



HAL
open science

Master Management des systèmes d'information

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des systèmes d'information. 2015, Université Jean Moulin Lyon 3. hceres-02040999

HAL Id: hceres-02040999

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040999v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Management des systèmes d'information

- Université Jean Moulin Lyon 3

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - gestion

Établissement déposant : Université Jean Moulin Lyon 3

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Cette mention de master à finalité professionnelle et recherche proposé par l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Lyon se situe à l'interface de l'informatique, des sciences de l'information et de la communication et des sciences de gestion. Elle prépare aux métiers couvrant l'informatique et les systèmes d'information : de l'informaticien architecte et développeur au concepteur de stratégies des Systèmes d'information.

Le master MSI est organisé en deux spécialités : *Management et stratégie des systèmes d'information*, spécialité orientée vers les métiers du conseil en systèmes d'information (SI), et *Systèmes d'information avancés*, spécialités orientée vers les métiers d'architectes de SI.

La première année de master est une année de tronc commun avec d'autres master de l'IAE, incluant quelques cours de spécialisation dans le champ préparant aux deux thématiques de la spécialité. Il s'agit d'apporter les fondamentaux des sciences de gestion et d'offrir un premier niveau de spécialisation. Les étudiants ont la possibilité de suivre un parcours recherche en deuxième année. Des mutualisations sont mises en place, au sein de la mention, avec d'autres mentions de l'IAE.

Avis du comité d'experts

Les objectifs du master *Management des systèmes d'information (MSI)* sont clairement définis. La formation offerte répond à des besoins clairement identifiés. Le master bénéficie de la politique volontariste de l'IAE de Lyon, tant sur le plan de la professionnalisation de son offre de formation, de relations avec les milieux socio-économiques que sur celui de l'internationalisation ou de la mise en oeuvre d'une pédagogie innovante mobilisant les TIC, notamment.

Le master est bien positionné au sein de l'IAE de Lyon. En revanche il existe d'autres masters spécialisés en SI à Lyon et dans sa proche région (Grenoble, Lyon 2, Lyon 1, INSA, EM Lyon). Le master bénéficie également d'un appui « Recherche » assuré par le groupe SI du Centre de recherche Magellan (Equipe d'Accueil EA 3713) et l'axe « Complexité, innovation, réseaux » de ce laboratoire.

Le master bénéficie de relations étroites avec les milieux socio-économiques sous la forme de participation d'intervenants aux enseignements et de collaborations avec de grandes entreprises et cabinets de conseil. Il bénéficie également de collaborations avec plusieurs établissements ou universités (INSA Lyon, Bristol Business School, Regent's Business School of London...). Il se caractérise par un degré de professionnalisation élevé. Les stages et projets occupent une place importante. Les acteurs de la profession s'impliquent activement dans la formation sous la forme d'enseignements, d'accueil de stagiaires ou de participation à des comités de pilotage (qui jouent le rôle de conseils de perfectionnement).

Le master est également ouvert sur l'international sous la forme de cours de géopolitique, ou d'anglais des affaires en première année, ou encore d'un séminaire international en deuxième année. Un tiers des étudiants proviennent de l'étranger et 9,1 % des diplômés poursuivent une carrière à l'international.

Même si le master peut se prévaloir de l'appui scientifique du Centre Magellan, son adossement recherche dans le domaine des sciences de gestion constitue un point à améliorer. En effet, seulement trois enseignants-chercheurs relevant des sciences de gestion interviennent au sein du M2 pour un volume d'enseignement marginal (moins de 10 % du volume total des heures d'enseignement de chacune des deux spécialités). Non sans rapport, la question du positionnement mérite également d'être clarifiée en ce qui concerne notamment le recrutement des étudiants

(gestion/informatique). Il semble que ce master forme plutôt à l'informatique des étudiants en gestion qu'à la gestion des étudiants en informatique.

Globalement la mention accueille en moyenne de l'ordre d'une cinquantaine d'étudiants : un peu plus d'une vingtaine d'étudiants en M1 et un peu plus d'une trentaine d'étudiants en M2 répartis de façon équivalente entre les deux spécialités de la mention.

Le taux de réussite est très fort en M2 (96 % des étudiants obtiennent leur diplôme) et est relativement stable sur la période 2010-2013.

Les taux d'insertion professionnelle sont très satisfaisants. 63,7 % des diplômés ont été recrutés pendant ou à l'issue de leur stage de deuxième année en 2013. Pour la spécialité *Management et stratégie de systèmes d'information*, 100 % des étudiants inscrits en 2012-2013 sont employés en CDI dans les trois mois suivant la fin des études ; pour la spécialité *Systèmes d'information avancés*, ce taux s'élève à 98 %. Indépendamment de la spécialité, les rémunérations annuelles brutes sont comprises entre 28000 et 36000 euros.

Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>Le master bénéficie de l'appui scientifique du Centre magellan à travers son groupe SI et son axe « Complexité, innovation, réseaux ».</p> <p>Le programme ne comporte au semestre 1 qu'un cours de Préparation à la recherche en management des systèmes d'information (12 heures cours magistraux, 6 heures travaux dirigés).</p> <p>En deuxième année, les deux spécialités proposent en S3 une matière au choix de Construction d'un projet de recherche en management (23 heures CM). Elles intègrent aussi en S4 une matière obligatoire méthodologie du mémoire (8 heures CM).</p> <p>La recherche est bien présente mais sa place limitée. Le master MSI est dirigé par un professeur des universités et un professeur associé rattachés à la section informatique. Seuls trois enseignants sont rattachés à la section sciences de gestion.</p> <p>Sur les cinq dernières années, il n'y avait aucun inscrit en parcours recherche (au mieux 1 étudiant par an poursuit en thèse).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Le master bénéficie de la politique de professionnalisation et des liens étroits avec les milieux professionnels de l'IAE de Lyon. Plus spécifiquement, un nombre important d'entreprises et de cabinets de conseil collaborent aux enseignements. Notons que près de la moitié des intervenants sont des intervenants issus du milieu professionnel en deuxième année. L'essentiel de la professionnalisation est assuré par les stages (cf. point suivant). La note minimum de 10/20 pour poursuivre en M2 témoigne d'une volonté claire de professionnalisation des étudiants.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le stage porte sur une durée de 3 mois minimum en fin de première année et sur une durée de 4 à 6 mois en fin de deuxième année. Le stage de M1 donne lieu à la rédaction et à la soutenance d'une note de synthèse, celui de M2 à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire.</p> <p>La formation intègre au S2 une matière « Projets et conduite du changement » (15 heures CM, 8 heures TD).</p> <p>Les spécialités du master MSI comportent des stages obligatoires de 4 à 6 mois avec soutenance d'un mémoire (UE de 15 ECTS).</p>

<p>Place de l'international</p>	<p>L'IAE de Lyon développe une politique ambitieuse en faveur de l'internationalisation de son offre de formation (stages, année de césure, programmes d'échange,...). Un tiers des étudiants du master sont des étudiants étrangers.</p> <p>La première année comporte une matière « Géopolitique et interculturel » (30 heures CM et 16 heures TD), de l'anglais des affaires (20 heures TD), un séminaire international (18 heures CM). Les spécialités du master en deuxième année intègrent également un séminaire international (18 heures CM).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>60 % des étudiants proviennent de la région Rhône-Alpes. 50 % sont de nouveaux inscrits à l'Université Lyon 3. Nous ne disposons pas d'informations sur les passerelles et peu d'informations sur les dispositifs d'aide à la réussite.</p> <p>Le recrutement en master MSI est à la fois interne à l'IAE et externe. Le passage du M1 en M2 n'est pas systématique (cf. jury d'orientation, mais les taux de passage M1/M2 sont satisfaisants (81 % en 2012-2013).</p> <p>Le recrutement en M2 concerne des étudiants qui ont validé un M1 de gestion ou d'informatique (mais il n'y a pas de statistique fournie à ce sujet).</p> <p>Les promotions de M2 sont limitées à 24 étudiants en première année. 36 étudiants sont inscrits en deuxième année, en 2013-2014.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les étudiants bénéficient d'un ENT mis en place dès leur inscription à l'IAE de Lyon. Ils ont ainsi accès notamment à des outils de recherche bibliographique et à des bases de données.</p> <p>Outre les dispositifs communs de l'IAE, deux salles informatiques sont dédiées aux étudiants du master MSI.</p> <p>Les cours sont disponibles sur plate-forme numérique.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les étudiants sont évalués sur la base d'un contrôle continu et d'examens terminaux en fin de semestre. Un régime spécial est mis en place pour les étudiants se trouvant dans l'impossibilité de suivre certains TD (salariés, sportifs de haut niveau,...). Les évaluations sont conformes à ce qui est attendu en M1 et M2.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le dossier ne nous permet pas d'apprécier la nature et les modalités de ce suivi.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'IAE de Lyon a mis en place un suivi de l'insertion professionnelle de ses étudiants à six mois. Des informations sur les profils de postes et les niveaux de rémunérations sont également fournis par l'enquête Le SCUIO-IP (Service commun universitaire d'information et d'orientation et d'insertion professionnelle) de l'Université Jean Moulin Lyon 3 qui a développé un dispositif de suivi des diplômés à 27 mois. L'enquête du SCUIO-IP révèle que 100 % des diplômés inscrits en spécialité <i>Management stratégique des systèmes d'information</i> sont employés dans les trois mois suivant la fin des études ; ce taux s'élève à 98 % pour la spécialité <i>Systèmes d'information avancés</i>. Sur les 33 diplômés en 2012-2013, 30 ont aujourd'hui un emploi en France et 3 à l'étranger.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Des conseils de pilotage jouant le rôle de conseils de perfectionnement sont mis en place. Ils sont composés des enseignants de la formation et de personnalités extérieures. L'université a mis en place un dispositif pilote d'évaluation des enseignements. L'IAE a déjà développé son dispositif. L'enquête menée par l'université montre que 80 % des étudiants se déclarent « satisfaits ».</p> <p>L'université de Lyon 3 a également mis en place un dispositif d'auto-évaluation.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La professionnalisation constitue un atout de la mention. Elle se caractérise par une place importante accordée aux stages et aux projets et des relations étroites avec le milieu socio-économique. Cela se traduit par un taux d'insertion professionnelle très satisfaisant pour les deux spécialités de la mention.
- La pédagogie accorde une large place à l'internationalisation et à la mutualisation des enseignements avec les autres mentions de l'IAE de Lyon en première année, ainsi qu'entre les deux spécialités en deuxième année.
- Un diplôme qui est à l'interface des sciences de gestion et de l'informatique.

