



# Master Finance et affaires internationales

## Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Finance et affaires internationales. 2016, Université de Nantes. hceres-02041496

**HAL Id: hceres-02041496**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041496>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

### Master Finance et affaires internationales

- Université de Nantes

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Nantes

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Finance et affaires internationales* proposé par l'Institut d'économie et de management de Nantes - Institut d'administration des entreprises (IEMN-IAE) à Nantes a pour objectif de proposer une formation, académique et professionnalisante dans le domaine de la finance ciblée sur des secteurs d'activités spécifiques tout en développant l'ouverture à l'international du master et la recherche.

La mention *Finance et affaires internationales* propose à Nantes trois parcours en première année de master : les parcours *Banque et finance*, *Finance et logistique maritime internationales* organisés en formation initiale classique, et le parcours *Banque, chargé de clientèle professionnels* organisé uniquement en alternance. En deuxième année de master, le parcours *Banque et finance* se décline en deux spécialités *Gestion des risques et clientèle entreprise*, et *Gestion de patrimoine* toutes les deux organisées en formation initiale classique. Les deux autres parcours de première année conduisent chacun à une spécialité en deuxième année de master : *Banque, chargé de clientèle professionnels* (en alternance uniquement) et *Finance et logistique maritime internationales* (en formation initiale classique).

L'offre de formation est complétée par deux cursus délocalisés. La spécialité *Finance et logistique maritime internationales* est dupliquée pour les deux années de master au Vietnam en formation initiale. Une cinquième spécialité *Finance banque assurance, Vietnam et Sud-Est asiatique* est organisée au Vietnam et au Cambodge uniquement en deuxième année de master en formation continue sur 18 mois.

Le master propose également une initiation à la recherche en deuxième année de master (pour les spécialités *Gestion des risques et clientèle entreprise*, *Gestion de patrimoine*, et *Finance et logistique maritime internationales*) laissant la possibilité aux étudiants de poursuivre leur cursus universitaire en doctorat pour préparer l'exercice du métier d'enseignant-chercheur.

## Synthèse de l'évaluation

Le master *Finance et affaires Internationales* propose une formation professionnalisante cohérente et complémentaire dans l'offre de formation générale du champ *Droit, économie, gestion* de l'établissement et de l'IEMN-IAE.

Le master offre un cursus en adéquation aux métiers qu'il vise dont les débouchés sont nombreux. La mention proposée est originale et pluridisciplinaire en adoptant une approche sectorielle qui permet l'acquisition à la fois de solides compétences techniques spécifiques aux métiers ciblés mais aussi transversales pour une évolution future des diplômés. La structure des enseignements définie pour chaque spécialité présente clairement une spécialisation progressive des étudiants sur les deux années. Le master prend appui sur la licence *Economie et gestion* de l'établissement, où des parcours de pré-spécialisation sont organisés en banque, logistique et gestion. Le recrutement sélectif des étudiants, les méthodes pédagogiques variées et adaptées à chaque métier ciblé, des stages obligatoires en première année et en deuxième année de master garantissent une excellente professionnalisation.

Le master présente un positionnement clair et bien identifié dans son environnement académique et professionnel. Le master montre un fort ancrage professionnel, avec des partenariats concrets et actifs avec de nombreuses entreprises, fédérations, organismes professionnels tant régionaux, nationaux qu'internationaux. Le master bénéficie également d'un environnement scientifique riche grâce à son adossement au Laboratoire d'économie et de management de Nantes Atlantique et à la Chaire finance de la Fondation de projets de l'université de Nantes.

L'équipe pédagogique est relativement variée et équilibrée. Elle regroupe des enseignants-chercheurs en sciences économiques, en sciences de gestion et en droit privé et sciences criminelles dans des proportions variables (respectivement 74%, 15%, 11% du volume horaire total assuré par les enseignants-chercheurs dans la mention du master) et des praticiens spécialisés. 30 à 40% des enseignements sont assurés par des professionnels en première année de master

et entre 50 à 70% en deuxième année selon les spécialités. Le master dispose d'un réel pilotage et d'une forte implication des équipes pédagogiques et des acteurs professionnels tout au long des deux années pour garantir un encadrement de qualité aux étudiants aussi bien à Nantes que pour les formations délocalisées.

