HAL
open science

Master Psychologie

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2015, Université Toulouse 2 - Jean Jaurès - UT2J. hceres-02041256

HAL Id: hceres-02041256

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041256

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Psychologie

- Université Toulouse II – Jean Jaurès – UT2J

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,[1]

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences humaines et sociales

Établissement déposant : Université Toulouse II – Jean Jaurès – UT2J

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Psychologie* de l'Université Toulouse II –Jean Jaurès a pour objectif la formation de psychologues. Si le titre de psychologue est unique, il implique des pratiques professionnelles diverses, en fonction des domaines d'intervention. Ces pratiques professionnelles diverses sont au cœur des spécialités du master. A l'Université Toulouse II, ces spécialités sont au nombre de six: *Psychologie clinique : psychopathologie, interculturelle et psychanalytique* ; *Psychologie clinique et de la santé* ; *Psychologie gérontologique* ; *Psychologie sociale du travail et des organisations* ; *Psychologie du développement* (spécialité délocalisée à Hanoï) ; *Ergonomie cognitive et Ingénierie linguistique.*

Toutes les spécialités, sauf *Psychologie gérontologique*, proposent un ou des parcours professionnel et un parcours recherche.

Avis du comité d'experts

Sur le plan pédagogique, certains enseignements sont mutualisés en première année (M1), pour un volume de 150h, essentiellement des enseignements sur les méthodes (traitement des données et analyses statistiques, tests, bilan psychologique) et les outils (langue). Des enseignements disciplinaires en M1 peuvent être mutualisés entre certaines spécialités. La présence d'un stage de 175h en M1 s'ajoute au stage de 500h en deuxième année (M2), ce qui va au-delà des exigences requises (500h obligatoires pour l'ensemble du master). La formation à la recherche des étudiants est surtout présente dans le mémoire de recherche, soutenu devant un jury, et qui prend place au niveau du M1. Cette activité est renforcée pour les parcours *Recherche.*

Quatre unités de recherche fédèrent les enseignants-chercheurs : (1) UMR CNRS 5263 : Laboratoire travail et cognition : cognition, langues, langage, ergonomie ; (2) EA 4591 : Laboratoire clinique, psychopathologique et interculturelle ; (3) EA 1687 : Psychologie du développement et processus de socialisation ; (4) EA 4156 : Octogone, avec deux pôles : Centre d'études et de recherche en psychopathologie, et Cognition, communication et développement. De nombreuses institutions publiques ou privées, ainsi que des associations forment un réseau de relations socio - professionnelles en partenariat avec la mention (et ses spécialités). Des professionnels prennent part aux enseignements, et ils participent également au suivi des stages et à leur soutenance.

L'équipe pédagogique est dirigée par un responsable du master. Il existe également un responsable pour chacune des spécialités. Il n'est pas fait mention de pilotage pédagogique au niveau du master, et aucun conseil de perfectionnement n'est indiqué à ce niveau, alors qu'ils sont évoqués pour les spécialités.

Pour l'année 2012 – 2013, 652 étudiants sont inscrits en master 1. Les inscriptions y sont non contingentées. 288 d'entre eux ont été reçus à la fin de la première année (44 %). Le devenir des étudiants en échec n'est pas renseigné dans le dossier. Pour les étudiants reçus en M1, 175 étudiants peuvent poursuivre en M2 (inscriptions contingentées, et la réception des dossiers est nationale).

En ce qui concerne l'accès à l'emploi, pour l'année 2010, on enregistre 80 % de réponses à l'enquête dirigée vers les diplômés. 85 % d'entre eux occuperaient un emploi, dont 53 % seulement à temps complet. 47 % des emplois sont en CDI. Mais les données fournies sont très hétérogènes d'une spécialité à une autre, et difficiles à interpréter.

