



**HAL**  
open science

## Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2011, Université Blaise Pascal - UBP. hceres-02041367

**HAL Id: hceres-02041367**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041367>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Evaluation des diplômes Masters – Vague B

## ACADEMIE : CLERMONT-FERRAND

Etablissement : Université Blaise-Pascal – Clermont-Ferrand 2

Demande n° S3MA120000536

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

## Présentation de la mention

Cette mention de master de l'UFR de Psychologie, sciences sociales et sciences de l'éducation, vise la formation de psychologues ayant des connaissances en psychologie sociale, cognitive et clinique, capables d'analyser et d'évaluer les comportements humains, selon trois spécialités : une spécialité recherche (R) et deux spécialités professionnelles (Pro).

Deux de ces spécialités de deuxième année - M2 - (le M2R et le M2 Pro « Ingénierie de l'insertion et de la formation professionnelle ») existent depuis 1986. La troisième spécialité (« Accompagnement des troubles cognitifs et socio-cognitifs, des inadaptations et des exclusions » (TIE)), mise en place avec le passage au LMD (licence-master-doctorat), existe depuis 2004 et propose deux parcours. Le premier, « Déterminants socio-cognitifs du bien-être et de la santé », s'inscrit dans le cadre d'un programme de recherche transversal qui a été renforcé et compte maintenant huit enseignants-chercheurs du Laboratoire de psychologie sociale et cognitive (LAPSCO). Il est destiné à répondre aux besoins et demandes des divers professionnels de la santé et de l'action sociale dans le domaine de la psychologie clinique appliquée aux troubles, à l'inadaptation et à l'exclusion. Le deuxième parcours, « Enfance et psychologie scolaire » (EPS), est destiné à former des professionnels de la psychologie qui, dans le cadre d'un travail d'équipe et des réseaux d'aide, seront capables d'analyser et de comprendre les difficultés rencontrées par les enfants à l'école et de fournir des pistes d'action aux parents et aux enseignants.

Le renouvellement de ces spécialités est proposé à partir des ajustements qui se sont imposés à l'issue, notamment, d'un processus d'auto-évaluation conduit en amont du montage du dossier.

A la fin du master, les étudiants possèdent un ensemble de compétences transversales (effectuer une recherche d'information, développer et mettre en œuvre un projet, synthétiser et transmettre à l'oral et à l'écrit, utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement - TICE...) et scientifiques (concevoir et mettre en œuvre une démarche scientifique, maîtriser des logiciels d'acquisition et d'analyse des données, concevoir et utiliser des outils de mesures psychologiques...) qui sont communes et que les étudiants s'approprient dans les unités d'enseignement (UE) mutualisées de première année (M1). A la fin du M2, ils ont acquis des compétences et des connaissances distinctes en fonction des spécialités choisies.

L'existence de liens étroits avec les milieux professionnels, qui interviennent dans l'enseignement et pour les stages (offre et suivi de stages), et les partenariats nombreux et diversifiés aussi bien dans le secteur public que privé, contribuent à la professionnalisation.

Au niveau régional, la mention de master « Psychologie », avec ses trois spécialités, est unique. Au niveau national, il est le seul qui soit adossé à un laboratoire CNRS de psychologie sociale et cognitive (LAPSCO) et qui mette l'accent sur l'adaptation de l'individu à son environnement social, notamment dans des situations de la vie courante, de formation et d'insertion professionnelle. Tous les membres de l'équipe pédagogique de chaque spécialité sont membres de ce laboratoire et ont des thématiques de recherche en lien avec la spécialité où ils enseignent.

Effectifs constatés	165 en 2008/2009 et 146 en 2009/2010
Effectifs attendus	Pour le M1 : 110 en formation initiale et 5 en continu. Pour le M2 - 40 en formation initiale et 6 en formation continue
Taux de réussite	Entre 55 % et 60 % en M1/proche de 100 % pour toutes les spécialités du M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR pour le taux de réponse. Taux d'insertion professionnelle est de 100 % à échéance de 6 mois à 1 an pour les 2 spécialités professionnelles
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

## Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Il s'agit d'une mention qui a des réels atouts, à commencer par celui de l'expérience. Elle est bien identifiée au niveau régional et national. Elle est attractive. Elle est animée par une équipe pédagogique de très grande qualité, qui a su travailler à une adéquation optimale entre les enseignements et les thématiques de recherche des enseignants-chercheurs. La structure de la formation et son organisation pédagogique sont présentées de façon claire et synthétique : le M1 est commun aux trois spécialités. Il comporte des enseignements disciplinaires, une formation méthodologique et pratique (recherche et professionnelle) ; les UE à choix permettent aux étudiants de s'orienter vers une spécialité de M2.

