



HAL
open science

Master Management

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management. 2010, Université Toulouse 1 Capitole - UT1.
hceres-02041198

HAL Id: hceres-02041198

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041198>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : TOULOUSE

Établissement : Université Toulouse 1 - Capitole

Demande n° S3110050587

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management

Présentation de la mention

La mention « Management » a pour objectif de proposer une formation apportant une double compétence conjuguant approche managériale et approche spécifique liée à la formation et à l'activité professionnelle antérieures.

Les six spécialités sont :

- « Management des entreprises » (MAE).
- « Droit et gestion ».
- « Gestion des entreprises sociales et de santé » (GESS).
- « Ingénierie et management des organisations sportives » (IMOS).
- « Achats ».
- « Management public territorial ».

S'y ajoute une demande de création : spécialité « Ingénierie du développement durable » (en partenariat avec la faculté de Droit).

Les professionnels titulaires des diplômes proposés par cette mention travaillent dans tous les secteurs d'activité des domaines concurrentiel, public et associatif. Les emplois accessibles résultent généralement de la combinaison « Management » - spécialisation antérieure.

Avis condensé

• Avis global :

Les spécialités de la mention « Management » sont reconnues sur le marché de l'emploi. Chacune des spécialités se distingue clairement des autres et s'appuie sur des partenariats professionnels solides. L'ouverture des spécialités en formation continue (MAE, GESS, Achats) est un succès confirmé au fil des ans.

On peut toutefois regretter que le dossier ne fournisse aucune information sur le nombre d'étudiants inscrits dans les différentes spécialités du master 2. Le taux de réussite annoncé, global à la mention, est de 73 %.

• Points forts :

- La double compétence des diplômés qui valorise la formation initiale (et professionnelle) et facilite l'insertion professionnelle (et l'évolution de carrière).
- Une formation en adéquation avec la demande du marché de l'emploi.
- Des partenariats nombreux et couvrant bien l'ensemble des champs spécifiques à chaque spécialité.



- Points faibles :
 - L'absence de M1 pour la mention (seules deux spécialités présentent un M1).
 - La nécessité, précisément en raison de l'impératif de double compétence, de dispenser une formation spécialisée en mettant à niveau des étudiants d'horizons différents.
 - Les données insuffisantes sur le devenir, l'origine et l'évolution des étudiants, ainsi que sur le taux de réussite par spécialité.
 - Le manque de lisibilité de l'offre, compte tenu de l'hétérogénéité des mentions.
- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B
- Recommandations pour l'établissement :

Renforcer l'identité de la mention, en particulier par la cohérence du portefeuille de spécialités qu'elle propose. On peut même se demander s'il ne serait pas souhaitable que deux des spécialités proposées soient rattachées à d'autres mentions :

- La spécialité « Achat » - rattachement à la mention « Marketing » ou à une mention « Marketing, stratégie ».
- La spécialité « Droit et gestion » - rattachement à la mention « Comptabilité contrôle ».

Ces rattachements permettraient en outre de rééquilibrer les spécialités de master dans les différentes mentions proposées.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

La mention « Management » a pour objectif de proposer une formation apportant une double compétence conjuguant approche managériale et approche spécifique liée à la formation et/ou à l'activité professionnelle antérieures. Les emplois accessibles aux diplômés de cette mention relèvent de tous les secteurs d'activité des domaines concurrentiel, public et associatif. Ces emplois résultent généralement de la combinaison « Management » - spécialisation antérieure dans un autre domaine (droit, ingénierie...).

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

Bon adossement professionnel et également de recherche, même si la recherche n'est pas la finalité première de l'ensemble des spécialités. Plusieurs spécialités sont proposées en partenariat avec d'autres institutions du site toulousain ou d'ailleurs : deux écoles d'ingénieurs toulousaines, l'Université Paul Sabatier (co-habilitation pour la spécialité IMOS), l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) de Rennes (pour la spécialité GESS).

3 ● ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

La mention ne propose que des masters 2, les étudiants ayant fait leur master 1 dans d'autres domaines (juristes, ingénieurs...).

4 ● BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les éléments figurant dans le dossier ne permettent pas de porter un jugement.

Avis par spécialité)

Administration des entreprises

- Avis :

La spécialité est en adéquation avec les besoins du marché de l'emploi. Il s'agit d'un renouvellement à l'identique de la précédente habilitation.

- Points forts :

- Bon équilibre entre enseignants permanents et intervenants professionnels.
- Programme conforme au programme national.
- La double compétence des diplômés qui valorise leur formation initiale et facilite leur insertion professionnelle.

- Points faibles :

- Absence de M1.
- Aucune information précise sur le devenir des étudiants, l'origine des étudiants, leur taux de réussite.

- Recommandation pour l'établissement :

- Améliorer le recueil des statistiques de suivi des étudiants et des diplômés.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Management public territorial

- Avis :

Cette spécialité est reconnue par les collectivités territoriales de Midi-Pyrénées. Il s'agit d'un renouvellement à l'identique de la précédente habilitation.

- Points forts :

- Bon équilibre entre enseignants permanents et intervenants professionnels.
- Intégration des voies « recherche » et professionnelles.
- Spécialité bien identifiée, sur un marché de l'emploi en développement.
- Offres de stage nombreuses pour chaque promotion.

