



HAL
open science

Master Management des opérations et qualité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des opérations et qualité. 2010, Université Jean Moulin Lyon 3. hceres-02041005

HAL Id: hceres-02041005

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041005>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : LYON

Établissement : Université Lyon 3 - Jean Moulin

Demande n° S3110055443

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management des opérations et qualité

Présentation de la mention

La mention « Management des opérations et qualité » (MOQ) est proposée par l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises) parmi huit mentions de master. Cette mention propose un tronc commun en M1 dans lequel les enseignements généraux en management sont mutualisés avec les autres mentions de l'IAE. Des enseignements spécifiques sont proposés en semestre 2 (S2) avec des cours obligatoires et des options permettant de se spécialiser progressivement.

Deux spécialités sont proposées en M2 : « Management industriel et logistique » (MIL), et « Management des achats » (MA). Cette dernière spécialité est déclinée en trois parcours : « Achats industriels », « Achats tertiaires » et « Achats qualité ». Cette mention concerne une centaine d'étudiants (M1+M2).

La mention s'appuie sur une équipe d'accueil, MAGELLAN, ainsi que sur l'ISEOR (Institut de Socio-économie des Entreprises et des Organisations). Son équipe enseignante est constituée en très grande majorité de professionnels, on y trouve un seul enseignant-chercheur titulaire. Le reste de l'équipe permanente des enseignants compte un professeur associé, responsable de la mention, un maître de conférences (MCF) associé, responsable d'une spécialité, et un professeur agrégé (PRAG).

Avis condensé

- Avis global :

Le titre de la mention met en avant la qualité alors qu'elle occupe une place marginale dans la formation, à l'exception d'un parcours de la spécialité MA. Cette mention est portée en M2 par un très grand nombre de professionnels. Les taux d'insertion sont bons, voire excellents et l'ouverture à l'apprentissage de l'une des spécialités montre son attrait pour les entreprises. Néanmoins, on peut se demander s'il faut en faire une mention à part entière dans la mesure où le nombre d'étudiants en M2 reste peu élevé et que la très grande majorité des enseignements de M1 est mutualisée avec les autres masters de l'IAE. L'ancrage sur la recherche reste très léger et l'implication des enseignants-chercheurs de l'IAE plus que réduite, puisque la mention n'est principalement portée que par des enseignants associés non permanents.

- Points forts :

- La formation est très professionnalisée.
- Un parcours est ouvert à l'apprentissage.

- Points faibles :

- Il n'existe pas d'adossement à la recherche.
- Il y a très peu d'enseignants permanents en M2 : deux personnes (PRAG+MCF).
- Le titre de la mention est peu adéquat.



- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B
- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait renforcer la présence d'enseignants-chercheurs permanents dans la formation au niveau des spécialités, développer la recherche. Il faudrait analyser la possibilité de regrouper cette mention avec une autre mention de l'IAE.

Avis détaillé

1 • OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Le master MOQ affiche les objectifs suivants :

- Faire profiter les étudiants des recherches en management et développer et diffuser l'ensemble des méthodes et des connaissances concernant l'organisation, le pilotage et la maîtrise de la Supply Chain industrielle.
- Former des professionnels capables d'organiser et de piloter des composantes de la chaîne industrielle avec une dimension globale et former des spécialistes de politique d'achat ou de logistique.

2 • CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

La mention « Management des opérations et qualité » est proposée par l'IAE qui offre également huit mentions de master. Cette mention propose un tronc commun en M1 dans lequel les enseignements généraux en management sont mutualisés avec les autres mentions de l'IAE. Des enseignements spécifiques sont proposés en S2 avec des cours obligatoires et des options permettant de se spécialiser progressivement.

Deux spécialités sont proposées en M2, « Management industriel et logistique » (MIL) et « Management des achats » (MA). Cette dernière spécialité est déclinée en trois parcours : « Achats industriels », « Achats tertiaires » et « Achats qualité ». On trouve une formation à la qualité dans un autre master de l'IAE, la mention « Management socio-économique ».

Cette mention s'appuie sur deux équipes de recherche : Magellan (ICOD) et ISEOR. Son équipe enseignante est constituée en très grande majorité de professionnels, on y trouve un seul enseignant-chercheur titulaire. Le reste de l'équipe permanente des enseignants compte un professeur associé, responsable de la mention, un MCF associé, responsable d'une spécialité et un PRAG. L'appui sur la recherche est donc fragile. Cette structure de l'équipe enseignante est certes garante d'une professionnalisation des étudiants, mais pénalise l'ouverture sur la recherche.

