



HAL
open science

Master Psychologie

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Psychologie. 2010, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02041157

HAL Id: hceres-02041157

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041157>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : GRENOBLE

Établissement : Université de Savoie - Chambéry

Demande n° S3110052831

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

Présentation de la mention

Ce master mention « Psychologie » réunit quatre spécialités : une spécialité « recherche » « Psychologie et neurosciences cognitives, sociales et cliniques » et trois spécialités professionnelles « Neuropsychologie », « Enfant et adolescent » et « Psychologie de la prévention ». Il vise un double objectif : faire acquérir aux étudiants des connaissances théoriques et méthodologiques dans les divers champs de la psychologie, en s'appuyant sur la démarche scientifique, que ce soit pour répondre à une question théorique ou à une demande de terrain et faire acquérir des savoir-faire appliqués et professionnels propres à chaque spécialité.

Avis condensé

• Avis global :

Cette mention présente une structuration, une organisation et des contenus de très bonne facture et très bien adaptés aux objectifs pédagogiques et professionnels. L'ensemble des spécialités proposées est adossé à la spécificité de la recherche menée au sein des deux laboratoires de psychologie, le laboratoire de Psychologie et Neurocognition (LPNC) et le laboratoire Interuniversitaire de psychologie (LIP), auxquels les membres universitaires des équipes pédagogiques appartiennent. Ce master présente également un très bon positionnement dans son environnement, avec des spécialités professionnelles originales très axées sur les besoins professionnels locaux et régionaux et une spécialité recherche répondant aux attentes scientifiques en matière de neuropsychologie et de psychologie cognitive. Cette formation présente également une bonne attractivité nationale dès le master 1. Les étudiants expriment une grande satisfaction vis-à-vis de cette formation, qui est la mieux évaluée de l'université de Savoie. Le pilotage de cette mention est de grande qualité, basé sur des équipes pédagogiques dynamiques qui ont le souci de faire progresser leur formation en s'appuyant sur les évaluations des étudiants. Enfin, cette mention se caractérise par une très bonne insertion professionnelle des diplômés indiquée par l'observatoire de la vie étudiante de l'université de Savoie.

• Points forts :

- L'adossement à la recherche est de grande qualité. Les spécialités proposées correspondent parfaitement aux activités de recherche des membres des équipes pédagogiques qui appartiennent soit au Laboratoire de psychologie et neurocognition UMR CNRS, soit au Laboratoire interuniversitaire de psychologie-équipe d'accueil.
- L'adossement aux milieux socioprofessionnels est également très bon, comme le prouvent la grande diversité des lieux de stage et l'importante collaboration avec des professionnels.
- Dans le cadre du M2, il existe des ponts entre la spécialité recherche et les spécialités professionnelles qui permettent de valider un parcours recherche ouvrant l'inscription en thèse tout en bénéficiant d'un master professionnel.

- Point faible :
 - L'ouverture à l'international de la formation n'est pas valorisée dans la présentation du dossier.
- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A
- Recommandation pour l'établissement :
 - Une ouverture de la mention, via une ou deux spécialités reconnues à un niveau national, vers les pays européens et les autres pays permettrait de mieux valoriser l'offre internationale de cette mention.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Les objectifs scientifiques et professionnels principaux sont d'une grande pertinence pour un master en psychologie. Il s'agit de faire acquérir de solides connaissances théoriques et méthodologiques dans les divers champs de la psychologie, en s'appuyant sur une démarche scientifique, que ce soit pour répondre à une question théorique ou à une demande de terrain. Les moyens mis en œuvre pour atteindre cet objectif sont très bien adaptés. Une UE méthodologique en M1 permet l'appropriation des méthodes et techniques spécialisées dans le domaine de la psychologie du choix des étudiants. Un mémoire de recherche (sous la forme d'un article scientifique) en M1 puis en M2 permet aux étudiants de s'approprier toutes les étapes d'une démarche scientifique (avec, en M2, une problématique et une méthodologie propres au champ de la spécialité). La maîtrise des savoir-faire professionnels s'acquiert, elle, au sein de chaque spécialité, avec des modules spécifiques à finalité professionnelle et avec les stages professionnalisant en M1 et en M2 encadrés systématiquement par un psychologue référent.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socioprofessionnels, ouverture internationale) :

La mention « Psychologie » trouve sa place sans concurrence au sein de l'université de Savoie. Dans l'ensemble, les spécialités proposées sont originales, présentent un très bon positionnement régional et une complémentarité avec les autres formations proposées dans la région Rhône-Alpes. L'adossement de cette formation à la recherche est très significatif, les membres des équipes pédagogiques de ce master inscrivant leurs activités de recherche dans les thèmes développés par l'une ou l'autre des deux unités de recherche en psychologie (l'UMR CNRS-LPNC, l'EA-LIP) des universités de Grenoble 2 et de Savoie. Cette formation est également très bien adossée aux milieux socioprofessionnels, comme le prouvent la grande diversité des lieux de stage et l'importante implication des professionnels dans l'enseignement et dans les équipes pédagogiques. L'ouverture internationale semble peu développée. Dans le cadre du M2, les spécialités offrent apparemment la possibilité d'effectuer une période de stage à l'étranger, mais il n'est pas fait mention de liens conventionnés avec des universités étrangères.

