



HAL
open science

Licence professionnelle Conduite et gestion de projets BTP

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Conduite et gestion de projets BTP. 2016, Université du Havre. hceres-02039815

HAL Id: hceres-02039815

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039815v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Conduite et gestion de projets BTP

- Université du Havre

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université du Havre

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Génie civil et construction* de l'Université du Havre, spécialité *Conduite et gestion de projets BTP*, prolonge naturellement l'offre de formation déjà présente en ce domaine au niveau bac+2 avec le diplôme universitaire de technologie (DUT GC-CD) et le parcours génie civil de la deuxième année de licence (L2) mention *Physique, sciences de l'ingénieur* (PSI). Elle est proposée en formation initiale (FI) et en alternance par le biais de contrats de professionnalisation (CP). Elle est portée par le département Génie civil - construction durable (GC-CD) de l'Institut universitaire de technologie du Havre (IUT).

Elle forme des étudiants de niveau II (Bac +3 avec 180 crédits ECTS) destinés à devenir majoritairement des chargés d'affaires ou des conducteurs de travaux dans le domaine de la construction, du bâtiment et des travaux publics (PME, grandes entreprises du BTP), non seulement pour répondre à un besoin propre au bassin régional, mais également adaptés à la problématique globale et nationale de la profession.

Synthèse de l'évaluation

La réussite de ses étudiants, le dynamisme de l'équipe pédagogique, l'implication du milieu professionnel et surtout le bien fondé de sa présence dans le bassin industriel havrais, font de cette licence professionnelle un bon exemple d'offre de formation universitaire régionale mettant en complémentarité université (institut universitaire de technologie, laboratoires de recherche), industriels et partenaires locaux. La cohérence et le contenu du cursus sont construits avec le souci de capitaliser les savoirs et les acquis des deux premières années universitaires des étudiants du département génie civil de l'IUT, consolidés en début de formation par une période d'harmonisation et de mise à niveau des étudiants d'autres origines pour en fédérer le groupe. Une large part est faite aux enseignements numériques avec une démarche d'innovation permanente de l'équipe pédagogique en ce domaine.

La place de la professionnalisation et des entreprises partenaires du bassin normand y est excellente et de nombreux partenariats ont été développés avec des entreprises et des organismes comme l'OPCA (organisme paritaire collecteur agréé). Les intervenants professionnels sont très actifs dans l'équipe pédagogique tant au niveau des enseignements qu'au niveau des périodes en entreprise.

L'un des meilleurs indicateurs de la bonne santé de cette formation est également la stabilité de son recrutement avec 24 étudiants en moyenne, tant en formation initiale qu'en formation continue par alternance, que l'établissement et l'équipe pédagogique ont su élargir aux 11 BTS régionaux du domaine du BTP, ainsi qu'aux personnes ayant obtenu une validation des acquis de l'expérience (VAE) ou professionnels (VAP).

Les réponses aux enquêtes sur les diplômés, malheureusement peu nombreuses et qui s'arrêtent en 2013, montrent un bon pourcentage d'insertion professionnelle des répondants, constant entre 2010 et 2013, conforté par l'absence de poursuite d'études après le diplôme. Le suivi réalisé par l'équipe pédagogique améliore significativement la qualité des résultats.

L'équipe pédagogique est également remarquée pour son efficacité dans l'organisation générale de la formation, tant au niveau pédagogique que professionnel, ainsi que pour sa démarche d'innovation permanente en particulier sur les aspects numériques des professions du bâtiment et des travaux publics. Les modalités de pilotage mériteraient en revanche d'être améliorées, en prenant mieux en compte le devenir des étudiants et les processus d'autoévaluation.

Points forts :

- La formation est bien organisée, en adéquation avec ses objectifs professionnels.
- L'alternance et la professionnalisation sont bien structurées avec une forte implication des professionnels, en termes d'enseignement, d'encadrement et d'offres de contrats de professionnalisation en liaison avec les organismes paritaires.
- Les effectifs sont bons, 24 étudiants en moyenne, avec des origines variées et équilibrées entre DUT, BTS, validation d'acquis.
- L'enseignement du numérique est bien présent avec une démarche d'innovation de l'équipe pédagogique en ce domaine.
- Très bonne implication de l'équipe pédagogique.