La formation s'appuie sur les milieux socio-professionnels, l'une des spécialités est proposée en apprentissage. Elle est aussi ouverte à la formation continue.

L'ouverture internationale est réelle à l'IAE avec la possibilité d'une année césure entre M1 et M2. Trois étudiants de la mention sont partis à l'étranger en M2 en 2008-2009 et la mention accueille tous les ans des étrangers.

3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Il existe un tronc commun en M1 avec les autres masters de l'IAE au premier semestre, puis des cours spécifiques à la mention à partir du S2 avec des cours obligatoires et des options. En M2, deux spécialités sont proposées, « Management industriel et logistique » (MIL) et « Management des achats » (MA). Cette dernière spécialité est déclinée en trois parcours : « Achats industriels », « Achats tertiaires » et « Achats qualité ». On a une double mutualisation, au sein du master, et entre les mentions de l'IAE au niveau M1. Cette mutualisation est pertinente pour le tronc commun de compétences transversales en gestion en M1.

La structure de la mention est cohérente et la progressivité logique.



La spécialité « Management des achats » a un rythme adapté à l'apprentissage. Il existe une possibilité de parcours personnalisé selon les projets professionnels des étudiants

Pendant le master, deux stages sont obligatoires : un stage de 3 mois en M1 qui donne lieu à la rédaction d'une note de synthèse et à une soutenance, un autre de 6 mois en M2 avec rédaction d'un mémoire et soutenance.

Le responsable de la mention est un professeur associé. L'équipe d'enseignants est présentée par semestre. Un comité de pilotage composé de professionnels et d'enseignants est mis en place. L'équipe qui encadre la formation est restreinte avec peu d'enseignants titulaires.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les étudiants viennent principalement de la région Rhône-Alpes. L'ensemble de la mention (M1+M2) représente moins de cent étudiants, mais les cours sont largement mutualisés en M1. En ce qui concerne les spécialités en M2, on trouve une vingtaine d'étudiants en MIL (qui n'a ouvert que depuis deux années) et 40 à 50 en MA, la plupart en apprentissage. Les taux d'insertion sont très bons, au moins pour la spécialité MA bien renseignée, l'autre étant trop jeune.

Le bilan prévisionnel table sur un maintien ou une légère croissance des effectifs.

Avis par spécialité

Management industriel et logistique

- Avis :

La spécialité est trop récente pour en faire un bilan réel ; les flux d'étudiants sont peu élevés. Cette spécialité semble être ouverte à la recherche. Néanmoins, le fait qu'un seul enseignant-chercheur intervienne dans cette spécialité est insuffisant pour parler d'un véritable adossement à la recherche.

Le développement vers l'apprentissage pourrait être un moyen d'accentuer encore la professionnalisation de cette spécialité qui est déjà bien engagée.

- Points forts :

- La professionnalisation des enseignements est réelle.
- Cette thématique est nécessaire aux industries.

- Points faibles :

- Il y a un très faible nombre d'enseignants titulaires dans l'équipe pédagogique.
- L'adossement à la recherche est faible.

- Recommandations pour l'établissement :

Il est nécessaire de renforcer l'équipe pédagogique avec des enseignants-chercheurs titulaires, de développer une recherche dans le domaine, et de s'ouvrir davantage à l'apprentissage pour ancrer encore plus la professionnalisation, point fort de cette spécialité.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Management des achats

- Avis :

Cette spécialité se développe avec l'ouverture d'un nouveau parcours. L'adossement à la recherche est fragile car un seul enseignant-chercheur intervient dans cette spécialité, ce qui est vraiment insuffisant pour parler d'une véritable ouverture sur la recherche.

L'apprentissage souligne la professionnalisation de cette spécialité. Il s'agit d'un parcours qui rencontre l'intérêt du tissu économique local, ainsi que le prouve un très bon taux d'insertion.

- Points forts :

- Il existe une bonne professionnalisation des enseignements.
- L'offre de cette thématique rencontre la demande des industries.
- Il existe un parcours apprentissage.

- Points faibles :

- Il y a un très faible nombre d'enseignants titulaires dans l'équipe pédagogique.
- L'adossement à la recherche est faible.

- Recommandations pour l'établissement :

Il faut renforcer l'équipe pédagogique avec des enseignants-chercheurs titulaires, et développer la recherche dans le domaine.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B