



HAL
open science

Master Management des ressources humaines et du développement social

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des ressources humaines et du développement social. 2010, Université Paul-Valéry Montpellier 3. hceres-02040777

HAL Id: hceres-02040777

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040777>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague A

ACADÉMIE : MONTPELLIER

Établissement : Université Montpellier 3 – Paul Valéry

Demande n° S3110060321

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management des ressources humaines et du développement social

Présentation de la mention

La mention est issue d'un changement d'intitulé de l'ancienne formation IOD (Institutions, Organisations, Développement). Elle a une vocation pluridisciplinaire et elle est la seule mention AES (Administration Economique et Sociale) de l'Université Montpellier 3 (UM3). Elle constitue le prolongement naturel d'une licence d'AES.

La mention comporte cinq spécialités, certaines à finalité professionnelle, d'autres à finalité double et une spécialité « enseignement » :

- « Gestion stratégique des ressources humaines » (GSRH, spécialité professionnelle) ; cette spécialité contient en outre deux parcours et est co-habilitée avec l'IAE (Institut d'administration des entreprises).
- « Expertise socio-économique, emplois et compétences (ESEEC, spécialité professionnelle).
- « Développement social » (DS, spécialité professionnelle) ; cette spécialité comporte 3 parcours et est co-habilitée avec l'Université de Ca'Foscari et l'Université Autonome de Madrid pour le parcours MIM (« Migrations inter-méditerranéennes).
- « Sciences des organisations et des institutions » (SOI, spécialité recherche).

Le M1 est organisé en parcours correspondant aux spécialités. Des mutualisations sont organisées avec les partenaires co-habilités.

Avis condensé

• Avis global :

La mention est assez lisible dans les formations proposées. Elle s'appuie sur une large équipe pédagogique, mais dont on regrette que la proportion d'HDR (habilitation à diriger des recherches) soit faible. Elle offre des compétences ciblées et complémentaires aux autres formations de l'académie. Des équipes solides fournissent l'appui recherche et les liens avec les milieux professionnels sont affirmés. Globalement, l'insertion des diplômés est bonne.

Le positionnement global est lisible avec des objectifs clairs pour la plupart des spécialités et des flux conséquents. Cependant la cohérence globale de la spécialité est discutable, soulignée par l'absence d'informations sur la mutualisation en M1. Des problèmes de cohérence se posent en outre au sein même de certaines spécialités, avec la coexistence de parcours distincts (spécialité « Développement social »).

• Points forts :

- Flux conséquents sauf dans la spécialité « Sciences des organisations et des institutions ».
- Lien avec les réseaux professionnels.
- Maintien d'UE (unités d'enseignement) de langues en M2.
- Dimension internationale de certaines spécialités.



- Points faibles :
 - Cohérence globale des spécialités et mutualisation non précisées.
 - Parcours quasiment tubulaires.
 - Faible proportion d'HDR dans l'équipe pédagogique.

- NOTATION GLOBALE (A+, A, B ou C) : B

- Recommandations pour l'établissement :

La composition et l'articulation des spécialités au sein de la mention, et des parcours au sein des spécialités, devraient être revues afin d'assurer une meilleure lisibilité et une réelle cohérence globale de la mention. Des informations précises doivent être données à l'avenir sur le degré de mutualisation en M1. La part des enseignants-chercheurs HDR au sein de l'équipe pédagogique devrait être renforcée.

Avis détaillé

1 ● OBJECTIFS (scientifiques et professionnels) :

Les objectifs scientifiques de la formation consistent à fournir aux étudiants certaines clés de compréhension de la complexité du monde contemporain et de la gestion de la diversité des hommes, des situations et des cultures. La formation est à visée pluridisciplinaire avec la mobilisation des approches gestionnaire, économique, juridique et sociale.

Les objectifs professionnels consistent à former les étudiants à de hauts niveaux de compétences dans différents métiers liés à la gestion des ressources humaines. Les objectifs sont globalement vastes et ambitieux.

2 ● CONTEXTE (positionnement, adossement recherche, adossement aux milieux socio-professionnels, ouverture internationale) :

C'est la seule mention AES de l'UM3 et l'une des deux mentions AES dans l'académie. Une autre mention AES est proposée à l'UM1. Elle est la seule à fournir ce type de formation dans l'académie et est affichée comme complémentaire par rapport aux autres formations fournies par l'UM1 et l'UM2 dans le domaine. En revanche, le positionnement national n'est pas précisé.

L'adossement à la recherche est constitué par deux équipes de recherche, l'une pour l'économie, l'autre pour la gestion, globalement solides mais aux publications hétérogènes. Les liens avec les milieux professionnels existent et sont matérialisés par la participation active des professionnels dans le pilotage de la formation.

Enfin, l'ouverture internationale constitue l'un des points forts de la mention et est caractérisée par des programmes d'échange d'enseignants-chercheurs et d'étudiants avec les universités co-habilitées. Les étudiants peuvent suivre un semestre à Barcelone ou à Venise.

3 ● ORGANISATION GLOBALE DE LA MENTION (structure de la formation et de son organisation pédagogique, politique des stages, mutualisation et co-habilitations, responsable de la formation et équipe pédagogique, pilotage de la formation) :

La mention est composée de cinq spécialités. Elle donne globalement l'impression d'être un assemblage d'anciens DESS et de DEA et non d'une réelle mention dans la logique LMD. Ainsi, un effort de mutualisation au niveau du M1 est annoncé mais les détails ne sont pas connus. Des problèmes de cohérence entre spécialités et au sein même de spécialités sont présents.

