



**HAL**  
open science

## Master Management des opérations et qualité

### Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des opérations et qualité. 2015, Université Jean Moulin Lyon 3. hceres-02041004

**HAL Id: hceres-02041004**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041004>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

# Master Management des opérations et de la qualité

- Université Jean Moulin Lyon 3

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - gestion

Établissement déposant : Université Jean Moulin Lyon 3

Établissement(s) cohabilité(s) : /

L'objectif de la mention de master *Management des opérations et de la qualité* (MOQ) proposée par l'Institut d'administration des entreprises de Lyon est de former des cadres opérationnels dans les domaines relevant du management des achats, de la production, de la logistique, ainsi que dans les domaines de la qualité et de la sécurité.

La mention compte trois spécialités auxquelles s'ajoute un programme MOQ « personnalisé ». Les trois spécialités sont : *Management des achats* (MA), *Gestion de production et logistique* (GPL), et *Qualité et certification* (QC).

Seule la spécialité *Gestion de production et logistique* affiche la double finalité professionnelle et recherche. Les autres sont purement professionnelles.

La spécialité GPL comporte trois programmes qui commencent dès la première année de master (M1), qui sont réalisés chacun sur un site différent, et qui ont des enseignements très différenciés, avec des logiques tubulaires :

- le programme MIL (Management industriel et logistique) sur le site de Bourg (M1 et M2) ;
- le programme MIPS (Management intégré de la production et des services) (M1 et M2) sur le site de Quai et réalisé en partenariat avec l'Université Technologique de Belfort-Montbéliard ;
- le programme MIL (Management industriel et logistique) sur le site de la Manufacture (M2 uniquement). Le programme de M2 MIL est aussi accessible à partir du programme de M1 « MOQ

La spécialité MA, qui se déroule sur le site de la Manufacture, comporte trois options en seconde année de master (M2):

- Achats industriels
- Qualité achats
- Achats tertiaires.

Après le M1 MOQ, les étudiants peuvent s'orienter vers l'une des trois options de cette spécialité MA qui partagent un tronc commun mutualisé de 10 ECTS (*European credits tranfert system*) en S3 et 10 ECTS en S4. La spécialisation pour chaque option représente 13 ECTS en S3 et 10 ECTS en S4.

Enfin la spécialité QC regroupe trois programmes.

- le premier commence dès le M1 avec une logique tubulaire : il s'agit du programme Manager qualité sécurité environnement (QSE) (M1+M2) qui est réalisé hors établissement ;
- les deux autres programmes qui se déroulent à Quai, ne commencent qu'en seconde année (M2) :
- le programme CTERSAMS (Conduite du changement dans les territoires, établissements et réseaux sanitaires et médicaux)
- le programme SIEC (Sécurité industrielle environnement certification).

## Avis du comité d'experts

Derrière d'apparente unité du master MOQ, il existe plusieurs programmes assez tubulaires qui commencent pour certains dès la première année (en M1). La structure du master n'est pas clairement présentée. Seule l'analyse du détail des programmes (UE) permet de comprendre la structure du master qui manque de lisibilité. Son organisation est difficile à cerner car il y a plusieurs spécialités, plusieurs programmes par spécialité qui ne sont pas toujours dispensés sur les mêmes sites et que le système des passerelles est confus.

Les trois spécialités sont dispensées sur Lyon (mais sur deux sites différents : Manufacture et Quai), et un programme de la spécialité *Gestion de production et logistique* est dispensé sur le Campus de Bourg-en-Bresse.

La structure du master MOQ est complexe. Elle fait apparaître des recrutements en M1 dans quatre filières différentes sur trois sites différents (MOQ à la Manufacture, MIL à Bourg, MIPS à Quai et MAE-QSE hors établissement). Il existe un « parcours individualisé » : formation sur mesure pour des étudiants porteurs de projets spécifiques (création d'entreprise ou réalisation d'un parcours à l'étranger).

