



HAL
open science

Master Informatique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Informatique. 2010, Université de Pau et des pays de l'Adour - UPPA. hceres-02040813

HAL Id: hceres-02040813

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040813v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : BORDEAUX

Établissement : Université de Pau et Pays de l'Adour

Demande n° S3110053772

Domaine : Sciences, technologies, santé

Mention : Informatique

Présentation de la mention

Le master mention Informatique présenté ici est déjà inscrit dans l'offre de formation de l'Université de Pau et Pays de l'Adour (UPPA).

Ce master propose actuellement deux spécialités indépendantes localisées sur deux sites distants de cette université et répondant à des objectifs différents :

La spécialité « Technologies de l'internet » (TI), sur le site de Pau, propose une formation assez générale à l'ingénierie des systèmes distribués en abordant les domaines du génie logiciel, des technologies de l'internet, des réseaux et de la sécurité. Elle permet tout autant une insertion professionnelle immédiate qu'une poursuite d'études en doctorat.

La spécialité « Logistique, activités opérationnelles, systèmes d'information » (LAOSI), sur le site de la Côte Basque, propose une formation professionnelle aux méthodes, outils et technologies pour la gestion de la chaîne logistique. Cette spécialité est une évolution de l'IUP LAOSI et a été créée en 2007.

Avis condensé

- Avis global :

Le dossier présenté comporte essentiellement un bilan des deux dernières années, et aborde le projet très brièvement. Il est donc difficile de donner un avis sur ce projet.

Le master Informatique de l'Université de Pau et Pays de l'Adour comprend deux spécialités indépendantes organisées sur des sites distants. La spécialité « Technologies de l'internet » (TI) organisée à Pau propose une formation à l'ingénierie des systèmes distribués tandis que la spécialité « Logistique, activités opérationnelles, systèmes d'information » (LAOSI) s'intéresse aux problématiques de gestion de la chaîne logistique et aux méthodes et outils informatiques adaptés à ce domaine.

L'environnement socio-économique de la formation est intéressant avec la présence de grands groupes des secteurs de l'aéronautique, de l'agroalimentaire, de la distribution, etc., et de plusieurs sociétés de services en ingénierie informatique (SSII), ce qui permet une bonne insertion professionnelle des diplômés.

Les deux spécialités s'appuient à des degrés divers sur le potentiel du Laboratoire d'Informatique de l'Université de Pau et Pays de l'Adour (LIUPPA - EA 3000) mais cet adossement à la recherche n'est pas mis en valeur. Il n'y a pas de support recherche en appui des enseignements de logistique. Si l'implication du monde professionnel est importante dans la spécialité « LAOSI » (40% des enseignements), elle est faible dans la spécialité « TI ». Les équipes pédagogiques essaient de mettre en place un environnement d'études favorable aux étudiants : partenariats, encadrement des stages, développement à l'international, etc., mais semblent être limitées faute de moyens.



- Points forts :
 - Bon positionnement dans le tissu socio-économique.
 - Bonne insertion professionnelle.
 - Des projets de collaboration intéressants.
- Points faibles :
 - Le projet de formation pour le prochain quadriennal n'est pas développé alors qu'une des spécialités semble devoir subir de profondes transformations.
 - Les effectifs sont un peu faibles.
- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B
- Recommandations pour l'établissement :
 - Examiner les possibilités de développement de formations en alternance qui pourraient attirer de nouveaux étudiants, en mettant en place un dispositif adapté : organisation spécifique, encadrement des étudiants.
 - Mieux soutenir cette formation en lui donnant les moyens humains nécessaires à son développement.
 - Renforcer l'adossement à la recherche.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Ce master propose deux spécialités localisées sur deux sites différents et répondant à des objectifs différents :

La spécialité « Technologies de l'internet » (TI), sur le site de Pau, propose une formation à l'ingénierie des systèmes distribués et aborde les domaines du génie logiciel, des technologies de l'internet, des réseaux, de la sécurité et de l'image.

La spécialité « Logistique, activités opérationnelles, systèmes d'information » (LAOSI), sur le site de la Côte Basque, forme aux méthodes, outils et technologies informatiques au service des métiers de l'entreprise et plus spécifiquement adaptés à la gestion de la chaîne logistique. Cette spécialité professionnelle est une évolution de l'IUP LAOSI et a été créée en 2007.