Le diplôme présente une forte attractivité. Les effectifs en première année de master sont en moyenne stables depuis cinq ans. Le vivier d'étudiants provient pour moitié de la licence *Economie et gestion* de l'IEMN-IAE. La fidélisation des étudiants est très forte avec majoritairement en deuxième année des étudiants issus de la première année de la même spécialité. Le taux de réussite en deuxième année est excellent (proche de 100%). L'insertion professionnelle est excellente. Entre 92,3% et 94,1% des diplômés trouvent un emploi en moins de six mois majoritairement en contrat en durée indéterminée pour les quatre spécialités organisées à Nantes. Pour les formations délocalisées, elles répondent à des besoins de formation et de recrutement locaux. Elles permettent une insertion ou une évolution professionnelle adéquate. Les postes occupés sont en adéquation avec les objectifs de la formation. On déplore néanmoins l'absence d'informations sur le devenir des diplômés pour la spécialité *Finance et logistique maritime internationales* au Vietnam.

#### Points forts :

- Une excellente implantation dans l'environnement professionnel régional.
- Une dimension internationale de la formation cohérente avec les métiers ciblés.
- Des effectifs stables qui confortent le positionnement du master au niveau régional et national et son attractivité.
- Des stages obligatoires en première et deuxième années.
- Des modalités de fonctionnement variées : formation initiale classique (3 spécialités), formation en alternance (1 spécialité), formation continue (1 spécialité).
- La variété des outils et méthodes pédagogiques adaptée à chacun des métiers ciblés.
- Une forte implication de l'équipe pédagogique de l'établissement dans le pilotage de la formation et le suivi des étudiants.
- Une option recherche en deuxième année de master commune à trois spécialités.

#### Points faibles :

- Le manque de visibilité de la recherche au sein de la formation.
- Le nombre trop faible d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion.
- La formation en alternance proposée que pour une spécialité.
- L'usage du numérique encore très limité.
- Le nombre de cours en langue anglaise de spécialité encore peu nombreux.
- Un taux d'intervenants professionnels parfois supérieur à 50%.

#### Recommandations :

Le master *Finance et affaires internationales* est une formation de qualité alliant exigence académique et professionnalisation avec des taux de réussite et d'insertion professionnelle excellents. Toutefois, l'ancrage de la formation dans des secteurs d'activités spécifiques peut s'avérer une menace en fonction des conjonctures économiques et financières nationales et internationales.

La réflexion apparemment engagée sur la restructuration de la mention doit probablement être poursuivie en veillant toutefois à consolider les effectifs en formalisant par exemple des passerelles avec les masters de l'Unité de formation et de recherche (UFR) Droit et sciences politiques. Une dimension européenne et internationale pourrait en outre être développée pour les spécialités *Gestion de patrimoine* et *Gestion des risques et clientèle entreprise*.

Par ailleurs, il convient d'analyser les opportunités d'aborder la pédagogie et les animations de cours d'une manière différente grâce à l'usage accru du numérique pour rester en adéquation avec les besoins du secteur bancaire.

Parallèlement, il convient de poursuivre l'effort débuté en 2012 pour accroître la place de la recherche en sensibilisant les étudiants dès la première année de master et en envisageant une mutualisation au niveau de l'IEMN-IAE.

Ce développement de la recherche et des formations passe par un renforcement du nombre d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion au sein de l'équipe pédagogique du master.

