



**HAL**  
open science

## Master Langues étrangères appliquées

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'un master. Master Langues étrangères appliquées. 2011, Université Aix-Marseille 1. hceres-02040023

**HAL Id: hceres-02040023**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02040023v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : AIX-MARSEILLE

Etablissement : Université de Provence - Aix-Marseille 1

Demande n° S3MA120003886

Domaine : Arts, lettres, langues

Mention : Langues étrangères appliquées

## Présentation de la mention

La mention « Langues étrangères appliquées », présentée sous le sceau d'Aix-Marseille Université, est une mention à finalité professionnelle qui s'inscrit dans la continuité de l'offre de formation de l'Université d'Aix-Marseille 1 (DESS mis en place en 1992, puis master « Affaires internationales et information stratégique »). Elle a pour objectif de former des spécialistes de la pratique des affaires au niveau international, en développant des compétences et proposant des qualifications en langues et cultures, ainsi qu'en économie, droit, gestion, communication et sociologie des entreprises.

La mention ne comporte qu'une seule spécialité, intitulée « Langues étrangères appliquées aux affaires internationales ». La première année du master comporte un tronc commun constitué des langues et du domaine d'application, ainsi que d'une UE de découverte par parcours. La deuxième année comporte cinq parcours : « Management international » ; « PME export par apprentissage » ; « Évènementiel à l'international » ; « Master décentralisé » (M2 seulement, en partenariat avec l'Université de Saint-Domingue) ; « Management de projets humanitaires et de développement culturel ».

## Indicateurs

Effectifs constatés	En 2009-2010 : 90 en M2
Effectifs attendus	M1 : 170 M2 : 110
Taux de réussite	En 2009 : 60/78 en M2 (77 %)
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponse)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Promotion 2006 : 22 répondants (sur 23) ont un emploi
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponse)	NR

# Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le master apparaît comme une formation à finalité professionnelle de très grande qualité. Néanmoins, le dossier gagnerait à préciser quelques aspects, comme par exemple les axes de recherche des enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique, l'origine géographique des étudiants, les raisons des abandons ou échecs en M1. On aimerait également disposer d'informations sur le parcours en partenariat international intitulé « Master décentralisé ».

L'objectif de la mention est explicitement professionnel. Il s'agit de donner à la fois une formation de haut niveau en langues étrangères et une formation solide dans la pratique des affaires au niveau international, dans la conception et le management de projets et d'événements. La formation met utilement l'accent sur les stratégies de développement international des petites et moyennes entreprises, sur les techniques modernes de veille concurrentielle internationale, sur la conception et le montage de projets et d'événements.

La mention constitue la formation de master de la filière de Langues étrangères appliquées (LEA) de l'établissement. Au sein de celui-ci, au vu des effectifs, elle ne semble pas souffrir de la concurrence des mentions de management et de gestion qui sont présentés dans le dossier comme complémentaires et non comme concurrentes. A l'échelle régionale, elle apparaît comme la mention qui présente l'offre de formation la plus large pour des étudiants de LEA, tant par la diversité des parcours proposés que par celle des langues enseignées (outre l'anglais, obligatoire : allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais, russe).

L'adossement à la recherche apparaît faible et peu construit. Les membres enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique appartiennent à différentes unités de recherche mais aucun projet de recherche commun n'est mentionné. Cependant, puisque la finalité est ici clairement professionnelle, ce critère peut être relativisé, d'autant plus que l'accent semble dorénavant être mis sur la méthodologie de la recherche dans chaque enseignement magistral. Par ailleurs, en M1, puis en M2, les étudiants doivent rédiger un mémoire ou un projet de recherche dans chaque langue étudiée.

La question de la professionnalisation est traitée avec beaucoup d'attention, ainsi que le montrent la participation de professionnels à l'équipe d'enseignement, la politique des stages, l'insertion professionnelle des diplômés. Grâce à son implantation dans le tissu économique avant tout régional, mais aussi national voire international, dont témoignent de nombreux partenariats, la formation offre de bonnes opportunités d'emploi et les bons résultats affichés de l'insertion professionnelle témoignent de la qualité des liens établis avec ces entreprises. La création d'un parcours par apprentissage en master 2 a permis de renforcer les liens avec les milieux professionnels. On note que divers magazines nationaux spécialisés ont, dans leurs classements, reconnu la qualité de la formation. La constitution annoncée d'un conseil de perfectionnement devrait rapprocher encore la formation du milieu professionnel.

L'ouverture internationale est réelle et il existe de nombreuses possibilités d'échanges avec des universités étrangères. Les étudiants ont en particulier la possibilité d'effectuer les semestres 1 et 2 à l'Université de Passau (Allemagne).

