



HAL
open science

Licence professionnelle Qualité-sécurité-environnement

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Qualité-sécurité-environnement. 2016, Université d'Auvergne - UDA. hceres-02039669

HAL Id: hceres-02039669

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039669>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Qualité - Sécurité - Environnement

- Université d'Auvergne - UdA

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences, technologies, santé

Établissement déposant : Université d'Auvergne - UdA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Qualité - Sécurité - Environnement* forme aux métiers et à la démarche Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) et Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE). Elle regroupe deux licences précédentes dédiées à ces questions (QSE-Industries chimiques et QSE-Industries et services). Cela fait suite aux recommandations de l'évaluation précédente qui avait mis en évidence la mutualisation de 80 % des enseignements de ces deux licences. Seuls les cours spécifiques à ces deux parcours sont séparés entre l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Clermont-Ferrand site de Puy-en-Velay et le lycée des métiers du Puy-en-Velay. Elle répond à une demande forte des industriels sur un cœur de métier spécifique.

Le cursus se construit via huit unités d'enseignements (UE) dont deux modules pratiques. L'UE1 est consacrée à l'harmonisation des connaissances, l'UE2 aux systèmes de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, l'UE3 à la mise en application des normes avec des modules spécifiques aux parcours des industries chimiques et des industries et services qui constituent deux autres UE, l'UE4 aux enseignements généraux et à l'informatique appliquée, l'UE5 au projet tutoré et l'UE6 au mémoire final sur alternance en entreprise. Il est accessible aux étudiants ayant validé un BTS (Brevet de Technicien Supérieur), un DUT (Diplôme Universitaire de Technologie), une deuxième année de licence (L2), mais également à des publics en réorientation professionnelle, des sportifs de haut niveau et des personnes en situation de handicap avec la possibilité de validation partielle par année en fonction des contraintes.

L'équipe pédagogique est composée d'universitaires et de professionnels qui assurent 50 % du volume horaire des enseignements. Ils sont également impliqués dans le conseil de perfectionnement.

Même si cette licence est encore ouverte en formation initiale, l'ensemble des 26 étudiants par session des trois dernières années ont bénéficié d'un parcours en alternance privilégié par l'équipe pédagogique car mieux adapté à la mise en œuvre de cas concrets en entreprise.

Au terme de cette formation, les diplômés maîtrisent les méthodes et les outils de la démarche QSE en entreprise (normes ISO) et les référentiels spécifiques aux industries chimiques (FDA par exemple) pour ceux qui ont choisi ce parcours spécifique. Ils sont en capacité d'animer un groupe de travail, de formaliser les améliorations retenues sur des documents supports correspondants. Ils peuvent également participer à des actions de formation ou de sensibilisation sur ces sujets.

Les établissements impliqués dans les enseignements sont l'IUT de Clermont-Ferrand site de Puy-en-Velay, le lycée des métiers des sciences et des techniques et le GRETA du Puy-en-Velay.

Synthèse de l'évaluation

Le contexte global dans lequel évolue cette formation est très favorable. Du point de vue universitaire, elle bénéficie de la présence de deux laboratoires de recherche de l'université. Du côté industriel, elle a le soutien de nombreuses instances représentatives comme l'union des Industries Chimiques et l'Union des Industries des Métiers de la Métallurgie de la région Auvergne qui a apporté sa contribution au contenu pédagogique professionnalisant. Ce contexte favorable se vérifie dans la composition de l'équipe pédagogique où 50 % des enseignements sont assurés par des professionnels impliqués dans le conseil de perfectionnement. Le recrutement exclusivement en alternance de ces dernières années contribue à un taux de réussite proche de 100 % et à un excellent taux d'insertion professionnelle pour les étudiants entrant dans la vie active. Le taux de poursuite d'études est cependant très élevé (supérieur à 50 %) même s'il s'agit la plupart du temps de masters en alternance dans la continuité du métier. On peut s'interroger sur ce taux de poursuites d'études élevé. Les raisons de ces poursuites d'études devraient être davantage argumentées.

