



HAL
open science

Master Management des systèmes d'information

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des systèmes d'information. 2015, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02041119

HAL Id: hceres-02041119

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041119v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Management des systèmes d'information

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Entreprise, gouvernance, responsabilités, (principal) Technologie : mécatronique, énergie-bâtiment, numérique (secondaire)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

Le master *Management des systèmes d'information* (MSI) de l'Université Savoie Mont Blanc, créé en 1998 par l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) d'Annecy-le Vieux, s'articule autour d'un tronc commun en gestion et de deux spécialités : *Management, technologie innovation* (MTI) et *Management du développement industriel* (MDI). La spécialisation est progressive de la première à la seconde année de master. Cette formation, à finalité professionnelle, donne une large part à la professionnalisation via des missions en entreprises, projets et stages mais ne s'effectue ni en alternance ni en formation continue. Sa vocation est de former de futurs cadres et managers en systèmes d'information et systèmes de production industrielle, mais il permet également, le cas échéant, la poursuite en doctorat.

Avis du comité d'experts

La formation est en adéquation avec les métiers visés à la sortie du diplôme. La diversité des publics recrutés et des enseignements (gestion, génie industriel et informatique) confère à la mention une pluridisciplinarité intéressante, en phase avec les besoins des organisations. On peut toutefois regretter l'absence de lien explicite entre les unités d'enseignements (UE) et les compétences visées.

Le master *MSI* bénéficie d'une bonne reconnaissance du monde socio-économique local (entreprises genevoises et savoyardes) et de multiples partenariats avec des organismes reconnus dans leur domaine (Cluster Edit, ARDI, centre de ressources en mécatronique Thesame, CT-DEC, pôles de compétitivités régionaux). La mention profite également des partenariats de l'IAE tel que le Club des Entreprises, très actif dans la création et la gestion des diplômes.

Néanmoins, le positionnement de la formation dans l'établissement, et plus globalement dans l'environnement régional des formations, n'est pas très lisible. Les deux spécialités sont confrontées à l'existence de diplômes concurrents à Lyon, Roanne et Grenoble.

Le master *MSI* s'adosse à trois équipes de recherche reconnues : l'IREGE (Institut de Gestion en Recherche et en Economie) pour les sciences de gestion et le management, le LISTIC (Laboratoire d'Informatique, Systèmes, Traitement de l'Information et de la Connaissance) pour l'informatique et le génie industriel, et le SYMME (SYstèmes et Matériaux pour la Mécatronique) pour la modélisation et la simulation des systèmes industriels.

L'équipe pédagogique et le nombre d'heures enseignées s'équilibrent entre les trois disciplines. Les intervenants professionnels de la mention correspondent en termes de niveau et de qualification aux objectifs de la formation. Les enseignants de l'IAE sont très impliqués dans le pilotage du diplôme, axé sur la qualité et la proximité (entre enseignants, avec les étudiants, avec les entreprises partenaires).

Les effectifs de la mention sont faibles (à peine 65 pour les deux années et deux spécialités) et fluctuent d'une année à l'autre, témoignant certainement d'une difficulté à attirer de manière pérenne des étudiants vers cette formation. La taille du M1 permet difficilement d'alimenter les deux spécialités, et les effectifs restent faibles au regard des volumes horaires des enseignements. On peut par ailleurs observer une différence notable entre les deux spécialités : la spécialité *MTI* n'atteint pas une taille minimum de 15 étudiants au cours des quatre dernières promotions. La concurrence de formations similaires dans un environnement proche (exemple du master *Management des systèmes d'information* de l'IAE de Grenoble) semble être une difficulté récurrente sur cette mention.

Les étudiants sont à 50 % issus du L3 *Economie-Gestion* de l'IAE et le flux de recrutement externe en M2 ne dépasse pas les 15 %. Les taux de réussite des étudiants et d'insertion professionnelle sont bons (A 30 mois 90 % en *MDI* et 100 % en *MTI*).

