



HAL
open science

Master Sociologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Sociologie. 2010, Université Toulouse 2 - Jean Jaurès - UT2J. hceres-02041282

HAL Id: hceres-02041282

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041282>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : TOULOUSE

Établissement : Université Toulouse 2 - Le Mirail

Demande n° S3110057042

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Sociologie

Présentation de la mention

La mention « Sociologie » offre une formation scientifique généraliste en sociologie. La dominante "professionnelle" de cette mention se manifeste à travers l'offre importante de spécialités "professionnelles" (5 spécialités sur 6). A l'occasion de sa demande de renouvellement, la formation est partiellement restructurée : fusion de spécialités préexistantes, création d'une nouvelle spécialité. L'articulation entre M1 et M2 répond au souci d'offrir en M1 une formation encore généraliste mais qui oriente déjà l'étudiant vers le M2 envisagé en lui laissant la possibilité d'avoir accès à des enseignements plus destinés à sa future spécialité. Les systèmes de passerelles mis en place peuvent favoriser les réorientations.

Avis condensé

• Avis global :

Le master « Sociologie » de l'Université de Toulouse Le Mirail représente une offre de formation de bonne qualité. Sa récente restructuration lui permet d'articuler efficacement une formation scientifique généraliste à des spécialités professionnelles ajustées aux perspectives d'emploi essentiellement locales et nationales.

Les thématiques de recherche privilégiées dans les différentes spécialités de la mention sont étroitement liées aux activités des membres de deux des huit unités UMR CNRS présentes à l'Université Toulouse le Mirail : dynamique, mobilité, espace social (LISST-CERS) ; travail, organisation et action publique (CERTOP). La mutualisation des enseignements fonctionne globalement bien à l'intérieur de la mention.

Les débouchés offerts pour les étudiants relèvent tout autant des métiers de l'enseignement supérieur et la recherche (spécialité RES), des chargés d'étude dans le domaine du management organisationnel et institutionnel (MAPE), des spécialistes de l'intervention sociale déclinées sur différentes thématiques (GEPS, MISS, PEPS), des cadres (ISC).

• Points forts :

- Une offre pédagogique globalement cohérente fondée sur la mutualisation partielle des enseignements entre les différentes spécialités et une bonne articulation M1 et M2.
- La forte implication dans les milieux professionnels et une politique de stage clairement définie.
- Un bon adossement à la recherche via l'implication des chercheurs LISST et CERTOP.
- Un nombre suffisant d'étudiants qui permet de favoriser une bonne émulation.

• Points faibles :

- Un niveau d'internationalisation de la formation encore trop limité.
- Le manque d'évaluation des enseignements par les étudiants.
- Des liens entre les spécialités non encore exploités (notamment entre GEPS et MISS) et une cohérence pédagogique de la spécialité MISS encore fragile.



- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A
- Recommandations pour l'établissement :
 - Effort d'internationalisation à travers de nouveaux partenariats ou insertion des étudiants dans les réseaux internationaux.
 - Mise en place d'UE de formation à l'anglais scientifique (au moins pour la spécialité RES).
 - Une réflexion sur les synergies possibles entre spécialités "professionnelles" MISS et GEPS.
 - Une redéfinition plus "opératoire" des objectifs de la spécialité MISS.
 - Une systématisation et harmonisation des pratiques d'évaluation par les étudiants.
 - Une généralisation des conseils de perfectionnement pour les spécialités "professionnel" de la mention.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

La mention « Sociologie » offre aux étudiants une formation scientifique généraliste en sociologie. Cette voie scientifique passe prioritairement par la spécialité RES. Par ailleurs 4 des 5 spécialités "professionnelles" de la mention (MAPE, PEPS, GEPS et MISS) conservent un adossement significatif à la recherche. Des mutualisations et des passerelles permettent aux étudiants d'adapter l'offre de formation tout en développant leurs compétences scientifiques.

Le souci de la professionnalisation est une longue tradition du département de Sociologie. La dominante "professionnelle" de la mention se manifeste à travers l'offre importante de spécialités "professionnelle" et leur réorganisation : création du MISS, fusion du GLECOF et du MADDO dans le MAPE, forte interaction de la structure pédagogique de la spécialité ISC avec des diplômes professionnels d'ingénierie sociale. Les responsables et intervenants des spécialités s'appuient sur leur connaissance au niveau local et régional du milieu et des débouchés professionnels.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

L'Université de Toulouse Le Mirail est la principale université de Sciences humaines de la région. En outre, le département de Sociologie bénéficie d'une réputation qui va au-delà de la région Midi-Pyrénées pour s'étendre à l'ensemble universitaire national.