Points forts

- Une équipe pédagogique homogène et diversifiée résolument tournée vers la professionnalisation.
- Un cursus précis permettant d’atteindre les objectifs du diplôme.
- Une bonne insertion professionnelle immédiate dans le tissu industriel local.
- Des modalités d’enseignement adaptées à des publics ayant des contraintes particulières.
- Une place réservée à la recherche grâce aux laboratoires de l’université.

Points faibles

- Le manque d’attractivité pour les licences classiques.
- Des zones d’ombre dans le dossier avec l’absence du supplément au diplôme.

Recommandations

Pour poursuivre le positionnement professionnalisant de cette licence et renforcer son attractivité (notamment pour les étudiants de licence générale), l’équipe pédagogique devrait profiter de la présence de laboratoires de recherche au sein de l’université pour promouvoir aussi des cours d’initiation à la recherche. L’abandon du parcours en formation initiale est également une possibilité envisageable, même si cette option pourrait rester avantageuse pour des étudiants ayant des contraintes particulières.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La construction du cursus et ses objectifs sont très cohérents au regard des objectifs du diplôme. Les parcours se complètent bien en associant un tronc commun dense (50 heures d’harmonisation des connaissances, trois UE de 206 heures qui se concentrent sur l’étude des systèmes de management [Qualité, Sécurité et Environnement] et une UE culture générale et informatique appliquée de 86 heures) et deux parcours spécifiques (industries chimiques, industries et services) complétés par un projet tutoré et un mémoire final. L’ensemble est homogène et répond bien aux exigences du secteur industriel.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Cette formation bénéficie d’un contexte universitaire (présence de deux laboratoires de recherche) et industriel favorable. La grande majorité des alternants (85 % soit 22/26 étudiants pour la session 2014-2015) sont dans des entreprises de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Par ailleurs, cette spécialité étant peu abordée en BTS/DUT (moins de 30 heures généralement consacrées à QSE), elle répond à la demande industrielle de former des techniciens qualifiés dans ce domaine d’activité.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L’équipe pédagogique est homogène et diversifiée quant à l’origine des enseignants (30 % enseignants de l’IUT, 30 % d’établissements partenaires et 40 % de professionnels). 50 % des heures d’enseignement sont assurées par des professionnels, ce qui est remarquable.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont stabilisés à 26 étudiants en alternance (provenant très majoritairement [90 %] de BTS ou de DUT) sur la dernière session et le taux de réussite est de 97 % sur les trois dernières années. L’insertion est également intéressante dans une grande variété d’entreprises (services qualité, laboratoires, PME-PMI) où les étudiants sont recrutés généralement en tant qu’assistant qualité, ce qui correspond aux objectifs du diplôme. Le nombre de poursuite d’études est néanmoins très important (supérieur à 50 % sur la dernière session) même si les étudiants continuent en master par alternance. Par ailleurs, il faudrait renforcer l’accès des L2.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>L'université d'Auvergne possède deux laboratoires de recherche dans lesquels les enseignants-chercheurs participent à de la veille réglementaire permanente et à des prestations de service associées (non-conformité et adaptation de produits) pour différents secteurs industriels (chimie, pharmacie, biologie...). Ce contexte favorable devrait permettre de développer des cours ou des projets d'initiation à la recherche pour les étudiants.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La professionnalisation est prépondérante avec la généralisation de l'alternance dans des grands groupes industriels (Michelin, Sanofi, Saint-Gobain...). Les étudiants bénéficient aussi de certifications métier axées sur la sécurité (la Prévention et le Secours Civiques de niveau 1 - PSC1 - et la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique - PRAP - délivrées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité - INRS). L'union des Industries Chimiques permet quant à elle une veille technologique axée métier.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>L'ensemble des étudiants étant en formation par alternance ces dernières années, la place réservée aux projets et stages est prépondérante. Les étudiants bénéficient d'un tuteur universitaire, d'un tuteur professionnel et de projets dont le contenu pédagogique a été vérifié par le comité de pilotage pour être en adéquation avec les objectifs de la formation. Une visite systématique est organisée sur le lieu du stage par le tuteur universitaire. Le processus d'évaluation des stages avec remise d'un rapport et soutenance orale sont conformes aux standards de ce type de formation.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Une UE prévoit des contenus pédagogiques en anglais (étude d'articles dans le cœur du métier pour faciliter l'acquisition du vocabulaire, supports audio ou vidéo, rédaction d'un curriculum vitae - CV, entretien d'embauche) pour faciliter la mobilité des étudiants à l'étranger. Deux diplômés en ont profité pour postuler à des offres aux Etats-Unis et en Australie. Par contre, il n'est pas prévu de certification en langue ni fait mention de partenariats internationaux.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>L'offre globale de la formation est un facteur de réussite. Le recrutement des étudiants en alternance est basé sur la motivation (en particulier dans la recherche d'une entreprise) et les candidats peuvent bénéficier de contrats de professionnalisation proposés par les industriels partenaires. Le recrutement des candidats en formation initiale se fait sur dossier.</p> <p>Il existe ensuite une UE d'harmonisation des connaissances en début d'année (culture générale : gestion, droit du travail, mathématiques et anglais) qui inclut une initiation à la qualité.</p> <p>Ce sont différents facteurs qui favorisent la réussite.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Des dispositifs sont mis en œuvre pour faciliter l'intégration d'étudiants en situation de handicap (locaux adaptés), de publics en reconversion professionnelle (y compris des salariés en liaison avec le Greta du Puy-en-Velay) et des sportifs de haut niveau. Il est possible également d'intégrer la licence en Validation des Acquis de l'Expérience - VAE - conformément au décret n°85-906 du 23 août 1985.</p> <p>L'ensemble des matières sont analysées et simulées par des logiciels spécifiques (cartes de contrôle, plans d'expériences, diagramme de Gantt) pour mettre en œuvre les outils QSE. Une plateforme d'échange permet aussi de partager des documents en ligne et des outils collaboratifs.</p> <p>Enfin, le laboratoire de langues permet de faciliter l'enseignement en anglais par des supports multimédias relatifs au QSE.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'Université par l'intermédiaire de la Commission Formation et Vie Universitaire définit les règles d'évaluation pour l'ensemble des cursus. Ils sont conformes aux ECTS (crédits européens) et décrits clairement dans l'annexe du diplôme. Les modules d'enseignement, y compris leur évaluation, sont terminés avant chaque cycle d'alternance pour que les étudiants puissent les mettre en œuvre directement pendant leur période en entreprise. Le jury est nommé par le président de l'Université et est composé d'au moins un quart à la moitié de professionnels.</p>

