HAL
open science

Master Management et système d'information

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management et système d'information. 2010, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02041120

HAL Id: hceres-02041120

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041120v1

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes
Masters – Vague A

ACADÉMIE : GRENOBLE

Établissement : Université de Savoie - Chambéry

Demande n° S3110052789

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management et système d'information

Présentation de la mention

Cette mention couvre deux spécialités.

Le « Management et développement industriel » qui forme des futurs cadres de l'entreprise dans le domaine de la gestion industrielle. Il s'agit avant tout de former des décideurs capables de mener à bien des projets s'articulant autour de la qualité, de l'innovation et des délais. La spécialité articule sa formation autour des points suivants :

- la modélisation, pour comprendre l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise ;
- le diagnostic, pour identifier les points d'amélioration ;
- le management de projet, pour mener à bien les améliorations nécessaires.

Le « Management et technologies de l'information » dont l'objectif est ici d'enseigner l'informatique non comme un outil, mais comme un support de développement des nouvelles stratégies d'entreprises. Cette spécialité insiste sur les points suivants :

- stratégie et gouvernance des systèmes d'information ;
- management de projet technologique innovant (certification Afitep) ;
- architectures et technologies de mise en œuvre des systèmes d'information distribués ;
- technologies pour les systèmes d'information d'aide à la décision ;
- conduite du changement et leadership.

Avis condensé

- Avis global :

Cette mention « Management et systèmes d'information » présente un caractère contrasté. Cette mention et ses deux spécialités fonctionnent depuis environ 12 ans.

Cette formation, dont il est demandé le renouvellement, est centrée sur le génie industriel et le management des technologies de l'information et de la communication. Elle bénéficie d'une bonne visibilité auprès des futurs étudiants et des entreprises qui leurs offrent les débouchés. Elle est parfaitement installée dans son environnement local (les départements de Savoie et Haute-Savoie) et articulée avec son environnement socio-économique. Elle participe ainsi de la qualité du maillage universitaire français assuré par des enseignants-chercheurs proches de leurs étudiants, qui entretiennent des relations suivies et anciennes avec les entreprises locales qui offrent des stages et de nouveaux débouchés à leurs diplômés, et redéfinissent périodiquement leurs besoins en concertation avec les enseignants-chercheurs. Cet aspect traditionnel est doublé d'une volonté de modernisation, sensible dans la mise en place d'une ouverture à l'international marquée par la mise en place d'un semestre international, et une

augmentation sensible du nombre des enseignements en anglais. Le renouvellement est aussi organisationnel, dans la mesure où la mention participe à l'Institut de Management de l'Université de Savoie (IMUS), créé en 2006, qui réorganise l'ensemble des filières consacrées à l'économie et à la gestion des entreprises de l'université, en créant de nouvelle synergie entre les diplômes.

- Points forts :
  - Une alliance des savoirs technologiques et managériaux qui assure une pluridisciplinarité distinctive par rapport à l'offre de formation existante.
  - Très bonne intégration avec les milieux socioprofessionnels.

- Points faibles :
  - Un encadrement doctoral (et particulièrement en terme de professeur de recherches –PR- et/ou d'enseignants habilités à diriger des recherches –HDR-) insuffisant.
  - Un aspect recherche insuffisamment affirmé qui peut nuire à la perception des activités novatrices.
  - Un manque de lisibilité de la mention si l'on considère l'offre de formation sur le site Grenoble Chambéry.

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B

- Recommandations pour l'établissement :

Cette mention en évolution doit maintenir une progression soutenue, en particulier les efforts évoqués pour améliorer les partenariats extérieurs doivent être menés à bien dans le prochain quadriennal, sous peine de ne plus être crédibles. Un certain manque de recul conceptuel, du fait de la faiblesse de la formation par la recherche, devrait être comblé par la mise en place d'une réelle animation scientifique. Par ailleurs, l'ouverture internationale doit être approfondie pour permettre la croissance du nombre des étudiants.

Avis détaillé

1 • OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Il s'agit d'une formation pluridisciplinaire sur les systèmes d'information. L'objectif est de donner des compétences à la fois techniques et managériales.

Les objectifs scientifiques sont limités pour cette mention essentiellement tournée vers la professionnalisation. Les objectifs scientifiques tiennent essentiellement dans la prise de conscience par les étudiants d'enjeux de recherche. En définitive, peu d'étudiants de M2 se voient ouvrir un parcours recherche avec les laboratoires partenaires.

Les objectifs professionnels sont bien ciblés dans des domaines reconnus (management des systèmes d'information, management de projets innovants). L'approche transversale est soulignée de façon forte. Les métiers ciblés sont clairement connus (chef de projet SI -systèmes d'informations-, consultant ERP -Enterprise Ressource Planning-). Les objectifs professionnels sont satisfaisants.

2 • CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

Cette mention concerne essentiellement des étudiants de DUT (informatique et génie industriel). Cela facilite l'apprentissage à la fois technique et managérial. Cela peut expliquer la complémentarité revendiquée avec l'IMUS et les IAE (Institut d'administration des entreprises) de Grenoble et de Lyon.