Le master vise d'un part des débouchés de type ingénieur d'études et de développement dans les SSII et les entreprises du secteur des technologies et de l'image (TI) et, d'autre part, les métiers transversaux de l'informatique et de l'organisation (LAOSI). Pour la spécialité « TI » qui conduit aussi vers la recherche, les débouchés vers le doctorat et la recherche ne sont pas mis en évidence.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

Le master constitue une poursuite d'études naturelle pour les diplômés de la licence Informatique de l'établissement, licence qui dispose d'un parcours général sur le site de Pau et d'un parcours « LAOSI » sur le site de la Côte Basque.

La formation est adossée au laboratoire LIUPPA (EA 3000) et les enseignements en informatique sont principalement assurés par les membres du LIUPPA. Une description détaillée du laboratoire et de ses thématiques aurait été utile. Les aspects Logistique et Organisation sont entièrement pris en charge par des professionnels des entreprises.

La région possède de grands groupes dans les secteurs de l'aéronautique, de l'agroalimentaire, de la distribution, etc., et des SSII. La formation bénéficie des collaborations du LIUPPA avec certains de ces grands groupes qui proposent des stages et parfois des bourses CIFFRE. Par ailleurs, la formation développe des relations et des partenariats avec des entreprises de la région.

Le positionnement de la formation dans le contexte local et régional est peu détaillé : aucune référence à des liens avec la spécialité « Méthodes stochastiques et informatiques pour la décision » (MSID) du master mention Mathématiques de l'établissement, la complémentarité avec les spécialités proposées par les masters Informatique de Bordeaux et Toulouse n'est pas explicitée. Si le site d'Anglet collabore depuis plusieurs années avec l'Ecole ESTIA (Technologies Industrielles Avancées), les termes de cette collaboration ne sont pas décrits.



La formation bénéficie d'accords Erasmus avec des universités de Suède, d'Espagne, de Hongrie et d'Irlande et propose des stages à l'étranger. La volonté clairement affichée est d'accroître l'attractivité en proposant les enseignements de M2 en anglais. Par ailleurs la spécialité « LAOSI » développe des liens forts avec l'Université Basque de San Sebastián.

3 • ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

Du fait de leurs localisations, les deux spécialités sont autonomes mais partagent quelques unités d'enseignement (UE) communes en première année (mais qui sont dédoublées).

Chaque semestre propose des UE obligatoires et deux ou trois UE à choisir dans un ensemble d'options. Un petit nombre d'entre elles correspondent à des UE mises en place dans d'autres mentions.

Le quatrième semestre est principalement consacré au stage : soit de type recherche au LIUPPA, soit dans une entreprise. La formation a mis en place une procédure de suivi et d'évaluation des stages qui propose un bon accompagnement des étudiants. Il est dommage que la visite des stagiaires sur leur lieu de stage ne semble pas être prévue pour la spécialité « TI ».

Le dossier ne précise pas les procédures de recrutement des étudiants.

La gestion de chaque spécialité est indépendante du fait des sites différents mais les intervenants font partie des commissions pédagogiques, ce qui semble assurer une cohérence. Ce point mériterait d'être développé. Le pilotage est assuré par ces commissions. Il n'est pas fait mention d'un conseil de perfectionnement.

Le dossier mentionne un projet de co-habilitation de la spécialité « LAOSI » avec l'ESTIA pour le prochain quadriennal. Le projet de formation commune semble construit mais n'est pas présenté.

4 • BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Les étudiants préparant cette formation sont essentiellement issus de la licence Informatique de l'établissement, et il y a peu de recrutements externes en M2. Des données plus précises auraient dû être fournies.

Les flux de la spécialité « LAOSI » semblent avoir chuté suite à la disparition de l'IUP (cette baisse n'est pas quantifiée) : pour ces deux dernières années, une douzaine d'étudiants en M1 comme en M2. La spécialité « TI » a des effectifs stables, soit 25 étudiants par année. Les taux de réussite sont bons.

L'évaluation des enseignements est réalisée par l'Observatoire du Devenir des Etudiants (ODE). Si aucune information qualitative n'est donnée sur les résultats, elle a permis des modifications dans l'organisation de la formation pour la spécialité « LAOSI ».

Les enquêtes d'insertion professionnelle sont également prises en charge par l'ODE. Pour la spécialité « TI », l'insertion professionnelle est bonne : 96,5% des diplômés ont un emploi 30 mois après leur sortie et 60% l'ont obtenu moins d'un mois après leur sortie. Les emplois occupés ne sont pas précisés. La spécialité « LAOSI » a sorti ses premiers diplômés en 2009 et leur intégration sur le marché du travail semble ne pas poser de problème.

