HAL
open science

Master Management logistique et stratégie

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'un master. Master Management logistique et stratégie. 2011, Université Aix-Marseille 2. hceres-02039979

HAL Id: hceres-02039979

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039979

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Evaluation des diplômes
Masters – Vague B

ACADEMIE : AIX-MARSEILLE

Etablissement : Université de la Méditerranée - Aix-Marseille 2

Demande n° S3MA120003436

Domaine : Droit, économie, gestion

Mention : Management logistique et stratégie

Présentation de la mention

L'offre de formation, autour des métiers de la logistique, comporte quatre spécialités professionnelles et une spécialité recherche. La formation vise donc, d'une part, à former de futurs cadres gestionnaires dans les métiers de la logistique à travers les spécialités suivantes :

- M2 « Management logistique en milieu international » (MALO) ;
- M2 « Logistique de soutien » (LS) ;
- M2 « Management de la distribution et des achats » (DISA), avec un parcours « Management des interfaces dans l'industrie et la distribution » (MIDD) ;
- M2 « Supply chain durable » (SCD) : création.

D'autre part, la spécialité M2 « Pilotage logistique et stratégique des entreprises et des organisations » (M2R) donne accès à la poursuite d'études en vue de réaliser une thèse de doctorat.

L'ensemble des spécialités bénéficie d'un adossement à la recherche grâce à l'implication de membres de l'équipe pédagogique dans les travaux du laboratoire CRET-LOG (Centre de Recherche sur le Transport et la Logistique) et aux relations entretenues avec l'Ecole doctorale d'économie et de gestion d'Aix-Marseille.

Indicateurs

Effectifs constatés	199
Effectifs attendus	100 max en M1 Entre 100 et 120 en M2
Taux de réussite	75 % en M1 Supérieurs à 90 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	Evaluation systématique
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Enquête Ministère 2009 (OVE) : insertion de 90 % à 30 mois
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	-

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'offre de formation, unique en région PACA, est en phase avec des besoins professionnels bien identifiés. Les contenus de formation sont soutenus par la qualité de la formation, elle-même supportée par les activités de recherche de l'équipe pédagogique et la coopération active et continue des milieux socio professionnels et de l'Ecole de l'Air. Les formations sont ouvertes à un large public d'étudiants en formation initiale ou en formation continue.

L'ouverture internationale est facilitée en suivant diverses voies : contenus d'enseignement, stages à l'étranger notamment. Dès le niveau M1, une unité d'enseignement (UE) optionnelle permet un perfectionnement en « anglais des affaires » et prépare au TOEIC. En M2, certaines UE sont dispensées en anglais.

Les effectifs étudiants sont globalement stables pour l'ensemble de la mention. Les statistiques d'insertion à deux ans sont absentes ou incomplètes, mais l'insertion professionnelle à six mois est bonne, voire excellente.

La pratique et l'analyse de l'auto-évaluation ont contribué à améliorer et à faire évoluer la structure de la mention, les contenus, les évaluations elles-mêmes.

- Points forts :
  - La pertinence de la formation, eu égard aux besoins professionnels, manifestée par une très bonne insertion professionnelle des étudiants.
  - Un adossement à la recherche et une équipe pédagogique solide.
  - Une bonne participation des milieux socio professionnels.

- Point faible :
  - Un manque de suivi des étudiants au niveau de l'établissement (mais une bonne connaissance de leur insertion professionnelle par spécialité).

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Même si le suivi des étudiants est bien réalisé au niveau de chaque spécialité, un appui plus fort de l'établissement dans la mise en place de ces dispositifs de suivi serait pertinent.

Quelques indications statistiques devraient être complétées à l'avenir : préciser les flux attendus par spécialité ou encore préciser le nombre d'étudiants étrangers de manière à apprécier les actions conduites au niveau du master ou des spécialités (exemple : actions visant à élargir le vivier étudiant).

Appréciation par spécialité

Management logistique en milieu international (MALO)

- Présentation de la spécialité :

La formation vise à préparer les étudiants à la conception et à la mise en œuvre d'organisations logistiques dans un environnement international. Un accord avec une entreprise mondiale de transport a abouti à la proposition d'une préparation de la spécialité en formation continue (une année sur deux).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	35
Effectifs attendus	-
Taux de réussite	93 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	-
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	92 % des étudiants sont embauchés dans les 6 mois qui suivent la formation
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	-

- Appréciation :

L'adéquation est forte entre les contenus de formation et la demande professionnelle. Cette dimension est confortée par l'implication dans l'enseignement des professionnels du secteur comme des enseignants-chercheurs étrangers.

- Points forts :
  - Le bon ancrage dans l'environnement professionnel.
  - L'excellente insertion professionnelle des étudiants.

- Point faible :
  - Une baisse du recrutement en 2010.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de proposer des mesures propres à assurer le maintien de l'effectif dans la mesure où la baisse des effectifs (2010) ne résulterait pas d'une plus grande sélectivité des candidatures.

