



HAL
open science

Master Management des systèmes d'information

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des systèmes d'information. 2010, Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF. hceres-02041084

HAL Id: hceres-02041084

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041084v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : GRENOBLE

Établissement : Université Grenoble 2 – Pierre Mendès France

Demande n° S3110048005

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management des systèmes d'information

Présentation de la mention

Cette mention est composée de deux spécialités : « Management des systèmes d'information et d'organisation » - MSIO (finalité recherche et professionnelle) et « Management de la chaîne logistique » (finalité recherche et professionnelle). Elle s'inscrit de manière cohérente dans l'offre de formation de l'IAE (Institut d'administration des entreprises) de Grenoble. Son positionnement sur les fonctions support du management lui confère un caractère original dans l'offre de formation régionale.

Avis condensé

- Avis global :

Le master « Management des systèmes d'information » est un des quatre masters en sciences de gestion de l'Université Grenoble 2 - Pierre Mendès France -UPMF- (suite à une restructuration récente). Il bénéficie globalement d'un adossement au CERAG (Centre d'Etudes et de Recherches Appliquées à la Gestion), UMR (unité mixte de recherche) reconnue pour ses recherches en management.

Il s'agit d'une mention qui a su trouver sa place dans l'offre de formation grenobloise et son rythme de croisière. Il se pose néanmoins la question du dénominateur commun professionnel aux deux spécialités offertes, systèmes d'information et logistique. Au niveau de la forme, le master présente un dossier d'évaluation rigoureux qui renseigne de manière précise les principales rubriques.

- Points forts :

- Un adossement recherche à l'UMR CERAG.
- Insertion professionnelle forte.
- Une certaine ouverture internationale du master.
- Mutualisations de cours.

- Points faibles :

- Un fort sous encadrement en professeurs de recherche (PR).
- Manque un conseil de perfectionnement.
- Logique tubulaire de la mention.
- Petite taille du master (seulement deux M2).

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A

- Recommandations pour l'établissement :

L'insertion professionnelle induite par la notoriété de cette mention permet de bons résultats. Malgré cela, la démarche se positionne dans la consolidation et pas dans la croissance. Un renforcement de l'équipe en PR (HDR - Habilitation à diriger des recherches) donnerait encore plus d'assise à l'adossement à la recherche. Il reste à développer un conseil de perfectionnement au niveau du master et la place des partenaires professionnels dans le master.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Les objectifs scientifiques sont clairs. Ils renvoient à des objectifs spécifiques et originaux relatifs à l'acquisition de deux compétences transversales de l'entreprise (management de supply chain -chaîne de valeur- et systèmes d'information). La lisibilité des intitulés est claire et on observe une adéquation entre les enseignements empiriques et méthodologiques avec les recherches appliquées engagées par l'équipe.

Les deux aspects (recherche et enseignement) se complètent. En-dehors de la logique transversale et de support, le master ne met pas réellement en avant un dénominateur commun professionnel aux deux spécialités offertes.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

Le master s'inscrit de manière plutôt cohérente dans l'offre de formation de l'IAE de Grenoble (autres masters : « Finance » et « Management »), même s'il existe certaines redondances entre le M2 « Management de la chaîne logistique » et le M2 « Management stratégique des achats-DESMA » du master « Management ».

La mention est adossée au CERAG (UMR CNRS 5820) qui fait partie de l'Ecole Doctorale en Sciences de Gestion (275). Plus spécifiquement, elle est adossée à l'axe management stratégique et systèmes d'informations et de flux du CERAG. Les principales thématiques sont le e-management, le supply chain management et la veille anticipative. L'équipe est constituée, outre les trois PR, les deux maîtres de conférences avec habilitation à diriger des recherches (MCF-HDR) et les deux MCF, de chercheurs émérites, de chercheurs associés et de doctorants. Le master liste des partenaires professionnels dans son rapport, mais en-dehors d'une prestation d'enseignement, leur implication n'est pas claire (quid d'une co-conception de cours, stages, embauches).