## Analyse

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Adéquation du cursus aux objectifs</p> | <p>La construction du cursus répond avec pertinence aux objectifs de la formation avec cinq spécialités, qui elles-mêmes présentent une cohérence eu égard à l'élément central de la finance, et les débouchés qui en résultent.</p> <p>Les objectifs du master se concentrent sur l'acquisition de connaissances dans un domaine où la finance est un pivot incontournable. Les secteurs concernés qui conduisent à une approche pluridisciplinaire avec des compétences transversales se retrouvent dans la banque, l'assurance, la gestion de patrimoine et la logistique maritime (« <i>shipping trading</i> »).</p> <p>L'internationalisation du cursus prend toute sa place avec une offre complémentaire dispensée au Cambodge et au Vietnam (Ecole internationale de l'université nationale de Hanoï (UNVH), Vietnam, Ecole supérieure de commerce extérieur (<i>Foreign Trade University</i>), Hô-Chi-Minh-Ville, Vietnam, Université royale de droit et de sciences économiques (URDSE) de Phnom Penh, Cambodge).</p> <p>La structure des enseignements définie pour chaque spécialité propose clairement une spécialisation progressive des étudiants entre la première et la deuxième année de master, avec une mutualisation de certains enseignements pour deux spécialités et la mise en place de passerelles entre spécialités. Le master est construit en cohérence avec les formations de niveau licence de l'établissement.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Environnement de la formation</p>      | <p>Le regroupement de l'ensemble des filières dans un master unique et plus largement au sein du pôle finance assurance et logistique maritime, Institut universitaire professionnalisé (IUP) de l'IEMN-IAE en fait une spécificité nantaise qui le distingue de nombreuses autres universités.</p> <p>Chaque spécialité du master correspond à des besoins clairement identifiés et regroupés : banque finance, gestion de patrimoine, courtage de matières premières et transport maritime.</p> <p>Chacune d'entre elles s'appuie sur le soutien concret d'un réseau de professionnels et de partenariats importants dans le Grand Ouest, en France ou à l'international. S'ajoutent à ces éléments l'ancrage du master à un laboratoire de recherche en économie et management et des collaborations avec l'UFR Droit et sciences politiques.</p> <p>Les partenariats se traduisent par des soutiens concrets et pertinents : l'appui de la Fédération bancaire française (FBF), l'accompagnement sur la partie alternance du Centre de formation d'apprentis (CFA) Banque, la création d'une Chaire finance - Banque populaire Caisse d'épargne en appui des enseignants-chercheurs, la présence de spécialités du master au Vietnam et au Cambodge, la représentation du master au sein de l'association NAPF (Nantes Atlantique place financière) qui regroupe tous les établissements financiers du Grand Ouest.</p> <p>La concurrence régionale et nationale est limitée. Il n'existe pas d'offre de master identique au niveau national. Le master propose également une spécialité de niche unique en France : <i>Finance et logistique maritime internationales</i> (« <i>shipping trading</i> »).</p> |
| <p>Equipe pédagogique</p>                 | <p>L'équipe pédagogique est variée et relativement équilibrée entre enseignants chercheurs et intervenants professionnels. L'accent est mis sur l'interdisciplinarité de la formation mais aussi de l'équipe pédagogique. La proportion d'enseignants-chercheurs présents au sein des formations permet de garantir une formation universitaire de qualité et rigoureuse (entre 35% et 50% du volume horaire total selon les spécialités).</p> <p>Le pilotage de chaque spécialité est assuré par un binôme enseignant-chercheur/professionnel ou maître de conférences associé (PAST). Pour les masters délocalisés un représentant local est désigné comme</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>correspondant.</p> <p>Pour les formations délocalisées, la moitié des enseignements est assurée par des universitaires français et vietnamiens et pour moitié par des professionnels en activité dans des établissements financiers. Les enseignants de l'université d'Hanoï participent aux enseignements de la formation au Cambodge.