



HAL
open science

Master Management des organisations sanitaires et sociales

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management des organisations sanitaires et sociales. 2009, Université Paris-Est Marne-La-Vallée - UPEM. hceres-02040370

HAL Id: hceres-02040370

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040370>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Masters – Vague D

ACADÉMIE : CRETEIL

Établissement : Université Paris-Est Marne-la-Vallée

Demande n°S3100016963

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management des Organisations Sanitaires et Sociales

Avis Aeres

Appréciation (A+, A, B ou C) : B

Avis global : (sur la mention et l'offre de formation)

Au sein du PRES Paris-Est, la formation proposée constitue un point d'appui pour le développement d'un pôle protection sociale et santé.

Les métiers sont bien décrits mais il y a peu d'informations chiffrées. La formation étant essentiellement en formation continue, les débouchés sont tout trouvés.

Bien située au sein du PRES Paris Est, il serait souhaitable de la rapprocher peut-être d'un CHU, mais aussi et surtout de gestionnaires. En effet, cette mention est adossée sur différentes équipes de recherche, mais où la place faite à la gestion est quasiment inexistante.

Par ailleurs, la mention est dirigée par un MCF de la 71ème section ; or, la communication ne fait pas spécialement partie des Sciences de gestion.

Enfin, si les libellés des cours sont plutôt intéressants, là encore, le management n'est pas pris en charge par des universitaires de ce domaine. Beaucoup de professionnels interviennent.

La mention se situe dans le prolongement de licences professionnelles, ce qui mériterait d'être justifié, et on note l'existence d'un diplôme d'Université " Management d'unités fonctionnelles dans les services de santé " .

Il y a quelques efforts de coopération avec des structures étrangères (espagnoles, anglaises, canadiennes) mais l'ouverture reste faible (ceci dit, en matière de santé, les structures nationales prévalent).

On note dix mois de stage répartis sur les deux années de formation, et des partenariats actifs avec le monde professionnel dans les trois spécialités.

Actuellement, il y a plus de 80 étudiants en Master 2 pour les trois spécialités existantes. A priori, les flux sont surtout en formation continue, plutôt faibles concernant les étudiants en formation initiale.

Une maquette de synthèse aurait été la bienvenue.

● Points forts :

- Partenariats et qualité des intervenants professionnels.
- Au cours de ce quadriennal, l'Université souhaite créer au moins quatre chaires d'entreprise (Véolia, La Poste, partenaires de l'économie sociale et solidaire, INA).
- Stages en entreprise.



- Points faibles :
 - Pas de partenariat avec un CHU (en particulier celui de Créteil) et il n'est pas précisé s'il y a effectivement des médecins en M2 FC et, si oui, combien.
 - Passage en M2 dès lors que 70 % des ECTS sont obtenues en M1.
 - Très faible adossement à la recherche, voire absence de recherche (aucun professeur des universités).
 - Une équipe universitaire réduite et très peu de gestionnaires.

Avis par spécialité

Management des Etablissements, Services et Organisations de Santé (MESOS)

- Appréciation (A+, A, B ou C) : B

Cette spécialité est le prolongement de la spécialité «Ingénierie des Organisations de Protection Sociale, de Santé et d'Action Sociale» (IOPSSAS) de la mention «Ingénierie des Services» (habilitée en 2006) et, auparavant, DESS «Ingénierie des réseaux de santé» habilité depuis juillet 2000.

Cette spécialité est organisée en deux parcours : «Etablissements et Services de Santé» (ESS) et «Nouvelles Organisations et Réseaux de Santé» (NORS).

- Points forts :
 - Qualité des contenus.
 - Stage de quatre mois en M1, de six mois en alternance en M2.
 - Utilisation des équipements spécifiques de l'IFIS dans ses nouveaux locaux du Val d'Europe et de la plateforme du campus numérique de l'Université.
 - Comme pour la mention, bons partenariats professionnels et un dispositif de stages structuré.
- Points faibles :
 - Volume horaire de «Gestion des Ressources Humaines» faible : 20 h.
 - Aucun MCF HDR ou Professeur des Universités.
 - Recherche extrêmement faible.
- Recommandations :
 - Fusion des deux parcours (20 étudiants en tout en M2).
 - Réaménager le dossier.

Ingénierie de la Protection Sociale (IPS)

- Appréciation (A+, A, B ou C) : B

Positionnement porteur mais sans passerelle ou «fertilisation» scientifique.

- Points forts :
 - Partenariats.
 - Réponse à une demande bien ciblée.
 - Stages.
- Points faibles :
 - Aucun vrai volet recherche : un seul chercheur HDR.
 - Aucun professeur si ce n'est la présence très ponctuelle (quelques heures) de Claude Le Pen comme «caution scientifique».
 - Equipe pédagogique universitaire.



- Recommandation :
 - Eventuelle intégration du parcours «NORS» de la spécialité «MESOS».

Management de l'Insertion par l'Economie Sociale et Solidaire (MIESS)

- Appréciation (A+, A, B ou C) : B

Cette spécialité correspond à l'ex DESS «Gestion des entreprises d'insertion» créé en 1992. Professionnalisant mais en décalage scientifique.

- Points forts :
 - Positionnement singulier.
 - Formation très professionnalisée, avec une ancienneté qui renforce l'expérience.
- Points faibles :
 - Ouverture à l'international.
 - Peu de recherche sur un domaine scientifique en fort développement (entrepreneuriat, dynamiques territoriales, formation).
 - L'équipe pédagogique universitaire, notamment en Sciences de gestion.

Commentaire et recommandations

- Fusion des parcours «ESS» et «NORS» de la spécialité «MESOS» dans la mesure où les effectifs en FC sont faibles et que les effectifs en FI sont moins nombreux que dans les deux autres spécialités. Les étudiants du parcours «NORS», désireux de faire plus de «social» pourraient aussi «se rabattre» sur la spécialité «IPS».
- Ce Master, issu de deux DESS, n'a pas su évoluer vers la recherche. Son positionnement opérationnel est intéressant, en particulier au regard de partenariats professionnels mais correspond clairement à celui d'un IUP. Sans le recrutement d'un Professeur des universités titulaire, en poste à l'Université de Marne-la-Vallée, il paraît difficile d'envisager un grade de master, la recherche étant sous-développée voire inexistante.