Aucune information n'est fournie sur le nombre de poursuites d'études en doctorat.

Le dossier présente juste une ébauche de l'organisation de cette formation pour le prochain contrat : un des parcours de la spécialité « TI » est abandonné dès la rentrée 2009 (ce parcours est néanmoins décrit), il est fait mention d'un projet d'une nouvelle spécialité (reconfiguration de la spécialité « TI » ou spécialité supplémentaire ?). Les conséquences et prévisions de ces évolutions ne sont pas analysées.



Avis par spécialité)

Technologies de l'internet

- Avis :

Il est difficile de décrire ce que proposera cette spécialité dans la nouvelle offre de formation puisque seul l'existant est décrit.

Dans sa configuration actuelle, cette spécialité propose une formation assez large à l'ingénierie des systèmes distribués, couvrant les aspects génie logiciel, technologies de l'internet, réseaux et sécurité. Elle est à la fois à vocation professionnelle et recherche, la différence étant liée au type de stage réalisé au quatrième semestre.

Si les intitulés des UE et les noms des intervenants sont indiqués, ni les contenus des UE ni même les fonctions et sections CNU des intervenants ne sont précisés. La participation d'intervenants du milieu industriel est faible.

Des contacts avec la recherche sont proposés aux étudiants par l'UE « Gestion et réalisation de projet », ce qui paraît faible pour les étudiants qui envisagent un doctorat. L'adossement à la recherche doit être mieux développé.

Quelques étudiants suivent la formation en alternance, même si, pour le moment, les emplois du temps ne sont pas aménagés en conséquence. Le développement de ce type de modalité pédagogique ne semble pas être une priorité.

- Points forts :

- Bonne insertion professionnelle.
- Volonté de développer la mobilité internationale.

- Points faibles :

- Le projet n'est pas présenté alors que cette spécialité semble devoir subir de nombreux changements.
- Contenu des UE non précisé.
- Adossement à la recherche insuffisant.
- Développement de la formation en alternance insuffisant.

- Recommandations pour l'établissement :

Puisque le projet n'est pas finalisé, il serait bon de constituer un groupe de réflexion associant enseignants et professionnels - type conseil de perfectionnement - pour orienter au mieux les objectifs de cette spécialité et peut-être les recentrer. Il faudrait introduire une réelle initiation à la recherche et favoriser la participation des professionnels aux enseignements.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Logistique, activités opérationnelles, systèmes d'information

- Avis :

Cette spécialité propose une formation pluridisciplinaire dans les domaines de l'informatique et de la logistique. Elle s'intéresse aux méthodes, outils et technologies pour la gestion de la chaîne logistique : gérer et optimiser la logistique par des solutions informatisées, développer ces solutions ou les paramétrer (ERP), etc.

Cette formation est fortement professionnalisée et fait largement appel au monde professionnel puisque près de 40% des enseignements sont assurés par des intervenants extérieurs. Elle développe par ailleurs des partenariats avec de grands groupes.

Si les intitulés des UE et les noms des intervenants sont indiqués, les contenus ne sont pas précisés, pas plus que les fonctions et structures d'appartenance (sections CNU) des intervenants. Il n'y a pas de structures de



recherche pour soutenir les enseignements de logistique. Des contacts avec la recherche sont proposés aux étudiants via l'UE « Gestion et réalisation de projet ».

La formation continue n'est pas abordée alors que, de façon disparate, on constate des inscrits « VAE » (validation des acquis de l'expérience) et un projet de co-habilitation avec l'ESTIA qui concernerait ce public.

- Points forts :
 - Partenariat important avec le milieu socio-économique.
 - Forte professionnalisation.
 - Des projets de développement (ESTIA, Université de San Sebastián).

- Points faibles :
 - Effectif faible et attractivité en baisse depuis la disparition du label IUP (mais la tendance semble s'inverser).
 - Manque d'intervenants membres permanents de l'UFR.
 - Manque d'adossés à la recherche.

- Recommandations pour l'établissement :
 - Eviter les demi-crédits pour les Unités d'Enseignement !
 - Revoir le système d'options : beaucoup d'options pour l'effectif actuel.
 - Equipe pédagogique et support recherche à développer.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B