Les cursus proposés sont de nature assez hétérogène, tant en matière de niveau de spécialisation que de déroulement des programmes de formation. Les étudiants sortent avec le même diplôme, mais pas du tout les mêmes compétences (y compris au sein d'une même spécialité). La différence est plus prononcée entre les MIL et MIPS (plus technologique) de la spécialité GPL.

Le M1 MOQ est très généraliste en gestion, comparé aux autres M1 du master, dont les contenus sont plus spécialisés et plus techniques.

Globalement, la formation est bien adaptée aux différentes compétences attendues dans les différents domaines de professionnalisation présentés.

Le master MOQ a sa place dans l'offre de formation de l'IAE de Lyon.

Le master affiche (sans toutefois préciser leur nature) des collaborations avec plusieurs établissements de la région.

La concurrence locale et régionale n'a pas été clairement identifiée (notamment par rapport à l'offre de Lyon 2 en Logistique et celle de Grenoble en Achat et logistique).

Le master a des liens avec les milieux professionnels, notamment avec des associations et clusters professionnels du domaine (logistique, achat, qualité). Certains éléments du dossier (métiers en adéquation avec le milieu professionnel, de réelles compétences professionnelles attendues) permettent de confirmer un positionnement intéressant de la formation dans l'établissement et dans son environnement socio-économique. Cependant trop de données manquantes sur les spécialités ne permettent pas de préciser cette évaluation générale.

L'environnement recherche existe, mais il n'y pas de réelle analyse de l'adossement de la formation à la recherche.

L'équipe pédagogique comporte très peu de titulaires par spécialité, et peu d'enseignant-chercheurs spécialisés dans les spécialités affichées. De nombreux professionnels participent à la formation. Les entreprises sont associées à l'évaluation des stages de M1 et M2.

Le pilotage de la formation est structuré (existence de comités pédagogiques et d'un comité de pilotage au niveau de chaque spécialité). Des professionnels participent au pilotage de la formation.

Les liens avec la recherche n'apparaissent pas clairement dans le dossier.

Les effectifs du master MOQ (300 étudiants en 2013-2014) ont doublé entre 2009-2010 et 2013-2014, tant en M1 qu'en M2. Les effectifs des spécialités de M2 sont satisfaisants avec entre une trentaine et un peu plus de 70 étudiants par spécialité (mais il n'est pas possible de se prononcer sur les effectifs des six options/programmes - chiffres non fournis). Le dossier fournit trop peu d'informations détaillées au niveau de chaque spécialité et programme.

Un tiers d'étudiants relèvent de la formation continue (essentiellement programmes CTERSAMS, SIEC et QSE).

Le Master MOQ attire des étudiants extérieurs à Lyon 3 (66 % des inscrits en M1 et 40 % en M2), mais essentiellement de Rhône-Alpes. On ne connaît pas l'origine précise des étudiants (en termes de diplôme de L3).

Les taux de poursuite de première en deuxième année de master (> à 80 %) et de réussite en M2 (inscrits ayant validé le diplôme de M2) (>à 90 %) sont très bons. Les taux d’insertion professionnelle à six mois sont globalement bons (proches de 90 %). Le dossier ne comporte cependant pas d’éléments précis sur le devenir professionnel des diplômés (type d’emploi, fonction occupée, rémunération).

## Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>Le master est adossé à deux équipes de recherche : Magellan (Equipe d’accueil EA 3713) et l’ISEOR (Institut de socio-économie des entreprises et des organisations). Mais il n’y a que peu d’enseignants-chercheurs spécialisés dans les domaines de spécialité spécifiques du Master MOQ.</p> <p>Seule la spécialité <i>Gestion de production et logistique</i> affiche la double finalité professionnelle et recherche. Les autres sont purement professionnelles.</p> <p>La place de la recherche dans la mention est limitée.</p> <p>Sur les cinq dernières années, il n’y avait aucun inscrit en M2 recherche.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Cette dimension est très présente dans la formation par l’immersion des étudiants en milieu professionnel (stages, alternance ...), par la participation d’experts ou intervenants extérieurs dans les cours, dans les jurys de soutenances de divers travaux et dans les comités de pilotage.</p> <p>Un dispositif spécifique est proposé aux étudiants sous la forme d’un Certificat professionnel (« Année de césure en entreprise ») autour d’un accompagnement individualisé dans le cadre de sa professionnalisation et de la consolidation de son projet professionnel.</p> <p>De nombreux étudiants sont en apprentissage (15 %), ou contrat de professionnalisation (29 %) ou formation continue (8 %).</p> <p>Le master a des collaborations avec des entreprises, des clusters et associations professionnelles.</p> <p>Le master MOQ bénéficie aussi des initiatives de l’IAE en matière de professionnalisation.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>En cohérence avec l’objectif de professionnalisation, le master MOQ propose des stages en M1 et M2. Il n’y a cependant pas d’harmonisation entre les durées et ECTS au sein de la mention.</p> <p>Les étudiants sont intégrés au milieu professionnel dès la première année par la réalisation d’études, de missions et/ou de stages.</p> <p>Un stage est obligatoire en fin de première et de deuxième année (durée 4 à 6 mois). L’étudiant qui obtient moins de 10/20 en première année ne peut être admis à suivre les cours de deuxième année. Dans le cas de l’alternance, l’étudiant effectue une période en entreprise obligatoire d’une durée au moins égale à 15 semaines entre septembre de l’année n et septembre de l’année n+1.</p>
<p>Place de l’international</p>	<p>La place de l’international est globalement faible pour le master MOQ. Il est par ailleurs hétérogène selon les spécialités et les programmes.</p> <p>La dimension internationale est surtout prise en compte à travers les cours d’anglais et séminaires transversaux enseignés en langue étrangère. Par ailleurs, la Maison des langues de l’Université Jean-Moulin Lyon 3 propose la possibilité de travailler les langues en autoformation.</p> <p>Des stages à l’étranger sont développés en lien avec le réseau d’écoles partenaires à l’international d’une part, mais aussi avec le réseau des diplômés des formations délocalisées en Afrique, en</p>

	<p>Asie et en Europe.</p> <p>Les étudiants peuvent partir étudier en programme d'échange en deuxième année de master et en année de césure à l'international.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>La structure du master MOQ est complexe. Elle fait apparaître des recrutements en M1 dans 4 filières différentes sur 3 sites différents (MOQ à la Manufacture, MIL à Bourg, MIPS à Quai). Le système des passerelles manque de clarté.</p> <p>Les étudiants sont recrutés sur dossier. Les principaux flux viennent de la licence <i>Gestion</i> (parcours <i>Administration des Entreprises et Société</i>, et parcours <i>Management et Economie appliquée</i>), de la licence <i>Sciences de gestion</i> et de la licence <i>Management des Equipes, Qualité et Développement Durable</i> de l'IAE de Lyon.</p> <p>Les candidats internes représentent 80 % des recrutements en master 1.</p> <p>L'origine géographique est essentiellement régionale, mais a tendance à s'étendre au niveau national (reconnaissance nationale et alternance)</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Il y a peu d'élément sur ce point dans le dossier ce qui rend l'évaluation difficile d'autant qu'il y a trois sites différents.</p> <p>Le master MOQ bénéficie des dispositifs numériques communs de l'IAE.</p> <p>Les cours sont disponibles sur plate-forme numérique.</p> <p>Les travaux, projets et études de cas de fin d'année nécessitent l'usage d'outils numériques.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation est conforme aux principes exposés dans la « Charte des examens des formations LMD » (CA 8 juillet 2008). En première année (premier semestre MOQ), un régime spécial est mis en place pour les étudiants se trouvant dans l'impossibilité de suivre les travaux dirigés de régime normal (salariés travaillant au moins 20 heures par semaine, mère ou père de famille, sportifs de haut niveau, handicapés)</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Rien n'est précisé sur la manière dont l'acquisition des connaissances et des compétences est évaluée, à part via le principe des évaluations d'UE.</p> <p>Les étudiants sont accompagnés dans la préparation de leur projet professionnel (recherche de stages, ateliers de développement personnel et méthodologiques proposés par le Service emploi carrières alternance).</p>
Suivi des diplômés	<p>Le suivi des diplômés est assuré par l'IAE de Lyon. Peu de chiffres sont néanmoins fournis dans le dossier.</p> <p>Des enquêtes de suivi des diplômés sont mises en place par l'IAE et par le SCUJO-IP. Ils analysent l'insertion professionnelle des diplômés de master à 27 mois. Ces résultats complètent ceux du Service emploi carrières alternance.</p> <p>86,9 % des diplômés de master sont en insertion professionnelle à six mois. 61 % exercent leur activité en Rhône Alpes. Le taux de réussite est très élevé, mais non précisé.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>La mention n'a pas de conseil de perfectionnement.</p> <p>Des comités pédagogiques et de pilotage au niveau de chaque parcours associant enseignants et professionnels permettent, au minimum deux fois par an, de prévoir l'année universitaire et de faire un bilan.</p> <p>L'université a mis en place un dispositif pilote d'évaluation des enseignements. L'université a mis aussi en œuvre un dispositif d'autoévaluation (Etablissement, Formations et diplômes, Unités de recherche).</p>