Points faibles :

- Les liens, entre la formation et la recherche, sont insuffisamment développés.
- Les outils de mesure sur l'insertion, les processus d'autoévaluation et le rôle du conseil de perfectionnement n'ont pas encore pris toute leur place dans le cursus.
- Le nombre d'heures d'enseignement en anglais reste insuffisant, au regard du vocabulaire technique et juridique à acquérir dans le domaine de la construction.

Recommandations :

La spécialité *Conduite et gestion de projets BTP* est un bon exemple de formation universitaire qui s'inscrit dans l'offre de formation de l'établissement et dans le contexte économique et social régional. Elle peut atteindre l'excellence en matière de contenu et d'organisation des études en renforçant le rôle du conseil de perfectionnement (membres participants, contenu et évaluation de la formation, fréquence des réunions), en développant davantage les outils de mesure de l'insertion des étudiants en termes quantitatif et qualitatif (protocole d'enquête et taux de réponses sur le site OISEAU, listes d'emplois et d'entreprises), en améliorant les différents processus d'évaluation (des étudiants, par les étudiants, autoévaluation), en mettant en place un référentiel « métier » précis des compétences attendues ayant pour vocation, à terme, de conduire à des certifications professionnelles et en consolidant, enfin, l'enseignement des langues étrangères par le biais de cours professionnels ou de conférences en anglais. Enfin, même si l'insertion professionnelle semble très bonne sur la base des éléments fournis, elle mériterait d'être mieux quantifiée et approfondie.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	La licence professionnelle <i>Génie civil et construction</i> de l'Institut universitaire de technologies (IUT) du Havre, spécialité <i>Conduite et gestion de projets BTP</i> , prolonge naturellement, en formation initiale comme en alternance, l'offre de formation présente au niveau bac+2 de l'établissement avec le diplôme universitaire de technologies (DUT GC-CD) et le parcours <i>Génie civil</i> de la deuxième année de licence (L2) de la mention <i>Physique, sciences de l'ingénieur</i> (PSI). La cohérence et la construction du cursus et de la spécialité au sein de l'IUT sont bien montrées, en matière de spectre de recrutement, de compétences finales recherchées et de débouchés.
------------------------------------	--

	<p>Elle évolue vers un fort recrutement d'étudiants en contrat de professionnalisation (38 % à 64 %). Elle est en accord avec ses objectifs et parfaitement organisée en particulier au niveau des aspects professionnels et des diversités entre les étudiants.</p> <p>Le volume horaire est raisonnable avec 560 heures d'enseignement.</p>
Environnement de la formation	<p>La formation s'inscrit dans un contexte régional demandeur de ce type de formation et s'appuie sur l'institut universitaire de technologie du Havre et les laboratoires de l'université. Les objectifs de la formation, certes ambitieux, sont bien conçus pour permettre l'accueil des étudiants des 11 BTS régionaux du domaine du BTP, ainsi qu'un public de formation continue ayant validé ses acquis professionnels. Cette mixité du public recruté s'avère très bénéfique pour la formation et très enrichissante pour les étudiants issus directement de formation initiale.</p> <p>Les dossiers mettent en évidence l'intérêt régional, mais aussi national de cette spécialité peu répandue. Aucune offre de formation équivalente n'a été trouvée dans l'académie. La formation analogue la plus proche est proposée dans l'académie de Nantes (institut universitaire de technologie Saint-Nazaire) avec des taux d'insertion comparables, ce qui démontre qu'il n'y a pas de concurrence entre les deux formations. L'institut universitaire de technologie de Rennes propose la même formation, mais en apprentissage (ce que ne propose pas la LP du Havre).</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique est constituée de 10 enseignants de l'IUT, dont un contractuel, 10 professionnels interviennent également ainsi que deux enseignants extérieurs (lycée) pour l'anglais et le secourisme. Il est à noter qu'il n'y a qu'un seul enseignant-chercheur dans cette équipe.</p> <p>Il y a une bonne implication des partenaires du bassin normand : entreprises, organismes publics et privés, pôles de compétitivité. On note une participation de 30 à 45 % de ces professionnels avec des volumes horaires équivalents à ceux des enseignants académiques. Les professionnels participent également au conseil de perfectionnement et à l'évaluation des étudiants.</p>
Effectifs et résultats	<p>Les effectifs sont bons et stables (24 étudiants en moyenne) avec une origine variée et équilibrée entre DUT, BTS, VAE-VAP. On peut néanmoins noter, sans le reprocher, l'absence d'étudiant de L2, ce qui nécessiterait un dispositif de mise à niveau dans de nombreux domaines du BTP.</p> <p>La réussite est excellente (82 à 96 %) et l'insertion professionnelle bonne (74 % en 2012/2013 et 72 % en 2013/2014), régulière depuis 2010, confortée par l'absence de poursuite d'études.</p> <p>Il est cependant regrettable que l'enquête nationale sur le devenir des étudiants ne soit pas à jour (aucune information depuis 2012 sur le devenir des diplômés).</p>

