



HAL
open science

Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE). 2011, Université de Nantes. hceres-02041490

HAL Id: hceres-02041490

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041490v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : NANTES

Etablissement : Université de Nantes

Demande n° S3MA120000233

Domaine : Sciences, technologies, santé

Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE)

Présentation de la mention

Dans le cadre des méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises, l'objectif de la mention est de former des spécialistes des systèmes d'information. Cette formation est intégrée au réseau national des MIAGE et se distingue très clairement des autres masters de Nantes.

Cette mention est structurée en trois spécialités. Les deux spécialités principales de la mention, « Ingénierie des systèmes d'information » (ISI) et « Pilotage des systèmes d'information » (PSI), ont un socle commun de trois semestres pendant lequel les étudiants sont formés à l'ingénierie des systèmes d'information et de décision. Le quatrième semestre renforce les aspects logiciels dans la spécialité ISI et les aspects économiques dans la spécialité PSI.

Une troisième spécialité, « Réseaux et systèmes d'information » (RSI), est proposée en formation à distance. Elle s'appuie sur le dispositif du consortium international E-Miage qui dispose d'une plate forme pédagogique couvrant la totalité du programme des MIAGE. Cette plateforme est accessible par internet. Les deux premières années, correspondant à la troisième année de licence (L3) et à la première année de master (M1), suivent un programme national, la troisième année suit un programme spécifique établi par la MIAGE de Nantes, en collaboration avec celle de Rennes, autour des infrastructures informatiques pour les systèmes d'information.

Indicateurs

Effectifs constatés	60
Effectifs attendus	108
Taux de réussite	90 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	15 %
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	15 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette mention dispense une formation pluridisciplinaire en informatique et en gestion. Elle forme des professionnels des systèmes d'information pour les entreprises. Cette formation a été restructurée, elle trouve maintenant clairement sa place à côté des masters d'informatique de l'université et des écoles d'ingénieurs de Nantes et complète ainsi l'offre de formation de Nantes et de sa région. Elle est adossée aux laboratoires de recherche d'informatique et d'économie/gestion des universités de Nantes et d'Angers, ainsi qu'aux milieux



professionnels. Cette mention a réussi à établir des liens étroits avec les entreprises locales, tant du point de vue de l'enseignement que de l'évaluation et de l'orientation de la mention.

La mention accueille des étudiants en formation initiale et en formation continue. La spécialité « Pilotage des systèmes d'information » (PSI) n'accueille que des étudiants en formation initiale avec un encadrement classique. La spécialité « Ingénierie des systèmes d'information » (ISI) accueille en plus des étudiants en formation par alternance. Les enseignements de ces spécialités sont bien équilibrés entre l'informatique et la gestion au cours des deux années de master. De nombreux enseignements de PSI et de ISI sont communs, et ces deux spécialités ne se différencient qu'au dernier semestre. La dernière spécialité, « Réseaux et systèmes d'information », occupe une place à part. Cette spécialité réalise la formation via Internet et ses étudiants n'ont aucune relation avec ceux des autres spécialités.

La mention a connu plusieurs restructurations, mais la spécificité de la MIAGE s'est maintenue tout au long de ces changements. Son attractivité et son positionnement interdisciplinaire sont restés constants. Le diplôme obtenu par les étudiants est recherché et il permet à ceux-ci d'être embauchés dès son obtention.

Le recrutement est essentiellement local, même si des accords ou des échanges ont lieu avec différentes universités telles que l'Université Française d'Egypte, l'Université de Rabat et la MIAGE d'Abidjan.

Le pilotage de la mention est très structuré, des conseils pédagogiques associant étudiants et enseignants assurent le pilotage pédagogique de la formation tandis que le conseil de perfectionnement, à forte composante professionnelle, définit l'orientation générale de la formation.

Pour l'instant, l'évaluation des enseignements de la mention ne se fait que par une évaluation unité d'enseignement par unité d'enseignement (UE) et par un dialogue avec des délégués des étudiants lors des conseils pédagogiques. Les outils intranet utilisés pour réaliser l'évaluation n'ont pas donné d'indications significatives.

- Points forts :
 - Partenariat étroit avec les entreprises de la région.
 - Excellent taux d'embauche à la sortie.
 - Adossement recherche satisfaisant.
 - Formation clairement identifiée, bénéficiant de la pérennité et de la visibilité des MIAGE, tant auprès des entreprises que des étudiants.
 - Double compétence informatique de la MIAGE attractive.
 - Offre de différents types de formation (standard, alternance, continu) et de moyens pédagogiques (classique ou par internet).

- Points faibles :
 - Recrutement en M1 non stabilisé et ne garantissant pas totalement l'alimentation des parcours.
 - Différentiation entre ISI et PSI pas très significative.
 - Flux de la spécialité RSI manquant de précision.
 - Absence d'informations précises sur le devenir des étudiants.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

La différenciation entre ISI et PSI ne se fait que très tardivement et les spécificités de chacune de ces deux spécialités devraient être clarifiées. Un module en S3 de droit/économie permettrait aux étudiants de mieux distinguer ces spécialités. Par ailleurs, il faudrait améliorer le suivi des diplômés.