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	<p>L'équipe pédagogique est impliquée dans des activités de recherche des sections 06, 27, 61.</p> <p>Il existe également un module d'initiation à la recherche en M1. On note quelques poursuites d'études en doctorat en lien avec les problématiques de la mention <i>MSI</i> (innovation, informatique, automatisme).</p>
Place de la professionnalisation	<p>La professionnalisation est développée à travers les projets et les stages, à travers la possibilité de passer des certifications professionnelles (Basics of supply chain Management et International Project Management Association) et à travers l'implication des professionnels et des partenaires dans la mention : organisation de salons, conférences, participation aux commissions pédagogiques, recrutement, dispositif d'accompagnement à la création d'entreprise.</p> <p>En revanche, la mention ne se fait ni en alternance ni en formation continue.</p>
Place des projets et stages	<p>Les étudiants ont des activités directement en lien avec le monde professionnel au cours du M1-M2 : mission en alternance de trois mois en M1, projet 120h en M2, stage de cinq à six mois en M2.</p> <p>Cependant, la finalité et le mode de fonctionnement des projets en alternance de M1 ne sont pas clairement énoncés.</p>
Place de l'international	<p>Il existe une politique volontariste en la matière depuis la dernière habilitation. Le second semestre du M1 est un « semestre international » dans lequel une partie des enseignements du tronc commun est dispensée en anglais (environ 80h), par des enseignants-chercheurs étrangers. Le cursus peine cependant à attirer des étudiants étrangers.</p> <p>Les accords de coopération permettent la mobilité sortante de quatre à huit étudiants en moyenne chaque année en M1.</p> <p>Les stages à l'étranger sont encouragés (un tiers de la promotion en moyenne).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Un changement de spécialité est possible en tout début de M1 pour les étudiants admis dans les deux spécialités. Des dispositifs d'aide à la réussite et de remise à niveau sont mis en place dans le domaine génie industriel et informatique en M1.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les enseignements sont en présentiel.</p> <p>La pédagogie est orientée vers l'autonomie (projets).</p> <p>A part des outils collaboratifs type Moodle et une plate-forme d'apprentissage de l'anglais, les outils numériques sont peu utilisés en l'état. Des projets sont en cours de discussion.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation est conforme à la réglementation et plutôt axée sur le contrôle de connaissances.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>L'ensemble des compétences visées par le diplôme sont listées dans la fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) et dans l'ADD (annexe descriptive du diplôme). On peut regretter l'absence de lien explicite entre les UE et les compétences visées.</p> <p>Certaines compétences sont évaluées via l'obtention de</p>

	certifications professionnelles. Toutefois, aucune information n'est donnée sur le nombre d'étudiants ayant passé et validé ce type de certification.
Suivi des diplômés	Des enquêtes d'insertion sont effectuées par l'Observatoire de la Vie Etudiante de l'Université. Le taux de réponse est très bon (86 % et 100 % selon la spécialité), assurant ainsi de la fiabilité des résultats. Les analyses proposées permettent de voir l'évolution de l'insertion professionnelle à 6 mois, 18 mois, 30 mois. Il existe également une association des anciens et un suivi via les réseaux du devenir des diplômés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement au niveau de l'IAE est piloté par le directeur de l'IAE, présidé par un membre du Club des Entreprises et composé de personnalités extérieures et de représentants des métiers visés par toutes les formations IAE. Il n'y a pas de conseil de perfectionnement propre à la mention <i>MSI</i> , mais un comité de pilotage M1-M2, essentiellement composés d'enseignants. L'IAE est certifié Qualicert, les enseignements sont évalués via un formulaire en ligne et des rencontres semestrielles avec les étudiants.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Les taux d'insertion professionnelle sont bons, ce qui démontre le bon ancrage local de la formation et son adéquation avec les besoins des organisations.
- La pluridisciplinarité de la formation et l'articulation des enseignements entre les deux années M1 et M2.
- La qualité du suivi et l'implication de l'équipe pédagogique dans la formation.
- La politique volontariste de développement de l'international.

Points faibles :

- Le manque de visibilité et d'attractivité de la mention au regard des formations concurrentes dans la région Rhône-Alpes.
- L'absence de dispositifs d'alternance et de formation continue.

