



HAL
open science

Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion. 2015, Université de Bordeaux. hceres-02041298

HAL Id: hceres-02041298

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041298>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Méthodes informatiques appliquées à la gestion

- Université de Bordeaux

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université de Bordeaux

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Méthodes informatiques appliquées à la gestion (MIAGE)* est une formation en informatique, offrant des compétences transversales afin de pouvoir considérer les différentes problématiques de gestion dans les entreprises, tout en maîtrisant les sciences et technologies de l'information. L'objectif de cette formation est d'offrir aux étudiants des compétences techniques, méthodologiques, organisationnelles et comportementales, garantissant une insertion professionnelle dans des métiers centrés soit sur une approche générique des systèmes d'information, soit sur une approche technique et technologique.

Ce master propose une première année (M1) commune, pouvant être suivie en formation initiale ou en apprentissage, puis trois spécialités en deuxième année (M2) :

- *Système d'information des entreprises (SIE)*, en formation initiale ou en apprentissage
- *Système d'information et informatique décisionnelle (SIID)*, à distance uniquement (e-miage)
- *Système d'information et gestion de la santé (SIGS)*, en formation initiale

Chacune de ces spécialités a des objectifs professionnels bien définis et distincts.

Avis du comité d'experts

Le master *MIAGE* est très bien structuré : il offre à la fois une grande lisibilité et une possibilité de spécialisation progressive, ainsi qu'un accès à des publics variés (formation initiale, apprentissage, formation continue). Les métiers visés à court, moyen et long terme sont très clairs, et la description des diverses compétences acquises est en adéquation avec les objectifs annoncés. Le contenu de la formation est bien décrit, par année, spécialité et domaine. Le M1 contient des options permettant d'aider au choix de la spécialité de M2, et les spécialités *SIE* et *SIGS* de M2 mutualisent quelques cours d'informatique. D'autre part, un enseignement d'informatique est mutualisé avec la première année du master *Informatique*, et deux enseignements sur la finance sont mutualisés avec la première année du master *Economie, banque finance internationale*. La spécialité *SIID* de M2 étant proposée uniquement à distance (en formation continue, principalement pour des étudiants étrangers), elle est indépendante des autres spécialités et nécessite entre deux et trois ans pour en valider tous les enseignements.

La formation s'appuie sur des enseignants-chercheurs du laboratoire d'informatique (LaBRI) et du laboratoire de sciences de gestion (IRGO), mais aussi sur le consortium des 20 *MIAGE* françaises. Une convention de co-diplomation pour la spécialité *SIE* existe depuis 2007 avec l'Université La Sagesse de Beyrouth (Liban). La formation a de très forts liens avec les nombreuses entreprises en informatique de la région, sous forme de partenariats (conventionnés au niveau national avec la Confédération des Directeurs de *MIAGE*), d'enseignements et de participation au conseil de perfectionnement. Elle est également très liée à la licence *Informatique* et à la licence *Economie et gestion*, qui proposent toutes deux un parcours « informatique de gestion » en troisième année (L3) qui correspond à la première année du cursus *MIAGE*.

L'équipe pédagogique couvre très bien les domaines de la formation, avec des enseignants-chercheurs en informatique (40 %) et en sciences de gestion (30 %), et des professionnels (30 %). Elle se réunit chaque mois pour le suivi de la formation, et aussi pour l'étude des dossiers de candidature. Il est cependant regrettable que le dossier ne précise pas les volumes horaires par enseignant, afin d'avoir une vision encore plus précise de la répartition entre universitaires et professionnels. L'équipe pédagogique de la spécialité *SIID* (formation à distance) se réunit chaque trimestre pour le suivi de la formation. Les activités du conseil de perfectionnement sont bien décrites et ont pour but d'évaluer l'adéquation entre la formation et les objectifs professionnels visés, et de faire évoluer la formation, grâce en particulier aux nombreux professionnels le composant.