## Synthèse de l'évaluation de la formation

### Points forts :

- La professionnalisation de la formation est le principal point fort de cette mention de master. Les spécialisations ont des identités claires et correspondent à des besoins professionnels bien identifiés.
- Certaines spécialités commencent dès la première année et offrent une spécialisation poussée.▫
- Des efforts de mutualisation ont été faits au niveau de la première année MOQ (plus généraliste), ainsi qu'au niveau des deuxièmes années au sein d'une même spécialité (et sont légitimes compte tenu des effectifs de deuxième année).
- La progression entre la première et la seconde année est logique au sein des différents programmes proposés.
- Le taux de réussite est bon.

### Points faibles :

- La structure et l'identité du master n'est pas claire. La multiplicité des M1, des spécialités et des programmes par spécialité (qui aboutit à proposer neuf options de M2 plus un parcours personnalisé) rend l'ensemble confus.
- Le système de passerelles au sein du master est flou. Les programmes apparaissent tubulaires. Ayant des structures, des rythmes et des logiques assez différenciées, les différents programmes de M1, puis de M2 partagent peu de choses. De plus, la localisation sur trois sites différents (Manufacture, Quai et Bourg-en-Bresse) ne facilite pas les passerelles.
- Les trois spécialités (GPL, MA et QC) sont très hétérogènes à plusieurs titres et peu comparables.
- Les éléments donnés ne permettent pas de juger de la répartition des effectifs (112 étudiants pour trois programmes de M1) (193 étudiants inscrits en M2 pour 10 options).
- La dimension recherche est très faible, ce qui, même avec une orientation professionnelle dominante, pose problème à long terme.

### Conclusions :

Le master a sa place dans l'ensemble des formations de l'IAE de Lyon et il propose des spécialités complémentaires aux autres master de Lyon 3. Le dossier tel que présenté est néanmoins confus. La multiplication des M1 et la logique de progression M1/M2 avec plusieurs programmes sur plusieurs sites entraînent un manque de lisibilité.

La professionnalisation de la formation (stages, alternance en contrats de professionnalisation) est satisfaisante.

Le positionnement général de la formation est affaibli par un manque de lisibilité lié à la multiplication des programmes et au système de passerelles trop confus. Les objectifs de la formation auraient intérêt à être explicités de façon plus rigoureuse. L'absence de lisibilité nuit à l'identité du master. Il est conseillé de revoir la structuration de l'offre de formation en termes de système de passerelles.

Dans un souci de simplification, ne serait-il pas souhaitable de réduire le nombre d'options et programmes à quatre autour des dimensions achats, qualité, production et logistique ?



Cette mention de formation en logistique, achat et qualité a sa place dans le panorama des formations de Lyon 3. Son positionnement par rapport aux masters locaux, régionaux et nationaux dans ce domaine de spécialité demande néanmoins à être mieux étudié.