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	La recherche est adossée à quatre laboratoires : 1 UMR- CNRS et 3 équipes d'accueil : - UMR CNRS 5263 : Laboratoire travail et cognition : cognition, langues, langage, ergonomie ; - EA 4591 : Laboratoire clinique, psychopathologique et interculturelle ; - EA 1687 : Psychologie du développement et processus de socialisation ; - EA 4156 : Octogone, avec deux pôles : Centre d'études et de recherche en psychopathologie, et Cognition, communication et développement. Un mémoire de recherche (en M1) est partie prenante de la formation à la recherche pour tous les étudiants.
Place de la professionnalisation	Les professionnels sont présents à la fois pour des enseignements (mais leur nombre n'est pas indiqué), et pour les suivis et soutenances de stages (en M1 et en M2).
Place des projets et stages	Deux stages sont programmés : en M1, un stage de 175H, et en M2, un stage de 500H. Le nombre d'heures de stage exigé pour le diplôme (500h) est respecté, et va même au-delà.
Place de l'international	C'est le cas pour une des spécialités (*Psychologie du développement*) qui est délocalisée à Hanoï. La nature des liens avec Hanoï n'est cependant pas précisée. Certaines spécialités peuvent accueillir quelques étudiants étrangers.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Les étudiants doivent être titulaires d'une licence de psychologie pour s'inscrire en M1. L'inscription en M2 est contingentée. Dans la mesure où les étudiants de M1 ne sont pas tenus de prendre des enseignements liés à deux spécialités différentes du M2, les possibilités de choix ou de passerelles pour les spécialités du M2 ne sont guère envisageables.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Une plate-forme numérique est à disposition des étudiants.
Evaluation des étudiants	Le mémoire de recherche et le rapport de stage donnent lieu à soutenance devant un jury. Les enseignements sont quant à eux évalués en contrôle continu ou terminal.
Suivi de l'acquisition des compétences	La réflexion est en cours au niveau de l'établissement.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré par l'Observatoire de la vie étudiante. Les résultats des enquêtes sont exploitables au niveau des spécialités pour le M2. A la fin du M1, 56 % des étudiants « disparaissent » après l'échec en M1, et un pourcentage plus faible des reçus ne sera pas admis en M2. Le devenir de ces deux catégories d'étudiants n'est pas connu. Il serait intéressant de savoir à quel M2 ils espéraient candidater.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Non renseigné dans le dossier.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- L'offre de formation présente une bonne diversité avec six spécialités, dont certaines sont originales. cinq des six spécialités ont des parcours *Professionnel* et *Recherche*, avec une imbrication forte des préoccupations professionnelles et de recherche. Cette dimension est renforcée par la présence de professionnels dans les enseignements, et l'adossement professionnel des spécialités du master.
- La présence d'enseignements mutualisés en première année de master assure une cohérence à l'ensemble de la mention.
- Cinq des six spécialités présentent un taux d'insertion professionnelle satisfaisant au bout de 30 mois, voire plus tôt.

Points faibles :

- Le nombre des étudiants qui quittent le M1 après un échec, ou qui sont refusés dans un M2 est très important.
- En l'état actuel de l'organisation du M1, les étudiants ne sont pas tenus de prendre des enseignements liés à deux spécialités différentes, limitant ainsi les possibilités de réorientations en M2.
- le nombre d'heures de stage très important empêche d'étoffer des enseignements disciplinaires pour lesquels les enseignants-chercheurs se disent « à l'étroit ».
- Il n'existe pas de conseil de perfectionnement pour l'ensemble du master, avec des représentations étudiantes et des professionnels ou intervenants extérieurs.
- Au niveau de quelques spécialités : La spécialité Psychologie Gérontologique ne propose pas de parcours recherche. Le parcours recherche de la spécialité Psychologie clinique : Psychopathologie, interculturelle et psychanalyse, est contingenté à 25 étudiants. Il est probable que s'inscrivent à ce parcours les étudiants refusés en parcours P (ce qui est confirmé par le nombre de tentatives pour entrer dans la profession à la fin du master 2 pour le MR).

Conclusions :

La mise en place d'un conseil de perfectionnement dans chacune des spécialités, avec présence de représentants étudiants, et de professionnels, ainsi que d'un représentant enseignant –chercheur extérieur à l'établissement (voire d'une université étrangère), est à réaliser. La spécialité *Psychologie clinique* devrait envisager de baisser sa capacité d'accueil en parcours recherche ; les étudiants des parcours professionnels excèdent déjà les capacités d'absorption des emplois pour la région. Il faudrait augmenter la possibilité de choix à l'entrée du M2 en rendant un enseignement disciplinaire - autre que la spécialité choisie initialement par l'étudiant – obligatoire et non pas facultatif.

Le parcours *recherche neuropsychologie et neurosciences cliniques* n'avait qu'un étudiant en 2012-2013. Même si un grand nombre d'enseignements sont mutualisés par ailleurs (co-habilitation avec d'autres universités françaises), se pose la question de la viabilité de ce parcours sur Toulouse.

Éléments spécifiques des spécialités

Psychologie clinique : Psychopathologie, interculturelle et psychanalyse

Place de la recherche	La spécialité est adossée à l'équipe d'accueil EA 4591 : laboratoire Clinique psychopathologique et interculturelle.

Place de la professionnalisation	21 praticiens assurent des enseignements, mais aucune statistique n'est disponible sur la proportion des heures attribuées à ces professionnels, ce qui est indispensable pour interpréter leur rôle réel. L'adossement professionnel à des établissements de santé est probable, mais cet aspect n'est pas renseigné dans le dossier, bien que très important.
Place des projets et stages	Les étudiants soutiennent un mémoire de recherche en M1. Ils effectuent des stages d'une durée de 675h au total, durée répartie sur le M1 (175h) et le M2 (500h).
Place de l'international	Absente du dossier
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Non renseigné dans le dossier.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Non renseigné dans le dossier.
Evaluation des étudiants	L'évaluation se fait par soutenance devant un jury pour le mémoire et le rapport de stage.
Suivi de l'acquisition des compétences	Non renseigné dans le dossier.
Suivi des diplômés	Les taux de réussite au M2 pour les trois parcours sont de l'ordre de 91 %. Les commentaires sur les statistiques mises à disposition par l'Observatoire de la Vie étudiante sont peu clairs. Les données ne sont pas exploitables (« certains ont pu intégrer des postes »). Les temps partiels ne sont pas distingués des temps complets, alors que c'est une situation très fréquente au niveau national.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Non renseigné dans le dossier.

