



HAL
open science

Licence professionnelle Négociation commerciale et marchés européens

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Négociation commerciale et marchés européens. 2011, Université de Rouen. hceres-02039739

HAL Id: hceres-02039739

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039739v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : ROUEN

Établissement : Université de Rouen

Demande n° S3LP12002177

Dénomination nationale : Commerce

Spécialité : Négociation commerciale et marchés européens

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2004, puis à l'apprentissage en 2006, cette spécialité associe les compétences de l'UFR de « Droit, Sciences économiques et de gestion » qui en assure la responsabilité et celles de l'IUT de Rouen (Département Techniques de commercialisation). Elle s'appuie aussi sur le CFA (Centre de Formation par l'Apprentissage) de l'université et sur un partenariat avec le lycée Gustave Flaubert de Rouen. Elle s'intègre bien au contexte local, la ville possédant un grand port largement ouvert sur l'international. Les entreprises ont donc un important besoin de collaborateurs commerciaux de dimension internationale, au minimum européenne, bien au fait des marchés. Les connaissances linguistiques et socioculturelles viennent compléter ce cursus. Les métiers visés sont ceux de cadres commerciaux à l'export, gestionnaires des services import-export, cadres d'entreprises exportatrices, chargés d'affaires export, chefs de zone export, négociateurs et agents à l'étranger, transitaires et logisticiens.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	13
Taux de réussite	85/90 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	5 à 10 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	30 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	39 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans)	75 à 90 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence professionnelle est très bien placée dans le contexte local, c'est-à-dire dans l'université et dans le territoire. Elle répond bien aux demandes des étudiants (bonne attractivité malgré les contraintes induites par l'apprentissage) et aux attentes du marché. Son effectif réduit, voire trop réduit, permet un bon encadrement et un bon suivi des étudiants qui suivent majoritairement la formation par la voie de l'apprentissage. L'implication des partenaires professionnels est donc importante à tous les niveaux : l'enseignement, l'encadrement des apprentis, la gestion de la formation. Cela induit une bonne insertion professionnelle des diplômés. Même si la faiblesse des effectifs limite la pertinence de l'analyse, on peut constater une certaine diversité dans le recrutement des étudiants.



Le caractère professionnalisant de la formation est aussi perceptible au niveau de la maîtrise des langues (entretien bilingue lors de la sélection pour l'entrée en formation, enseignements en anglais de certaines matières, passage du TOEIC (Test of English for International Communication) et du CLES (Certificat de compétences en Langues de l'Enseignement Supérieur). La mobilité internationale est fortement soutenue (stage collectif au Royaume-Uni en particulier) mais l'organisation en alternance liée à l'apprentissage conduit de nombreux étudiants à effectuer une mobilité dans l'année suivant l'obtention du diplôme, ce qui ne facilite pas toujours le suivi des diplômés. La formation ayant désormais atteint son équilibre, le conseil de perfectionnement nouvellement installé et l'équipe pédagogique peuvent désormais réfléchir à une augmentation raisonnée des effectifs (possibilité d'accueillir 24 apprentis) et à un renforcement de la professionnalisation dans sa dimension internationale. Cette licence, originale et bien ancrée dans le territoire, peut ainsi s'affirmer comme une formation de référence et d'excellence ; ce que l'auto-évaluation réalisée par l'établissement laisse entrevoir.

- Points forts :
 - Une formation en parfaite adéquation avec les besoins régionaux.
 - L'ouverture à l'apprentissage et la bonne maîtrise de cette modalité de formation.
 - De bons résultats en termes de réussite et d'insertion.

- Points faibles :
 - Un effectif vraiment réduit au regard de la demande et des possibilités offertes par l'apprentissage.
 - L'ouverture internationale est faible au regard du champ professionnel visé.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de réfléchir sur le dimensionnement de cette formation à travers une démarche de prospection des employeurs afin d'utiliser au mieux les capacités d'accueil du CFA et de développer l'attractivité *via* la formation continue. L'intégration d'étudiants étrangers à travers des partenariats internationaux pourrait enrichir la formation des étudiants normands.