La formation bénéficie de l'appui de deux des huit UMR CNRS de l'Université de Toulouse Le Mirail : le LISST-CERS et le CERTOP. Les séminaires de laboratoire sont intégrés à la formation et les étudiants peuvent à terme intégrer l'Ecole Doctorale TESC (Temps, Espaces, Sociétés, Cultures).

Les différentes spécialités "professionnelles" de la mention ont un adossement important aux milieux socio-professionnels (institutionnels, associatifs, entreprises, etc.). Certaines spécialités (PEPS notamment) possèdent un conseil technique ou conseil de perfectionnement qui chaque année contrôle l'articulation entre formation et milieu socio-professionnel. La pratique des stages est généralisée à l'exception de la spécialité RES.

Une ouverture internationale qui passe essentiellement à travers le partenariat de la spécialité MAPE avec l'Université des Sciences Sociales et Humaines de Hanoï. Pour le reste, l'ouverture reste réelle mais sans doute à augmenter : 8% des étudiants inscrits sont d'origine étrangère. Les réseaux de recherche et les réseaux socio-professionnels sont essentiellement régionaux et nationaux.



3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Le master mention « Sociologie » compte six spécialités : une recherche et cinq professionnelles organisées en deux ans. Ces spécialités ne connaissent pas une étanchéité totale et laissent au contraire la place à des réorientations possibles du fait d'une bonne mutualisation des enseignements.

Chaque spécialité "professionnelle" possède une politique de stage clairement définie. Les nombreux partenariats entretenus par le département de Sociologie favorisent l'insertion des étudiants par des stages qui sont toujours associés à une mission concrète.

De très nombreux enseignements sont mutualisés entre les différentes spécialités du master mention « Sociologie » au point que la nouvelle maquette a été réduite en volume horaire.

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs (PR et MCF), de chercheurs du CNRS (DR), d'un PRAG et de six PAST. Cette équipe mélange donc universitaires et professionnels.

Le recrutement et l'évaluation des étudiants sont sous la responsabilité de jurys. Deux des spécialités "professionnelles" possèdent un conseil de perfectionnement chargé d'évaluer l'adéquation de l'offre pédagogique. Ce principe devrait être généralisé. Les spécialités "professionnelles" sont évaluées par leurs étudiants mais de façon trop variées et sans que la nature de cette évaluation soit connue de façon suffisamment précise.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les 227 étudiants du master mention « Sociologie » (M1 et M2) se répartissent de la façon suivante (année 2008-2009 en %) : Académie de Toulouse : 42,3 ; Autres académies et DOM-TOM : 49,3 ; Etranger : 8,4. Ces données s'entendent sans compter les 40 étudiants du master délocalisé au Vietnam. L'attractivité pour les étudiants étrangers pourrait sans doute être améliorée.

Pour les années 2005-2006 et 2006-2007, les M2 réunissaient respectivement 95 et 99 étudiants. Les taux de réussite (rapport des reçus aux présents) oscillaient entre 70 et 100 % selon les spécialités. Ces résultats n'intégraient pas la spécialité délocalisée au Vietnam (taux de réussite 100 %).

Les modalités d'évaluation des étudiants sont très variables selon les cours dispensés : dissertations, exposés oraux, enquêtes, dossiers. Certaines spécialités pratiquent une évaluation informelle.

Les données sur le devenir des diplômés restent trop lacunaires pour la spécialité RES.

La restructuration globale de l'offre pédagogique de la mention vise à stabiliser les effectifs, voire à inverser la tendance à la baisse observée lors des années précédentes. La mise en place de l'évaluation des enseignements et le suivi des anciens étudiants sont prévus pour le prochain quadriennal.



Avis par spécialité

Recherche et études sociologiques (RES)

- Avis :

La spécialité « Recherche et études sociologiques » est une formation scientifique généraliste de qualité. Les étudiants sont associés très tôt aux activités et aux séminaires des deux UMR CNRS du master : CERTOP (travail, organisation, action publique) et LISST-CERS (dynamique, mobilité, espace social). L'accent est mis à raison sur la méthodologie, la pratique d'exercices pour l'élaboration et la rédaction de projet de recherche en vue d'un parcours de thèse ultérieur. L'aspect professionnalisation hors métiers de l'enseignement supérieur et de la recherche publique restait jusqu'à présent trop limité : d'où la restructuration de la spécialité et la reprise récente d'enseignements issus de spécialités "professionnelles" du master.