Psychologie clinique et de la santé

Place de la recherche	La spécialité est adossée à l'Equipe d'Accueil 4156 : Octogone, avec deux pôles : Centre d'études et de recherche en psychopathologie et Cognition, communication et développement. Le parcours recherche neuropsychologie et neurosciences cliniques est co-habilité avec Toulouse 3, Lyon 2 et Grenoble 2.
Place de la professionnalisation	La spécialité bénéficie de la présence de professionnels (médecins, psychiatres, psychologues, formateurs). Le pourcentage d'heures d'enseignement donné par ces professionnels n'est pas précisé. L'adossement professionnel est également assuré par des structures publiques telles que les hôpitaux, les administrations territoriales, ou par des structures privées ou associatives.
Place des projets et stages	On note la présence d'un mémoire de recherche en M1, soutenu devant un jury.

	Un stage de 500h est obligatoire en M2, auquel s'ajoute le stage de M1. Le rapport de stage est soutenu devant un jury composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels.
Place de l'international	Il n'existe pas de conventions internationales avec d'autres universités. La spécialité accueille en moyenne deux étudiants étrangers par an.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Il existe une sélection des étudiants à l'issue du M1. La formation est attractive : en témoignent les 350 dossiers réceptionnés en moyenne par an. 75 étudiants sont retenus chaque année pour les cinq parcours. Il existe une co-habilitation avec Toulouse 3, Lyon 2 et Grenoble 2 pour le parcours recherche neuropsychologie et neurosciences cliniques : ce parcours n'avait qu'un inscrit en 2012-2013.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'unité des cinq parcours est assurée par des enseignements communs en épistémologie et en méthodologie (méthode expérimentale et observation contrôlée). Une plate-forme numérique est à disposition des étudiants.
Evaluation des étudiants	Les étudiants de M1 soutiennent leur mémoire de recherche devant un jury, ainsi que leurs rapports de stage (un professionnel est présent à la soutenance du rapport de stage). Les enseignements disciplinaires sont évalués en contrôle continu ou contrôle terminal. Les réussites au diplôme tous parcours confondus sont de l'ordre de 90%.
Suivi de l'acquisition des compétences	Non renseigné dans le dossier.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré par l'Observatoire de la vie étudiante. Après 30 mois, le taux de réponse est de 71 % et le taux d'insertion de 89 % (pas de distinction entre temps complet et temps partiel).
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Il n'existe pas de conseil de perfectionnement, mais un conseil pédagogique composé des deux responsables de la spécialité et des responsables des différents parcours, de deux professionnels intervenant dans la formation, et de deux anciens étudiants. Ce conseil pédagogique se réunit en fin d'année.

Psychologie gérontologique

Place de la recherche	Etant donné l'approche intégrative de la spécialité, elle se trouve adossée à plusieurs laboratoires de recherche : - UMR 5263 : Laboratoire Travail et Cognition : Cognition, langues, langage, ergonomie. - EA 4591 : Laboratoire clinique, Psychopathologique et interculturelle. - EA 4156 : Octogone, avec deux pôles : Centre d'études et de recherche en psychopathologie, et Cognition, communication et développement. - IFR 96 : Institut des sciences du cerveau.
Place de la professionnalisation	La spécialité est adossée à des institutions hospitalières, établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD), équipes de soins mobiles gériatriques, réseaux associatifs.

	16 professionnels interviennent dans les enseignements, pour un volume horaire qui n'est pas précisé.
Place des projets et stages	Les étudiants participent à l'élaboration, à la passation, et à l'analyse d'un protocole de recherche. En ce qui concerne les stages, les étudiants effectuent 500h de stage en M2 auxquelles s'ajoutent les heures de stage du M1.
Place de l'international	Il n'y a pas d'ouverture à l'international.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La sélection sur dossier est mise en place à la fin du M1. L'attractivité de la spécialité (en nombre de dossiers reçus) n'est pas connue. Les promotions sont de 25 étudiants, et le pourcentage de reçus de 95 %.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Outre les mutualisations d'heures d'enseignement en M1 avec les autres spécialités du master, cette formation mutualise une unité d'enseignement d'éthique avec quatre autres masters de l'Université de Toulouse.
Evaluation des étudiants	Les étudiants de M1 soutiennent leur mémoire de recherche et leur rapport de stage devant un jury (un professionnel est présent à la soutenance du rapport de stage). Les enseignements disciplinaires sont évalués en contrôle continu / contrôle terminal.
Suivi de l'acquisition des compétences	Non renseigné dans le dossier.
Suivi des diplômés	D'après l'Observatoire de la vie étudiante, l'insertion professionnelle à 30 mois est de 95 %, et la plupart des diplômés sont en poste au bout de 18 mois.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Il n'existe pas de conseil de perfectionnement, mais un conseil pédagogique qui se réunit deux fois par an. Il est composé de trois enseignants-chercheurs, de deux professionnels et d'un PAST. Il n'y a pas de représentation étudiante.

