignement (UE), en revanche, pour d'autres UE ayant trait notamment à la gestion des risques, une présence d'académiques permettrait davantage aux étudiants de prendre du recul par rapport aux pratiques.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

La mention doit être simplifiée en réduisant le nombre de spécialités et la gouvernance de la mention précisée.

L'adossement à la recherche et la place de la recherche dans la formation devraient être davantage mis en valeur.

Les deux filières (banque et logistique) devraient montrer davantage de synergies pour justifier leur regroupement dans une mention commune. Le cas échéant, elles pourraient faire l'objet de deux mentions distinctes.

L'auto-évaluation doit être mise en place, son organisation doit être détaillée, ainsi que ses résultats et les mesures prises en conséquence.

Les échanges à l'international (en dehors de la délocalisation au Vietnam) doivent être encouragés et développés.

Les enseignements devraient être harmonisés entre la spécialité banque en formation en apprentissage et les deux spécialités gestion de patrimoine et gestion des risques en formation classique. En effet ces trois spécialités préparent à des métiers proches, or les maquettes paraissent très différentes (présence d'informatique et de pilotage des organisations en apprentissage et non en formation classique, économie de la banque dans une spécialité, économie de l'assurance dans l'autre....).

Appréciation par spécialité

Finance et logistique maritime internationales

- Présentation de la spécialité :

Cette formation prépare à des postes opérationnels de la logistique maritime internationale par une approche multidisciplinaire (droit, fiscalité, commerce international, négociations...). L'originalité de la formation est d'articuler un aspect finance (couverture des risques) à l'aspect logistique.

- Indicateurs :

| | |
|---|------|
| Effectifs constatés | 29 |
| Effectifs attendus | NR |
| Taux de réussite | NR |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | 79 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

- Appréciation :

La formation est bien ciblée sur un créneau a priori porteur. Elle s'inscrit dans un pôle logistique maritime à Nantes (I'ENSM) qui fait de cette ville l'un des centres de formation et de recherche bien identifiés dans ce domaine au niveau national.

- Points forts :

- La double formation en finance et en logistique offre des compétences complémentaires allant au delà de l'organisation de la chaîne logistique.
- La formation est attractive.
- L'insertion des diplômés sur le marché du travail est immédiate et les débouchés sont en expansion.
- L'existence d'un semestre dans une université Anglaise.
- Une duplication de cette spécialité au Vietnam est prévue.

- Points faibles :

- L'organisation du diplôme limite les passerelles possibles.
- Le lien avec les questions de recherche traitées par les centres ressources n'est pas indiqué.
- Il n'y a pas d'informations sur les conditions de duplication de la formation au Vietnam.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Il serait judicieux d'accroître la dimension recherche en rendant actif le parcours recherche, car le domaine recouvre de nombreuses questions de recherche.

Il faudrait préciser les conditions d'implantation de la formation au Vietnam, en partenariat avec l'université de Haiphong. On peut envisager de faire du Vietnam la tête de pont d'une ouverture internationale à l'Asie du Sud-Est.



Il serait intéressant d'étudier, pédagogiquement, la possibilité de reconstruire l'offre de formation, avec un M1 davantage orienté vers le commerce international et un M2 centré sur la logistique, afin de permettre davantage de passerelles.

Il faudra à terme que la bonne insertion professionnelle annoncée soit justifiée par des statistiques significatives.

Banque, chargé de clientèle professionnels

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité en alternance forme des chargés de clientèle professionnels.

- Indicateurs :

| | |
|---|----|
| Effectifs constatés | 17 |
| Effectifs attendus | NR |
| Taux de réussite | NR |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

- Appréciation :

C'est une formation bien rodée, bénéficiant d'un soutien du milieu professionnel et de réels débouchés. Le nombre d'étudiants reste modeste (17), ce qui semble inférieur à l'offre de contrats émanant des banques (20 à 30). L'écart suggère que la formation serait peu attractive pour les étudiants.

- Points forts :
 - La formation en alternance.
 - Les liens avec les professionnels du secteur et les retours positifs de ceux-ci.
- Point faible :
 - Flux limités

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il faudrait mettre en place des outils de communication pour rendre cette formation plus attractive pour les étudiants.



Gestion de patrimoine

- Présentation de la spécialité :

Il s'agit d'une formation généraliste en gestion de patrimoine, visant à permettre aux futurs diplômés de s'adapter aux mutations de leur environnement professionnel. Les diplômés ont vocation à trouver un emploi dans les banques de réseaux.

