



HAL
open science

Master Système de management

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Système de management. 2010, Université Toulouse 3 - Paul Sabatier - UPS. hceres-02041018

HAL Id: hceres-02041018

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041018>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : TOULOUSE

Établissement : Université Toulouse 3 – Paul Sabatier

Demande n° S3110053941

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Système de management

Présentation de la mention

La mention « Système de management » se substitue à la mention « Management des organisations ». Elle se compose de deux spécialités :

- « Ingénierie des organisations » (renouvellement).
- « Anglais du transport aérien et du tourisme » (en partenariat avec Toulouse 1, ENAC - Ecole Nationale de l'Aviation Civile) (création).

Avis condensé

- Avis global :

Il s'agit d'une mention qui affirme son identité dans une université scientifique et technique et qui présente une réelle valeur ajoutée dans l'offre globale de formation.

Le dossier présenté met en évidence les modifications apportées et les justifie. Les flux d'étudiants et leur taux d'insertion professionnelle, justifient pleinement cette mention. L'ouverture d'une deuxième spécialité (« Anglais du transport aérien et du tourisme ») est cohérente.

Le choix de modifier l'intitulé de la mention permet de mieux la distinguer par rapport aux autres mentions du domaine Droit, économie, gestion de Toulouse 1 en particulier et de renforcer le lien avec les travaux du laboratoire de recherche sur les systèmes d'organisation.

- Points forts :
 - Positionnement original (approche transversale et vision globale) reconnu par les entreprises.
 - Taux d'insertion professionnelle.
 - Adossement recherche.
 - Flux entrants.
- Points faibles :
 - Faiblesse de l'attractivité hors Midi-Pyrénées par manque de communication et donc déficit de visibilité.
 - Diversité des profils insuffisante : déséquilibre entre profils scientifiques et techniques/profils gestionnaires et économiques, et entre public en formation initiale/public en formation continue.
- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A
- Recommandations pour l'établissement :
 - Renforcer la visibilité internationale, et surtout nationale.



- Veiller à accroître la diversité des profils de recrutement des étudiants.

Avis détaillé

1 • OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Cette mention est ouverte aux étudiants ayant un profil scientifique ou technique en cohérence avec la finalité scientifique de l'Université Toulouse 3. Les deux spécialités proposées ne semblent pas être redondantes par rapport aux autres formations proposées au niveau du domaine Droit, économie, gestion de Toulouse 1 en particulier.

2 • CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

L'adossement aux milieux socio-professionnels est démontré tout comme l'adossement recherche via le laboratoire Gestion et cognition (EA 2043). L'ouverture internationale se caractérise par des possibilités de double diplôme avec des universités partenaires.

3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Le master est proposé en deux ans mais des passerelles sont possibles. Un stage de 12 semaines est proposé en master 1 et un stage de 24 semaines en master 2 qui permettent une insertion professionnelle excellente.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les responsables de la mention ont mis en place des outils leur permettant d'être à l'écoute des étudiants et des attentes du monde professionnel à l'aide de conseils de perfectionnement. Le suivi de l'insertion professionnelle montre un taux d'insertion professionnelle excellent. Le regard critique que posent les porteurs de projets sur la mention leur permet de faire des propositions d'amélioration et d'être dans une démarche d'amélioration continue.

Avis par spécialité)

Ingénierie des organisations

- Avis :

Cette spécialité proposée au renouvellement, s'appuie sur une formation qui a démontré sa cohérence tant pédagogique que sa bonne insertion dans le monde socio-professionnel.

- Points forts :

- Taux d'insertion professionnelle.
- Adossement recherche.
- Forte implication des milieux socio-économiques en soutien aux formations.

- Points faibles :

- Faiblesse de l'attractivité hors Midi-Pyrénées par manque de communication ; la réalisation d'un site Web en 2009 a déjà permis d'accroître le nombre de candidatures non régionales en M1 et en M2.
- Diversité des profils annoncée comme insuffisante.

- Recommandations pour l'établissement :

- Renforcer l'image nationale et internationale.
- Veiller à accroître la diversité des profils de recrutement des étudiants.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A

Anglais du transport aérien et du tourisme

- Avis :

Cette spécialité proposée à la création répond à une demande de la part du monde socio-professionnel.

- Points forts :

- Programme pédagogique cohérent avec les objectifs poursuivis, complété par 6 mois de stage.
- Adossement recherche.
- Formation insérée dans un réseau de partenaires majeurs du transport aérien et du tourisme au niveau international.

- Point faible :

- L'équipe pédagogique n'est pas encore « représentative » de la diversité des disciplines et des organisations concernées par le transport aérien et le tourisme. Mais elle est en cours de structuration.

- Recommandation pour l'établissement :

Le libellé de cette spécialité laisse croire qu'il s'agit d'une spécialité d'anglais, et non de management. Un libellé du type « Management international du transport aérien et du tourisme » serait plus adapté.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A