Psychologie sociale du travail et des organisations

Place de la recherche	La recherche est adossée aux laboratoires : UMR CNRS 5263 : Laboratoire Travail et Cognition : Cognition, langues, langage, ergonomie. EA 1687 : Psychologie du développement et processus de socialisation.
Place de la professionnalisation	La spécialité est adossée à diverses institutions régionales (ADECCO, CAP emploi, TEO conseil…). 25 professionnels interviennent dans la formation, pour un pourcentage d'heures d'enseignement qui n'est pas précisé.
Place des projets et stages	Il existe un stage de 500h en M2, auquel s'ajoute le stage de M1.
Place de l'international	Il n'y a pas d'ouverture internationale.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement est fait sur dossiers à la fin du M1. Le parcours est moyennement attractif, et les effectifs restent en deçà des capacités d'accueil (moins de 30 étudiants par promotion

	de M2).
Modalités d'enseignement et place du numérique	La spécialité s'appuie sur une plateforme numérique pour la mise en ligne des cours.
Evaluation des étudiants	Les étudiants soutiennent leur mémoire de recherche et leurs rapports de stage devant un jury (un professionnel est présent à la soutenance du rapport de stage). Les enseignements disciplinaires sont évalués en contrôle continu et contrôle terminal. Le taux de réussite est de l'ordre de 90% pour les deux parcours de la spécialité.
Suivi de l'acquisition des compétences	Non renseigné dans le dossier.
Suivi des diplômés	Selon l'Observatoire de la vie étudiante, 80 % des diplômés accèdent à l'emploi dans les 30 mois qui suivent l'obtention du diplôme. 60 % des diplômés du parcours recherche poursuivent en thèse. Les autres intègrent la profession une fois le stage de 500 heures assuré.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil pédagogique se réunit une fois par semestre. Pour ce qui concerne le conseil de perfectionnement, quatre personnalités extérieures représentant le monde socio-économique y siègent. Il n'y a pas de représentation étudiante.

Psychologie du développement

Place de la recherche	La recherche dans la spécialité est adossée à deux équipes de recherche : EA 1687 : Psychologie du développement et processus de socialisation. EA 4156 : Octogone, pôle : Cognition, communication et développement.
Place de la professionnalisation	Une dizaine de professionnels interviennent dans la formation, mais on ignore pour quel volume horaire.
Place des projets et stages	Les étudiants effectuent un stage de 500h en M2, auquel s'ajoute le stage de M1.
Place de l'international	La spécialité est en relations avec Hanoï pour la formation d'environ 15 psychologues du développement. Le type d'accord (convention ?) n'est pas précisé.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement se fait sur dossiers à la fin du M1. La capacité est d'une dizaine de places pour le parcours recherche et d'une trentaine pour le parcours professionnel. 150 dossiers sont déposés en moyenne chaque année, donc la spécialité est attractive. Le taux de réussite en M2 est de l'ordre de 85 %.

Modalités d'enseignement et place du numérique	Des unités d'enseignement (UE) sont mutualisées à l'ensemble des parcours recherche du master, ainsi que deux UE aux deux parcours de la spécialité. La spécialité d'appuie sur une plateforme numérique. Certains cours se font en visio-conférence avec Hanoï.
Evaluation des étudiants	Les étudiants soutiennent leur mémoire recherche et leur rapport de stage devant un jury (un professionnel est présent à la soutenance du rapport de stage). Les enseignements disciplinaires sont évalués en contrôle continu ou contrôle terminal.
Suivi de l'acquisition des compétences	Non renseigné dans le dossier.
Suivi des diplômés	D'après les données de l'Observatoire de la vie étudiante, 90 % des étudiants ont répondu à l'enquête, qui permet de déterminer un taux de 82 % d'insertion professionnelle après 18 mois, qui atteint 87 % à 30 mois.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil pédagogique avec tous les membres de l'équipe pédagogique se réunit en début et fin d'année, et avec les étudiants en fin d'année.

Ergonomie cognitive et ingénierie linguistique

Place de la recherche	La spécialité est adossée au laboratoire UMR 5263 Cognition, Langues, Langage et Ergonomie. On note une participation aux enseignements de chercheurs de l'Institut en Informatique de Toulouse (IRIT), de l'Ecole nationale de l'aviation civile, de l'Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace…
Place de la professionnalisation	La spécialité est associée à des entreprises, qui apportent leur contribution à l'accueil des stagiaires, à la participation aux enseignements, à la participation aux instances d'orientation de la formation, au financement de thèses (contrats CIFRE). Les principaux partenaires sont les entreprises du secteur aéronautique, les sociétés en ergonomie, les collectivités territoriales.
Place des projets et stages	Les étudiants effectuent un stage de 500h en M2, auquel s'ajoute le stage du M1.
Place de l'international	Il n'y a pas d'ouverture à l'international.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le parcours professionnel est à orientation interdisciplinaire (psychologie et linguistique). Une partie des enseignements est assurée en sciences du langage. La spécialité n'est pas assez attractive (moins de 10 étudiants par parcours), par manque de très bons dossiers dans le réservoir des M1 (l'interdisciplinarité demandée n'est pas facile..). Par ailleurs, l'équipe pédagogique refuse chaque année de très nombreux dossiers provenant d'autres cursus que la psychologie, ou de la formation continue, ces étudiants ne pouvant accéder au titre de psychologue.