Points faibles :

- Il convient de relever la faiblesse du volume des enseignements assurés par des enseignants-chercheurs en sciences de gestion et, en conséquence, un adossement à la recherche en sciences de gestion insuffisant.
- Le positionnement par rapport au recrutement des étudiants (en gestion ou en informatique) mériterait d'être clarifié : on peut se demander si la spécialité vise à former à l'informatique des étudiants de gestion ou, au contraire, à former à la gestion, des étudiants en informatique. Cette difficulté était déjà relevée dans le précédent rapport d'évaluation en 2010 qui, déjà, posait la question de la place de cette mention au sein du domaine droit, économie, gestion.

Conclusions :

Le master MSI est à l'interface des sciences de gestion et de l'informatique, mais aussi des sciences de l'information et de la communication. Excepté trois enseignants-chercheurs en sciences de gestion, l'équipe pédagogique est majoritairement composée d'enseignants-chercheurs spécialisés en informatique et en sciences de l'information et de la communication. Le positionnement de ce master est dès lors problématique et mérite d'être clarifié. Le peu d'informations fournies dans le dossier sur l'origine des étudiants recrutés ou sur d'autres points tels que, par exemple, la nature des emplois occupés par ses diplômés, ne permet pas d'apprécier clairement le positionnement de cette formation. Une solution pourrait dès lors consister à différencier les enseignements selon le profil des étudiants.

Éléments spécifiques des spécialités

Management et stratégie des systèmes d'information (MS2I)

Place de la recherche	La spécialité MS2I propose en S3 une matière au choix de « Construction d'un projet de recherche en management » (23 heures CM). Il intègre aussi en S4 une matière obligatoire Méthodologie du mémoire (8 heures CM).
Place de la professionnalisation	Cf. ce qui a été écrit pour la mention. Rien de spécifique pour la spécialité MS2I.
Place des projets et stages	Le M2 MS2I intègre en S3 une matière obligatoire d'« Organisation et management de projets systèmes d'information » (23 heures CM), ainsi qu'une UE optionnelle projet de recherche (cf. supra). Il

	<p>intègre aussi en S4 une matière « séminaire projet : cas de synthèse » (23 heures CM).</p> <p>Le M2 MS2I comporte un stage obligatoire de 4 à 6 mois avec soutenance d'un mémoire (UE de 15 ECTS).</p>
Place de l'international	Le M2 MS2I intègre un séminaire international (18 heures CM).
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le nombre de places de la spécialité est limité à 24 étudiants.</p> <p>Le fichier des effectifs ne détaille pas les effectifs par spécialité. L'origine des étudiants de M2 qui ne viennent pas du M1 n'est pas précisée.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	Rien de spécifique pour la spécialité MS2I.
Evaluation des étudiants	Rien de spécifique pour la spécialité MS2I.
Suivi de l'acquisition des compétences	Rien de spécifique pour la spécialité MS2I.
Suivi des diplômés	100 % des étudiants de la spécialité ont obtenu un emploi à l'issue de leur diplôme dont 100 % en CDI. La fourchette de salaire se situe entre 28 000 € bruts et 36 000 € bruts. Ce qui semble correct pour un premier emploi.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Rien de spécifique pour la spécialité MS2I.

