



HAL
open science

Licence professionnelle Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience des processus

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience des processus. 2011, Université de Rouen. hceres-02039737

HAL Id: hceres-02039737

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039737>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : ROUEN

Établissement : Université de Rouen

Demande n° S3LP12002176

Dénomination nationale : Management des organisations

Spécialité : Management de projets : Déploiement des systèmes de management et efficience des processus

Présentation de la spécialité

La formation qui fait partie de l'offre de formation de l'IAE (Institut d' Administration des Entreprises) de Rouen s'appuie sur les compétences spécifiques présentes dans le Lycée d'enseignement général et technique Pablo Neruda de Dieppe. Ouverte en 2006, elle permet de fournir des collaborateurs de niveau II ayant des compétences dans les méthodes de conduite de projets, en particulier les projets de pérennisation ou de développement des entreprises, les projets de reprise d'entreprise et les projets publics. Les diplômés sont capables d'améliorer les processus des entreprises et de conduire des équipes dans les PME-PMI (Petites et Moyennes Entreprises, Petites et Moyennes Entreprises Industrielles), dans les collectivités et les associations. Les emplois visés par cette licence sont les suivants : métiers de chef de projets ou responsable de service dans les entreprises privées et structures publiques ; chef de projets ou responsable de service méthode, en production, en qualité, hygiène, sécurité et environnement dans les entreprise ; chefs de projets ou responsable de service dans les administrations générales des entreprises et collectivités; chef de projets ou responsable de service dans les domaines sociaux des structures publiques. Elle ouvre donc une large palette d'emplois dans plusieurs secteurs d'activité.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	21
Taux de réussite	90 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	marginal
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	95 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	29 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans)	65 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

C'est une formation très complète, qui offre aux étudiants des compétences sérieuses et transversales sur les métiers du management de projet et du management de la qualité-sécurité-environnement. Cette formation répond à des besoins larges des industriels. D'ailleurs, cela se confirme par la diversité des postes occupés par les diplômés. Si au plan qualitatif l'insertion des diplômés est bonne, elle demeure néanmoins quantitativement insuffisante.

Cette spécialité a atteint son état de maturité dans son organisation, son fonctionnement et ses liens avec les partenaires professionnels. On peut souligner le bon équilibre entre les différents types de formateurs (universitaires, enseignants du lycée, intervenants professionnels). La place occupée par les formateurs du lycée qui sont pour certains issus du monde de l'entreprise relativise la part apparemment un peu réduite (28 %) d'enseignements assurés par des intervenants professionnels. On peut néanmoins regretter que la formation ne fasse pas appel à des compétences pouvant être présentes dans d'autres composantes de l'université.

Si l'attractivité de la formation est quantitativement satisfaisante et si la prise en compte de la diversité des publics est bonne, on se doit de souligner que jusque là cette spécialité n'attire pas les étudiants venus d'une licence générale. L'ouverture à la formation en alternance ne s'est pas encore traduite par des recrutements importants malgré la mise en place d'une organisation adaptée à ses contraintes.

Si le conseil de perfectionnement et l'équipe pédagogique semblent jouer pleinement leur rôle de pilotage de la formation, on aurait pu attendre plus de réflexion sur les deux points problématiques que sont le bilan médiocre de l'insertion des diplômés et la faible ouverture à l'alternance ou à la reprise d'études. On notera que l'auto-évaluation conduite avec sérieux par l'établissement n'a pas non plus soulevé ces questions.

- Points forts :
 - Un réseau de partenariats très développé et de qualité.
 - Une organisation pédagogique fermement pilotée qui fédère bien les compétences de l'IAE de Rouen et du Lycée Pablo Neruda de Dieppe.
 - L'ouverture à l'alternance (même si jusque-là limitée en effectif).

- Points faibles :
 - Un taux d'insertion décevant au regard de la qualité de la formation.
 - Un faible recours aux compétences universitaires situées hors de l'IAE.
 - Un très faible recrutement en licence générale.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait d'agir fermement sur les deux points faibles d'une formation qui présente par ailleurs beaucoup de qualités. Pour développer son attractivité, il y aurait lieu de mettre en place des passerelles entre les L2 (2^{ème} année de licence générale) et de développer la formation en alternance : l'ouverture à l'apprentissage, la reprise d'études *via* la VAE (Validation des Acquis d'Expérience). Ouvrir l'équipe pédagogique à des enseignants d'autres composantes de l'université favoriserait aussi cette ouverture, de même qu'un renforcement de la part des enseignements assurés par des intervenants professionnels. Une politique plus active en faveur de l'alternance faciliterait aussi l'insertion professionnelle des diplômés.