



HAL
open science

Licence professionnelle Ingénierie de la formation-accompagnement en alternance

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Ingénierie de la formation-accompagnement en alternance. 2016, Université du Maine. hceres-02039619

HAL Id: hceres-02039619

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039619v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Ingénierie de la formation – accompagnement en alternance

- Université du Maine

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université du Maine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Intervention sociale spécialité Ingénierie de la formation - accompagnement en alternance* a pour but de former des personnes aux métiers de la formation et de l'accompagnement en alternance. Créée en 2006, elle a évolué en intégrant plus récemment les questions de l'accompagnement de personnes en situation de handicap ou en insertion. Elle s'adresse aussi bien à des étudiants en formation initiale qu'à des professionnels souhaitant évoluer vers ces métiers par le biais de la formation continue. Le cursus est construit et piloté en partenariat avec des acteurs de la vie économique locale.

Synthèse de l'évaluation

Cette licence professionnelle est totalement orientée vers la professionnalisation. L'ensemble des enseignements poursuit un but d'acquisition de compétences propres au secteur d'activités sur lesquels débouche la licence. Le plan de formation est construit en totale adéquation avec les compétences à acquérir. La composition de l'équipe pédagogique est cohérente avec les objectifs que se donne la formation. De nombreux professionnels y interviennent et les académiques apportent le fond de connaissances nécessaire à ces métiers évolutifs. Cette orientation professionnelle est de plus assurée par plusieurs partenariats forts du monde professionnel et économique de la région. Les étudiants sont amenés à être fortement confrontés au monde de l'activité professionnelle, avec de nombreuses périodes en entreprise (plusieurs stages ou alternance). Enfin, les promotions sont composées à la fois d'étudiants en formation initiale que de professionnels souhaitant se former, ce qui crée une dynamique positive autour des apprentissages professionnels. Au final, le taux de réussite et le taux d'insertion sont bons.

Par ailleurs, le volume des enseignements professionnels est un peu trop important. Cela peut conduire à trop d'enseignements centrés sur la pratique et moins sur la capacité du diplômé à savoir prendre du recul et évoluer. Enfin, les périodes en entreprises sont trop découpées pour permettre un travail de fond dans les organismes accueillant les stagiaires.

Si l'insertion professionnelle est d'un bon niveau, elle est encore perfectible. Cette licence professionnelle ne conduit pas encore à des emplois suffisamment stables. Le conseil de perfectionnement pourrait à cet égard être utilisé plus efficacement et devenir un vrai moteur d'évolution de la formation facilitant ainsi son adéquation avec les attentes professionnelles. Dans ce cadre, les étudiants apparaissent peu sollicités pour faire évoluer la formation.

Points forts:

- Orientation professionnelle forte.
- Plan de formation en adéquation avec les compétences à acquérir.
- Partenariats forts avec le monde professionnel et économique de la région.
- Plusieurs périodes en entreprise.
- Promotions mixant étudiants en formation initiale et professionnels en formation continue.

Points faibles :

- Insertion professionnelle perfectible, ne donnant pas suffisamment accès à des emplois stables.
- Volume trop important d'enseignements professionnels.
- Conseil de perfectionnement peu utile pour faire évoluer la formation, ne faisant pas suffisamment appel aux étudiants.
- Périodes en entreprise trop découpées pour permettre un travail de fond.

Recommandations :

Il conviendrait de:

