



# Master Pratique réflexive de l'intervention sociale

## Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Pratique réflexive de l'intervention sociale. 2014, Université de Perpignan via Domitia - UPVD. hceres-02040402

**HAL Id: hceres-02040402**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040402>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation du master



Pratique réflexive de l'intervention sociale

de l'Université de Perpignan Via  
Domitia - UPVD

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

*En vertu du décret du 3 novembre 2006<sup>1</sup>,*

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

---

<sup>1</sup> Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



# Evaluation des diplômes Masters – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Etablissement déposant : Université de Perpignan Via Domitia - UPVD

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) au niveau de la mention : /

Mention : Pratique réflexive de l'intervention sociale

Domaine : Sciences humaines et sociales

Demande n° S3MA150008094

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université de Perpignan Via Domitia

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

## Présentation de la mention

Le master mention *Pratique réflexive de l'intervention sociale* prépare, sur deux années (M1 et M2), les étudiants à la maîtrise de savoirs théoriques et à la connaissance des acteurs, des publics et des dispositifs de politiques publiques afin que les diplômés puissent analyser ces derniers. Il vise à articuler une réflexion sur la question des transformations sociales à une maîtrise des savoirs opérationnels.

L'objectif est de former des intervenants agissant dans le domaine social et médico-social et de les familiariser avec la pratique de l'intervention sociale dans les domaines du handicap, de la protection de l'enfance et du vieillissement. La formation procure un bagage théorique et méthodologique pluridisciplinaire sur la théorie des organisations, de l'agir communicationnel et de l'intervention. Elle fournit également des outils pratiques. Par son insertion dans les milieux professionnels de l'intervention sociale, elle place ses étudiants en situation professionnelle.

Le master accueille à part égale des étudiants en formation initiale et en formation continue.



## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Une des qualités de cette mention réside dans son affichage clair et ses objectifs définis. La volonté d'articuler théorie, méthodologie des sciences sociales et savoirs opérationnels est appréciable. En première année (M1), les enseignements sensibilisent les étudiants aux différents domaines d'étude auxquels ils se destinent et leur apportent des outils de formation à la recherche. La seconde année (M2) approfondit le travail théorique en sciences sociales et en sociologie de l'intervention. En revanche, le contenu des politiques publiques est faiblement enseigné au sein de cette formation.

Plusieurs cours sont mutualisés avec les autres mentions de sciences humaines de l'université, ainsi qu'avec l'Institut régional de travail social dans le cadre du certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale. L'anglais est enseigné et à travers les échanges transfrontaliers avec diverses institutions et grâce à des programmes d'échange, le catalan, l'espagnol et l'italien sont utilisés. Au fond, cette proximité avec l'Espagne qui est mise à profit par la formation et le pôle auquel celle-ci appartient peut être encore davantage mise à profit par l'apprentissage de l'espagnol dans le cursus.

L'un des atouts de cette mention sont les liens forts que celle-ci a développés avec le milieu professionnel et institutionnel de l'intervention sociale. La formation mène une politique de stages très dynamique (obligatoire en M1 et en M2). De surcroît, le stage constitue une véritable expérience professionnelle dans la mesure où son contenu est négocié en amont au sein d'une structure d'intervention sociale ou d'une institution ; pendant ce stage, l'étudiant doit réaliser le diagnostic d'une situation et formuler des propositions de résolution aux questions posées. La formation fournit des offres de stage. Un comité de suivi est constitué et le mémoire est à la fois un document universitaire et professionnel.

En revanche, en l'absence d'un laboratoire de recherche articulé au master, les liens avec le monde de la recherche sont plus ténus. Un étudiant par promotion poursuit néanmoins en thèse de doctorat.

La mention s'inscrit dans le périmètre d'un Pôle sanitaire et social de l'UPVD et de ses partenaires : l'Institut régional du travail social du Languedoc Roussillon, l'Institut méditerranéen de formation aux soins infirmiers et l'Université de Gérone. Ce pôle est devenu un groupement d'intérêt public. Cette insertion permet de nombreux échanges, mutualisations et permet aux étudiants de se réorienter éventuellement au sein de ce pôle.