## Éléments spécifiques des spécialités

### MA

Place de la recherche	La spécialité MA ne comporte pas de dimension recherche. Il s'agit d'une spécialité purement professionnelle.
Place de la professionnalisation	Le programme se déroule en apprentissage, ce qui permet d'acquérir des connaissances théoriques et expertise professionnelle (alternance sous contrat d'apprentissage trois semaines en entreprise et une semaine à l'Université).
Place des projets et stages	La spécialité MA intègre quelle que soit l'option choisie une période parcours en entreprise en S3 (5ECTS) et une période en entreprise au S4 avec mémoire et soutenance (9 ECTS). Chaque option intègre aussi une UE Gestion de projet en S3 (5 ECTS) et en S4 (2 ECTS).
Place de l'international	Le M2 MA intègre quelle que soit l'option choisie un séminaire international en S3 (18HCM).
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La structure de la spécialité MA est assez claire. Après la première année MOQ à la Manufacture, les étudiants peuvent s'orienter vers l'une des trois options de MA qui partagent un tronc commun mutualisé de 10 ECTS en S3 et 10 ECTS en S4. La spécialisation pour chaque option représente 13 ECTS en S3 et 10 ECTS en S4. La spécialité MA est la seconde de la mention en termes d'effectif (± 50 étudiants en seconde année). Mais compte tenu des trois options cela ne représente pas de gros effectifs par option. Le fichier des effectifs ne détaille pas les effectifs pour chacune des trois options. L'origine des étudiants de M2 qui ne proviennent pas de la première année MOQ n'est pas précisée.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Dans le cas de l'alternance, le rythme est de trois semaines en entreprise et une semaine à l'université. Pour le numérique, voir ce qui a été dit pour la mention. Rien de spécifique pour la spécialité.
Evaluation des étudiants	L'évaluation est conforme aux principes exposés dans la « Charte des examens des formations LMD » (CA 8 juillet 2008).
Suivi de l'acquisition des compétences	Ce suivi peut se faire à travers des ateliers et sous forme de conférences ou forums. Les stages favorisent l'acquisition de compétences professionnelles.
Suivi des diplômés	Rien de spécifique pour la spécialité.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Rien de spécifique pour la spécialité.

GPL

<p>Place de la recherche</p>	<p>Seuls les programmes MIL de la spécialité GPL proposent des enseignements en lien avec la recherche : (12HCM en S1 et 23HCM en S3) pour MIL à Bourg ; (12HCM en S1, 23HCM en S3 et S4) pour MIL à Manufacture.</p> <p>La recherche est présente (sauf en MIPS), mais sa place est limitée et n'est pas homogène selon les programmes.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La note minimum de 10/20 en première année MOQ et en première année du programme MIL pour poursuivre dans le programme MIL témoigne d'une volonté claire de professionnalisation des étudiants de la spécialité GPL.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le programme MIL à Bourg comporte un stage en première année (3 ECTS) et un stage en deuxième année (15 ECTS). Le programme MIPS à Quai comporte un stage en M1 (12 ECTS) et un stage en M2 (12 ECTS). Le programme MIL à Manufacture comporte un stage en M1 (3 ECTS) et un en M2 (15 ECTS).</p> <p>Les stages ont une place importante, mais la durée des stages de la spécialité pourrait être harmonisée</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Seul le programme MIL à la Manufacture de la spécialité GPL propose des séminaires internationaux (18HCM en S2 et 18HCM en en S4).</p> <p>Deux cours de spécialité ont une orientation internationale dans les programmes MIL (droit des contrats internationaux ; logistique et transports internationaux).</p> <p>Le programme MIPS n'a aucune dimension internationale (pas même d'enseignement de langue).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>La structure de la spécialité GPL est complexe. Elle fait apparaître des recrutements en M1 dans trois filières différentes (MOQ à la Manufacture, MIL à Bourg, MIPS à Quai).</p> <p>La poursuite en M2 GPL est tubulaire.</p> <p>La spécialité GPL est celle qui attire le plus d'étudiants en première année (± 50 étudiants) et en deuxième année (± 70 étudiants). Mais compte tenu des trois filières cela ne représente pas de gros effectifs par programme.</p> <p>Le fichier des effectifs ne détaille pas les effectifs par programme (rappel : trois programmes pour GPL).</p> <p>L'origine des étudiants de M2 qui ne viennent pas de la première année de cette mention n'est pas précisée.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La formation peut avoir lieu en formation initiale avec un stage de six mois à partir de mars, ou à Bourg en Bresse en alternance salariée.</p> <p>Pour le numérique Cf. ce qui a été dit pour la mention. Rien de spécifique pour la spécialité.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation est conforme aux principes exposés dans la « Charte des examens des formations LMD » (CA 8 juillet 2008).</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Rien de spécifique pour la spécialité.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Rien de spécifique pour la spécialité.</p>