Les effectifs en M1 sont stables et importants (entre 50 et 60 étudiants), provenant en grande partie (80 %) du L3 parcours « informatique de gestion » de la licence *Informatique* et de la licence *Economie et gestion*, première année du cursus *MIAGE*. La spécialité *SIE* de M2 a également des effectifs stables (entre 50 et 60 étudiants), mais avec une augmentation du nombre d'alternants (pour 2013-2014 : 45 % en M1, 67 % en M2). La spécialité *SIGS* n'a pas pu être ouverte depuis trois ans en raison du trop faible nombre de candidatures, malgré un contenu attractif. Il semble que ce soit dû à l'orientation de plus en plus importante vers l'apprentissage en spécialité *SIE*. Une solution pourrait être l'ouverture de cette spécialité en apprentissage, si les entreprises concernées sont intéressées, afin de proposer une spécialité alternative à *SIE* aux alternants de M1. La spécialité *SIID* a des effectifs en augmentation (19 inscrits par an, au lieu de 11) ; les étudiants mettant entre deux et trois ans pour la valider, cela donne un effectif relativement important (entre 40 et 50 étudiants par an). Les taux de réussite sont très bons (90 % en M1, presque 100 % en M2 *SIE*, 80 % en M2 *SIID*), avec une insertion professionnelle parfaite (avec le statut de cadre dans 95 % des cas, dans des entreprises variées (ESN, industrie, TPE, PME)).

Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>L'équipe enseignante est composée de membres du laboratoire d'informatique (LaBRI) et du laboratoire de sciences de gestion (IRGO), laboratoires qui proposent des conférences à destination des étudiants.</p> <p>Ce master, bien qu'à vocation professionnelle, propose une UE d'initiation à la recherche en M2 (analyse de l'état de l'art, bibliographie), et des projets en M1 et en M2 sont liés à des activités de recherche.</p> <p>Cependant, les stages orientés recherche ou les poursuites en doctorat restent exceptionnels.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Ce master a une forte orientation vers la professionnalisation, avec un stage chaque année, des UE professionnalisantes, divers enseignements assurés par des professionnels (en informatique, mais aussi dans des domaines transverses), et une journée entreprise organisée chaque année.</p> <p>Les objectifs de la formation correspondent à des métiers variés, dépendant de la spécialisation suivie, identifiés à la fois au niveau national (par le consortium des MIAGE) et au niveau local. Les relations avec les entreprises locales et nationales sont très fortes, grâce entre autres à la possibilité de suivre la formation en apprentissage.</p> <p>Le TOEIC est proposé comme certification en anglais.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Deux stages sont obligatoires (quatre mois en M1 mais ne valant que 3 crédits européens (ECTS) ! et six mois en M2 valant 18 ECTS), suivis par un référent universitaire, et évalués par un rapport et une soutenance orale.</p> <p>Des projets tuteurés sont effectués au second semestre de chaque année, accompagnés par un tuteur universitaire ou professionnel, évalués par un rapport et une soutenance orale.</p> <p>Ces stages et projets sont donc un atout important pour la future insertion professionnelle des étudiants.</p>