- Reformuler les enseignements pour une meilleure adaptation aux attentes professionnelles.
- Proposer plus d'enseignements académiques.
- Développer le réseau des diplômés.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Les objectifs sont bien posés et les unités d'enseignement y répondent bien, en proposant une acquisition de compétences pertinente et décrite précisément dans le dossier.</p> <p>Avec le développement de la formation tout au long de la vie et de l'apprentissage, cette licence répond à un besoin fort. La construction du cursus est, au regard de ces objectifs, très pertinente. Rien n'est oublié dans les thèmes abordés.</p> <p>La licence s'adresse aussi bien à des étudiants de formation initiale que de formation continue. Le mélange de ces deux publics est un avantage, car il s'agit de faire acquérir aux étudiants des compétences de formateur. La mixité des cas renforce donc cet apprentissage.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>La LP a développé de vrais partenariats avec les organismes liés à cette formation et à ses objectifs. Elle propose donc un contenu à jour et sachant évoluer en fonction de l'environnement.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est composée à 20 % d'enseignements permanents, à 60 % de professionnels et à 20 % de vacataires non fonctionnaires.</p> <p>La part de professionnels est importante, sans compter qu'une partie des heures effectuées par les académiques sont effectuées sous forme de suivi.</p> <p>L'équipe pédagogique remplit un rôle de pilotage de la formation en se réunissant plusieurs fois par an. Elle a modifié et surtout fait évoluer positivement le contenu de la formation. Un conseil de perfectionnement a été mis en place. Il n'est cependant pas suffisamment utilisé comme un réel outil de pilotage. L'avis ne repose que sur des personnes fortement insérées dans le diplôme, une dimension pluridisciplinaire pourrait être utile à la formation.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont assez variables au cours des cinq dernières années (entre 13 et 26), mais l'objectif est de les maintenir autour de 20. Les promotions sont composées pour moitié d'étudiants en formation initiale et pour l'autre en formation continue.</p> <p>Le taux de réussite est assez bon (supérieur à 90 % sur les cinq dernières années), traduisant un suivi performant des étudiants, et ce malgré l'hétérogénéité des formations initiales des étudiants intégrant le diplôme.</p> <p>Les taux d'insertion professionnelle sont difficiles à exploiter étant donné le faible nombre de répondants (9 et 5 sur 20 diplômés en 2010 et 2011), sauf pour l'année 2012 (22 sur 25). Cette dernière année, le taux d'insertion est bon (77 % à 30 mois). Cependant, on peut regretter qu'une bonne part des personnes en emploi ne dispose que d'emplois peu stables (seuls 47 % sont en CDI).</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>La place de la recherche est très réduite, ce qui est logique dans une licence professionnelle. Il s'agit principalement d'applications issues des sciences de l'éducation. De plus, la part d'enseignants-chercheurs dans les enseignements est faible (14 %).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La formation est fortement tournée vers la professionnalisation et construite avec le milieu professionnel. La fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) est très claire et démontre la pertinence du plan de formation, en adéquation avec les compétences à acquérir.</p> <p>Les professionnels sont fortement impliqués dans le diplôme, de nombreux espaces de contacts permettent de nouer des échanges utiles à la formation et à l'insertion des diplômés.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les stages sont très présents, l'étudiant devant en réaliser quatre durant l'année. Ces stages sont bien encadrés avec des séances de préparation à la recherche de stage, des séances de suivi et de méthodologie à la rédaction du mémoire et du projet tutoré. Ce travail d'accompagnement aide l'étudiant à mesurer la progression dans l'acquisition des compétences professionnelles. Il n'est pas indiqué quelles places le projet et le stage occupent dans l'ensemble de l'évaluation.</p> <p>Cette suite de stage pourrait néanmoins conduire à une accumulation d'expériences sans logique ni lien entre elles. Il faudrait peut-être avoir un projet tutoré multi-stages et un stage plus long afin de réaliser un vrai travail sur les problématiques de la formation en entreprise.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>L'international est inexistant compte tenu de la nature de la formation (formation continue notamment) et de la professionnalisation du cursus. Cela n'a cependant que peu de conséquences pour ce type de licence.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>La formation est ouverte à de nombreux profils et pour chacun d'eux le processus est adapté. Le recrutement est plus fondé sur la motivation des candidats à intégrer les métiers visés que sur leurs formations initiales. Il n'y a pas de mise à niveau particulière ni de passerelle ni de réorientation, car le recrutement s'appuie sur une sélection pertinente.</p> <p>Durant la formation, chaque étudiant est suivi individuellement.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Le dossier n'indique pas si les enseignements sont effectués en cours magistral, avec des mises en situation, des applications pratiques, etc. A ce titre, le numérique ne semble pas central dans la pédagogie du diplôme.</p> <p>En revanche, les étudiants sont accompagnés pour des validations des acquis de manière très régulière.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation des étudiants est conforme aux règles. Elle passe par des oraux, des écrits, des remises de dossiers, des soutenances, des travaux de groupe, etc. L'évaluation est réalisée à la fois par des universitaires et des professionnels.</p> <p>Les jurys sont également composés des deux types. L'obtention de l'année est conditionnée à la moyenne au mémoire et au projet tutoré.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les étudiants travaillent sur leur portefeuille de compétences et cette acquisition est bien suivie. Chaque stage est l'occasion de faire un bilan de compétences qui donne lieu à un travail écrit à chaque retour de stage. Mais cette évolution de compétences est faite sans autre description de méthodologie.</p> <p>Il n'y a pas de supplément au diplôme utilisé par la formation.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi est assuré par l'université et il n'est pas vraiment utilisé pour en faire un outil d'amélioration continue et peut conduire à une distension des liens avec les anciens étudiants. Etant donné le nombre de diplômés en formation continue, le diplôme ne valorise malheureusement pas cet aspect de construction de liens avec le monde professionnel.</p>