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Rien de spécifique pour la spécialité.
--	--

QC

Place de la recherche	<p>La spécialité QC ne comporte pas de dimension recherche. Il s'agit d'une spécialité purement professionnelle.</p> <p>Il y a néanmoins dans les programmes QSE et SIEC, une UE méthodologie du mémoire en S3 (23HCM) et une autre en S2 (23HCM).</p>
Place de la professionnalisation	<p>La logique de professionnalisation est très forte pour QSE avec des parties pratiques tous les semestres.</p> <p>Elle est forte pour le programme CTERSAMS, un peu moins marquée pour SIEC.</p>
Place des projets et stages	<p>Les programmes de la spécialité QSE s'effectuent en alternance. Pour CTERSAMS et SIEC: alternance d'une semaine sur deux en entreprise d'octobre à juillet ; pour Manager QSE alternance de deux semaines à l'université pour 3 à 5 en entreprise.</p> <p>Ces périodes en entreprise font l'objet d'une évaluation.</p> <p>Pour QSE : une mission professionnelle (11,3 semaines) en S1 (7 ECTS), en S2 (17,7 semaines) (9 ECTS), en S3 (8 ECTS) et en S4 (10 ECTS).</p> <p>Pour CTERSAMS : des travaux d'insertion dans la vie professionnelle en S3 (23HCM) et en S4 (23HCM) et un stage en S4 (12 ECTS).</p> <p>Pour SIEC: un stage en S4 (12 ECTS).</p>
Place de l'international	<p>Pour QSE : quelques enseignements en lien avec l'international en S2 et S4.</p> <p>Pour CTERSAMS : un séminaire international (23HCM)</p> <p>Pour SIEC : un séminaire de 20HCM.</p> <p>L'international est présent mais pas central. Les possibilités d'intégrer d'autres masters ou de faire une partie du parcours à l'étranger sont limitées du fait de la formation organisée en alternance salariée. Dans la maquette, le cours d'anglais n'apparaît pas de même que les séminaires internationaux</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>La structure de la spécialité QC est complexe. Elle fait apparaître des recrutements en M1 pour le programme QSE, avec une logique tubulaire M1+M2.</p> <p>Les étudiants sortent de la spécialité QC avec le même diplôme, mais pas du tout les mêmes compétences selon le programme suivi.</p> <p>Les programmes SIEC et CTERSAMS sont des M2 purs. Rien n'est spécifié sur le recrutement de ces M2.</p> <p>La spécialité QC a le plus faible effectif en M2 (± 40 étudiants), mais il a progressé depuis trois ans.</p> <p>Le fichier des effectifs ne détaille pas les effectifs par programme. L'origine des étudiants de M2 n'est pas précisée</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	Rien de spécifique pour la spécialité.
Evaluation des étudiants	L'évaluation est conforme aux principes exposés dans la « Charte des examens des formations LMD » (CA 8 juillet 2008).

Suivi de l'acquisition des compétences	Il est assuré par un tuteur d'entreprise et un tuteur universitaire (alternance en contrats de professionnalisation).
Suivi des diplômés	Rien de spécifique pour la spécialité.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Rien de spécifique pour la spécialité.