Les relations internationales bénéficient de la politique d'ouverture internationale initiée par la composante. On note des accords spécifiques entre le master « Management des systèmes d'information » et le master « Gestion des technologies de l'information » de l'Université de Laval au Québec, le MBA « Tecnologia e negocios electronicos » de l'Université de São Paulo au Brésil (USP), le master « Business information technology » de l'Université de Twente (Pays-Bas) et le master « E-business » de l'Université Politecnico de Turin. Ces accords permettent une bonne mobilité étudiante, par l'équivalence de crédits en particulier crédit européens (CE), sur l'Europe.

3 ● ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Les deux parcours du M1 s'articulent avec les deux spécialités de M2, mais il y a possibilité de réorientation de certains étudiants sur l'une ou l'autre des deux spécialités. Un conseil élargi définit les principales orientations du master en termes de pédagogie et de recherche dans le cadre de l'offre de formation de l'IAE. Il manque un conseil de perfectionnement au niveau de la mention et des deux spécialités.



4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les flux de candidats sont en progression (+237 % entre 2006 et 2009 du nombre de candidats à l'entrée en M1), principalement provenant de la région Rhône-Alpes. Cela traduit une attractivité grandissante du master. Le taux de réussite proche de 100 % traduit une adéquation des exigences avec le niveau recherché.

Avis par spécialité

Management des systèmes d'information et d'organisation

- Avis :

La spécialité offre une formation spécialisée sur une fonction support de l'entreprise, les systèmes d'information. Les débouchés professionnels de la spécialité sont clairs. La spécialité fait référence à un adossement fort à l'UMR CERAG et aux travaux de recherche en lien avec les systèmes d'information et d'organisation. Cependant sur les 19 intervenants académiques seulement 10 sont associés à ce centre de recherche et 40 % (et non pas 55 % comme précisé dans l'autoévaluation) des cours sont assurés par des enseignants-chercheurs publiant.

La spécialité est marquée par une forte professionnalisation. Cependant, le M2 liste des partenaires professionnels dans son rapport, mais en-dehors d'une prestation d'enseignement, leur implication n'est pas claire (quid d'une co-conception de cours, stages, embauches).

- Points forts :

- Bonne insertion professionnelle des étudiants.
- Très bon taux de réussite des étudiants.
- Internationalisation (surtout orientée sur le Brésil).

- Points faibles :

- Adossement moyen au centre de recherche.
- Autoévaluation trop optimiste sur les données chiffrées.
- Faiblesse de l'adéquation entre compétences dispensées par la formation et attentes des professionnels (conseil de perfectionnement).

- Recommandations pour l'établissement :

La mise en place d'un conseil de perfectionnement est un signe de l'importance donnée aux débouchés professionnels. Il est sans doute souhaitable d'engager des réflexions sur un conseil de pilotage afin d'encore mieux coordonner les liens entre professionnels et enseignants. Il est à envisager de développer des liens avec le centre de recherche (présence plus importante d'enseignants-chercheurs appartenant à l'UMR CERAG).

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A

Management de la chaîne logistique

- Avis :

La spécialité offre une formation spécialisée sur une fonction support de l'entreprise, la logistique et le supply chain. Les débouchés professionnels de la spécialité sont clairs. C'est une formation attractive et ayant un bon impact auprès des professionnels.

La spécialité fait référence à un adossement fort à l'UMR CERAG et aux travaux de recherche en lien avec le supply chain. Cependant sur les 17 intervenants académiques seulement 6 sont associés à ce centre de recherche.

- Points forts :

- Une formation qui répond à demande professionnelle forte.
- Bonne insertion professionnelle des étudiants.
- Suivi des étudiants dans leur évolution professionnelle.



- Points faibles :
 - Faible adossement au centre de recherche.
 - Une difficulté parfois à démêler le parcours professionnel et recherche.
 - Peu de liens avec l'international.

- Recommandations pour l'établissement :

Bonne spécialité qui s'appuie sur les points forts évoqués ci-dessus. Il faudrait veiller au développement de la dimension académique, et à celui des liens avec le centre de recherche (présence plus importante d'enseignants-chercheurs appartenant à l'UMR CERAG).

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A