



HAL
open science

Master Management de la performance et des risques par l'approche qualité-sécurité-environnement

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management de la performance et des risques par l'approche qualité-sécurité-environnement. 2011, Université Blaise Pascal - UBP. hceres-02041356

HAL Id: hceres-02041356

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041356v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : CLERMONT-FERRAND

Etablissement : Université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2

Demande n° S3MA120000548

Domaine : Sciences, technologies, santé

Mention : Management de la performance et des risques par l'approche qualité - sécurité - environnement

Présentation de la mention

La mention « Management de la performance et des risques par l'approche qualité-sécurité-environnement » (MAPERIA QSE) résulte d'un partenariat entre l'Université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2 et l'Institut européen de la qualité totale (IEQT). La formation, à vocation professionnelle, a été mise en place en 2008. Elle ne comporte qu'une spécialité.

La mention vise à donner aux étudiants des connaissances et méthodes scientifiques pluridisciplinaires (science de la mesure, développement durable) ainsi que des compétences transversales telles que le management et la qualité. Les débouchés professionnels se situent dans les entreprises publiques ou privées motivées par une démarche qualité-sécurité-environnement.

Indicateurs

Effectifs constatés	2009-2010	M1 : 21 ; M2 : 22
Effectifs attendus		Formation initiale : 20
Taux de réussite	2009-2010	M1 : 100 % ; M2 : 95 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)		NR*
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)		NR*
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)		NR*

* Les résultats des différents items sont fournis mais pas les taux de réponses.

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les objectifs scientifiques de la mention sont de former à des disciplines transversales en science de la mesure, développement durable et en management. Elle vise à former des professionnels possédant des compétences en management, gestion de projet, maîtrise de l'hygiène et de la sécurité, maîtrise de l'innovation, management des risques, intégration du développement durable.

L'Université Blaise Pascal (UBP) présente trois domaines (Sciences humaines et sociales SHS, Arts-lettres-langues ALL et Sciences, technologies, santé STS). Le domaine STS contient treize mentions. La mention « Management de la performance et des risques par l'approche qualité-sécurité-environnement » est très pluridisciplinaire par nature. Elle s'adresse à tous les étudiants ayant une licence scientifique ou à connotation

sciences économiques. Cette mention a cependant peu de recouvrement avec les autres mentions scientifiques de l'université. L'offre de formation est étroitement liée à celle de l'IEQT de Vichy qui propose 2 formations complémentaires à Bac+4 et Bac+5 plus liées à la qualité. Au niveau national, il y a des offres de formation en « Qualité » ou « Qualité-sécurité-environnement » à Lyon 1, Dijon, Marne-La-Vallée et Paris 12, mais ces offres n'intègrent pas simultanément les différents aspects de management qualité, sécurité, environnement (QSE), gestion des risques, développement durable et science de la mesure proposés par la mention MAPERIA. De nombreux organismes de recherche publique de la région soutiennent la formation car ils sont sensibles à l'approche QSE. Ainsi, les étudiants pourront effectuer leur stage dans un laboratoire de recherche pour faire progresser la démarche qualité dans ces établissements. L'adossement au tissu industriel est fort via la participation des professionnels à l'enseignement (70 %). L'ouverture internationale est assez faible et se résume pour l'instant à l'accueil régulier d'un à deux étudiants étrangers par an (Espagne, Venezuela, Maroc, Argentine).

La mention comporte une seule spécialité sans options ni parcours. La première année de master (M1), effectuée à l'Université Blaise Pascal, est dédiée à l'enseignement du management QSE, suivi de 4 mois de stage. La deuxième année (M2) est effectuée à l'IEQT et forme au développement durable, à la gestion des risques, au management GPEC (Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences) et à la science de la mesure. Le dernier semestre comporte 5 mois de stage.

Des passerelles sont prévues vers des masters scientifiques à chaque semestre mais cela paraît difficile car l'enseignement est peu disciplinaire. Les responsables de la mention sont de l'Université Blaise Pascal (un professeur et un professeur associé -PAST- consultant QSE). Le M2 est géré par les formateurs de l'IEQT. L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants de l'université, de formateurs de l'IEQT et de professionnels. Le pilotage de la formation s'effectue à l'aide de l'équipe pédagogique, d'un conseil de perfectionnement de l'université en M1 et d'un conseil pédagogique de l'IEQT en M2.

Les flux d'étudiants sont un peu faibles (20 étudiants/année) avec un taux de réussite élevé sur les deux dernières années (de l'ordre de 100 %). La formation a une bonne attractivité car elle enregistre 80 à 150 candidatures pour 20 postes par année. Environ 50 % des étudiants proviennent de formations locales, 40 % de formations en France et 10 % de l'étranger. Le recrutement se fait dès la fin de la formation car 75 % des diplômés trouvent un emploi moins de deux mois après l'obtention du diplôme. 2 ans après leur diplôme, 80 % des diplômés travaillent dans le métier visé. Les prévisions annoncées sont de 20 étudiants/an.

La procédure d'auto-évaluation a été mise en place par l'université. Elle a impliqué tous les enseignants de la formation qui en ont donné une analyse jointe au dossier. Cette auto-évaluation a ensuite été validée par la commission pédagogique de l'UFR et par le Conseil des études et de la vie universitaire (CEVU). L'auto-évaluation n'a pas induit de remaniement de la maquette car le programme correspond au cœur de métier visé. Par contre, le M2 a été proposé en apprentissage.

- Points forts :
 - Formation à des compétences complémentaires : science de la mesure, développement durable.
 - Adéquation avec les besoins des entreprises.
 - Bonne insertion professionnelle.
 - Mention accessible à la formation continue.

- Points faibles :
 - Cohérence médiocre entre le M1 (UBP) et M2 (IEQT).
 - Peu d'enseignants de l'UBP intervenant dans la formation.
 - Peu d'enseignements scientifiques.
 - Peu d'ouverture à l'international.
 - Flux d'étudiants qui restent faibles.

Notation 

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement



Il serait souhaitable de :

- Veiller à ce que le M2 soit piloté par l'UBP et qu'il n'y ait pas un pilotage indépendant des deux années de master, le diplôme étant délivré par l'UBP.
- Renforcer l'ouverture à l'international en encourageant les stages à l'étranger, les partenariats avec des universités étrangères.
- Renforcer les enseignements scientifiques et favoriser les passerelles vers d'autres mentions scientifiques au niveau du M1.
- Ouvrir la formation à l'apprentissage.