Suivi de l'acquisition des compétences	Un calendrier progressif, cohérent et adapté aux spécificités du cursus (UE d'harmonisation, certifications...) facilite l'acquisition des compétences transversales. L'équipe pédagogique n'utilise pas un outil de type portefeuille de compétences mais un livret de suivi de l'alternance est en cours de formalisation.
Suivi des diplômés	Les enquêtes réalisées par l'observatoire de l'insertion professionnelle (à six mois et à 30 mois) permettent de situer la formation dans le tissu industriel régional et national. Les anciens étudiants ont également la possibilité d'informer par mail le responsable de la licence de leur devenir. Ces informations sont à priori un outil d'amélioration continue de la formation au regard des métiers et des contextes industriels concernés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement (composé de manière équilibré d'enseignants, d'étudiants et de professionnels) est impliqué de manière importante en faisant des propositions concrètes en matière de politique de recrutement et d'évolution vers l'alternance. Son fonctionnement par rapport au comité de pilotage est clairement défini. Par ailleurs, les étudiants sont réunis et consultés par le responsable de la licence en fin de parcours pour recueillir leurs impressions et suggestions d'amélioration.</p> <p>L'ensemble de ces éléments sont de nature à favoriser un processus d'autoévaluation.</p>

Observations de l'établissement

Observations sur le rapport d'évaluation de la formation

Licence professionnelle

Qualité – Sécurité - Environnement

Numéro de rapport : S3LP170012580

Nous remercions le Comité d'Évaluation pour l'analyse conduite et la qualité des remarques transmises.

Les commentaires et éléments fournis seront pris en compte pour la construction de la future offre de formation.

Concernant cette licence professionnelle, nous n'avons pas d'observation à formuler.

Clermont-Ferrand, le 20/05/2016
Le Président de l'Université d'Auvergne – Clermont I



Professeur Alain ESCHALIER