L'adossement à la recherche est fait au travers de trois laboratoires (IREGE, LISTIC -Laboratoire d'Informatique, Systèmes, Traitement de l'Information et de la Connaissance-, SYMME -SYstèmes et Matériaux pour la MEcatronique-), les liens les plus importants étant avec l'IREGE au travers d'enseignements et de séminaires de recherche. Si sept thèses sont encadrées, on note un sous encadrement en PR (HDR).

Au niveau socio-professionnel, cette mention s'appuie sur de nombreux partenaires (associations, clubs d'entreprises). Grâce à ces liens, on observe une large offre de stages qui permet un choix important aux étudiants de la mention.

L'ouverture internationale est affichée (création d'un semestre à vocation internationale), mais elle reste encore à consolider. Les accords internationaux à venir seront de nature à améliorer cet aspect des choses.

3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

L'organisation pédagogique mise en place répond aux objectifs et permet une mise en œuvre satisfaisante du programme pédagogique.

Pour le master « Management et système d'information » (MSI), on a deux spécialités avec un tronc commun dans chaque semestre. Les enseignements en tronc commun sont principalement positionnés en première année.

La part des enseignements de spécialités se renforce au fur et mesure que l'on s'oriente vers les spécialités de M2. Il existe plusieurs parcours du fait de la possibilité donnée aux étudiants de changer de spécialités. De nombreuses passerelles sont en place en particulier :

- entre les deux spécialités ;
- entre mentions différentes au sein de l'IMUS ;
- vers la mention « Décision et organisation » et donc pour une orientation recherche.

L'articulation M1-M2 est très souple avec passerelles et remises à niveau. On notera une passerelle avec la spécialité recherche permettant la poursuite d'un double cursus.

Si la mise en œuvre de la mutualisation est satisfaisante, les co-habilitations n'existent pas, en raison d'un échec récent avec Grenoble.

L'équipe pédagogique apparait dynamique – bon équilibre entre enseignants permanents et vacataires (avec de très bonnes références)-. La pluridisciplinarité apparait au travers des différentes sections CNU - Conseil national des universités - représentées (05, 06, 27, 61).

Le pilotage de la formation est assuré par les instances de l'IMUS, en particulier les six départements et le Conseil de perfectionnement composé de professionnels et d'enseignants-chercheurs, qui jouent un rôle très structurant dans la gouvernance de toutes les mentions organisées en son sein.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les étudiants proviennent quasi essentiellement de la région Rhône-Alpes. La mention compte 68 étudiants en moyenne répartis sur 2 années avec un taux de réussite de 95 %. L'évaluation est mise en place tant au niveau de l'Université de Savoie que de l'IMUS. Il faut veiller à ne pas avoir une surabondance d'information.

Le devenir des diplômés fait ressortir un taux d'embauche moyen de 86 % en sortie de stage et de 92 % après 6 mois. L'objectif est de maintenir le niveau de recrutement et le très bon taux d'insertion des diplômés.

Si l'augmentation du nombre d'étudiants est souhaitée, elle semble difficile à réaliser. Une croissance de 15 % est un objectif très ambitieux en considérant la baisse du nombre d'étudiants dans les filières scientifiques et technologiques. L'ouverture internationale est peut être un vecteur de cette croissance future.

Avis par spécialité

Management et développement industriel

- Avis :

Cette spécialité est en lien avec une demande réelle. Elle est organisée de manière très classique en donnant une forte pondération aux interventions et modes de pédagogie à fonction professionnelle. Elle reste une bonne « école » où les préoccupations de recherche ne sont pas prégnantes.

- Points forts :
  - Liens forts avec le monde professionnel.
  - Pluridisciplinarité des enseignants.
  - Très bons taux d'insertion.

- Points faibles :
  - Pas d'alternance.
  - Peu de recours à la formation par la recherche.
  - Faible taux d'encadrement au niveau des HDR et PR.

- Recommandations pour l'établissement :

Une réflexion sur la formation continue doit être menée et l'encadrement pédagogique renforcé de façon à développer cette formation. Pour ce développement, une possibilité serait de renforcer la relation industrie-management en faisant par exemple intervenir des gestionnaires professionnels spécialistes de la supply chain. En outre, toujours en vue du développement de cette formation, l'international doit être renforcé.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Management et technologies de l'information

- Avis :

Cette spécialité est également en lien avec une demande réelle. La formation est équilibrée et innovante du point de vue des apprentissages technologiques et managériaux. Les compétences liées à la stratégie, au management et à l'organisation agissent comme leviers de la mise en œuvre et de la valorisation des technologies de l'information.

- Points forts :
  - Liens satisfaisants avec le monde professionnel.
  - Mise en œuvre des résultats de la recherche sur les technologies de l'information en tant qu'outils et supports de nouveaux usages.
  - Bonne employabilité des diplômés.

- Points faibles :
  - Effectifs à renforcer.
  - Débouchés de recherche faibles.

- Recommandations pour l'établissement :

Si la vocation professionnelle ne fait aucun doute, il reste à consolider cette spécialité. Des pistes sont envisageables en particulier avec le développement international. Une autre piste serait d'encourager les conventions CIFRE (Conventions Industrielles de Formation par la REcherche) sur les thèmes des nouveaux usages des TIC (Technologies de l'information et de la communication).

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A