3 ● ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

La structure de cette formation, sa direction générale et ses équipes pédagogiques sont de grande qualité. Cette mention se caractérise par une forte mutualisation des enseignements en M1 avec un tronc commun en méthodologie pour les trois spécialités « Enfant et adolescent », « Neuropsychologie » et « Prévention ». Sept UE, à choisir parmi une vingtaine, peuvent permettre de préparer deux spécialités et de continuer dans l'une d'entre elles en M2. Un atout important de cette organisation est la passerelle offerte dans le cadre du M2 pour les étudiants en master professionnel qui peuvent valider un parcours « recherche » ouvrant l'inscription en thèse tout en bénéficiant d'un master professionnel. Chaque spécialité du M2 est ouverte, pour un effectif défini, à la formation continue et à la formation initiale.



La politique des stages est cohérente : ils sont obligatoires en M1 et en M2, quelles que soient les spécialités, pour une durée totale minimum de 200 heures en M1 et de 300 heures en M2, avec tutorat pédagogique, rapport de stage et évaluation devant un jury composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels en M2.

La spécialité recherche « Psychologie et neurosciences cognitives, sociales et cliniques » est co-habilitée avec l'université de Grenoble 2 qui en est l'établissement porteur. Toutefois, la spécialité recherche de la mention « Psychologie » proposée par Grenoble 2 ne porte pas exactement le même nom (« Neuropsychologie et neurosciences cliniques ») et dans le dossier Grenoblois, il n'est jamais fait mention de cette co-habilitation avec l'université de Savoie.

Le pilotage de cette formation est très satisfaisant avec une structure habituelle : responsables et conseils pédagogiques propres à la mention et aux spécialités. Les équipes pédagogiques (composées par 60 % de professionnels pour les spécialités professionnelles) gèrent les charges classiques : organisation pédagogique, suivi des étudiants, jurys semestriels... Les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) sont un appui important de cette formation avec accès en ligne pour tous les étudiants d'outils bibliographiques, de certains cours, des dossiers de candidature, des procès verbaux, des résultats des examens...

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

L'attractivité de cette mention s'exerce dès le master 1 où le nombre d'inscrits oscille entre 130 et 140 étudiants : 68 % sont originaires de la région, 28 % d'autres régions, 3,5 % d'autres pays. En master 2, les pourcentages varient selon les spécialités. Pour le M1, le taux de réussite est de 50 % et s'explique principalement par un choix des étudiants de faire le M1 en deux ans pour concilier l'obtention des UE et la réalisation de stages. En M2, les taux de réussite sont plus élevés, mais fluctuent en fonction des spécialités allant de 77 % à 100 %.

A partir des enquêtes menées par l'observatoire de la vie étudiante de l'université de Savoie, la satisfaction des étudiants semble très grande (96 % sur un petit échantillon) vis-à-vis de cette formation qui est la mieux évaluée de l'université de Savoie. Une commission pédagogique à laquelle participent les étudiants et l'ensemble de l'équipe pédagogique évalue également les aspects pédagogiques, organisationnels, l'accueil et le suivi des étudiants et prend en compte les résultats de ces évaluations dans la préparation de l'année universitaire suivante.

Toujours à partir des analyses de l'Observatoire de la vie étudiante, il est indiqué une très bonne insertion professionnelle (67 % des diplômés ont un CDI, 25 % un CDD au bout de deux ans). Une évaluation du suivi des étudiants plus précise et par spécialité a été mise en place au sein de la mention elle-même pour la rentrée 2009/2010.

Les flux attendus sont constants : 130 étudiants en M1 et 105 en M2. Cette formation ayant une bonne attractivité et un bon taux d'insertion professionnelle, ces prévisions paraissent réalistes et adaptées.

L'auto-évaluation a été menée à partir de la grille AERES, de manière plutôt factuelle, avec un effort pour évaluer les points forts et les points faibles de la formation. Le point faible principal concernait l'absence de parcours bien identifiés en M1 pour préparer les spécialités et il a été pris en compte de manière efficace dans la nouvelle maquette.

Enfin, le dossier présenté est d'excellente qualité : un effort de respect du nombre de pages imparti associé à une présentation synthétique et complète des informations a permis de l'évaluer efficacement.