</p> <p>Une réunion de l'ensemble de l'équipe pédagogique est organisée annuellement. Des réunions régulières par spécialité sont organisées. Chaque responsable coordonne l'ensemble de son équipe pédagogique et administrative et assure une présence régulière auprès des étudiants.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Effectifs et résultats</p> | <p>Le master bénéficie d'une forte attractivité sur la base de l'évolution constatée de ses effectifs sur la dernière période. En moyenne, 103 étudiants en première année de master et 147 étudiants en deuxième année de master sur la période 2010-2015. Cette moyenne s'accompagne d'une hausse des effectifs, soit 13,87% sur la période de référence. Le nombre d'étudiants par groupe et par spécialité est toujours supérieur ou égal à 20 en France et en Asie. La répartition des étudiants est équilibrée entre les spécialités de deuxième année de master, avec un nombre légèrement supérieur pour les spécialités <i>Finance et logistique maritime internationales</i> et <i>Banque chargé de clientèle professionnels</i> (respectivement 26 et 28 étudiants). Environ 93% des étudiants de première année de master poursuivent leur cursus en deuxième année de master.</p> <p>Les étudiants sont issus pour 50% de la licence <i>Economie et gestion</i> de l'IEMN-IAE et pour 50% d'autres filières d'économie, de gestion et de droit de l'université de Nantes et d'autres universités ou écoles.</p> <p>Les taux de réussite excellents (proches de 100%) s'expliquent par un recrutement sélectif à l'entrée en première année de master. Le taux de poursuite d'études en doctorat reste faible.</p> <p>Les taux d'insertion professionnelle à moins de six mois sont excellents (93% en moyenne). Les postes occupés correspondent aux attentes des diplômés et des professionnels du secteur.</p> |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Place de la recherche</p>            | <p>La recherche occupe une place centrale au sein du master avec une démarche active des différents enseignants-chercheurs impliqués dans le master pour développer une formation à la recherche et par la recherche.</p> <p>Les enseignants-chercheurs impliqués dans le pilotage, la coordination, le suivi des étudiants et les enseignements sont membres du Laboratoire de recherche d'économie et de management de Nantes Atlantique (LEMNA) et travaillent sur les thématiques abordées dans les spécialités du master. La recherche est adossée à la Chaire finance de la Fondation de projets de l'université de Nantes.</p> <p>Une option recherche est proposée depuis trois ans en deuxième année de master pour trois spécialités (<i>Gestion des risques et clientèle entreprise, Gestion du patrimoine, Finance et logistique maritime internationales</i>) sous forme de cours optionnels, qui s'est concrétisée par l'inscription en thèse de deux étudiants (discipline d'inscription non précisée). Les étudiants participent aux colloques, aux ateliers et aux tables rondes organisés par les chercheurs.</p>                          |
| <p>Place de la professionnalisation</p> | <p>Le master s'appuie sur des réseaux professionnels importants communs et spécifiques à chaque spécialité. Ces partenariats se traduisent par un soutien financier aux formations et une implication effective des professionnels dans les enseignements et les manifestations, le recrutement et le suivi en stage des étudiants, et l'embauche des diplômés. Par ailleurs, l'adaptation des contenus pédagogiques fait l'objet de concertations régulières avec les professionnels du secteur.</p> <p>30 à 40% des enseignements sont assurés par des professionnels en première année de master et entre 50 à 70% en deuxième année selon les spécialités. Les intervenants sont choisis en fonction de leurs compétences et de leurs fonctions occupées. Toutefois, les annexes fournies sont imprécises pour apprécier réellement ce point.</p> <p>Une politique de stages obligatoires de 3 à 6 mois sur les deux années du master complétée par des actions pédagogiques professionnelles ciblées contribuent à préparer le projet professionnel de l'étudiant (un forum des stages, des visites d'entreprises, des conférences thématiques, une</p> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>analyse de presse, des simulations d'entretien et de recrutement, des études de cas et des participations à des concours spécialisés, une formation aux bases de données financières).