Modalités d'enseignement et place du numérique	Il est prévu d'utiliser le potentiel des plates-formes numériques pour des remises à niveau entre le M1 et le M2.
Evaluation des étudiants	Les étudiants soutiennent un mémoire de recherche et leurs rapports de stage devant un jury (un professionnel est présent à la soutenance du rapport de stage). Les enseignements disciplinaires sont évalués en contrôle continu ou contrôle terminal.
Suivi de l'acquisition des compétences	Non renseigné dans le dossier.
Suivi des diplômés	La poursuite en doctorat est financée pour une très grande majorité (87 %). 50 % des diplômés trouvent un emploi dans les trois mois, essentiellement sur des emplois stables.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil de perfectionnement se réunit seulement tous les deux ans.

Observations de l'établissement

Master

Mention : Psychologie

Référence de l'avis : A2016-EV-0311383K-S3MA160011051-010854-RT

- **Observations** :

Mention

Pilotage de la formation
Un comité de pilotage de la Mention a bien été constitué sous l'égide de l'UFR de psychologie, mais il ne s'est en effet pas réuni comme tel (cf page 34 du bilan). Néanmoins des instances régulières de travail ont été tenues, associant la responsable du grade Master, la responsable du Master 1, les responsables des spécialités et des parcours ainsi que les responsables des départements. De plus, la politique générale du grade Master a fait systématiquement l'objet de débats et de décisions au Conseil d'UFR.
Dans les prochaines maquettes, nous envisageons d'améliorer ce pilotage, nous appuyant notamment sur les responsables des 5 mentions portées par l'UFR, et de constituer un conseil de perfectionnement incluant des personnalités extérieures et des étudiants.

International
Chaque année, une douzaine de professeurs invités viennent à l'UFR de psychologie dispenser des cours en Master 1 et 2 (à visée professionnelle comme à visée recherche). Ces professeurs invités font des conférences dans le cadre de l'école doctorale CLESCO et participent à des séminaires d'équipes de recherche ou de laboratoire, autant d'activités auxquelles les étudiants de Master sont régulièrement conviés.
Les activités de réseaux et de collaborations des équipes de recherche et la venue de collègues pour des jurys de thèse fournissent également l'occasion de faire bénéficier les étudiants d'apports de collègues étrangers.

Devenir des étudiants en échec au Master 1
Les éléments fournis par l'OVE de l'université ne nous permettent pas de donner une évaluation chiffrée précise du devenir de ces étudiants. Cependant, une partie d'entre eux s'oriente vers divers concours, du travail social et du champ socio-éducatif notamment.

Devenir des étudiants non admis en Master 2
Ici encore, nous ne disposons pas de données précises. Une partie de ces étudiants travaille à l'amélioration de leurs dossiers de candidature en Master 2, *via* l'inscription dans des formations complémentaires à l'université ou en dehors, la réalisation d'un stage supplémentaire ou une expérience professionnelle. Une autre partie se présente à divers concours, dont celui de l'ESPE. Une autre partie des étudiants ont été admis dans d'autres Masters de psychologie en France.

Passerelles et dispositif d'aide à la réussite
Dans notre dispositif de formation, une pré-spécialisation est déjà à l'œuvre en Master 1, bien que celui-ci soit de tronc commun. Ainsi certaines UE fondamentales de spécialité sont conseillées aux étudiants dans la perspective de leur candidature en Master 2. Cela correspond à une exigence de formation spécialisée à ce stade. Cela n'empêche pas de nombreux étudiants, notamment redoublants, de prendre une UE d'une autre spécialité en vue d'élargir les possibilités de candidature.

Dans le dispositif mis en place pour les prochaines maquettes, nous maintiendrons le principe d'UE de spécialité conseillées, mais de façon plus souple et plus ouverte. De plus, nous avons introduit une autre possibilité : les étudiants ayant acquis le niveau B2 en langue pourront choisir une option de spécialité supplémentaire, ce qui ouvrira leurs perspectives de candidature en Master 2.

Volume horaire des stages

Comme indiqué dans le rapport, le volume horaire des stages est élevé. Cela correspond à une exigence de formation en conformité avec les textes nationaux qui régissent les règles d'attribution du titre de psychologue. Le métier de psychologue comporte, outre une part d'expertise dans des savoirs théoriques et méthodologiques spécialisés, une part importante d'intervention et de pratique, laquelle implique de se confronter au terrain. La formation insiste alors sur l'articulation des savoirs constitués et des problématiques de terrain.

Part des professionnels dans la formation

Quelques précisions à propos des professionnels intervenant dans les enseignements de Master : En Master 1 cela concerne essentiellement les UE liées aux méthodes et techniques liées à la professionnalisation. Pour les stages de Master 1, le tuteur de terrain transmet une évaluation argumentée du stagiaire qui est prise en compte dans la note finale.

En Master 2, ces contenus sont encore plus nombreux et diversifiés, et s'y ajoutent la connaissance des terrains professionnels, les questions d'éthique et de déontologie, les pratiques d'évaluation et d'intervention sur le terrain.