Avis par spécialité

Neuropsychologie

- Avis :

Cette spécialité vise une formation de haute qualité de psychologues cliniciens spécialisés dans la détection de déficits cognitifs et des handicaps rencontrés par la personne cérébro-lésée, ainsi que dans la réhabilitation des fonctions déficitaires. La formation est bien structurée, les objectifs pédagogiques sont très pertinents, les contenus des enseignements, abordés à la fois par des enseignants-chercheurs et des professionnels, correspondent aux objectifs professionnels. La diversité des secteurs d'insertion professionnelle possibles est un atout pour les diplômés.

- Points forts :

- Cette spécialité est adossée au Laboratoire de psychologie et neurocognition (UMR CNRS) dont la neuropsychologie est un des principaux thèmes transversaux.
- Elle est attractive (50 % d'étudiants proviennent d'une autre université).
- Elle est centrée sur la neuropsychologie des troubles cérébraux, sur la paralysie cérébrale avec des intervenants issus de champs complémentaires : neurosciences, psychologie clinique et psychopathologie et neuropsychologie.

- Point faible :

- Il n'y a, pour l'instant, pas de suivi à deux ans des diplômés pour cette spécialité, mais une commission de suivi des étudiants va être mise en place pour combler cette lacune.

- Recommandation pour l'établissement :

- Maintenir cette excellence et mettre en place un suivi des diplômés pour connaître le taux d'insertion permettrait de continuer de former des étudiants en neuropsychologie avec un très haut niveau d'exigence.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A+

Evaluation et prise en charge de l'enfant de l'adolescent

- Avis :

Cette spécialité forme des psychologues aux connaissances théoriques en psychologie du développement et en psychopathologie et leur permet de maîtriser les pratiques de l'examen psychologique et de s'approprier les connaissances en matière de thérapies. La nature des stages, les mises en situation des étudiants pour la réalisation de bilans psychologiques, la diversité des intervenants professionnels (psychologues, psychiatres, neurologues, pédiatres) témoignent du caractère professionnalisant de cette spécialité. Le contenu des enseignements correspond également aux objectifs professionnels.

- Points forts :

- Cette spécialité est très ancrée dans les pratiques professionnelles.
- Elle offre une grande diversité de débouchés.
- Elle présente une bonne attractivité.

- Point faible :

- Le taux d'insertion des diplômés n'est pas connu pour cette spécialité, mais une commission de suivi des étudiants va être mise en place pour combler cette lacune.

- Recommandation pour l'établissement :

- Maintenir la très grande qualité de cette formation et un fort adossement aux activités de recherche réalisées dans les laboratoires locaux de psychologie (l'UMR Laboratoire de psychologie et neurocognition et l'EA Laboratoire interuniversitaire de psychologie).

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A



Psychologie de la prévention

- Avis :

La spécialité « Psychologie de la prévention » est récente. Elle a été habilitée en 2007 et n'a accueilli sa première promotion qu'en 2008. C'est une formation innovante qui vise la formation de spécialistes de la prévention. A partir d'un socle solide de formation en psychologie, une perspective pluridisciplinaire est adoptée qui valorise l'intervention de professionnels venant d'horizons très variés. Les objectifs pédagogiques et le contenu des enseignements correspondent parfaitement aux objectifs professionnels, mais semblent peu s'appuyer sur des dynamiques de recherche et sont plutôt très axés sur les pratiques professionnelles.

- Points forts :

- Cette spécialité est originale dans le domaine de la formation en psychologie en France.
- Elle bénéficie d'un bon adossement à la recherche au sein de l'EA LIP avec des spécialistes de la psychologie de la santé et de la prévention.

- Points faibles :

- La formation « à et par » la recherche semble se limiter au master 1.
- Les métiers visés sont peu lisibles.

- Recommandation pour l'établissement :

- L'originalité qui fait la force de cette formation serait encore plus valorisée en indiquant les métiers accessibles, voire les nouveaux métiers à créer dans ce domaine. De même, la lisibilité de la formation « à et par » la recherche pourrait être accrue dans la présentation des contenus du M2 sans nuire à la vocation professionnalisante de cette formation.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Psychologie et neurosciences cognitives, sociales et cliniques

- Avis :

La spécialité « recherche » « Psychologie et neurosciences cognitives, sociales et cliniques » n'est pas présentée dans le dossier proposé par l'université de Savoie. Il est précisé que la description de cette spécialité se trouve dans le dossier de la mention « Psychologie » de Grenoble 2 qui en est l'établissement porteur. Toutefois, la spécialité « recherche » de la mention « Psychologie » proposée par Grenoble 2 ne porte pas exactement le même nom (« Neuropsychologie et neurosciences cliniques ») et dans le dossier Grenoblois, il n'est jamais fait mention de cette co-habilitation avec l'université de Savoie.