# Observations de l'établissement

<b>IDENTIFICATION DE LA FORMATION :</b> <i>Licence, Licence Professionnelle ou master suivi de l'intitulé de la Mention</i>	<b>Master Management des Opérations et Qualité</b>
<p><b>COMMENTAIRES :</b></p> <p><b>Positionnement concurrentiel de la formation :</b></p> <p>Le Master Management des Opérations et Qualité (dont l'intitulé sera Gestion de Production, Logistique et Achats dans le cadre de la future accréditation) est le seul de cette mention au niveau régional. Il s'appuie sur un vaste réseau de relations avec les professionnels. Il repose sur des compétences fortes issues des pratiques professionnelles et des apports de la recherche dans ce domaine. L'IAE Lyon participe au pôle AIP PRIMECA RAO, piloté par l'INSA Lyon, qui réunit différents établissements de la Région Rhône-Alpes (INSA Lyon, Ecole Centrale Lyon, ECAM, Université Claude Bernard - Lyon 1, Université Lumière - Lyon 2, ...). Le Master bénéficie d'une expérience reconnue depuis plus de 8 ans.</p> <p>Le programme <b>Management Industriel et Logistique</b> (MIL figure dans le classement SMBG (2009 et 2014). Un partenariat avec l'ECAM Lyon permet aux élèves ingénieurs une poursuite d'études coordonnées avec leur cursus initial. Relativement aux formations concurrentes, on peut noter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un Master 2 <i>Transport et Logistique industrielle et commerciale</i> (360 heures, 6 mois de cours et de stage), proposé par l'Université Lumière - Lyon 2, adossé au laboratoire d'Economie des transports, orienté essentiellement sur la logistique d'approvisionnement et de distribution et le transport ainsi que le management et des outils managériaux.</li> <li>- un Master 2 <i>Management de la chaîne logistique</i> du Master Management des Systèmes d'Information, proposé par l'IAE Grenoble - Université Pierre Mendès France. Ce programme est organisé en alternance (400 heures) et orienté sur la maîtrise des systèmes d'information de la chaîne logistique et la mesure de sa performance financière.</li> </ul> <p>La spécialité <b>Management des Achats</b> de l'IAE Lyon est la seule formation de Master en France à proposer 3 options : achats industriels, achats tertiaires (ou hors production) et qualité Achats ce qui lui donne un rayonnement national malgré un fort ancrage régional. Au plan de la Région Rhône-Alpes, le Master <i>Management des Achats</i> est en concurrence principalement avec les formations des établissements suivants : IAE Grenoble, l'EM Lyon, IAE Savoie Mont-Blanc.</p> <p>La spécialité Management des achats de l'IAE Lyon est reconnue pour sa technicité. La formation de l'IAE Lyon se différencie par plusieurs points : c'est la seule formation proposée en formation initiale, en alternance et en formation continue avec un cursus de 511 heures de cours, et un flux d'une cinquantaine d'alternants (50 étudiants par promotion) par année. Enfin, c'est la seule formation proposant 3 options de spécialisation, dont Qualité Achats (Spécificité IAE Lyon), avec environ 18 étudiants par an chacune.</p> <p>La spécialité Management des Achats a intégré le projet PEAK (Purchasing European Alliance for Knowledge), centre d'excellence des Achats, regroupant l'ensemble des équipes pédagogiques des différents Masters Achats de la région Rhône-Alpes, de la Suisse Romande, tel que EPFL de Lausanne, et du nord de l'Italie ainsi que l'EIPM (premier organisme de formation professionnel européen en Achats), les centres de recherche G-Scop de Grenoble et Thésame d'Annecy avec pour objectif la mise en commun des meilleures pratiques, le développement d'outils destinés aux entreprises et la création d'une centrale de cas.</p>	

### **Structure du Master et lisibilité des programmes :**

Le recentrage de la mention sur 3 dimensions au lieu de 4 vise à améliorer la cohérence et la lisibilité de cette dernière et de clarifier sa structure jugée complexe par les experts de l'HCERES.

Le domaine de la qualité sera rattaché à la mention Management sectoriel pour le parcours Manager QSE, et à la mention Management pour le programme SIEC (Sécurité Industrielle Environnement et Certification, qui sera transformé en parcours Certification Intégrée et Performance Globale) ainsi que CTERSAM (Conduite du Changement dans les Territoires, établissements et réseaux sanitaires et médicaux).

