



HAL
open science

Master Management des ressources humaines et organisation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des ressources humaines et organisation. 2010, Université Jean Moulin Lyon 3. hceres-02040998

HAL Id: hceres-02040998

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040998>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : LYON

Établissement : Université Lyon 3 - Jean Moulin

Demande n° S3110055480

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management des ressources humaines et organisation

Présentation de la mention

La mention vise à former des professionnels en gestion des ressources humaines (GRH) directement opérationnels et capables d'évoluer vers des postes à responsabilités dans les domaines de la gestion des ressources humaines, des relations de travail, de l'emploi et de l'insertion. Les objectifs professionnels sont clairs et correspondent bien aux profils des praticiens dans ce domaine.

Sur le plan scientifique, la mention est bien circonscrite.

La mention ne comporte pas de spécialité.

Avis condensé

● Avis global :

La mention apparaît comme une très bonne formation professionnalisante avec une organisation originale, mais très claire et des échanges féconds avec les praticiens.

L'équipe s'est dotée d'un dispositif permanent d'amélioration de la qualité, à la fois en matière de processus internes et d'adaptation aux besoins des entreprises.

● Points forts :

- La formation se caractérise par une bonne attractivité régionale et nationale.
- Le processus de sélection des étudiants est sévère et rigoureux.
- L'employabilité des diplômés est bonne.
- La formation est peu concurrencée dans son environnement.
- Le programme est clair et cohérent et la mention très lisible.
- Les rythmes sont bien adaptés à la professionnalisation.
- Les processus qualité sont clairement maîtrisés.

● Point faible :

- L'internationalisation et les relations avec d'autres écoles et instituts sont peu développées.

● NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : A+



- Recommandations pour l'établissement :
 - Il existe dans le même établissement un master d'audit social. On pourrait s'attendre à les trouver dans la même mention.
 - La formation continue et l'alternance pourraient être développées dans cette mention compte tenu de l'excellente organisation mise en œuvre.
 - Il faudrait un peu plus d'universitaires impliqués dans la formation afin de pouvoir tenir l'objectif d'enseignement de la rigueur scientifique mis en avant.
 - L'internationalisation du parcours des étudiants pourrait être développée.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

La mention vise à outiller les étudiants en concepts et grilles d'analyse théorique afin de leur permettre la réalisation d'analyses approfondies et pertinentes dans le cadre des responsabilités en matière de gestion des ressources humaines. Selon le dossier, « les étudiants sont formés à la rigueur scientifique ». Ces objectifs sont très clairs.

La mention forme des professionnels en gestion des ressources humaines directement opérationnels et capables d'évoluer vers des postes à responsabilités dans les domaines de la gestion des ressources humaines, des relations de travail, de l'emploi et de l'insertion. Les objectifs professionnels sont clairs.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

La mention s'inscrit dans le sous-domaine « Sciences du management » du domaine Droit, économie, gestion.

La mention de master « Management des ressources humaines et organisation » est l'une des huit mentions du sous-domaine. Ces huit mentions sont dispensées à l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises).

La mention semble être la seule formation de Lyon 3 dédiée à la GRH au niveau master. Seul un master « Audit social » est identifié dans le même établissement. On pourrait s'attendre à les trouver dans la même mention.

Dans le champ de la RH (ressource humaine), il existe d'autres formations voisines ou préparées par des établissements non universitaires. Il est donc important que l'université soit présente sur ce créneau de la gestion des ressources humaines. La spécificité de ce diplôme s'articule bien dans ce contexte.

Le groupe de recherche OREM (du Centre Magellan, labellisé EA) est actif dans la recherche en GRH. Cependant, on ne dénombre que quatre universitaires enseignant en M2 pour une vingtaine d'intervenants.

Les liens avec les milieux socio-professionnels semblent très développés. Un comité de pilotage comprenant des entreprises nationales a été monté. Il se réunit deux fois par an.

Un partenariat a été mis en place avec la métallurgie rhodanienne (séminaire d'étude dans une région européenne), l'Association Nationale des Directeurs de Ressources Humaines - ANDRH (prix du meilleur mémoire) et le CCE (réalisation du guide des métiers à l'international).

Un parrainage de promotion a été créé.

Les cours en langue anglaise accentuent la professionnalisation.

L'IAE de Lyon est très actif au niveau international et les étudiants bénéficient de cet environnement. Ils peuvent faire la deuxième année du master à l'étranger. Cependant, les étudiants de la « Management des ressources humaines et organisation » utilisent peu ce dispositif. Les échanges avec les universités étrangères dans le domaine concerné semblent limités au Canada.



3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

La mention ne comporte pas de spécialité. Le semestre 1 du M1 comporte un tronc commun. Les stages professionnels en fin de M1 et de M2 sont respectivement d'une durée de 3 et 6 mois. Le regroupement des cours sur une partie de la semaine (les cours du M1 sont répartis sur 4 journées et ceux du M2 sur 3 journées) est une organisation originale qui permet une présence en entreprise dès le début de l'année. Cette organisation est très simple et lisible par les étudiants. Elle favorise l'insertion sur le marché du travail.

La politique des stages est très sérieuse, avec un suivi des étudiants et la soutenance d'un mémoire devant un jury mixte, composé de praticiens et d'universitaires. Il existe un service pour aider les étudiants à trouver des stages.

De nombreux cours de M1 sont mutualisés dans l'ensemble de l'IAE (30 % des enseignements). Il n'y a aucune co-habilitation du diplôme avec d'autres instituts ou universités.

L'équipe pédagogique est variée. Les intervenants universitaires sont membres d'une équipe de recherche assez active en gestion des ressources humaines.

L'existence (et le fonctionnement) d'un comité de perfectionnement à la composition mixte praticiens/universitaires est une garantie pour la formation. Le recrutement des étudiants sur dossier et entretien permet une sélection à l'entrée. Le régime des examens (très strict) garantit un ensemble de compétences homogène. Le suivi des stages est rigoureux.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

La mention attire des étudiants à l'échelle régionale, nationale et internationale (candidatures issues de la zone PECO, de la Russie, d'Afrique et des pays du Maghreb et d'Asie). L'attractivité est bonne.

Les taux de sélection dans la mention démontrent une forte sélectivité.

Les étudiants inscrits en M1 sont assurés d'aller en master 2 s'ils obtiennent leur année.

Le flux d'étudiants est globalement régulier (entre 30 et 40). Le taux de réussite en première année se situe autour de 90 %. Mis à part en 2007, les taux de réussite en deuxième année sont satisfaisants.

Il existe un système d'évaluation des enseignements automatisé via l'Intranet de l'IAE de Lyon. Les évaluations des enseignements donnent lieu à des échanges et une amélioration continue. Depuis 5 ans les évaluations des étudiants progressent nettement. Le modèle d'évaluation utilisé va être généralisé à l'ensemble de l'université.

Les taux d'insertion à la sortie, à 6 mois et un an, sont très bons (à un an, le taux d'insertion professionnel est de 100 %). Le niveau de rémunération correspond à la qualification. Une procédure d'accompagnement existe dans l'IAE.

De manière générale, de nombreuses mesures sont mises en place pour maintenir l'employabilité des diplômés (binôme universitaire-praticien, échanges avec le milieu professionnel...).

La mention fait actuellement l'objet d'une mise en place de démarche qualité ISO comprenant des indicateurs, des plans d'action et des procédures pour améliorer la pertinence de la formation.