Place de la recherche	<p>Le dossier ne signale pas de lien direct entre la formation et la recherche, soit par l'intermédiaire d'enseignants-chercheurs (un seul maître de conférences intervenant en matériaux et géotechnique) ou par le développement d'une thématique de recherche dans le domaine <i>Conduite et la gestion de projet BTP</i> dans l'un des six laboratoires de l'université. Cette lacune est surprenante, même si elle ne pénalise pas le recrutement et les débouchés de cette licence professionnelle très orientée vers les métiers du BTP.</p>
Place de la professionnalisation	<p>La place de la professionnalisation est l'un des points forts du cursus. Une large part est accordée à la préparation aux métiers du BTP et les périodes d'alternance pour les deux types d'étudiants (contrats de professionnalisation et formation initiale) sont décrites clairement.</p>

	<p>De nombreux partenariats sont développés avec des entreprises et des organismes publics du bassin normand, et se traduisent par une bonne implication du milieu professionnel. L'existence d'une formation par alternance sous forme de contrats en liaison avec les entreprises et les organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA), la facilité pour les étudiants de trouver des stages au sein du bassin d'emploi régional, sont les meilleures preuves de l'adéquation de cette formation avec les besoins de la profession.</p> <p>La fiche RNCP détaille les métiers préparés et les compétences attendues. Elle couvre un spectre de compétences très large et sans nuance sur les capacités attestées.</p> <p>Quelques incohérences subsistent entre le programme de la formation et la fiche RNCP (unités d'enseignement de 0 à 5, nature, horaires), ce qui mériterait d'être harmonisé.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les stages et projets en formation initiale sont bien structurés et maîtrisés par l'établissement comme par les responsables pédagogiques. Le programme de la formation impose un stage (15 crédits ECTS) avec une adaptation de la durée entre les étudiants en formation initiale (14 semaines) et ceux en alternance (36 semaines), complété par une unité « Projet tuteuré » de 10 crédits ECTS avec trois parties : conférences, visites, et deux projets.</p> <p>Pour les étudiants en CP, la partie professionnelle est évaluée avec des notes de suivi, de rapport et de soutenance en fin d'alternance. Pour les étudiants en FI, le stage est évalué avec des notes de suivi, de rapport et de soutenance qui viennent assez tôt dans l'année.</p> <p>Les contenus des projets tuteurés et du stage ainsi que l'organisation différente pour les deux types d'étudiants sont bien expliqués. Néanmoins, des précisions manquent concernant certains aménagements existant pour les étudiants en CP comme par exemple la chronologie des enseignements par période, la nature des projets en liaison avec l'entreprise d'accueil ainsi qu'un modèle des documents de suivi et d'évaluation des étudiants.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>L'enseignement des langues est encore insuffisamment développé, au regard du vocabulaire technique et juridique nécessaire en anglais dans le domaine normatif du bâtiment et des travaux publics. En effet, le programme des études prévoit pour les langues étrangères 26 heures d'anglais avec évaluations écrites et orales, ce qui est peu pour ce type de diplôme, même si un projet est effectué en anglais.</p> <p>L'établissement a toutefois le souci de sensibiliser ses étudiants à l'international en organisant, chaque année, un voyage d'études en partenariat avec les entreprises.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le dossier ne développe pas les modalités et les critères du recrutement réalisé par l'équipe pédagogique. Seuls les tableaux d'insertion et d'effectifs donnent une indication sur la formation et l'origine des étudiants qui sont issus, suivant les années, du DUT (31 à 52 %), du BTS (34 à 54 %), mais aussi d'autres formations ou des dispositifs de validation d'acquis avec une procédure de recrutement par dossier, entretien et jury de VAE (11 à 40 %). Ces dernières années cette formation n'a pas recruté d'étudiants venant du L2 SPSI.</p> <p>Concernant les dispositifs de mise à niveau ou de réussite des étudiants, un module d'adaptation ne donnant pas lieu à évaluation appelé UE0 est signalé dans la fiche RNCP. Paradoxalement, il n'apparaît pas clairement dans le dossier. On ne trouve pas non plus de passerelles ou de moyens de réorientation en cours de formation, ce qui peut s'expliquer pour ce type de diplôme terminal.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>L'établissement a très bien mis en place, par l'intermédiaire de son service de formation continue, d'une part l'accessibilité à la formation par une procédure de validation d'acquis, professionnels ou par l'expérience, et, d'autre part, la possibilité de suivre depuis 2009 la</p>