Logistique de soutien (LS)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité vise à former, de manière pointue, aux métiers du soutien logistique. Elle bénéficie d'un partenariat et d'une co-habilitation avec l'Ecole de l'air de Salon-de-Provence, ce qui renforce l'attractivité de la spécialité et assure des débouchés professionnels aux élèves officiers.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	15
Effectifs attendus	-
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	-
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	80 % des étudiants embauchés dès la fin de la formation
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	-

- Appréciation :

La spécialité présente une très bonne adéquation à une niche professionnelle (donc étroite), mais bien identifiée. Une équipe de pilotage (universitaires et représentants de l'Ecole de l'Air) assure les conditions d'une bonne gouvernance.

- Points forts :
  - Le contenu des UE.
  - La coopération avec l'Ecole de l'Air.
  - L'excellente insertion des diplômés.

- Point faible :
  - Un effectif relativement réduit : remarque à nuancer compte tenu de l'étroitesse de la niche professionnelle.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il paraît souhaitable de sécuriser les flux d'étudiants entrants.

Management de la distribution et des achats (DISA)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité vise à former les étudiants à la gestion des interfaces organisationnelles et techniques entre acteurs de l'industrie, de la grande distribution et de la prestation logistique. L'équipe pédagogique s'est assurée le concours de professionnels (services achats des entreprises, e-business, collectivités territoriales [pour ce qui est de la connaissance en matière de passation de marchés publics]).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	24
Effectifs attendus	-
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	-
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	90 % de recrutements dans les 5 mois après la formation
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	-

- Appréciation :

L'offre de formation de cette spécialité est unique en région PACA. La qualité de la formation est reconnue et attestée par l'excellent taux d'insertion des diplômés.

- Points forts :
  - Le positionnement de l'offre (unique en région PACA).
  - L'excellent taux d'insertion professionnelle des étudiants dans un délai court.
  - L'effectif en progression (entre 2008-2009 et 2009-2010) (remarque à apprécier en tenant compte des critères possibles d'augmentation : plus forte demande et/ou moindre sélectivité ?).

- Point faible :
  - La spécificité du parcours « Management des interfaces dans l'industrie et la distribution » (MIDD) qui n'est pas déclinée.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable d'assurer la lisibilité (et donc la visibilité) du parcours MIDD.

Supply chain durable (SCD)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité (en création) vise à former aux métiers émergents de la logistique en relation avec le développement durable (exemple reverse logistics). Il s'agit de répondre à des problématiques nouvelles ou relativement nouvelles (exemple une comptabilité environnementale) liées, au moins partiellement, à la réglementation (exemple : gestion des déchets, destruction des produits, empreinte carbone). La spécialité prépare à l'acquisition d'une double compétence : en contrôle de gestion et en logistique. Des partenariats sont en cours avec les milieux socio-professionnels. Outre l'appui en compétences, ils permettent d'envisager des préparations en formation continue.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	SO
Effectifs attendus	-
Taux de réussite	SO
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

La pertinence est accordée *a priori* à la formation offerte. Son développement pourrait dépendre des débouchés réellement offerts.

- Points forts :
  - La lisibilité des contenus de formation par rapport aux objectifs visés.
  - L'appui de partenaires (exemple : ADEME ou Cluster PACA logistique).
  - La construction d'une double compétence (contrôle de gestion et logistique).

- Points faibles :
  - La présentation encore imprécise des démarches pédagogiques professionnalisantes.
  - Dans l'état actuel du dossier, la composition de l'équipe pédagogique à large dominante universitaire.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il serait souhaitable de :

- S'assurer des besoins du marché, ce qui viserait également à renforcer l'attractivité du master.
- Envisager des mutualisations (exemple, avec la spécialité MALO, UE communication et gestion de projet).

Pilotage logistique et stratégique des entreprises et des organisations (M2R)

- Présentation de la spécialité :

La spécialité prépare au doctorat en Sciences de gestion dans le champ « Logistique et stratégie ». 50 % des diplômés du grade master s'engagent dans des études doctorales. Le M2R prépare aussi aux métiers professionnels du management de la logistique. La spécialité bénéficie de l'appui du laboratoire de recherche CRET-LOG (Centre de Recherche sur le Transport et la Logistique) et des relations avec l'Ecole doctorale d'économie et de gestion d'Aix-Marseille.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	13
Effectifs attendus	-
Taux de réussite	100 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	-
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	-
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	-

- Appréciation :

L'intérêt de la spécialité est avéré pour au moins deux raisons : la première tient à la qualité de l'équipe pédagogique et à son implication dans la recherche, la seconde s'inscrit dans la forte visibilité de la mention. La qualité de la formation « recherche » est attestée par le nombre de poursuites en doctorat, puis, par le nombre de thèses soutenues (depuis trois ans, en moyenne, 9 thèses par an).

- Points forts :
  - L'adossement au laboratoire CRET-LOG et la qualité de l'équipe pédagogique.
  - Le taux de poursuite en thèse et le nombre de thèses soutenues ultérieurement.
  - L'opportunité d'insertion professionnelle hors poursuite en doctorat.

- Point faible :
  - La fragilité potentielle due à un effectif réduit (mais stable).

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Compte tenu des effectifs, il serait souhaitable d'envisager la mutualisation de certains enseignements techniques et professionnels (par exemple avec la future spécialité SCD).