Appréciation par spécialité

Ingénierie des systèmes d'information (ISI)

- Présentation de la spécialité :

Les étudiants se spécialisent ici dans le développement logiciel de systèmes d'informations. Ils y acquièrent une expertise sur toutes les phases de création, de mise en œuvre et de contrôle d'un système d'information : l'architecture, le développement et le contrôle de la qualité.

Cette spécialité est proposée en formation classique et par alternance.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	
Effectifs attendus	En M1 : 36 (tronc commun) En M2 : 18 en standard et 18 en alternance
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Il y a une bonne répartition en informatique et gestion. Les UE sont complémentaires et couvrent bien tout le spectre des problématiques liées aux systèmes d'information. Il y a un très bon adossement aux laboratoires de recherche et au milieu socio-économique. Les enseignements sont assurés par des professionnels, mais aussi par des enseignants-chercheurs des laboratoires d'informatique partenaires. Dans le parcours standard, neuf mois de stage et un projet long durant lequel les étudiants passent une journée par semaine en entreprise ou dans un laboratoire de recherche sont inclus dans cette spécialité.

- Points forts :

- Spécialité ouverte à la fois en parcours standard et en alternance.
- Implication forte de professionnels dans la formation.
- Excellent taux d'embauche des diplômés.

- Point faible :

- Positionnement peu clair par rapport aux autres spécialités.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

La différenciation avec la spécialité PSI devrait être plus marquée. Il faudrait veiller à ce qu'au sein de la spécialité la formation des étudiants en parcours classique et celle des étudiants en alternance ne divergent pas.



Pilotage des systèmes d'information (PSI)

- Présentation de la spécialité :

Après trois semestres où les étudiants acquièrent une expertise sur toutes les phases de création, de mise en œuvre et de contrôle d'un système d'information (l'architecture, le développement et le contrôle de la qualité), un dernier semestre permet une spécialisation vers les aspects économiques, managériaux et juridiques.

- Indicateurs : inconnu

Effectifs constatés	
Effectifs attendus	En M1 36 (tronc commun) En M2 18 en standard
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité ne se différencie de la précédente qu'au niveau du S4, en offrant à ce niveau des cours davantage orientés vers le droit, le management et l'économie des systèmes d'information. Dans ces conditions, l'appréciation générale ci-dessous est semblable à la précédente (ISI).

La répartition en informatique et gestion est satisfaisante et les UE proposées sont complémentaires et couvrent bien l'ensemble des problématiques liées aux systèmes d'informations. Il y a un très bon adossement aux laboratoires de recherche et au milieu socio-économique. Les enseignements sont assurés par des professionnels, mais aussi par des enseignants-chercheurs des laboratoires d'informatique partenaires. Neuf mois de stage et un projet long durant lequel les étudiants passent une journée par semaine en entreprise ou dans un laboratoire de recherche sont inclus dans cette spécialité.

- Points forts :

- Professionnels fortement impliqués dans la formation.
- Excellent taux d'embauche des diplômés.

- Point faible :

- Positionnement peu clair par rapport aux autres spécialités.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

La formation est de qualité mais la différenciation avec la spécialité ISI devrait être plus claire. Le recoupement très important actuellement est un frein à la lisibilité des spécialités.



Réseaux et systèmes d'information (RSI)

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité est ouverte en formation à distance. Elle s'appuie sur le dispositif du consortium international E-Miage. Les deux premières années (L3 et M1) suivent le programme national des MIAGE. La dernière année est spécifique, elle propose une spécialisation dans le domaine des réseaux informatiques.

- Indicateurs : inconnu

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité n'est offerte qu'en formation à distance. Elle dispose de la force du consortium des E-Miage. Les étudiants ont accès par internet à la plateforme pédagogique de l'E-Miage qui leur propose une formation de MIAGE sur l'année de L3 et de M1. Pour ces deux années le programme est national. La dernière année est spécifique à la mention. Les étudiants disposent donc d'un diplôme reconnu nationalement, avec une spécialisation dans le domaine des réseaux. Cependant, le nombre d'étudiants concernés par une telle formation n'est pas clair.

- Points forts :

- Formation parfaitement intégrée au réseau des MIAGE.
- Ouverture internationale.
- Formation réactive, suivant l'évolution du marché du travail.
- Intégration aisée d'étudiants en validation des acquis de l'expérience (VAE).

- Point faible :

- La mise sur pied des modules de M2 peut être une tâche mobilisant fortement les enseignants-chercheurs.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

La mise en place d'une telle formation exige un fort investissement initial, il serait souhaitable que l'établissement soutienne particulièrement les enseignants-chercheurs dans la mise en place de cette spécialité.