Le master ne comporte qu'une seule spécialité, « Affaires internationales », au sein de laquelle coexistent cinq parcours : « Management international », « PME export », « Management de projets humanitaires et culturels », « Événementiel à l'international » et un parcours « Master décentralisé » en partenariat avec l'Université de Saint-Domingue. L'année de M1 comporte un tronc commun constitué des langues et du domaine d'application et une UE de découverte par parcours. La spécialisation en parcours intervient en M2.

La politique des stages est forte, favorisant la formation pratique et l'insertion professionnelle. Un stage de deux mois au moins est obligatoire en M1, un autre, d'au moins quatre mois, en M2. Il s'agit à chaque fois de stages de participation, comportant une mission bien définie et validés par un enseignant du master. La pratique d'un stage à l'étranger est fortement encouragée et un tiers des étudiants de première année, une moitié de ceux de seconde année, effectuent leur stage à l'étranger. La qualité du stage de première année est un critère de sélection pour l'entrée en seconde année.

La mutualisation est réelle, avec des enseignements de langues mutualisés aussi bien en M1 qu'en M2, certains cours de M2 mutualisés entre les parcours « Management international » et « Management de projets humanitaires et de développement culturel » et, pour ce dernier parcours, plusieurs cours également mutualisés avec le Département

Communication de l'établissement. Il pourrait s'avérer utile de développer une mutualisation avec d'autres masters de gestion.

Il n'y a pas de co-habilitation en France, mais la formation a une convention de partenariat avec l'Université de Passau et avec celle de Saint-Domingue.

Les étudiants sont très majoritairement (95 %) titulaires d'une licence LEA, obtenue dans une université de la région PACA pour les deux tiers. Le nombre d'étudiants est en hausse régulière, les effectifs attendus étant de 170 en M1 et d'une centaine en M2. Si le taux de réussite en M1 demande à être amélioré, le taux de réussite en M2 est relativement satisfaisant : en 2009, 60 étudiants (sur 78 inscrits) ont obtenu leur M2. Quelques étudiants demandent, pour raisons personnelles, à effectuer leur M2 en deux ans.

L'insertion professionnelle est bonne. Une enquête de l'OVE, portant sur les seuls étudiants résidant en France, montre que les trois quarts des diplômés ont trouvé un travail en France. La quasi-totalité des diplômés trouvent un premier emploi en moins de neuf mois (certains en moins de trois mois), après la fin de leurs études, sans indication toutefois sur le type d'emploi et sur la durée de ce premier emploi. Un réseau des anciens permet de suivre l'insertion professionnelle des anciens étudiants du master.

L'équipe pédagogique de la mention a mis en place un dispositif d'évaluation continue qui, soit par des rencontres soit par des questionnaires, permet d'ajuster la formation, en prenant également en compte l'évolution du contexte économique. Outre les enquêtes menées depuis peu par l'OVE, un suivi des anciens étudiants est assuré par les responsables du master par le biais de divers réseaux sociaux.

- Points forts :
  - Grande attention portée aux objectifs de professionnalisation.
  - Politique des stages fortement développée.
  - Bonnes perspectives d'insertion professionnelle.
  - Large éventail des langues offertes, outre l'anglais.
  - Utilisation efficace du réseau d'anciens élèves.
  
- Point faible :
  - Faible adossement recherche (au-delà de l'appartenance des enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique à des unités de recherche).

## Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A+

## Recommandations pour l'établissement

Certains objectifs, et donc certains enseignements (langues, montage de projets de développement et de projets culturels par exemple), se retrouvant dans d'autres mentions de master de l'établissement, il conviendrait de veiller à ce qu'il y ait une mutualisation des compétences et non une concurrence entre mentions.

Il serait souhaitable, comme d'ailleurs pour les autres mentions de l'établissement qui offrent de nombreux débouchés, de trouver les moyens de développer un enseignement à distance, qui renforcerait encore les effectifs et aiderait à l'insertion professionnelle.

Bien qu'il s'agisse d'une mention à finalité clairement professionnelle, la formation par la recherche et à la recherche pourrait sans doute être renforcée, en cherchant à mieux prendre en compte et intégrer les thèmes de recherche des unités de recherche auxquelles appartiennent les enseignants-chercheurs de l'équipe pédagogique.

# Appréciation par spécialité

## Langues étrangères appliquées aux affaires internationales

Cette mention n'ayant qu'une spécialité « Langues étrangères appliquées aux affaires internationales », voir l'appréciation de la mention.