Place de l'international	<p>Seuls quelques étudiants effectuent un séjour à l'étranger pendant un semestre, et un cours est suivi en été par quelques étudiants à l'Université de l'Illinois (mais aucun effectif n'est précisé).</p> <p>Une co-diplomation existe avec l'Université La Sagesse à Beyrouth (Liban), mais aucun détail n'est fourni sur cela.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement en M1 se fait essentiellement à partir du parcours « informatique de gestion » de la licence <i>Informatique</i> et de la licence <i>Economie et gestion</i>, ce parcours faisant partie du cursus MIAGE qui s'étend du L3 au M2.</p> <p>L'harmonisation des connaissances est effectuée avant l'entrée en master, en L3, grâce à divers cours de remise à niveau et au contenu de ce L3.</p> <p>La spécialité <i>SIID</i> étant suivie uniquement à distance, elle concerne principalement des étudiants étrangers (et surtout d'Afrique francophone), recrutés sur dossier. Un parcours adapté est proposé à chaque étudiant en fonction de son cursus préalable et de son expérience professionnelle.</p> <p>Les réorientations après le M1 sont rares, et concernent des étudiants voulant soit effectuer une spécialité proposée dans le M2 d'une autre MIAGE, soit effectuer un M2 en gestion ou en sciences économiques.</p> <p>Ce master est donc une formation cohérente et complète, initiée en L3, que les étudiants suivent jusqu'au bout et qui recrute peu en cours de route.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La formation propose un suivi varié : en présentiel pour les spécialités <i>SIE</i> et <i>SIGS</i>, en apprentissage pour la spécialité <i>SIE</i>, et totalement à distance pour la spécialité <i>SIID</i> (e-miage) grâce à une plateforme gérée au niveau du consortium des MIAGE.</p> <p>Pour la spécialité <i>SIE</i>, une majorité des supports de cours et quelques exercices sont disponibles sur la plateforme Moodle de l'Université.</p> <p>La VAE est proposée, mais aucune information n'est fournie sur le nombre de demandes ou de validations.</p> <p>Hélas l'anglais n'est enseigné qu'en M1, et donc pas du tout enseigné dans la spécialité <i>SIID</i> de M2 (e-miage).</p>
Évaluation des étudiants	<p>Les jurys, composés de tous les enseignants intervenant dans la formation et des responsables d'année, se réunissent à la fin de chaque semestre pour valider les notes et décider des rattrapages. Une réunion spécifique du jury a lieu pour les apprentis.</p> <p>Le jury de diplôme se réunit en octobre (après les soutenances de stage de M2).</p> <p>L'évaluation essaie d'assurer un bon niveau de compétence en informatique et en gestion, mais la compensation entre UE d'un même semestre peut nuire à cela (et aussi le fait qu'il n'y ait pas de note plancher pour une UE).</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Un livret de l'étudiant est utilisé pour les apprentis.</p> <p>Une annexe descriptive au diplôme, pour chaque spécialité, décrit le contenu de la formation, ses objectifs et les compétences techniques, méthodologiques, organisationnelles et comportementales des diplômés.</p> <p>Cependant le référentiel de compétences construit par le consortium des MIAGE n'est pas encore utilisé localement.</p>

Suivi des diplômés	<p>Le suivi des diplômés est effectué annuellement par le responsable des relations avec les entreprises, ainsi que par l'observatoire de l'université (à trois mois et à deux ans), avec un fort taux de retours (70 % pour l'observatoire). Depuis 2014, seules les enquêtes de l'observatoire sont effectuées, avec comme inconvénient des questionnaires moins précis, certainement en raison du côté générique de la démarche de ce service central de l'université.</p> <p>L'analyse des retours obtenus est effectuée en conseil de perfectionnement.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un conseil de perfectionnement se réunit au moins une fois par an pour étudier les évolutions possibles de la formation. Il est constitué de nombreux professionnels (et présidé par l'un d'entre eux), en plus des divers responsables universitaires.</p> <p>L'université organise des évaluations de la formation par les étudiants, remontées et discutés par l'équipe pédagogique, mais les modalités de ces évaluations ne sont pas précisées dans le dossier.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Formation très fortement professionnalisante.
- Pluridisciplinarité en informatique et sciences de gestion.
- Insertion professionnelle excellente.
- Très bon taux de réussite.
- Succès de l'apprentissage pour la spécialité SIE (M1 et M2).
- Bons effectifs en M1 et M2 (sauf pour la spécialité SIGS).
- Pilotage efficace.

Points faibles :

- Manque d'attractivité de la spécialité SIGS.
- Anglais enseigné uniquement en M1.
- Modalités d'évaluation trop souples pour garantir toutes les compétences annoncées.

Conclusions :

Cette formation propose une professionnalisation très importante grâce aux stages, cours et interventions de professionnels, garantissant une insertion professionnelle excellente. Elle bénéficie en plus d'un très bon taux de réussite. La combinaison des disciplines informatique et sciences de gestion est un atout important, offrant une lisibilité très claire de ce master dans l'offre de formation régionale. L'ouverture en apprentissage du M1 et de la spécialité SIE de M2 est une belle réussite, mais hélas a provoqué la chute de l'intérêt pour la spécialité SIGS de M2. Ce déclin pourrait être endigué par l'ouverture de cette spécialité en apprentissage. Il est regrettable que l'anglais ne soit enseigné qu'en M1, et donc ne soit pas du tout enseigné dans la spécialité SIID de M2 qui se fait à distance. Le master MIAGE de l'Université de Bordeaux est donc une formation de qualité, très attractive pour les étudiants y entrant et pour les entreprises recrutant ses diplômés.

Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas formulé d'observation.