	<p>formation en alternance sous la forme de contrats de professionnalisation (mais pas d'apprentissage).</p> <p>L'usage du numérique est présent dans la formation avec une salle de projets informatisée dédiée aux étudiants de la licence professionnelle pour l'utilisation des logiciels de la profession. En revanche, aucun élément ne précise la nature des logiciels « métier » utilisés en planification, gestion de chantier et de projets, conception et dessin assistés par ordinateur. Compte tenu des objectifs et capacités visés par la formation, les logiciels utilisés et le temps qui leur est consacré devraient apparaître clairement dans le programme.</p> <p>Les dossiers fournis ne mettent pas en évidence l'existence de cours en ligne ou de supports de cours numériques disponibles au sein de la formation.</p> <p>La gestion des emplois du temps et des salles, le traitement des absences, la saisie et le traitement des notes, sont complètement informatisés au sein de la formation et accompagnent ainsi les plateformes numériques de l'IUT et de l'université.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les unités d'enseignement font l'objet, suivant les cas, d'une évaluation des étudiants par devoirs surveillés (DS), notes de travaux pratiques (TP), exposés et oraux. Les modalités des contrôles ne sont cependant pas clairement définies. La note moyenne de TP, le cas échéant, est associée à la note de DS, mais les poids ne sont pas précisés. Un seul examen semble programmé par unité d'enseignement. L'évaluation des stages et projets tuteurés est bien détaillée. L'attribution des ECTS est faite par matière.</p> <p>Deux jurys, dont les membres ne sont pas précisés, sont réalisés par année, l'un début juillet pour les étudiants de formation initiale et l'autre début septembre, en fin de contrat de professionnalisation, pour les alternants.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les compétences attendues décrites dans le dossier et dans la fiche RNCP sont très générales et très variées. Leur acquisition est vérifiée à l'occasion de projets, d'exposés, d'oraux, de rapports, de soutenances. Pour les alternants, un livret est renseigné par les enseignants, les professionnels et l'étudiant et des échanges ont lieu avec les tuteurs. Il s'agit de compétences théoriques et professionnelles, mais pas de compétences transversales et les documents fournis ne précisent pas les méthodes et l'organisation du suivi de l'acquisition de ces dernières.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'Université du Havre propose un service d'information et d'orientation « OISEAU » regroupant toutes les activités autour de l'orientation, l'information, l'accompagnement, la recherche de stages ainsi que l'aide à l'insertion professionnelle des étudiants et jeunes diplômés. Cependant, les dossiers et documents fournis ainsi que le site « OISEAU » ne mettent pas en évidence les modalités de collecte du peu d'informations fournis sur le devenir des étudiants de 2010 à 2012. Cette insuffisance est prise en compte par l'équipe pédagogique de la formation, très sensible à ce sujet, qui relance les étudiants pour connaître leur situation après leurs études.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Aucune information précise n'est fournie quant au fonctionnement du conseil de perfectionnement (CP) et sa composition, malgré la forte incitation du CFVU de septembre 2012. Le CP se réunit une fois par an en fin d'année, ce qui est assez peu pour avoir une efficacité intéressante. Une rencontre est organisée avec les étudiants au préalable pour établir les points forts et faibles de la formation, en particulier l'organisation et la durée des enseignements.</p>

Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.