L'ouverture internationale est essentiellement limitée aux universités du Kent et de l'Oklahoma. Les échanges sont peu diversifiés, aussi bien pour le flux sortant que pour le flux entrant. Une UE dite internationale regroupe des conférences de chercheurs étrangers.

Cette formation, bien évaluée dans le précédent quadriennal, confirme certaines de ses qualités. Il a été remédié à certains points faibles, en particulier la présentation du dossier qui, curieusement, ne présente pas les spécialités. Ces éléments ne sont accessibles qu'à partir des fiches RNCP et des fiches d'auto-évaluation préparatoires de la nouvelle maquette, sans que l'on sache dans quelle mesure le dossier présenté tient compte de ces fiches d'auto-évaluation, ni si les fiches d'auto-évaluation des spécialités, censées être faites avant le dossier, doivent être prises pour celles qui font l'objet de la présente évaluation. Du fait de l'absence de la présentation de ces spécialités, il est difficile d'apprécier vraiment l'ensemble du dossier.

- Points forts :

- La formation reste unique et originale dans le paysage français.
- Les étudiants bénéficient d'un suivi attentif, tant au niveau des stages que de leur projet individuel de formation.
- Les spécialités s'appuient sur un vaste réseau de professionnels qui permet d'offrir un large éventail de stages.
- La formation à la recherche est d'excellente qualité.

- Points faibles :

- Les informations sur le devenir des étudiants après le diplôme demeurent encore trop parcellaires.
- Aucune indication n'est fournie sur le devenir des étudiants du M1 qui ne peuvent entrer en M2, soit près de 70 % de l'effectif.
- Il y a peu d'ouverture à l'international.
- Il n'y a pas de présentation des spécialités.

## Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de :

- développer les enquêtes menées par l'Observatoire des études et de la vie professionnelle (OEVP) pour avoir des informations plus précises sur le devenir des étudiants ;
- prévoir des réorientations pour les étudiants de M1 qui ne peuvent intégrer l'une des spécialités du M2 ;
- être attentif, à l'avenir, à la constitution des dossiers et à la présentation de la totalité de l'offre de formation d'une mention.

# Appréciation par spécialité

## Ingenierie de la formation et de l'insertion professionnelle

- Présentation de la spécialité :

L'expertise est établie, ici, à partir de la fiche d'auto-évaluation et de la fiche RNCP.

Les objectifs de cette spécialité sont de former des psychologues spécialistes de la formation et de l'insertion des adultes et de publics spécifiques (handicapés, jeunes en échec scolaire...). Ces professionnels peuvent exercer dans des entreprises, des organismes de formation pour adultes et d'insertion sociale. Le M1, commun aux trois spécialités, vise une formation générale dans le domaine de la discipline, des méthodes et de la pratique. Il comporte un stage de trois semaines et un travail d'étude et recherche (TER). Le M2 est nettement orienté vers la spécialisation, qu'il s'agisse des contenus (fonctionnement de l'entreprise, formation et compétence, théories de la psychologie sociale et applications, apprentissage et travail), ou de l'encadrement. La formation est assurée pour 65 % par des professionnels, spécialistes du domaine, et pour 35 % par des enseignants-chercheurs. La proportion significative de professionnels permet de bien adapter les enseignements et de bien préparer les étudiants aux réalités de la vie professionnelle. Enfin, la formation comprend un stage de 16 semaines qui se déroule en alternance. La thématique choisie pour la réalisation du travail d'étude et de recherche est en rapport avec l'objectif professionnel de la formation et doit conduire à un mémoire de type « action-développement ».

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	14
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Il y a une forte cohérence de cette spécialité avec ses objectifs, ses enseignements, l'ensemble du montage pédagogique. Les thématiques de recherche de l'équipe pédagogique sont reliées aux problématiques d'éducation, de formation et de lutte contre la stigmatisation sociale pour favoriser l'insertion. Il y a donc adéquation parfaite entre les thèmes de recherche, les cours, les lieux de stage, l'intervention des professionnels.

- Points forts :

- Adossement à un laboratoire de recherche reconnu et réputé.
- Soutien fort et de qualité du milieu socio-professionnel.
- Très bonne préparation des étudiants à la vie professionnelle.

- Points faibles :

- Informations sur le devenir des étudiants après le diplôme qui demeurent encore trop parcellaires.
- Ouverture à l'international insuffisamment développée.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

# Recommandations pour l'établissement

On peut penser qu'une spécialité consacrée à l'insertion professionnelle dispose des compétences nécessaires pour aider l'établissement à en savoir plus sur le devenir de ses étudiants à moyen et plus long terme.