Conclusions :

Le master *Management des systèmes d'information* porté par l'IAE d'Annecy trouve une place naturelle dans le champ de formation Entreprise, gouvernance, responsabilités (EGR). L'architecture de la formation ainsi que le contenu pédagogique des deux spécialités font preuve d'une grande pertinence au regard des objectifs visés. Ajouté aux relations étroites avec le monde économique et à une gestion qualitative de la formation, ceci se traduit par de bons résultats en termes de réussite et d'insertion professionnelle des diplômés.

Le master souffre cependant d'une difficulté à attirer les candidats et à stabiliser ses effectifs à un niveau suffisant tant en M1 qu'en M2. Ceci constitue un point de fragilité. Le choix de ne pas développer de dispositifs d'alternance ou de formation continue est également surprenant. Enfin, l'absence de partenariat avec l'IAE de Grenoble sur une formation similaire, pose question au regard, notamment, des reconfigurations actuelles des universités.

Éléments spécifiques des spécialités

Management et développement industriel (MDI)

Place de la recherche	La spécialité bénéficie du même adossement recherche pluridisciplinaire que la mention avec une plus forte intégration des travaux en automatisme ou génie industriel. Un doctorant issu de la spécialité a soutenu une thèse en 2011.
Place de la professionnalisation	L'implication des intervenants professionnels dans la spécialité <i>MDI</i> est plus faible que sur la mention : 35 % des enseignements de spécialité.
Place des projets et stages	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Place de l'international	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La spécialité <i>MDI</i> a des effectifs fluctuants dans le temps entre 38 et 50 étudiants sur les deux années. Soit une moyenne de 15 à 25 étudiants en M2.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Evaluation des étudiants	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Suivi de l'acquisition des compétences	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Suivi des diplômés	Les outils sont les mêmes que ceux de la mention. L'insertion professionnelle des diplômés à six mois est moins bonne que celle de la spécialité <i>MTI</i> (50 à 63 %), mais cet écart se lisse dans le temps et s'explique par la crise industrielle qui a sévi ces dernières années.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Aucun organisme de pilotage spécifique à la spécialité n'est mentionné.

Management, technologie, innovation (MTI)

Place de la recherche	La spécialité bénéficie du même adossement pluridisciplinaire que la mention, mais c'est sur l'axe innovation de l'IREGE que s'appuie cette spécialité. Deux doctorants, originaires de la spécialité, ont soutenu des thèses depuis 2010.
Place de la professionnalisation	L'implication des professionnels sur cette spécialité est supérieure à la spécialité <i>MDI</i> (50 % environ).
Place des projets et stages	Il est fait mention d'un projet de cinq mois spécifique à la spécialité, en plus des axes de professionnalisation déjà évoqués pour l'ensemble de la mention.

Place de l'international	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La spécialité <i>MTI</i> a des effectifs trop faibles au regard des volumes d'enseignements dispensés. Il est fait mention d'une volonté de « rééquilibrage » des deux spécialités, mais le potentiel M1 est insuffisant pour alimenter correctement les deux spécialités de M2.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Evaluation des étudiants	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Suivi de l'acquisition des compétences	Aucune donnée spécifique à la spécialité n'est mentionnée.
Suivi des diplômés	Les outils sont les mêmes que ceux de la mention. Le taux d'insertion professionnelle des étudiants à six mois est excellent (90 % en moyenne).
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Aucun organisme de pilotage spécifique à la spécialité n'est mentionné.

Observations de l'établissement



Présidence
27 rue Marcoz
BP 1104 / 73011 Chambéry cedex

Tél. +33(4) 04 79 75 91 84

www.univ-smb.fr

PRÉSIDENCE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/ 224
Denis VARASCHIN
Président
presidence@univ-savoie.fr

Mesdames, Messieurs les Membres
du Comité d'Experts

le 4 mai 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3MA160010643-010579-RT- Master MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur de vous informer que l'Université Savoie Mont Blanc ne souhaite pas émettre d'observation relative au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Denis VARASCHIN