



HAL
open science

Master Enquête et expertise sociologique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Enquête et expertise sociologique. 2015, Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF. hceres-02041095

HAL Id: hceres-02041095

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041095>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Enquête et expertise sociologique

- Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Cognition - Education - Sociétés

Établissement déposant : Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Enquête et expertise sociologique* a été ouvert en 2011 pour permettre aux étudiants de la licence de sociologie de l'UPMF de poursuivre leur formation généraliste dans le domaine. Ce master, sans spécialité ni parcours, est mixte : s'il offre une formation à la recherche permettant une poursuite en doctorat, il propose surtout une formation à l'expertise sociologique professionnelle appliquée.

Avis du comité d'experts

Cette mention de master généraliste fait partie de l'offre proposée aux diplômés de la licence de sociologie de l'UPMF, en alternative aux trois autres mentions de master, *Vieillesse, société et technologies*, *Production et médiation des formes culturelles* et *Evaluation des politiques publiques*.

L'accent tout particulier mis sur les enseignements de méthodes, de techniques d'enquête et de traitement des données (notamment via des logiciels spécialisés) est conforme aux objectifs de formation aux deux profils de sociologie appliquée et de recherche. Il constitue une base solide pour la formation de sociologues généralistes devant traiter à la fois des questions sociologiques et des problèmes sociaux.

L'adossement à la recherche est assuré par l'appartenance des enseignants-chercheurs aux deux unités de recherche de sociologie du site grenoblois : EA EMC2-LSG (sociologie de la culture) et UMR PACTE (sociologie et science politique). Le master est affilié à l'école doctorale « Sciences de l'homme, du politique et du territoire ».

En trois ans depuis 2011, la mention a su développer une bonne insertion (stages, commandes de projets dirigés) dans le réseau de collectivités locales, d'organisations régionales, d'associations locales et d'entreprises privées (cabinets de consultants).

La mention est animée par une équipe pédagogique resserrée propre au département de sociologie de l'UPMF ainsi que d'autres sociologues de l'UMR PACTE et un professionnel en expertise sociologique. Le pilotage est assuré par un conseil pédagogique et de perfectionnement composé des porteurs de projets, de directeurs de recherche, de représentants des professionnels et des partenaires.

Les porteurs de la mention ont souhaité, pour les débuts, limiter le recrutement aux seuls titulaires de la licence de sociologie de l'UPMF, soit seulement 60 étudiants, pour une offre de quatre masters pouvant accueillir des sociologues. Il s'ensuit pour cette mention que le nombre de recrutés de plein droit pour les titulaires de la licence de sociologie est réduit à moins de 20 en 1^{ère} année de master (M1). Par ailleurs, le nombre de passage en 2^{ème} année de master (M2) (une dizaine) et le peu de diplômés par an (moins de 10) montre la fragilité de ce recrutement (difficultés d'expression écrite, absentéisme et abandons parmi les inscrits qui ne se présentent pas à la soutenance) malgré quelques réussites de passage en doctorat.