La mention est en synergie avec les acteurs et les institutions opérant dans le champ de l'action sociale, parmi lesquels le Conseil général, la mairie de Perpignan, la Communauté d'agglomération, les établissements médicaux sociaux, l'hôpital psychiatrique de Thuir. Le pôle de ressources en développement social (PRDS) et le pôle de ressources handicap relevant du Pôle sanitaire et social se consacrent à tisser des liens avec ce monde professionnel. Ces relations débouchent sur des stages et sur des commandes professionnelles, ce qui permet une insertion professionnelle rapide des étudiants.

Pourtant, les résultats en matière d'insertion professionnelle sont décevants (autant que l'on puisse en juger puisque le taux de répondants n'est pas très élevé dans les enquêtes) dans la mesure où il oscille entre 60 % et 75 %. L'enquête montre aussi que les emplois ne sont pas très souvent des emplois de cadres (11,1 % de cadres dans la fonction publique, 14,3 % de cadres dans le secteur privé). On peut s'interroger sur ces résultats. En effet, l'insertion de la formation dans un univers professionnel et sa politique de stages très active laissent espérer de meilleurs résultats. La sélection des candidats à l'entrée en master 2 est-elle suffisamment rigoureuse ? Les opportunités de carrière dans le domaine social et médico-social sont peut-être trop limitées ou insuffisamment ciblées.

Le pilotage de la mention est sérieux. L'équipe pédagogique est composée de huit enseignants-chercheurs de la 19<sup>ème</sup> section, un enseignant-chercheur de la 5<sup>ème</sup> section auxquels s'ajoutent deux intervenants extérieurs en M1 et 20 en M2. Les évaluations des étudiants sont variées. Une commission pédagogique comprenant des représentants d'institutions et de structures médico-sociales se réunit régulièrement. La mise en place d'outils complémentaires comme un conseil de perfectionnement est en cours.

- Points forts :

- Identité de la formation et clarté des objectifs.
- Positionnement de la mention au sein d'un Pôle sanitaire et social ancré au sein de l'université et en lien avec d'autres institutions locales et espagnoles.
- Forte insertion dans le monde professionnel et bonne préparation à la vie professionnelle.



- Point faible :
  - Adossement à la recherche un peu faible, mais l'ouverture d'une nouvelle spécialité recherche témoigne du fait que l'équipe poursuit déjà cet objectif.
  
- Recommandations pour l'établissement :

Il conviendrait de s'interroger sur les modalités de l'insertion professionnelle des diplômés et de développer des liens avec un laboratoire de recherche (mais cela semble en cours).

# Evaluation par spécialité

## Pratique réflexive de l'intervention sociale

- Périmètre de la spécialité :

Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômés délocalisés) :

Université de Perpignan Via Domitia

Etablissement(s) en co-habilitation(s) au niveau de la spécialité : /

Délocalisation(s) : /

Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

- Présentation de la spécialité :

La spécialité *Pratique réflexive de l'intervention sociale* vise à transmettre aux étudiants la connaissance des structures, des institutions et des dispositifs des politiques publiques d'intervention sociale. Elle allie un savoir théorique et opérationnel. Quatre axes scientifiques sont présentés : une épistémologique et méthodologique des sciences sociales, un travail concernant les différents champs de l'intervention sociale, un travail sur la réticularisation de l'action publique et un travail sur l'intervention sociale et sanitaire dans un contexte transfrontalier. Dans une perspective professionnelle, les étudiants sont invités à développer une démarche réflexive à propos du champ dans lequel ils opèrent. La spécialité accueille de nombreux étudiants en formation continue, ce qui enrichit l'expérience de tous les étudiants.

- Appréciation :

Les objectifs de la spécialité sont clairement définis, tant en termes de contenus qu'en termes de finalités professionnelles. L'articulation des enseignements est cohérente et la politique en matière de stages est très dynamique puisque ceux-ci font l'objet d'un suivi particulier et d'une négociation entre l'institution professionnelle et l'étudiant pour définir sa mission. L'équipe pédagogique a tissé suffisamment de liens avec le monde professionnel pour pouvoir proposer des stages à ses étudiants. L'équipe pédagogique a également développé des échanges internationaux dans un cadre transrégional / transfrontalier et qui s'inscrit dans une dynamique collective plus large qui inclut des institutions publiques. Des relations lient la formation à l'Université de Gérone incluant les enseignants et les étudiants.

