



HAL
open science

Master Management et systèmes d'information

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management et systèmes d'information. 2010, Université Jean Moulin Lyon 3. hceres-02041000

HAL Id: hceres-02041000

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02041000v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : LYON

Établissement : Université Lyon 3 - Jean Moulin

Demande n° S3110055498

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management et systèmes d'information

Présentation de la mention

L'orientation majeure de cette mention concerne les systèmes d'information (SI). La mention vise à donner des compétences managériales, techniques et « métier » dans le domaine des SI. Elle doit permettre la conduite de projets complexes et transversaux dans le domaine. Deux spécialités sont proposées : « Management et stratégie des systèmes d'information » (M2SI) ; « Systèmes d'information avancés » (SIA). Dans la seconde spécialité se trouvent trois parcours dont un parcours recherche.

L'objectif de la mention est de former les étudiants aux métiers du conseil et de l'ingénierie en systèmes d'information. La spécialité « Management et stratégies des systèmes d'information » (M2SI) forme essentiellement au conseil en systèmes d'information, alors que la spécialité « Systèmes d'information avancés » (SIA) forme plutôt des architectes de systèmes.

Avis condensé

- Avis global :

Cette mention est beaucoup trop technique pour être située dans une composante gestion et un domaine Droit, économie, gestion. Les enseignants-chercheurs relèvent des sections 27 et 71 et non de la section 06. Les flux sont très faibles que ce soit en M1 pour espérer alimenter des M2, ou en M2, d'autant plus que plusieurs parcours sont proposés dans l'une des spécialités. Néanmoins, il faut noter le très bon taux d'insertion professionnelle. C'est pourquoi il semblerait intéressant d'intégrer des enseignants-chercheurs en système d'information de la section 06, donc réellement ancrés en sciences de gestion, de façon à développer les compétences managériales des diplômés, compétences indispensables sur le long terme, et de s'ouvrir éventuellement à l'apprentissage. Le parcours recherche est placé dans la spécialité la plus technique de la mention, ce qui renforce encore l'éloignement par rapport à la recherche en management des systèmes d'information.

- Point fort :

- Il existe une très bonne insertion professionnelle.

- Points faibles :

- La mention est trop technique.
- Elle est trop éloignée du champ de la gestion, au regard de l'intitulé de la mention.
- Les flux sont faibles.

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B

- Recommandation pour l'établissement :

Il est nécessaire de se poser la question de la place de cette mention au sein du domaine Droit, économie, gestion.

Avis détaillé

1 • OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Les objectifs affichés de la formation concernent les compétences managériales, techniques et « métier » dans le domaine des SI. Elle doit permettre la conduite de projets complexes et transversaux dans le domaine. Deux spécialités sont proposées en M2 : « Management et stratégie des systèmes d'information » ; « Systèmes d'information avancés ». Dans la seconde spécialité se trouvent trois parcours dont un parcours recherche.

L'objectif de la mention est de former les étudiants aux métiers du conseil et de l'ingénierie en systèmes d'information.

2 • CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

Le positionnement est original au sein de l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises) et on peut se poser des questions sur la part du management dans ce master. Il est en effet très orienté sur les systèmes d'information. Aucune information n'est donnée sur l'existence éventuelle de formations concurrentes, que se soit dans la région ou au niveau national.

La mention est adossée à l'équipe de recherche en management et aux groupes de recherche en système d'information de cette équipe. Néanmoins seuls deux enseignants-chercheurs de Lyon de la 6^{ème} section font partie de l'équipe. La plupart relèvent de la 27^{ème} ou de la 71^{ème} section. Cela semble étonnant dans une mention qui est proposée à l'IAE et dont le nom intègre une référence explicite au management. De plus, la mention n'est pas dirigée par un enseignant-chercheur de la 6^{ème} section.

Le diplôme s'appuie sur les milieux professionnels. On note la présence de nombreux professionnels dans l'équipe pédagogique, de stages, ainsi que d'un comité de pilotage. La spécialité SIA accueille des stagiaires en formation continue.

L'ouverture internationale existe pour l'ensemble de l'IAE sans informations spécifiques pour ce master.

3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Après un M1 dont le semestre 1 (S1) est fortement mutualisé avec les autres masters de l'IAE, la spécialisation commence en S2, puis la mention propose deux spécialités en seconde année :

- « Management et stratégie des systèmes d'information » (MSI).
- « Systèmes d'information avancés » (SIA), elle-même divisée en trois parcours : « Intégrateurs de SI », « Intégrateurs d'applications », et « Recherche ».

En M1 est organisé un tronc commun majeur entre tous les masters de l'IAE auquel s'ajoutent des cours spécifiques à chaque spécialité qui augmentent progressivement en nombre entre S1 et S2.

En M2, les étudiants suivent 10 cours obligatoires et 6 cours optionnels. Les cours optionnels sont mutualisés entre les deux spécialités du master et entre les différents masters.