</p> <p>Un partenariat avec le CFA Banque permet de réaliser la spécialité <i>Banque, chargé de clientèle professionnels</i> en contrats d'alternance. Une spécialité est proposée en formation continue pour des salariés d'entreprises en Asie du Sud Est.</p> <p>Enfin, deux certifications professionnelles sont accessibles aux étudiants. La certification AMF (Autorité des marchés financiers) a été mise en place en 2014-2015 pour les étudiants de deuxième année dans les spécialités <i>Banque, chargé de clientèle professionnels, Gestion des risques et clientèle entreprise, Gestion de patrimoine</i>. Les étudiants de la spécialité <i>Finance et logistique maritime internationales</i> ont la possibilité de passer les examens de <i>l'Institute of Chartered Shipbrokers</i> de Londres pour lequel l'IEMN-IAE est le seul centre d'examen en France.</p> <p>Les fiches RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) sont complètes et lisibles à l'exception de quelques informations manquantes sur les modalités d'accès au master et les crédits ECTS (<i>European credits transfer system</i>) affectés aux unités d'enseignement.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Place des projets et stages</p> | <p>Des stages obligatoires, tant en première qu'en deuxième année, ont été mis en place pour assurer une professionnalisation progressive des étudiants cohérente avec leur projet professionnels (stages de 3 à 5 mois en première année, et de 4 à 6 mois en deuxième année). A ces stages s'ajoutent des projets tuteurés en groupe (études de cas, concours, conférences) et la rédaction d'un mémoire académique en première année et en deuxième année de master. Un rapport est rédigé en anglais par les étudiants de première année du parcours <i>Finance et logistique maritime internationales</i> à l'issue des visites des ports du Nord de l'Europe.</p> <p>Des procédures d'encadrement et d'évaluation des projets et des stages sont formalisées et clairement définies pour chaque spécialité. Il ressort un effort constant et volontaire de proposer des actions et projets communs aux différentes spécialités.</p> <p>Les stages donnent lieu à un rapport de stage parfois complété par une soutenance. Ces stages sont encadrés par un tuteur académique et un tuteur en entreprise. En alternance, un rapport d'activité final permet d'évaluer les compétences acquises et les capacités professionnelles, rapport écrit suivi d'une soutenance. Les soutenances ont lieu devant un jury mixte composé d'au moins un enseignant universitaire et un tuteur professionnel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Place de l'international</p>    | <p>Une dimension internationale importante est donnée au master, d'une part, en encourageant la mobilité des étudiants français et étrangers, et d'autre part, en développant des diplômes délocalisés répondant à des besoins spécifiques. Cette dimension se formalise par des partenariats internationaux réels et efficaces et des collaborations scientifiques. L'IEMN-IAE accueille chaque année des étudiants étrangers au sein de ses formations bénéficiaires de programmes de bourses et encourage les stages à l'étranger et la mobilité des étudiants pour un semestre en première année de master notamment.</p> <p>Les partenariats développés avec l'Asie du Sud Est sur deux spécialités du master démontrent une volonté forte d'un positionnement à l'international.</p> <p>L'anglais est obligatoire pour les deux années de master pour toutes les spécialités. De plus, l'allemand et l'espagnol sont proposés en première année de master pour les parcours <i>Banque et finance</i> et, <i>Finance et logistique maritime internationales</i>, et en deuxième année de master pour la spécialité <i>Finance et logistique maritime internationales</i>. Les cursus délocalisés en Asie sont dispensés en anglais.</p> <p>Les étudiants nantais (5 chaque année au maximum) ont la possibilité d'effectuer la première année du master parcours <i>Finance et logistique maritime internationales</i> au Vietnam. Le master <i>Finance, banque, assurance, Vietnam et Sud Est asiatique</i> est intégralement en anglais mais ne permet pas encore l'accueil d'étudiants français.</p> <p>La dimension internationale est moins présente pour les spécialités <i>Banque, chargé de clientèle professionnels, Gestion de patrimoine, Gestion des risques et clientèle entreprise</i>.</p> |