Systemes d'information avancés (SIA)

Place de la recherche	La spécialité SIA propose en S3 une matière au choix de Construction d'un projet de recherche en management (23 heures CM). Il intègre aussi en S4 une matière obligatoire méthodologie du mémoire (8 heures CM).
Place de la professionnalisation	Cf. ce qui a été dit pour la mention. Rien de spécifique pour la spécialité SIA.
Place des projets et stages	<p>Le M2 SIA intègre une UE optionnelle projet de recherche (cf. supra). Il intègre aussi en S4 une matière « Séminaire projet : cas de synthèse » (23 heures CM).</p> <p>Le M2 SIA comporte un stage obligatoire de 4 à 6 mois avec soutenance d'un mémoire (UE de 15 ECTS).</p>
Place de l'international	Le M2 SIA intègre un séminaire international (18 heures CM). La nature de ce séminaire n'est pas précisée.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le nombre de places de la spécialité est limité à 24 étudiants.</p> <p>Le fichier des effectifs ne détaille pas les effectifs par spécialité. L'origine des étudiants de M2 qui ne viennent pas du M1 n'est pas précisée</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	Rien de spécifique pour la spécialité SIA.

Evaluation des étudiants	Rien de spécifique pour la spécialité SIA.
Suivi de l'acquisition des compétences	Rien de spécifique pour la spécialité SIA.
Suivi des diplômés	Rien de spécifique pour la spécialité SIA.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Rien de spécifique pour la spécialité SIA.

Observations de l'établissement

IDENTIFICATION DE LA FORMATION : <i>Licence, Licence Professionnelle ou master suivi de l'intitulé de la Mention</i>	Master Management des Systèmes d'Information
<p>COMMENTAIRES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volume des enseignements assurés par des enseignants-chercheurs en sciences de gestion : <p>Un volume très important des enseignements est assuré par des enseignants-chercheurs affiliés à la section CNU 06 ou assimilée et par des enseignants-chercheurs ayant un profil souvent double : informatique et management, sciences de l'information et communication et management. En effet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En 1^{ère} année du Master MSI, près de 65% des modules relèvent totalement du domaine du management et 35 % relèvent des domaines de l'informatique et des sciences de l'information et de la communication. ○ En 2nde année du Master MSI, pour les deux parcours, plus de la moitié des modules est assurée par des enseignants, en particulier des intervenants externes, qui relèvent principalement du domaine du management. <ul style="list-style-type: none"> • Positionnement du recrutement des étudiants : <p>50% des étudiants en M1 proviennent de la Licence Gestion (parcours Administration des Entreprises et Société ainsi que parcours Management et Economie appliquée), de la Licence Sciences de Gestion et de la Licence Management des Equipes, Qualité et Développement Durable de l'IAE Lyon.</p> <p>Les autres étudiants (français et internationaux) proviennent essentiellement de licences généralistes ou professionnelles en économie-gestion, en informatique ou à dominante scientifique.</p> <p>Compte tenu de l'hétérogénéité des profils, la formation en M1 est conçue pour permettre d'achever l'enseignement des fondamentaux en sciences de gestion et d'offrir un premier niveau de spécialisation d'une part en Management des Systèmes d'Information et d'autre part, dans la découverte et l'apprentissage des outils indispensables au Management des organisations.</p> <p>A l'issue de la 1^{ère} année MSI, presque la totalité des étudiants continuent en M2 dans l'un des 2 parcours proposés. En général :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les étudiants cherchant à consolider leurs acquis techniques et conceptuels des SI s'orientent plutôt vers le parcours SIA, - à l'inverse, ceux qui cherchent à consolider la partie managériale des SI s'orientent plutôt vers le parcours MS2I. 	

Les candidats externes suivent la même logique pour candidater à l'un des deux parcours : ceux qui ont un profil plutôt technique s'orientent vers SIA, et ceux qui ont un profil managérial s'orientent vers MS2I.

- **Débouchés et insertion professionnelle :**

Pour le parcours MS2I : selon les enquêtes effectuées sur les 4 dernières années :

- 50% occupent les postes d'assistant à maîtrise d'ouvrage,
- 20% occupent les postes de consultant fonctionnel,
- 10% occupent les postes d'assistant à maîtrise d'œuvre,
- 10% occupent les postes de responsable de structure SI,
- 10% occupent les postes de consultant et chargé des audits des SI.

Pour le parcours SIA : selon les enquêtes effectuées sur les 4 dernières années :

- 25% occupent les postes d'architecte des SI,
- 30% occupent les postes d'intégrateur de solutions,
- 20% occupent les postes d'ingénieur d'études,
- 10% occupent les postes de chef de projet,
- 10% occupent les postes de consultant opérationnel en systèmes d'information et systèmes informatiques,
- 5% occupent les postes de consultant en sécurité des SI.

Manufacture des Tabacs

6 cours Albert Thomas
BP 8242
69355 LYON CEDEX 08

Tél. +33 (0)4 78 78 78 78
Fax +33 (0)4 78 78 74 12
www.univ-lyon3.fr