Ainsi, dans les Master 2 professionnels, en moyenne, la moitié des enseignements est assurée par des professionnels, et ceux–ci participent aux suivis de stages et aux jurys de soutenance du mémoire.

Attractivité et effectifs étudiants

Le rapport note une disparité dans les effectifs des différents parcours et spécialités. Pour les spécialités à fort effectif, le dispositif prévu dans les prochaines maquettes (cf supra « Passerelles ») devrait donner plus de fluidité pour les candidatures des étudiants dans différents parcours. La plus faible attractivité de certains parcours est parfois liée à la difficulté que rencontrent une partie des étudiants qui exercent un emploi à l'extérieur à concilier leur activité avec l'emploi du temps des Masters.

Une caractéristique forte de notre offre de formation est la diversité des spécialités et des orientations, et nous souhaitons la maintenir. Aussi, grâce aux mutualisations et dès lors que cela n'impacte pas le coût général (exemple du Master R de Neuropsychologie), il nous semble pertinent de maintenir et d'aider à se développer certaines spécialités.

<u>Spécialité Psychologie clinique et de la santé</u>

Dans la rubrique « Place de l'international » de l'expertise, il est mentionné « il n'existe pas des conventions internationales avec d'autres universités » mais que « la spécialité accueille en moyenne deux étudiants étrangers par an ». On peut faire remarquer que s'il n'y a pas de convention, de nombreux enseignants étrangers prêtent régulièrement leur concours à savoir : (a) trois professeurs invités chaque année (au total 48 heures d'enseignement), (b) trois enseignants d'une université européenne qui participent aux échanges ERASMUS (entre 18 et 24 heures d'enseignement), (c) de nombreux conférenciers qui interviennent ponctuellement, et (d) le titulaire de la chaire d'excellence Pierre de Fermat, spécialiste de la psychopathologie. Le nombre d'étudiants étrangers souhaitant suivre nos formations quel que soit le parcours dans cette spécialité va croissant chaque année.

Quant à la rubrique « Suivi des compétences » dans les 5 parcours de notre spécialité nous nous assurons des compétences acquises a)dans le mémoire, par l'évaluation de la capacité à réaliser une recherche bibliographique aboutissant à une revue de question, à dégager une problématique, à formuler des hypothèses ou une question de recherche, à définir une méthodologie adaptée pour le recueil des données, à traiter les données et à discuter les résultats, à les situer dans le contexte de la recherche actuelle ; b) dans le rapport de stage, par l'évaluation des compétences professionnelles dans le domaine de l'évaluation (connaissance des outils, de leurs modalités d'application, de traitement des résultats), compétences à utiliser ces données de l'évaluation pour mettre en œuvre un plan d'action éducatif ou thérapeutique, évaluation de la connaissance des dispositifs de santé, évaluation de la capacité à s'intégrer dans une équipe et à établir une relation thérapeutique, évaluation des connaissances dans le domaine de la déontologie professionnelle et de l'éthique.

Une majorité d'étudiants poursuivent une formation de D.U. spécialisé de prise en charge (TCC, Autisme, Thérapies Systémiques…) ainsi que des supervisions de cas.

Spécialité Neuropsychologie

Dans la conclusion de l'expertise, il est mentionné que « Le parcours recherche Neuropsychologie et neurosciences cliniques» n'avait qu'un étudiant en 2012-2013. Même si un grand nombre d'enseignements sont mutualisés (co-habilitation avec d'autres universités françaises), se pose la question de la viabilité de ce parcours sur Toulouse ». Certes la fréquentation de ce Master à l'UT2J n'a pas été élevée dans les premières années et ceci pour plusieurs raisons. Bien que la formation antérieure à l'UT2J comporte des choix d'UE de neuropsychologie, peu d'étudiants ont envisagé suffisamment tôt dans leur cursus cette possibilité de parcours. Le Master co-habilité est de très haute qualité et très sélectif à l'entrée. Nous n'envoyons à nos collègues que des étudiants répondant totalement aux critères scientifiques. Pour le moment, ce Master a manqué de lisibilité sur Toulouse. Il pourrait accueillir ses propres étudiants mais aussi des étudiants venant d'autres universités. Mais cette situation est en train de changer : avant toute diffusion de l'information, nous avons déjà de nombreuses demandes d'information cette année. Nous allons lancer une campagne d'information qui viendra compléter les informations présentées sur le site de l'université. Nous souhaitons le maintien de ce parcours qui est une réelle opportunité de formation de haut niveau pour la recherche tout en donnant accès au titre de psychologue. Pour l'UT2J, le nombre d'heures à financer est minime. Il est à souligner que l'option que nous proposons rencontre un vif succès auprès des étudiants de toute la promotion auxquels elle est ouverte : une quinzaine d'inscrits par année.

Spécialité Ergonomie cognitive et Ingénierie Linguistique

Suivi des diplômés : La phrase « 50% des diplômés trouvent un emploi dans les trois mois » pourrait laisser croire qu'aucune donnée n'est disponible au-delà. Comme pour tous les Masters, l'OVE renseigne les enquêtes ministérielles à 30 mois. A cette échéance, 100% des diplômés sont en emploi (voir tableau en annexe de la spécialité, p. 7).