|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p> | <p>L'accès en master 1 et 2 est sélectif. Le recrutement se fait sur dossier et entretien devant un jury mixte (enseignants et professionnels), y compris pour la spécialité délocalisée en Asie du Sud Est.</p> <p>Le vivier d'étudiants est la licence <i>Economie et gestion</i> avec ses différents parcours de pré-spécialisation aux masters proposés par l'EMN-IAE. Des admissions parallèles sont possibles en master 2. La majorité des étudiants du master 1 continuent en master 2.</p> <p>Des passerelles sont définies entre les spécialités et les modalités des formations pour répondre au mieux au projet professionnel de l'étudiant. Une mise à niveau est proposée pour les étudiants intégrant le master 1 <i>Finance et logistique maritime internationales</i> en admission parallèle.</p> <p>Par ailleurs, les étudiants sont sensibilisés à la maîtrise de l'expression écrite en langue française et doivent participer au projet Voltaire mis en place en 2014-2015 permettant une autoévaluation individuelle de l'expression écrite en langue française et la possibilité de se perfectionner par l'utilisation d'un logiciel gratuit financé par l'établissement.</p> <p>Des changements d'orientation au sein même du master sont autorisés, et offrent ainsi de la souplesse au dispositif. Il existe des passerelles entre les formations initiales et les formations en alternance, de manière réciproque.</p> |
| <p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>               | <p>Trois modalités d'enseignement sont proposées : formation initiale classique pour trois spécialités (<i>Gestion de patrimoine, Gestion des risques et clientèle entreprises, Finance et logistique maritime internationales</i>), formation continue (<i>Finance, banque, assurance Vietnam et Sud-Est asiatique</i>) et en alternance (<i>Banque, chargé de clientèle professionnels</i>). Les enseignements sont en présentiel.</p> <p>Des dispositifs de VAE (Validation des acquis de l'expérience) existent. La demande est forte notamment pour la spécialité <i>Gestion de patrimoine</i>.</p> <p>L'usage du numérique est limité à la mise à disposition de ressources numériques aux étudiants.</p> <p>Soulignons toutefois la formation à l'utilisation des bases de données financières spécialisées comme Bloomberg et Thomson Reuters-Datastream pour les spécialités <i>Gestion des risques et clientèle entreprise</i> et <i>Finance et logistique maritime internationales</i>. Des modules d'<i>e-learning</i> sont proposés par le CFA du CFPB (Centre de formation de la profession bancaire).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Evaluation des étudiants</p>                                     | <p>Les modalités de contrôle de connaissance et d'évaluation des étudiants sont classiques. Toutefois, certaines imprécisions dans le dossier portent à confusion ou ne permettent pas d'apprécier toutes les modalités d'évaluation et d'obtention du master (notamment les termes «rapport de stage» et «mémoire» employés de manière équivalente, la périodicité des jurys, la composition des jurys).</p> <p>Les jurys sont identiques à Nantes et pour les formations délocalisées selon le point 2 du dossier global d'autoévaluation (une information différente est mentionnée point 7 du bilan/autoévaluation du fonctionnement de la formation pour la spécialité en Asie du Sud Est : «un jury local»).</p> <p>Les étudiants sont évalués par des contrôles continus et examens terminaux. Une moyenne générale supérieure ou égale à 10 sur 20 et une note plancher à 8 sur 20 par unité d'enseignement (à l'exception du «mémoire») sont requises pour l'obtention du diplôme. Les crédits par unité d'enseignements sont capitalisables.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>                       | <p>Le rapport d'activité en alternance et le rapport de stage servent de base pour la validation de l'acquisition des compétences, auxquels s'ajoutent les divers projets, conférences et mémoires académiques.</p> <p>L'Annexe descriptive au diplôme n'est pas fournie dans le dossier d'évaluation pour les différentes spécialités, mais il est toutefois précisé que cette annexe sert de base à la validation des compétences acquises.</p> <p>Le suivi de l'acquisition des compétences se fait essentiellement sur la spécialité <i>Banque, chargé de clientèle professionnelle</i>, dans le cadre de l'alternance.