- Points forts :

- Une offre pédagogique cohérente qui intègre l'évolution des métiers de l'enseignement et de la recherche.
- Un bon encadrement et une bonne articulation avec les équipes de recherche CNRS.
- Un bon niveau de réussite des étudiants.

- Points faibles :

- Manque d'information sur le devenir professionnel des étudiants.
- Un investissement encore limité dans les domaines extérieurs à la recherche pure : domaines qui auraient certainement ainsi l'occasion d'apprécier des diplômés de haut niveau.
- L'accès à la dimension internationale de la recherche reste encore trop restreint.

- Recommandations pour l'établissement :

- Le comité pédagogique de la spécialité est invité à poursuivre et intensifier l'effort engagé en matière de professionnalisation.
- Accroissement de l'internationalisation et mise en place d'une formation à l'anglais scientifique.
- Mise en place de procédures d'évaluation des enseignements par les étudiants.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A

Genre, égalité et politiques sociales (GEPS)

- Avis :

Cette formation prépare les étudiants à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques sociales du point de vue de la promotion de l'égalité des sexes. Il s'agit de combiner le décodage des inégalités hommes/femmes, l'appréhension des transformations des politiques sociales au niveau national, international et plus globalement la théorisation de la notion de genre comme organisation sociale. Cette formation pionnière (créée en 1993) attire des étudiants au niveau national et international. La spécialité est adossée à l'axe SAGESSE (Savoirs, genre et rapports sociaux de sexe) du CERTOP-CNRS. Son inscription à terme dans un master européen ne peut que lui être bénéfique et prouve sa qualité et sa reconnaissance.

- Points forts :

- Des objectifs pédagogiques et professionnels clairement définis.
- Bon niveau d'insertion dans le milieu professionnel régional et national.
- Effort pour s'intégrer dans une offre pédagogique à dimension européenne.
- Niveau très satisfaisant de placement des étudiants à 2 ans et existence d'une association des diplômé(e)s.



- Recommandations pour l'établissement :
 - Poursuivre l'effort pour l'intégration européenne de la spécialité GEPS.
 - Il serait utile de nouer des liens avec les autres équipes de recherche sur site, notamment celles qui travaillent sur le même domaine.
 - Une communication renforcée sur l'offre de formation permettrait d'attirer davantage de personnes notamment via la formation continue.
- NOTATION (A+, A, B ou C) : A+

Médiation, intervention sociale, solidarité (MISS)

- Avis :

Cette spécialité "professionnelle" est une nouveauté pédagogique orientée vers la production de "diagnostic social". Elle forme aux outils théoriques et pratiques de la médiation à destination des acteurs et actrices des politiques sociales qui s'intéressent à la réduction des formes de discrimination, de stigmatisation ou d'exclusion. La formation est organisée autour de thématiques très (trop) variées : Citoyenneté, solidarité, migrations, culture, sexualités et genre, santé/vieillesse, réseaux. La formation se propose de former de futurs conseillers et animateurs sociaux, coordinateurs, animateurs, éducateurs chargés d'études et de recherche et cadres, mais sa cohérence pédagogique comme son adossement socio-professionnel restent encore à construire.

- Point fort :
 - La qualité de l'équipe pédagogique.
- Points faibles :
 - Les objectifs scientifiques et professionnels restent trop flous et la diversité thématique (citoyenneté, solidarité, migrations, culture, sexualités et genre, santé/vieillesse, réseaux) affaiblit la cohérence potentielle de la formation.
 - Absence de liens avec le milieu professionnel et peu d'intervenants issus de réels milieux professionnels mais plutôt du milieu associatif.
 - Pas d'interaction avec la spécialité GEPS alors que la thématique "Sexualité et genre" est commune.
- Recommandations pour l'établissement :
 - Une offre pédagogique dont la cohérence et la portée professionnalisante restent à définir.
 - Des liens à créer avec les équipes et les spécialités abordant les mêmes thématiques.
 - Une visibilité régionale et nationale à construire.
- NOTATION (A+, A, B ou C) : C

Management de l'Action Publique et des Entreprises (MAPE)

- Avis :

Cette spécialité « Management de l'action publique et des entreprises (MAPE) » forme au management du changement et de la performance pour les entreprises, les administrations publiques ou parapubliques. Elle s'appuie sur les activités de trois équipes de recherche du CERTOP (Action publique, travail et organisation, marchés). La formation possède une antenne au Vietnam (Université de Sciences Sociales et Humaines de Hanoi) : les cours y sont dispensés par des enseignants vietnamiens certifiés par l'Université de Toulouse Le Mirail.