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	<p>Cette formation apparaît paradoxale : compte tenu des demandes et des compétences des étudiants issus de la licence de sociologie, la priorité est donnée à la formation à l'expertise professionnelle, de sorte que la préparation spécifique au doctorat et à la dimension « recherche » du mémoire de fin de M1 et de M2 n'est pas mise en avant, ainsi que cela est souligné de façon lucide dans le dossier.</p> <p>Cependant, les étudiants disposent de trois travaux dirigés de méthode substantiels en deux ans (164 heures) et chaque année, un ou deux étudiants réalisent leur stage dans le cadre d'un programme de recherche des unités de recherche de recherche associées ou dans une université étrangère avec convention (Université Laval, Québec).</p>
Place de la professionnalisation	Elle apparaît centrale, notamment avec l'accent mis sur l'acquisition de plusieurs méthodes d'enquête et de traitement quantitatif et qualitatif des données. On observe cependant que seuls trois enseignants ne sont pas des universitaires, dont un seul consultant en expertise sociologique.
Place des projets et stages	Les projets ont la forme d'enquêtes dirigées collectives qui répondent à une commande (une en M1, une en M2) ; les stages de mise en situation professionnelle (« chargé d'étude ») ont lieu tout au long de la formation (trois mois en semestre 2 et six mois en semestre 4).
Place de l'international	Elle est centrale dans les préoccupations de l'équipe pédagogique, même si les étudiants sont peu mobiles (quatre étudiants sortants) : des conventions existent avec de nombreuses universités étrangères ; les étudiants sont encouragés aux séjours Erasmus (Pologne) et CREPUQ (Laval) ainsi qu'à la réalisation de stages à l'étranger (notamment dans les pays d'origine pour les étudiants étrangers : Brésil, Turquie) ; les porteurs de projets participent à l'organisation d'une université d'été en anglais dans plusieurs pays de l'UE.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement des 20 étudiants de M1 se fait exclusivement à partir de la licence de sociologie de l'UMPF qui compte 60 étudiants ; il existe des passerelles avec les autres mentions de master ayant une dimension sociologique, mais elles ne sont pas choisies par les étudiants. Le faible niveau des étudiants à l'écrit a conduit à la mise en place de soutien à l'écriture. Les taux de réussite en M1 sont très fluctuants : 75 % en 2012, 35 % en 2013, 60 % en 2014. Tous les étudiants ayant réussi le M1 sont admis en M2 mais les taux de succès sont également fluctuants : 55 % en 2013, 85 % en 2014.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Elles sont classiques : CM (45 %), TD (55 %, dont ateliers, projets tuteurés, stage). L'utilisation des logiciels de saisie et de traitement de données, le recours aux bases de données et l'utilisation des plateformes collaboratives constituent, pour l'étudiant, une manière de se familiariser avec le numérique.
Evaluation des étudiants	Il est organisé en contrôle continu puis en soutenance finale d'un mémoire en fin de semestre 2 et semestre 4. Il est à noter que pour former les étudiants à l'écrit les enseignants privilégient l'évaluation sous forme de dossiers.
Suivi de l'acquisition des compétences	Un portefeuille d'expérience et de compétence (PEC) est en cours de mise en place.
Suivi des diplômés	Il est effectué à l'aide d'un questionnaire réalisé par l'université, huit mois après le diplôme, et d'un suivi individualisé par les responsables pédagogiques. <p>Pour la promotion 2013, le faible nombre de diplômés (six) ne permet pas une évaluation robuste : une poursuite en doctorat, un étudiant en service civil volontaire, un en CDI, un en CDD, deux en recherche d'emploi.</p> <p>Sur les deux premières promotions de M2 (23 inscrits, 16 réussites), quatre se sont inscrits en doctorat, tous financés (trois contrats doctoraux et un contrat CIFRE).</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Il est composé de six membres : les porteurs de la mention, deux directeurs de recherche membres des unités de recherche associées, deux représentants des partenaires (mairie de Grenoble, en particulier), mais sans représentants étudiants. Il est convoqué une à deux fois par an pour ajuster la formation, notamment suite à une réunion avec l'ensemble des étudiants en début de semestre 2 et semestre 4.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Solide formation généraliste aux méthodes et techniques d'enquête en sociologie propres aux métiers de sociologie appliquée (consultants, chargés d'étude) et de chercheur en sociologie.
- Bonne inscription de la formation dans son environnement socio-économique via les projets tuteurés, les stages, les intervenants et les membres du conseil de mention.
- Quelques poursuites en doctorat.

Points faibles :

- Bassin de recrutement très étroit, très limité, avec une majorité d'étudiants ayant de grandes difficultés post-licence.
- Nombre réduit d'étudiants.
- Faibles taux de passage en M2 et de succès au diplôme.
- Insuffisance du nombre de professionnels intervenant dans la formation.

Conclusions :

Cette offre de formation paraît difficilement viable de façon autonome ; le dynamisme et la réflexivité de son projet devrait être mieux valorisés en tant que spécialité dans une mention au recrutement et aux passerelles plus larges.

Observations de l'établissement

Saint-Martin-d'Hères, le 20 avril 2015

Direction des formations et de la vie étudiante

Monsieur Jean-Marc GEIB

Affaire suivie par : Nathalie GENIN
Tél. : 04 76 82 83 01
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015 – Champ Cognition – Education - Société

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité des travaux d'expertise qui ont été menés.

Nous vous informons que nous n'avons aucune observation à faire remonter à l'HCERES concernant les formations ci-dessous.

MENTIONS

LICENCE SHS - PSYCHOLOGIE
LICENCE SHS – SCIENCES DE
L'EDUCATION
LICENCE SHS - SOCIOLOGIE
MASTER SHS - PSYCHOLOGIE
MASTER SHS - SCIENCES DE
L'EDUCATION
MASTER SHS - VIEILLISSEMENT,
SOCIETES, TECHNOLOGIE
MASTER SHS - ENQUETE ET EXPERTISE
SOCIOLOGIQUE
MASTER DEG - ETUDES
INTERNATIONALES ET EUROPEENNES
MASTER DEG - SCIENCE POLITIQUE

SPECIALITES

Psychologie clinique; Psychologie cognitive et sociale; Neuropsychologie et neurosciences cliniques
Ingénierie de la formation
Médiation médico-sociale: bien vieillir, dépendance et cas complexes;
Evaluation et management des politiques sociales;
Etudes et recherche sociologique - ERS
Gouvernance européenne; Science politique de l'UE
Ingénierie juridique et financière; Villes, territoires, solidarités;
Développement et expertise de l'économie sociale; Direction de projets culturels; Sciences de gouvernement comparées; Politiques publiques de santé: territoires, management, ingénierie de projet

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,



Michel ROCCA