Le programme MIPS (Management Intégré des produits et services), jugé tubulaire, va faire l'objet d'une refonte totale pour la rentrée 2016, sous la forme d'un parcours de M2.

Les interventions ne se feront plus que sur 2 sites, Lyon et Bourg en Bresse.

### **Dimension recherche :**

L'arrivée, en 2014-15, d'un Maître de Conférences en Gestion de Production et à la rentrée 2015 d'un Professeur des Universités spécialisé dans le domaine du Supply Chain vise à renforcer l'équipe, tant en intervenants titulaires qu'en enseignants chercheurs. Il serait effectivement intéressant que les étudiants aient accès à un module de recherche s'ils le souhaitent comme le propose le programme *Management Industriel et Logistique* (MIL) en Formation Initiale. Il est également envisageable de les convier à participer à un ou plusieurs séminaires de recherche afin d'encourager la poursuite en Master Recherche même si l'orientation clairement professionnelle pour 2 des parcours n'attire pas d'étudiants désireux d'effectuer un doctorat, des informations concernant le dispositif CIFRE seront fournies données aux étudiants. A titre d'illustration, un étudiant issu du M2 MIL a suivi le Master recherche dans l'optique de faire une recherche doctorale.

### **Professionnalisation :**

Le suivi de l'acquisition des compétences se fait, en grande partie pendant la période en entreprise, 3 mois en M1 et 6 mois en M2 pour le programme MIL en Formation Initiale et pendant les périodes en alternance pour les programmes MIL en formation Alternance et Achats. Le suivi est alors assuré par les 2 tuteurs, 1 tuteur universitaire et un Maître d'apprentissage en entreprise qui se rencontrent à 3 reprises durant l'année afin de procéder à l'évaluation des missions de l'apprenti.

Le suivi des diplômés est réalisé d'une part lors des soutenances d'autre part lors des cérémonies de remise des diplômes ainsi qu'à 27 mois par les services du SCUIO de l'Université Jean Moulin – Lyon 3. Des comités de pilotage (enseignants, intervenants professionnels, maître d'apprentissage, tuteur entreprise, représentants institutionnels) se réunissent régulièrement pour réaliser l'évaluation des différents modules et un conseil de perfectionnement, notamment pour les parcours en apprentissage, est organisé avec Formasup.

### Place de l'international :

La place de l'international, jugée faible, a été renforcée. En M1 *Management des Opérations et Qualité*, un groupe effectue obligatoirement son stage à l'étranger, ce qui concerne une trentaine d'étudiants ; pour le second groupe, cela reste une option. Les étudiants peuvent envisager de faire leurs stages de 6 mois à l'étranger mais la démarche reste beaucoup plus difficile à organiser pour les deux parcours en alternance salariée. Enfin, les étudiants ont la possibilité d'effectuer une année de césure à l'étranger entre le M1 et le M2 : deux à trois étudiants de MIL FI partent ainsi en mobilité internationale dans ce cadre chaque année. En M2 *MIL*, des étudiants internationaux en programme d'échange sont accueillis.

Environ 20 % des intervenants assument ou ont assumé des responsabilités à l'international et une part importante des cours traitent de problématiques internationales. La part peut varier selon le parcours, elle est beaucoup plus importante pour le M1 MOP qui exige un stage à l'étranger de 3 mois. Une partie des interventions (de 5 à 25 % selon les parcours) sont assurées en anglais et tous les étudiants suivent les séminaires internationaux proposés dans le cadre de l'IAE Lyon International Week (18 h en M1, 18 h en M2). Ces cours sont assurés par des intervenants internationaux, sur des thématiques transverses ou de spécialité.

### Manufacture des Tabacs

6 cours Albert Thomas  
BP 8242  
69355 LYON CEDEX 08

Tél. +33 (0)4 78 78 78 78  
Fax +33 (0)4 78 78 74 12  
[www.univ-lyon3.fr](http://www.univ-lyon3.fr)