Cette spécialité est issue de la fusion de deux masters professionnels antérieurement habilités : le master « Gestion locale étude et conduite de projet (GLECOP) » et le master « Management des organisations (MADO) ». Cette fusion a permis la mutualisation de nombreux enseignements, un renforcement de l'équipe, un élargissement de l'offre de formation et assure aux diplômés un accès à un plus vaste marché de l'emploi.



- Points forts :
 - Une offre pédagogique cohérente bien appuyée sur les équipes de recherches du CERTOP.
 - Une équipe très structurée autour de la sociologie et très proche des milieux professionnels par l'implication des enseignants-chercheurs, référents-garants dans le cadre des stages des étudiants.
 - Une professionnalisation des étudiants efficace : une proportion significative de diplômés obtient un emploi (CDI, CDD, etc.) au maximum un an après leur réussite.
- Point faible :
 - Une répartition des volumes d'enseignements qui ne favorise pas ou peu, l'intégration d'étudiants dans le cadre de la formation continue.
- Recommandations pour l'établissement :
 - Revoir la répartition des volumes d'enseignements du point de vue de la formation continue car cette spécialité peut attirer des professionnels qui aimeraient soit se perfectionner, soit théoriser leur pratiques professionnelles.
 - Maintien et développement de l'ouverture à l'international avec d'autres partenariats.
- NOTATION (A+, A, B ou C) : A+

Politique environnementale et pratiques sociales (PEPS)

- Avis :

Ce master spécialité « Politiques environnementales et pratiques sociales » (PEPS) a pour objectif de former des sociologues spécialisés en environnement. L'offre pédagogique est structurée autour de trois thématiques étroitement imbriquées : énergie et modes de vie, eau, agriculture et territoire, santé et environnement. Le programme est en adéquation avec les objectifs formulés par l'équipe pédagogique. La longue expérience (le master spécialité PEPS est une évolution d'une formation créée en 1991) a favorisé de nombreux liens avec des structures professionnelles et des organismes impliqués dans le domaine de l'action environnementale. Le placement des diplômés dans la spécialité montre la bonne insertion du dispositif au sein du monde professionnel.

- Points forts :
 - Un contenu des enseignements très en phase avec la spécialité environnementale.
 - L'articulation avec les milieux professionnels et l'évaluation de cette articulation via le conseil de perfectionnement.
 - Bonne insertion des diplômés dans le monde professionnel.
- Points faibles :
 - Le manque de visibilité pour les publics en formation continue.
 - L'absence d'orientation internationale.
 - Taux de réussite assez moyen au niveau M1 (47% en 2007/2008 et à peine supérieur les années précédentes).
- Recommandations pour l'établissement :
 - Nécessité d'une réflexion sur les raisons à l'origine du taux de réussite moyen en M1 (articulation licence-master, présentation de la spécialité, etc...).
 - Engager une réflexion sur les moyens d'ouvrir à l'international la formation (intervenants, convention, partenariat).
 - Accentuer la visibilité de la spécialité pour la formation continue.
- NOTATION (A+, A, B ou C) : A



Intervention Sociale et Changement (ISC)

- Avis :

La spécialité « Intervention sociale et changement » assure la formation d'adultes en reprise d'études, principalement des praticiens de l'Action sociale, en vue de les former aux fonctions d'expertise, de conseil et d'évaluation dans le domaine des politiques sociales et de l'intervention sociale. Le diplôme délivré est co-habilités par le ministère de l'Éducation nationale et le ministère des Affaires sociales. Cette spécialité permet à des travailleurs sociaux d'avoir une réflexion quant à leur pratique : réflexion nécessaire du fait des mutations importantes dans le domaine des professions sociales. Elle permet également, dans une certaine mesure, une promotion de carrière et favorise des retours à l'emploi.

- Points forts :

- Une offre pédagogique construite sur la base des référentiels du DEIS (Diplôme d'Etat en ingénierie sociale).
- La bonne maîtrise, par l'équipe pédagogique, d'une organisation des études sur 4 semestres.
- Les collaborations nombreuses avec des organismes régionaux (Observatoire régional de la santé Midi-Pyrénées, le Centre régional d'éducation, le Centre de prévention de la CPAM, etc...).

- Points faibles :

- Sa dépendance financière vis-à-vis de la Formation professionnelle continue.
- Absence d'adossés à la recherche.
- Un niveau moyen de promotion à 2 ans des diplômés de la formation.

- Recommandations pour l'établissement :

- Des liens à renforcer avec les équipes de recherche lorsque les mémoires de stages le permettent.
- Une réflexion sur les raisons du devenir professionnel des diplômés et le positionnement de la formation ISC sur le "marché" local des diplômés de cadres du social.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B