



HAL
open science

Licence professionnelle Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience des processus

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience des processus. 2016, Université de Rouen. hceres-02039736

HAL Id: hceres-02039736

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039736v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficacité des processus

- Université de Rouen

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - gestion

Établissement déposant : Université de Rouen

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Management des organisations spécialité Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience des processus* vise à former des cadres opérationnels capables de concevoir, puis de mener à bien des projets destinés à l'amélioration des processus en cours dans les entreprises, notamment les PME-PMI, les collectivités locales ou les associations.

Cette LP ouverte en 2010 est assurée par l'institut d'administration des entreprises (IAE) de Rouen et le Lycée Pablo Neruda de Dieppe. Chaque semaine, il y a une alternance des enseignements entre Rouen et Dieppe. Le volume en présentiel est de 420 heures réparties en quatre unités d'enseignement consacrées au management de projet (244 heures), le déploiement des systèmes de management et efficience des processus (256 heures), un projet tuteuré (150 heures en entreprise), puis un stage de 16 semaines en entreprise.

Synthèse de l'évaluation

La LP *Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience des processus* est originale à plus d'un titre. Proposée dans un bassin d'emploi connaissant de réelles difficultés, à savoir Dieppe, elle vise à donner un complément de formation en management opérationnel à des BTS ou DUT techniques. De plus, cette LP est à cheval entre le domaine du management de projet et celui du management de processus. Sa localisation, les étudiants visés et son positionnement à cheval entre les domaines du projet et du processus font que cette LP complète bien l'offre normande en matière de formations en Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement (QHSE) ou en conduite de projets de conception de produits techniques.

Points forts :

- Un objectif pédagogique pertinent.
- Une formation à la fois large et approfondie, notamment en management de projet.
- Un projet tuteuré conséquent et bien encadré, supposant en plus la rédaction d'un rapport en anglais, ce qui est original pour une LP.
- Une formation répondant à des enjeux locaux très forts (Dieppe), bénéficiaire de bonnes pratiques de sa composante.
- Un développement de l'alternance, même si celle-ci devrait être amplifiée.
- Une équipe pédagogique variée, qui paraît solide et motivée.

Points faibles :

- Un intitulé à revoir et à simplifier.
- L'absence de description précise des modalités de l'alternance.
- Un dossier qui ne permet pas d'apprécier en quoi les emplois occupés supposent la mise en œuvre des connaissances acquises lors du cursus associé à cette LP, et ce même si 26 % des diplômés deviennent cadres, ce qui est satisfaisant.
- Une poursuite d'études trop élevée pour une LP.
- L'insuffisance des cours traitant de modélisation de processus ou d'audit qualité.

La formation n'appelle pas de recommandations particulières, si ce n'est d'améliorer les points faibles énoncés ci-dessus, notamment le développement de l'alternance. On peut toutefois se demander si une double localisation, avec alternance hebdomadaire, ne génère pas des surcoûts logistiques trop importants et si celle-ci soutenable à long-terme.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	La LP <i>Management de projets : déploiement des systèmes de management et efficience</i> des processus vise à former des cadres opérationnels capables de concevoir, puis de mener à bien des projets destinés à l'amélioration des processus en cours dans les entreprises, notamment les PME-PMI, les collectivités locales ou les associations. Les enseignements sont structurés par rapport à cet objectif. Les 420 h d'enseignement comprennent ainsi quatre unités consacrées au management de projet (244 h), le déploiement des systèmes de management et efficience des processus (256 h), un projet tuteuré (150 h en entreprise), puis un stage de 20 semaines en entreprise. Le tutorat se fait à la fois par un enseignant et un professionnel. Les étudiants doivent rédiger une note de synthèse de 5 à 10 pages présentant leur projet mené en entreprise. L'adéquation du cursus aux objectifs est correctement assurée.
Environnement de la formation	Cette LP est localisée dans deux villes : Rouen et Dieppe. Dieppe est dans un bassin d'emploi connaissant de grosses difficultés, ce qui fait que cette LP répond à des enjeux locaux particulièrement forts. D'où un partenariat avec le Lycée Neruda ou l'appui apporté par les réseaux et clubs d'entreprises dieppoises. Enfin, du fait de son positionnement thématique original, cette LP complète l'offre régionale existante, qui est soit focalisée sur la QHSE, soit sur la conduite de projets de conception de produits techniques. Enfin, les enseignements ont lieu par alternance à Rouen et à Dieppe, ce qui doit générer des surcoûts logistiques significatifs.
Equipe pédagogique	Cette LP repose sur une équipe pédagogique variée, car constituée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants de lycée et des professionnels des secteurs industriels ou des services. Il y a un responsable et un coordinateur à Dieppe, ce qui est gage de cohérence entre les sites rouennais et dieppoises. Enfin, cette LP est pilotée par les instances pédagogiques de l'IAE de Rouen.
Effectifs et résultats	La LP propose 24 places ; elle est alimentée par des BTS (69 %) et des DUT (31 %). Le taux de réussite est supérieur à 95 %, ce qui est remarquable. A suivre les enquêtes, les diplômés de cette LP sont satisfaits. Leur insertion professionnelle paraît satisfaisante, compte tenu des difficultés du bassin d'emploi local, mais en diminution ces dernières années. Toutefois, le taux de répondants est faible (39 %) et il est difficile d'apprécier si les emplois occupés mettent bien en œuvre les connaissances en management de projet et en qualité acquises lors de la formation.

Place de la recherche	Cette place est sans objet pour ce type de LP, même si trois enseignants-chercheurs de l'IAE de Rouen interviennent dans une même unité d'enseignement.
Place de la professionnalisation	Les responsables pédagogiques reconnaissent le faible taux d'intervention des professionnels. Toutefois, ce point est à relativiser : il n'est pas sûr de pouvoir disposer sur les bassins rouennais ou dieppois d'experts des domaines abordés dans cette LP.
Place des projets et stages	Cette LP propose une durée de stage de 16 semaines et un projet tuteuré par un enseignant et un professionnel. En outre, les étudiants doivent rédiger. La place des projets est donc très significative, ce qui est conforme aux objectifs de cette formation.
Place de l'international	L'international n'est pas un axe de développement retenu pour cette LP. Vu son domaine, cela ne peut toutefois pas être considéré comme un point faible.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Il est clair que les flux entrants concernent des BTS dieppois ou des DUT proches. Il n'y a pas de passerelles effectives entre cette LP et les formations généralistes en L2.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les salles paraissent bien équipées tant à Dieppe qu'à Rouen, et la plateforme Moodle est utilisée. Des solutions d'autoformation pour la remise à niveau des étudiants sont évoquées, mais non détaillées.
Evaluation des étudiants	Les modalités d'évaluation sont classiques, avec des notes de contrôle continu, et une soutenance des projets et des stages en français et en anglais. Des revues de projet sont prévues dans le cadre du stage, ce qui est positif.
Suivi de l'acquisition des compétences	Il n'y a pas de référentiel de compétences et de dispositif pour leur suivi. De même, une certification n'est pas envisagée.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré au niveau de l'IAE Rouen, et au niveau central de l'Université de Rouen, par l'OVEFIP. Les résultats sont cependant insuffisants pour donner lieu à une analyse approfondie.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil de perfectionnement est en place. L'IAE de Rouen a instauré une procédure d'autoévaluation et d'audit externe Qualicert.

Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.