Spécialité Psychologie gérontologique

Le parcours professionnel de Psychologie gérontologique est une spécialité à part entière depuis 2011 à la demande de l'AERES. Jusque-là il était rattaché à la spécialité « Psychologie clinique : psychopathologique, interculturelle et psychanalytique ».

Concernant l'absence d'un Master recherche Psychologie gérontologique, l'équipe pédagogique avait convenu lors de l'élaboration de la maquette 2011-2015 qu'il était possible d'engager des projets de recherche sur les thématiques de la psychologie gérontologique dans le cadre du Master recherche de la spécialité « Psychologie clinique : psychopathologique, interculturelle et psychanalytique » avec des références épistémiques qui ne soient pas seulement psychanalytiques. Par ailleurs, pour le prochain quinquennal, ce master recherche propose un intitulé dans lequel apparaît le terme de « vieillissement ». Enfin, en considérant que le M2P permettra d'accéder à la recherche, il n'est peut-être pas pertinent de multiplier les parcours pour le champ de la psychogérontologie.

Spécialité Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

Il est à préciser que le Conseil Pédagogique, qui se réunit une fois par semestre, comprend la participation de 2 représentants des étudiants. Ceux-ci sont élus par leurs camarades de promotion et assurent, durant toute l'année, les relations entre l'équipe pédagogique et les étudiants.

L'appréciation selon laquelle le parcours M2Pro PSTO aurait une attractivité moyenne mérite d'être modulée. En effet, si les effectifs étudiants sont légèrement en deçà des capacités d'accueil au cours des 3 dernières années, cela est dû en grande partie à une sélection tardive des étudiants (au mois de septembre) tandis que la plupart des M2Pro de la discipline ont avancé les dates de sélection en juin-juillet. Il a été décidé que les épreuves de sélection auraient lieu, dorénavant, fin juin ou début juillet. Ce sera le cas dès la rentrée 2015-2016.

Précision à apporter concernant la place de la professionnalisation : les professionnels qui interviennent dans la formation assurent environ 35% du volume d'enseignement.

Concernant la place de l'international, le M2Pro PSTO accueille régulièrement des étudiants étrangers par le biais de Campus France. De plus, chaque année ce parcours accueille 3 professeurs invités, provenant d'universités étrangères, qui assurent leurs interventions dans le cadre de l'enseignement "Actualité de la recherche".

Pour le suivi de l'acquisition des compétences, il est à noter que les étudiants réalisent un stage sur le terrain professionnel au cours du second semestre. Le suivi du stage, réalisé conjointement par le référent pédagogique et le tuteur de stage permet d'apprécier comment l'étudiant investit ses savoirs théoriques et méthodologiques au niveau professionnel. Cette expérience fait l'objet d'un rapport de stage qui est évalué en fin d'année.

Spécialité Psychologie du Développement

Les informations précises sur le redéploiement du Master professionnel « Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent » figurent à la page 8 du bilan de la mention :

Le parcours professionnel « Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent » est délocalisé à Hanoï depuis l'année universitaire 2007-2008. Cette délocalisation s'inscrit dans le cadre d'une convention plus large de coopération entre les universités de Toulouse 2, Hanoï (Vietnam), Phnom Penh (Cambodge), Vientiane (Laos) et du Consortium d'appui à la Filière Universitaire Francophone de Psychologie clinique à l'University of Social Sciences and Humanities (USSH) de Hanoï. Pour le Master professionnel « Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent », elle concerne une vingtaine d'étudiants par promotion qui obtiennent un diplôme conjoint.

Spécialité Psychologie clinique : psychopathologique, interculturelle, psychanalytique

Concernant la proposition d'envisager la baisse de la capacité d'accueil des étudiants pour le parcours de master recherche « Psychopathologie clinique du sujet et du lien social », nous indiquons que sommes passés de 25 étudiants la première année d'ouverture à 16 l'avant dernière, alors même que le vivier des candidatures excède largement ce nombre. Aussi, la sélection des étudiants tient compte du fait que le choix du parcours recherche prépare à la poursuite d'études en doctorat.

Pour les 3 parcours de la spécialité, nous renseignons ci-après les éléments présentés comme manquants ou incomplets. Nous précisions qu'ils apparaissent dans les annexes jointes au bilan de la mention.

Place de la professionnalisation : Pour les trois parcours de la spécialité, les équipes pédagogiques accueillent 21 praticiens (2 PAST et 19 praticiens) qui assurent les enseignements pratiques professionnalisants. Ceux-là assurent la moitié des heures de formation. Ces professionnels psychologues en institution du champ médico-social et associatif sont pour certains tuteurs de stage.

Place de l'international :

Le parcours professionnel « Psychopathologie psychanalytique » a accueilli en 2012-13 2 étudiants de l'Union Européenne (chypriote et belge). Chaque année, le parcours accueille deux professeurs invités (sur proposition de deux axes du LCPI). Les étudiants sont sensibilisés à la clinique telle qu'elle est pratiquée dans d'autres pays, aux référentiels qui permettent d'aborder des thématiques universelles et les outils qui sont utilisés. La politique de gestion de la santé mentale dans d'autres pays est ainsi esquissée, de même que les représentations culturelles et sociales du sujet en souffrance.