- Points faibles :

- Absence de M1.
- Aucune information précise sur le devenir des étudiants, l'origine des étudiants, leur taux de réussite.
- Malgré les rapprochements de programme, le suivi du master retarde en général d'un an la présentation aux concours de la Fonction publique territoriale.

- Recommandation pour l'établissement :

- Améliorer encore les possibilités de préparation aux concours, sans en faire l'objectif prioritaire.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B



Ingénierie et management des organisations sportives

- Avis :

Master en deux ans en partenariat avec la faculté STAPS (Sciences et techniques des activités physiques et sportives) de l'Université Toulouse 3 - Paul Sabatier. Projet pédagogique cohérent et en lien avec les attentes du monde professionnel.

- Points forts :

- Bon équilibre entre enseignants permanents et intervenants professionnels.
- Implication forte des enseignants dans les milieux sportifs et effet d'attraction auprès de jeunes sportifs de haut niveau.
- Intégration des voies « recherche » et professionnelles.
- Spécialité en développement régulier, qui rejoint les besoins du marché.

- Points faibles :

- Présentation du M1 insuffisamment détaillée.
- Aucune information précise sur le devenir des étudiants, l'origine des étudiants, leur taux de réussite.
- Risque de nivellement vers le bas, du fait de l'hétérogénéité des recrutements.

- Recommandation pour l'établissement :

- Améliorer encore la cohérence de la spécialité et renforcer le développement international.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Gestion des entreprises sociales et de santé

- Avis :

Le projet pédagogique est cohérent et en lien avec les attentes du monde professionnel.

- Points forts :

- Bon équilibre entre enseignants permanents et intervenants professionnels.
- Intégration des voies « recherche » et professionnelles et fort ancrage sur les secteurs concernés.
- Formation en phase avec les besoins croissants des entreprises sociales et de santé, qui bénéficie de la pluridisciplinarité et de l'expérience acquise dans le cadre du DESS GES (mis en place pendant 12 ans).

- Points faibles :

- Présentation du M1 insuffisamment détaillée.
- Aucune information précise sur le devenir des étudiants, l'origine des étudiants, leur taux de réussite.
- Concurrence forte du CAFDES (Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement social).

- Recommandation pour l'établissement :

- Renforcer les liens avec L'ENSP (Ecole nationale de santé publique) de Rennes pour placer la spécialité dans le cadre de la préparation du CAFDES, formation de référence pour de nombreuses entreprises sociales et de santé.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B



Achats

- Avis :

Ce master est proposé en alternance et par apprentissage sur le site de Montauban. Ce projet bénéficie de l'appui de la CCI (Chambre de commerce et d'industrie) de Montauban et de la Compagnie des Dirigeants et Acheteurs de France (CDAF). La construction de la maquette a bénéficié de nombreux échanges avec des professionnels du domaine, de façon à être le plus en phase possible avec les attentes du marché.

- Points forts :

- Diplôme proposé par apprentissage.
- Situation de monopole sur la formation dans la filière « Achats » en région Midi-Pyrénées.
- Nombreux relais et soutiens dans les réseaux institutionnels et professionnels.

- Points faibles :

- Absence de M1.
- Aucune information précise sur le devenir des étudiants, l'origine des étudiants, leur taux de réussite.
- Fonctionnement complexe du fait de la coordination des 2 sites (Montauban et Toulouse).

- Recommandations pour l'établissement :

Le rattachement de cette spécialité à la mention « Management » n'est pas très pertinent. Un rattachement à la mention « Marketing » ou à une mention « Marketing, stratégie » serait plus cohérent. Un renforcement de l'internationalisation de la formation serait par ailleurs souhaitable.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Droit et gestion

- Avis :

L'intégration des problématiques de responsabilité sociale des entreprises et de gouvernance d'entreprise adossées à des problématiques financières (audit comptable et fiscal, contrôle de gestion) et juridiques (responsabilité pénale, sociale, civile, droit de la concurrence) permettent de former des étudiants pluridisciplinaires ayant une excellente insertion professionnelle.

- Points forts :

- Bon équilibre entre enseignants permanents et intervenants professionnels.
- Taux d'insertion de 80 % et nombreux liens et partenariats avec les instances professionnelles locales.
- Spécialité de double compétence qui complète bien la formation d'origine.

- Points faibles :

- Absence de M1.
- Attractivité relative du fait de la concurrence des masters juridiques ou gestionnaires plus spécialisés.

- Recommandations pour l'établissement :

Cette spécialité de par ses contenus disciplinaires s'insérerait mieux dans la mention « Comptabilité contrôle ». Renforcer la formation à l'international pour améliorer encore la visibilité et l'identité de la spécialité.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B



Ingénierie du développement durable

- Avis :

Spécialité « porteuse » en termes de communication et dont les contenus sont assez proches de la spécialité « Droit et gestion » même si les intitulés sont différents. Il peut exister un risque de cannibalisation entre la spécialité « Droit et gestion » et cette demande de création. En l'absence de précisions sur les flux étudiants ciblés et le potentiel disponible, ce risque est très présent.

- Points forts :

- Accords de partenariats avec des sociétés.
- Adossement scientifique de très bon niveau.

- Points faibles :

- Absence de M1.
- Pas d'étude sur les flux entrants potentiels.
- Risque de cannibalisation avec les autres spécialités offertes.
- Pas d'étude sur les débouchés réels.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B