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Suivi des diplômés</p>                                         | <p>Les différentes enquêtes et le maillage par différents canaux de communication semble permettre un taux de réponse convenable, mais les taux annoncés en annexe sont différents de ceux évoqués dans les points 6 et 9 du dossier. Les enquêtes sont réalisées par l’IEMN-IAE et le CFA Banques.</p> <p>D’après l’enquête sur les diplômés 2011, le taux d’insertion professionnel à moins de 6 mois est élevé pour l’ensemble des spécialités (en moyenne 93%). A 30 mois, le taux d’insertion est de 100% pour les spécialités <i>Finance et logistique maritime internationales</i> et <i>Banque, chargé de clientèle professionnels</i>. Ce taux est plus faible (86%) pour les spécialités <i>Gestion de patrimoine</i> et <i>Gestion des risques et clientèle entreprise</i>. Les postes occupés sont à contrat à durée indéterminée dans la majorité des cas pour un salaire net mensuel moyen de 2 000€. Il faut cependant relativiser ces résultats avec des taux de réponse aux enquêtes de 2011 variables selon les spécialités (90% pour les diplômés en alternance, 60% pour la spécialité <i>Finance et logistique maritime internationales</i>, et 70% pour les spécialités <i>Gestion de patrimoine, Gestion des risques et clientèle entreprise</i>).</p> <p>Il ressort des différentes enquêtes menées sur les promotions 2011 que les postes occupés correspondent aux objectifs de la formation et aux métiers ciblés. En moyenne, seulement 50% des étudiants ont trouvé leur emploi à l’issue du stage. Pour la formation en alternance <i>Banque, chargé de clientèle professionnels</i>, dans 68% des cas, l’entreprise de recrutement est celle d’accueil de l’étudiant durant l’alternance (seulement la moitié des étudiants ont répondu à l’enquête).</p> <p>Il existe un réseau des anciens étudiants actifs (associations) et une présence sur les réseaux sociaux. Une base de données des anciens a été créée et regroupe plus de 3000 contacts.</p> <p>Toutefois, un effort doit être poursuivi dans le suivi des étudiants diplômés.</p> |
| <p style="text-align: center;">Conseil de perfectionnement et procédures d’autoévaluation</p> | <p>Un conseil de perfectionnement formalisé existe pour la mention. Une réunion annuelle est organisée. Ce conseil permet d’assurer une cohérence entre l’offre de formation et les attentes des entreprises tout en intégrant les retours d’évaluation des étudiants. Le CFA Banque possède également son propre conseil de perfectionnement.</p> <p>Des réunions individuelles et collectives entre responsables pédagogiques et étudiants complètent le dispositif d’évaluation de la formation.</p> <p>Un dispositif de réunions entre responsables pédagogiques permet une autoévaluation critique et pertinente de l’offre de formation avec des pistes d’améliorations concrètes envisagées.</p> <p>L’autoévaluation fait ressortir clairement les points forts et les faiblesses de la formation. Les pistes d’amélioration proposées sont cohérentes avec la formation existante et son maintien dans le cadre de la nouvelle nomenclature et de la future.</p> <p>A titre d’exemple, des innovations pédagogiques ont été mise en place, à la suite de la dernière réunion du conseil de perfectionnement : intégration de l’examen de la certification AMF, sensibilisation aux prérequis liés à l’expression écrite avec la mise à disposition gratuite du module en ligne du projet Voltaire, organisation de différentes conférences et colloques, et d’un forum de l’alternance pour la spécialité <i>Banque, chargé de clientèle professionnels</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Observations de l'établissement



UNIVERSITÉ DE NANTES

Nantes, le 30 mai 2016

Haut Conseil de l'Evaluation de la  
Recherche et de l'Enseignement Supérieur

**Suivi par :** Soizic GOURDEN  
Direction des Etudes et de la Vie Universitaire  
[Soizic.gourden@univ-nantes.fr](mailto:Soizic.gourden@univ-nantes.fr)  
+33 (0) 240998407

**Objet :** Retour sur le rapport d'évaluation du Master : finance et affaires internationales

L'université de Nantes remercie l'HCERES et l'ensemble des évaluateurs pour le travail qu'ils ont réalisé. Les remarques et recommandations seront d'une aide précieuse dans le cadre de la mise en œuvre de la future offre de formation de l'Université de Nantes.

Il n'y aura pas d'observation pour cette formation.

En vous remerciant pour l'attention que vous porterez à ces retours, je vous prie de croire en l'assurance de ma considération la meilleure.

Pour le Président et par délégation,

Le Vice-Président Formation et Vie  
Universitaire

Dominique AVERTY