L'équipe pédagogique est importante et pluridisciplinaire. Pour une large partie composée de MCF (maîtres de conférences), la part d'HDR est relativement faible et deux responsables de spécialités ne sont pas titulaires d'une HDR. Un conseil de perfectionnement pour la mention a été créé en 2009 mais son rôle n'est pas défini précisément.



4 ● BILAN DE FONCTIONNEMENT (origines constatées des étudiants, flux, taux de réussite, auto-évaluation, analyse à 2 ans du devenir des diplômés, bilan prévisionnel pour la prochaine période) :

Le recrutement en M1 est essentiellement régional. Le recrutement national au niveau du M2 est variable selon les spécialités. Les flux sont globalement conséquents et stables sauf pour la spécialité SOI. L'insertion des étudiants est globalement bonne mais aucun bilan prévisionnel n'est fourni dans le dossier.

Avis par spécialité)

Gestion stratégique des ressources humaines

- Avis :

Il s'agit d'une spécialité professionnelle visant à former des spécialistes du management international des ressources humaines et des spécialistes des systèmes d'information des ressources humaines. La spécialité est organisée en deux parcours avec trois UE sur cinq mutualisées. L'approche pédagogique est variée et bénéficie de plusieurs enseignements professionnalisants ainsi que d'une formation en langue.

C'est l'une des plus anciennes formations de ressources humaines en France et bénéficie à ce titre d'une certaine notoriété tout en bénéficiant du soutien des milieux professionnels. Elle est attractive mais il n'y a pas de réelle cohérence entre les deux parcours de la spécialité. Par ailleurs, le suivi des diplômés n'est pas exhaustif.

- Points forts :

- Recrutement national et bonne attractivité.
- Bonne insertion professionnelle des diplômés.
- Transversalité des formations.
- Liens avec le milieu professionnel.

- Points faibles :

- Le suivi des diplômés n'est pas exhaustif.
- Problème de cohérence entre les parcours.
- Gestion complexe du diplôme du fait de la coexistence de deux parcours et de différents statuts d'étudiants (formation continue, alternance).

- Recommandation pour l'établissement :

La spécialité devrait faire apparaître une cohérence entre les parcours plus importante.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : A

Expertise socio-économique, emplois et compétences

- Avis :

Il s'agit d'une spécialité professionnelle visant à former aux métiers de chargés d'étude, de missions et d'expertise capables de mobiliser les données statistiques sur l'environnement économique. La formation est nouvelle avec une approche pluridisciplinaire.

Les objectifs restent cependant flous et les UE constituent un assemblage sans réelle cohérence. L'insertion professionnelle est incertaine.

- Point fort :

- Unicité de la formation au niveau régional.

- Points faibles :

- Insertion professionnelle incertaine.
- Programme flou.



- Recommandations pour l'établissement :

Le programme de cette formation devrait être précisé et la correspondance entre la formation et les besoins exprimés sur le marché du travail devrait apparaître plus clairement. Il conviendrait de renforcer les liens avec les milieux professionnels et de mettre davantage en avant leur soutien.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : C

Développement social

- Avis :

Il s'agit d'une spécialité professionnelle visant à former des cadres de l'intervention sociale dans des fonctions d'expertise sociale et de montage de projets. La spécialité est organisée en trois parcours en M2 : « Intermédiation et développement social », « Migrations inter-méditerranéennes » (en partenariat) et « Gouvernance et administration des organisations de l'économie sociale et solidaire ».

Les partenariats avec l'Université Autonome de Barcelone et celle de Ca'Foscari de Venise constituent indéniablement un atout de cette spécialité. Les liens avec le milieu professionnel sont présents et deux stages de longue durée en M1 et M2 sont mis en place afin de favoriser l'insertion professionnelle des étudiants. Si individuellement les parcours sont intéressants, la quasi-absence de mutualisation en M2 questionne la cohérence des parcours au sein d'une même spécialité.

- Points forts :
 - Partenariats internationaux.
 - Soutien des milieux professionnels.
 - Bonne insertion des diplômés.
- Points faibles :
 - Peu de mutualisation en M2.
 - Incohérence entre les parcours au sein d'une même spécialité.

- Recommandations pour l'établissement :

La co-existence de trois parcours au sein d'une même spécialité semble ici artificielle, ce qui est souligné par le peu de mutualisation en M2. L'effort de mutualisation en M2 doit donc être renforcé et le dossier révisé afin de faire apparaître clairement la cohérence du parcours.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : B

Sciences des organisations et des institutions

- Avis :

Il s'agit d'une spécialité à double finalité recherche et professionnelle et visant à donner aux étudiants une formation scientifique de haut niveau en sciences sociales et en audit des organisations. L'approche affichée est clairement disciplinaire et les débouchés sont à la fois dans le milieu académique et dans les milieux professionnels, pour des emplois de cadres.

La formation est adossée au CREGOR dont les travaux trouvent un prolongement naturel dans cette spécialité. L'équipe pédagogique est de qualité. Cependant les flux et les taux de réussite sont faibles et les perspectives d'emploi peu développées.



- Points forts :
 - Originalité de la formation dans l'académie.
 - Transversalité des enseignements.

- Points faibles :
 - Flux et taux de réussite trop faibles.
 - Perspectives d'emploi incertaines.

- Recommandations pour l'établissement :

Compte tenu de la faiblesse des flux et des taux de réussite, le maintien de cette spécialité à dominante « recherche » devrait s'accompagner d'une analyse plus convaincante des perspectives d'emploi autres que les débouchés académiques.

- NOTATION (A+, A, B ou C) : C

Enseignement sciences économiques et sociales

Cette spécialité devra être examinée dans le cadre de la campagne 2010 des masters « métiers de l'enseignement » en fonction des prochaines directives ministérielles du 23 décembre 2009. Cette création *ex-nihilo* sera évaluée *a posteriori* par l'AERES