L'ensemble est très orienté sur les systèmes d'information, la spécialité MSI étant légèrement plus colorée en sciences de gestion.

Différents problèmes sont à noter:

- La maquette tableau (MS2I) ne correspond pas à la description générale. Neuf cours obligatoires seulement sont affichés en S3+S4, et ce n'est pas plus clair pour le choix des options. En SIA, les dix cours obligatoires semblent se faire sur un semestre et pourtant d'autres cours obligatoires sont prévus en S4. On ne comprend pas très bien où est situé le choix des six options.



- Le parcours « Recherche » est situé dans la spécialité « Systèmes d'information avancés » (SIA). Cela justifierait que les recherches soient faites en 27^{ème} section plutôt qu'en 6^{ème} section.

En bref, si la structure semble globalement lisible pour les étudiants, l'organisation interne semble plus difficile à suivre.

Deux stages sont obligatoires, un stage de 12 semaines qui donne lieu à une note de synthèse et une soutenance en M1, et un stage de 4 à 6 mois qui donne lieu à un mémoire et une soutenance en M2.

L'équipe pédagogique est importante, mais est constituée en très grande majorité d'enseignants de la 27^{ème} section. On peut s'étonner que sur 20 enseignants universitaires dans une mention appelée « Management et systèmes d'information », seuls 5 enseignants relèvent de la section 06. Sur ces 5 enseignants, 3 sont extérieurs au PRES (pôle de recherche et d'enseignement supérieur) de Lyon. De plus, la mention est dirigée par un MCF (maître de conférences) associé à temps partiel qui relève également de la 27^{ème} section, ce qui peut sembler problématique à ce niveau dans la mesure où les masters sont adossés à la recherche.

Ces différents éléments conduisent à s'interroger sur la pertinence de l'intégration effective de cette mention au sein de l'IAE, institut de gestion.

4 ● BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les flux sont faibles : moins de 20 étudiants en M1 (flux très faible pour alimenter des M2 très spécialisés), et des effectifs en M2 de 20 à 35 étudiants en MS2I et 9 à 24 en SIA. En 2008-2009, la mention comptait 29 étudiants seulement en M2, toutes spécialités confondues. Les flux sont donc faibles pour constituer une mention en tant que telle.

Les taux de réussite sont corrects et les taux d'insertion montrent une bonne intégration dans les entreprises.

Le bilan prévisionnel affiche une continuité des flux, mais l'autoévaluation est peu réaliste.

Avis par spécialité

Management et stratégie des systèmes d'information

- Avis :

La spécialité MS2I est intéressante du fait de l'insertion professionnelle et de son positionnement dans les milieux socio-professionnels. L'équipe d'enseignants comporte un très grand nombre de professionnels et des spécialistes des SI, mais beaucoup trop peu de spécialistes et d'enseignants-chercheurs du management. Le management doit être renforcé pour justifier son attachement à l'IAE ; le parcours « Recherche », actuellement situé dans la spécialité « Systèmes d'information avancés », pourrait relever de cette spécialité du master 2.

- Point fort :

- Il existe une très bonne insertion professionnelle.

- Points faibles :

- Le programme n'est pas assez ancré en sciences du management.
- Il n'y a pas dans l'équipe pédagogique d'enseignants-chercheurs de 6^{ème} section de Lyon.

- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait rattacher cette spécialité à un autre domaine que Droit, économie, gestion ou à une autre mention, ou repositionner cette spécialité en renforçant la formation au management et la présence d'enseignants-chercheurs de sciences de gestion. Le recul managérial étant nécessaire à l'évolution à long terme de la carrière des diplômés, il faut renforcer les compétences transverses.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Systèmes d'information avancés

- Avis :

La spécialité SIA est également intéressante du fait de l'insertion professionnelle et de son positionnement dans les milieux socio-professionnels. Mais les flux sont très faibles d'autant plus que trois parcours sont proposés. La distinction entre ces parcours est peu claire. L'équipe d'enseignants comporte un très grand nombre de professionnels et des spécialistes des SI, mais beaucoup trop peu de spécialistes et d'enseignants-chercheurs du management. La part du management doit être renforcée pour justifier la place de cette formation au sein de l'IAE. Le parcours « Recherche » ne peut être ancré en sciences de gestion dans cette spécialité très technique du master 2. La formation est trop technique par rapport à la composante managériale.

- Point fort :

- Il existe une très bonne insertion professionnelle.

- Points faibles :

- Le programme n'est pas assez « management ».
- Il n'y a pas d'enseignants-chercheurs de 6^{ème} section de Lyon.
- Le flux est trop faible au regard du nombre de parcours.

- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait rattacher cette spécialité à un autre domaine que Droit, économie, gestion ou à une autre mention, ou encore repositionner cette spécialité en renforçant la formation au management et la présence d'enseignants-chercheurs de sciences de gestion. Il serait possible d'ouvrir la formation en apprentissage pour augmenter les flux.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B