Il faudrait travailler à l'établissement de liens avec des universités étrangères dispensant des formations voisines.

A l'avenir, il faudrait renseigner de façon plus détaillée le dossier.

## Accompagnement des troubles cognitifs et socio-cognitifs, des inadaptations et des exclusions (ATIE)

- Présentation de la spécialité :

L'expertise est établie, ici, à partir de la fiche d'auto-évaluation et de la fiche RNCP.

Les objectifs de cette spécialité sont de former des psychologues ayant des compétences pour faire face à des troubles du développement et des apprentissages, des troubles du comportement de la personne adulte, des troubles du comportement de la personne « vieillissante ».

Le M1 et le M2 se complètent : le M1 est à orientation généraliste sur le plan de la discipline et des méthodes, avec une initiation à la pratique (recherche et professionnalisation) ; le M2 est consacré à la spécialisation, avec une partie commune au parcours général et au parcours « Enfance et psychologie scolaire » (troubles du développement et des apprentissages chez l'enfant et l'adolescent, intervention psychologique), le premier se focalisant ensuite sur les troubles du comportement (adulte et personne vieillissante), et le second sur les problèmes d'apprentissage, notamment en contexte scolaire.

Outre le fait que les étudiants réalisent un TER en M1 et un mémoire « action-développement » en M2 (dirigé par un enseignant-chercheur du LAPSCO et un professionnel), ils se trouvent associés à des programmes de recherche sur le handicap, dans des secteurs déterminés. La professionnalisation évolue sur deux ans, mais c'est surtout en M2 qu'elle est importante, avec le stage de 500 heures et l'introduction, dans la formation, de modules spécifiques à finalité professionnelle. La mise en responsabilité en stage pour accomplir une mission utile à la structure d'accueil favorise tout particulièrement cette professionnalisation.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	20-28
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

On comprend bien qu'il s'agit d'une formation pertinente, qui répond à de réels besoins pour les psychologues, et qui s'appuie sur une équipe pédagogique de grande qualité. Ne disposant que de la fiche d'auto-évaluation, un certain nombre de renseignements manquent pour apprécier pleinement la pertinence de cette spécialité : argumentation ou justification de l'existence d'un parcours spécifique pour le domaine scolaire et de l'inexistence d'un parcours équivalent consacré aux personnes « vieillissantes » sachant qu'elles peuvent présenter, elles aussi, au niveau de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés, de nombreux troubles du comportement et des fonctions exécutives ; participation éventuelle des professionnels intervenant dans la formation au niveau du M2 ; précision sur leurs enseignements et leur proportion... La fiche d'auto-évaluation signale par exemple, « les intervenants reconnus au moins nationalement pour leur expertise ». Il est dommage que l'on ne trouve pas la trace de ces experts éminents dans le dossier.

- Points forts :
  - Adossement à un laboratoire de recherche reconnu et réputé.
  - Professionnalisation cohérente.
- Points faibles :
  - Informations sur le devenir des étudiants après le diplôme qui demeurent encore trop parcellaires.
  - Dossier incomplet.
  - Pas d'ouverture à l'internationale.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement

Il faudrait :

- développer le suivi des diplômés, ce qui correspond aussi au souhait formulé dans la fiche d'auto-évaluation ;
- développer les liens avec les universités étrangères ;
- présenter, à l'avenir, un dossier complet de spécialité.

## Recherche en psychologie sociale et cognitive

- Présentation de la spécialité :

L'expertise est établie, ici, à partir de la fiche d'auto-évaluation et de la fiche RNCP.

Les objectifs de cette spécialité sont très succinctement définis : il s'agit de former des psychologues qui exerceront des professions d'enseignant-chercheur (EC) à l'université ou dans des structures de recherche publiques ou privées. Les éléments disponibles à propos du contenu des UE et de l'ensemble du montage pédagogique de cette spécialité sont aussi succincts que ceux qui avaient été notés dans la précédente évaluation, et qui sont d'ailleurs rappelés au début de la fiche d'auto-évaluation de cette spécialité. Faute des informations minimales, la présentation de cette spécialité ne peut être développée.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	8-9
Taux de réussite	NR
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

L'absence d'éléments descriptifs et argumentatifs dans le dossier ne permet pas d'apprécier la pertinence de cette spécialité recherche adossée au LAPSO dont les membres interviennent dans les spécialités professionnelles et associent ses étudiants aux programmes du laboratoire.



- Points faibles :
  - Informations trop vagues sur les objectifs, les débouchés et l'insertion professionnelle.
  - Peu d'ouverture à l'international.
  - Dossier très incomplet.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C

## Recommandations pour l'établissement

A l'avenir, il conviendrait de présenter un dossier de spécialité complet.