Les résultats en termes d'insertion professionnelle des diplômés sont mitigés. Les enquêtes montrent un faible taux de réponse. Elles montrent en tout cas que le regard des diplômés sur l'adéquation entre leur poste et leur formation est variable : seulement la moitié des diplômés considère que l'adéquation entre le poste et leur formation est forte ou très forte. Cette situation mérite de plus amples investigations de la part des responsables.

Le pilotage de la spécialité est sérieux. L'équipe pédagogique est cohérente, elle intègre des juristes et des économistes. En outre, 20 intervenants professionnels sont présents. Les modalités du suivi des étudiants du master sont variées et adaptées. Un soutien important concerne la préparation et la réalisation du stage.

- Points forts :

- Objectifs clairs de la spécialité doté d'une forte identité.
- Un positionnement fort et original du fait de son insertion dans le pôle sanitaire et social réunissant plusieurs institutions.
- Une forte mobilisation autour de la professionnalisation des étudiants.
- Echanges internationaux pertinents (mise à profit de la proximité géographique et des relations inter-régionales).

- Point faible :

- Résultats mitigés des enquêtes concernant l'insertion professionnelle des étudiants.



- Recommandations pour l'établissement :

Il conviendrait de s'interroger sur l'insertion professionnelle des diplômés. Par ailleurs, l'intitulé de la spécialité gagnerait à être plus lisible. Les termes de « pratique réflexive » résonnent davantage avec une perspective de recherche qu'avec un savoir opérationnel.





# Observations de l'établissement

## Evaluation des diplômes Masters – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Etablissement déposant : Université de Perpignan Via Domitia – UPVD

Mention : Pratique réflexive de l'intervention sociale

Domaine : Sciences Humaines et Sociales

Demande n° S3MA150008094

## Réponse à l'évaluation

### 1/ Adossement à un laboratoire de recherche

Depuis le dépôt du projet de reconduction du master de Pratique réflexive de l'intervention sociale, l'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD) a vu être évalué positivement par l'AERES son projet de laboratoire régional pluridisciplinaire : l'EA CORHIS (Communication, Ressources Humaines, Intervention Sociale). C'est ce nouveau laboratoire, et particulièrement son axe 3 « Sciences d'intervention et transformation sociale », qui constituera l'adossement scientifique des formations universitaires de l'UPVD dans le champ social.

### 2/ Insertion professionnelle des diplômés

Il est prévu de mettre en place, au niveau du Pôle de formation et de recherche en intervention sociale (et de l'établissement transfrontalier qu'il constitue en partie) un observatoire transfrontalier de l'insertion des travailleurs sociaux et diplômés de formations en intervention sociale. Les étudiants titulaires de la licence professionnelle, comme ceux du master professionnel de Pratique réflexive de l'intervention sociale, ceux des diplômes d'État du travail social, ainsi que tous leurs homologues des universités de Gérone et de Barcelone (partenaires dans la coopération transfrontalière de l'Université de Perpignan Via Domitia et de l'Institut Régional du Travail Social) sont tous concernés par cet observatoire.

### 3/ Master professionnel et réflexivité

Le master professionnel, par définition, n'est pas une formation à la recherche, même si certains titulaires de ce diplôme (1 ou 2, au maximum, par an) optent finalement pour une poursuite d'études en doctorat. Toutefois, son ambition est de former des « praticiens réflexifs » capables de resituer l'exercice de leur pratique (l'analyse des enjeux que celle-ci comporte, les dynamiques des champs dans lesquels elle s'exerce) dans un système issu des cadres conceptuels proposés par les approches scientifiques des chercheurs. Associés à des travaux de recherche, ils peuvent contribuer, par leur ancrage dans la pratique, tout autant que par leur sensibilité au monde du concept et de l'abstraction, à la coproduction des savoirs scientifiques.



Le Président de l'Université,  
Fabrice LORENTE