- Indicateurs :

| | |
|---|-------|
| Effectifs constatés | 20 |
| Effectifs attendus | NR |
| Taux de réussite | 100 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | 90 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | 90 % |

- Appréciation :

La spécialité est ciblée sur un créneau porteur, bien encadré par le milieu professionnel.

- Points forts :

- Le bon positionnement sur le marché des métiers bancaires.
- Le soutien de la filière professionnelle.
- L'attractivité et la réputation déjà affirmée de la formation.
- Le bon niveau technique des étudiants rendu possible par la spécialisation progressive.

- Points faibles :

- L'ouverture internationale.
- La relation à la recherche, mais cela s'explique en grande partie par la nature de la formation.
- La formation est très légère en marchés financiers et en gestion des risques financiers.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait intéressant de renforcer la formation sur les marchés financiers, en exploitant éventuellement des mutualisations avec la spécialité « Gestion des risques et clientèle entreprises ». Il conviendrait de spécifier davantage ce qui pourrait attirer quelques étudiants dans le parcours recherche (stage dans le laboratoire, perspectives de bourses CIFRE...), sinon l'ouverture à la recherche paraîtra principale.



Finance banque assurance Vietnam et sud-est asiatique

- Présentation de la spécialité :

La spécialité, créée en 2007, vise à former des cadres bancaires vietnamiens déjà employés par les banques ou sociétés d'assurance.

- Indicateurs :

| | |
|---|------|
| Effectifs constatés | 40 |
| Effectifs attendus | NR |
| Taux de réussite | 90 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | NR |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | NR |

- Appréciation :

La formation permet aux cadres vietnamiens de la banque et de l'assurance d'accroître leurs compétences et de progresser dans leur carrière. Elle remplit son office, mais l'ouverture internationale est limitée, car les étudiants vietnamiens ne viennent pas étudier en France de même que les étudiants français de la mention ne vont pas étudier au Vietnam.

- Points forts :

- L'adéquation de la formation au secteur financier vietnamien ; le marché professionnel est ciblé.
- La très bonne qualité apparente des enseignements.
- La formation, très professionnelle, fait néanmoins l'effort de former à la recherche.

- Point faible :

- L'Université de Nantes est, dans l'état actuel du projet, un prestataire de service.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement)

Il conviendrait d'explorer la possibilité d'élargir l'internationalisation de la formation en créant des modules destinés à des étudiants provenant de France ou d'autres zones géographiques.



Gestion des risques et clientèle entreprises

● Présentation de la spécialité :

Cette spécialité vise à former des conseillers en gestion du risque pour les entreprises. La formation vise une qualification plus élevée et des compétences plus larges que les autres spécialités bancaires de la formation.

● Indicateurs :

| | |
|---|------|
| Effectifs constatés | 25 |
| Effectifs attendus | 25 |
| Taux de réussite | 95 % |
| Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses) | 68 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses) | 29 % |
| Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses) | 29 % |

● Appréciation :

La spécialité offre une bonne formation professionnelle, avec un spectre un peu plus large que les autres spécialités. Elle se prête notamment davantage à une approche recherche. La spécialité bénéficie d'un environnement professionnel porteur et d'un marché du travail qui n'est pas seulement régional.

● Points forts :

- La formation est attractive, très professionnalisante, et place des étudiants dans la région et hors des frontières.
- Le soutien du milieu professionnel.
- Le bon équilibre des enseignements entre cours généraux, cours techniques et méthodes.

● Points faibles :

- L'ouverture internationale pourrait être plus ambitieuse dans la mesure où la spécialité attire des étudiants étrangers et place des étudiants à l'international.
- La relation à la recherche reste en-deçà des potentialités.
- Le contenu de la formation apparaît peu organisé, avec de nombreux cours de courte durée. Le repositionnement sur le marché de la banque de détail, affiché dans la présentation du dossier, est moins évident au regard de la maquette d'enseignement. On peut à ce sujet s'interroger sur la grande disparité des programmes des spécialités « Gestion des risques et clientèle entreprises » et « Banque, chargé de clientèle professionnels », alors que ces deux spécialités semblent préparer à des métiers similaires.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait d'organiser la dimension internationale par des partenariats et l'inscription de la formation dans des réseaux internationaux.

Il serait intéressant d'exploiter le potentiel de la relation à la recherche, sans doute plus important dans cette spécialité (cf. une doctorante issue de la formation en 2009).

Il serait aussi intéressant de remettre à plat la maquette d'enseignement pour vérifier sa cohérence et son adéquation avec les besoins professionnels.

Le niveau de qualification des enseignants extérieurs devrait être précisé dans le dossier.