Le parcours professionnel « Psychologie Interculturelle » est très attractif à l'international. Tous les ans, 5 à 6 candidatures venant de pays européens ou extra-européens sont examinées et certaines retenues (2 algériennes en 2011, 1 bulgare en 2012, 1 allemande en 2013 et 2 espagnoles en 2014). Par ailleurs,le réseau de coopération au niveau international (PR invités) ne cesse de se développer. Les PR invités, à ce jour, viennent des universités suivantes : Rio Grande (A. Martin), Rio de Janeiro (S. Alberti), Oran (M. Kahloula), Lund (R. Sages), Recife (F. Santos), Bruxelles (L. Licata).

De même, un tiers des étudiants qui intègrent le parcours de Psychologie interculturelle partent faire leur stage de pré-requis à l'étranger (Europe, Afrique, Amérique latine essentiellement).

Le parcours recherche « Psychopathologie, clinique du sujet et du lien social » a accueilli 2 étudiantes en double cursus par convention l'une en 2011-12 (Colombie), l'autre en 2012- 2013 (Argentine) et 1 étudiante portugaise en 2013-2014. Chaque année, le parcours a bénéficié également de l'enseignement d'un PR invité étranger.

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite :

Les formations sont accessibles en Formation continue (tous les ans, nos parcours accueillent 1 à 2 étudiants), de même par les VAE (décrets du 23 août 1985 et 26 avril 2006) ou VES (décrets du 16 avril 2002). Pour la spécialité, 2 candidats ont été accueillis dans le cadre de la VAE, 1 en 2011-12 (parcours Psychopathologie psychanalytique).

Suivi des diplômés :
L'insertion professionnelle des étudiants de Psychologie interculturelle est selon les enquêtes de l'OVE pour 2010 et 2011 de 15 diplômés sur les 18 qui ont répondu à l'enquête. Pour l'année 2012, selon notre enquête elle est de 17 diplômés sur 19 qui ont répondu à notre demande ; et pour l'année 2013, elle est de 10 sur 16. Sur les 27 répondants, 22 sont psychologues (CH Muret, CH St Lizier, CH Quimper, HP Thuir, CHU Pellegrin-Bordeaux, CH Alpes-Isère, CHU Avicenne, CH Pau, Conseil Général de la Haute-Garonne, des Pyrénées Orientales, Centre d'accueil d'urgence de Bordeaux, Institut départemental de Perpignan, CAUVA de Bordeaux, CSAPA de Bourges, CMP de Castres, de Grenoble, PJJ d'Arras, SPIP d'Agen, Association Cheer Up de Toulouse, Via Brachy de Toulouse, Des usagers de la pépinière à Pau, Psychologues du monde), 1 COP (Toulouse), 2 chargés de mission (Mairie de Toulouse, Mairie de Bordeaux), 2 Formateurs (AROEVEN Aquitaine, IFRASS Toulouse). Les emplois occupés sont soit à temps plein, soit à temps partiel. Les contrats sont souvent des CDD renouvelés, mais aussi des CDI. Au terme de la formation, les diplômés en psychologie interculturelle sont amenés à investir différents secteurs d'activité, comme l'attestent les enquêtes de l'OVE. Ainsi, on les retrouve dans la fonction publique hospitalière, la fonction publique territoriale, les institutions du secteur sanitaire et social (associatives), les cabinets d'études et de conseil, les organismes de formation. Il est important que les différents professionnels représentent ces différents secteurs d'activité. Par ailleurs, ils sont nombreux à exercer en tant que superviseurs auprès d'équipes de professionnels.

Pour le parcours professionnel de Psychopathologie psychanalytique, les chiffres donnés par l'OVE indiquent que 14 étudiants sur ont répondu à l'enquête sur l'insertion professionnelle pour l'année 2011-2012. Certains ont pu intégrer des postes à temps plein, en CDI, d'autres sont psychologues sur des temps partiels. La majorité relève du secteur hospitalier (petite enfance, secteur pédopsychiatrique, services généraux) et certains assurent de l'analyse de la pratique auprès des équipes.

Concernant le parcours recherche de Psychopathologie clinique du sujet et du lien social, pour 2011-2012 (1ère année de fonctionnement), nous savons après une enquête faite par les responsables du parcours que 6 étudiants ont continué en thèse et 5 se sont insérés professionnellement et pour l'année 2012-2013, 8 se sont inscrits en doctorat, 2 ont trouvé un emploi de psychologue.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation :
Pour les 3 parcours de master de la spécialité, les différentes équipes pédagogiques et/ou de la spécialité se réunissent trois fois dans l'année afin d'ajuster les enseignements et les attentes et besoins des étudiants de M2. Des réajustements chaque année sont proposés dans certaines UE afin d'éviter des redondances avec le M1 et de favoriser l'articulation et la complémentarité des différents enseignements et *in fine* de répondre aux besoins et attentes du terrain.
Pour le parcours recherche « Psychopathologie clinique du sujet et du lien social », chaque année les étudiants font un compte-rendu écrit et collectif, porté par leur délégué pour évaluer la formation.