<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Il existe un conseil de perfectionnement se réunissant annuellement et composé pour moitié d'enseignants et de professionnels. Un représentant étudiant y assiste également, ce qui doit être souligné. Ce conseil n'est cependant pas assez intégré dans le processus d'amélioration de cette formation. Il n'y a pas non plus d'évaluation actée des enseignements par les étudiants que ce soit par autoévaluation ou par sondage.</p>
---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Observations de l'établissement

Champ de formation	Droit-Economie-Gestion
Intitulé du diplôme	Licence Professionnelle Ingénierie de la formation-accompagnement en alternance

Observations de l'Université du Maine sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux points évoqués par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes.

Synthèse de l'évaluation

Concernant la remarque sur le découpage des périodes en entreprises, les périodes ne sont pas trop découpées car elles permettent de faire vivre aux étudiants la notion d'alternance (cf l'intitulé de la Licence Professionnelle).

Les résultats (en termes d'apports aux organismes d'accueil) produits par les stagiaires sont de bonne qualité parce que ces 3 stages de quatre semaines font l'objet de cours et d'un suivi individualisé.

La production rendue aux entreprises les a satisfaites comme en témoignent les retours que nous avons eus de leur part (contacts écrits et oraux). Les anciens étudiants confirment que ces périodes de stage ont été décisives dans leur recherche d'emploi (valorisation des productions écrites associées).

Le volume d'enseignements professionnels est certes important mais il intègre des soubassements académiques.

L'insertion professionnelle est bonne eu égard au secteur concerné. Les anciens étudiants montent en puissance au fil des années dans leur activité professionnelle (vacations, CDD, CDI). S'ils ne sont pas tous à temps plein immédiatement après la LP, ils le deviennent assez rapidement. La LP présente clairement une inflexion positive dans leur parcours. Il en va de même pour les personnes en reprise d'études.

Le conseil de perfectionnement s'oriente désormais comme une force de pilotage et de propositions pour continuer à correspondre aux attentes professionnelles. Deux étudiants, représentants du groupe classe et rapporteurs des idées de la promotion interviennent et échangent avec l'équipe pédagogique (diverse et pluridisciplinaire). Les professionnels sont même incités à échanger avec la direction de la LP sur les pistes d'amélioration en plus du conseil de perfectionnement auquel ils participent. Ils témoignent de l'adéquation de la LP au milieu professionnel..

Analyse

Effectifs et résultats	
Observations	<p>La remarque sur les emplois est traitée dans le paragraphe « Introduction de la synthèse de l'évaluation »</p> <p>La poursuite d'études est très faible (1-2 par an) en conformité aux usages correspondants aux LP dans la période examinée. Depuis, un décret est sorti et autorise la poursuite d'études en master (Décret no 2015-1168 du 21 septembre 2015 relatif au grade de licence).</p>

Place des projets et stages	
Observations	<p>La place du projet et du stage correspondent aux volumes attendus en LP (par exemple 120 heures pour le projet tutoré).</p> <p>Les autres éléments de réponse (sur l'articulation des stages et son efficacité) se trouvent dans le paragraphe « Introduction de la synthèse de l'évaluation »</p>
Modalités d'enseignement, place du numérique	
Observations	<p>L'enseignement repose sur des cours magistraux mais aussi des mises en situation et des applications pratiques (par exemple, entre autres, dans le cadre de l'intervention d'un intervenant professionnel de Pôle Emploi).</p> <p>Si le numérique n'est pas central dans la pédagogie du diplôme, la place qui lui est accordée a augmenté.</p>
Observations	<p>L'évaluation des compétences est faite à partir du vécu d'expérience dans les stages en s'appuyant sur le concept de didactique professionnelle.</p>
Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation	
Observations	<p>A propos du conseil de perfectionnement voir les remarques du paragraphe « Introduction de la synthèse de l'évaluation »</p> <p>Les étudiants font des retours sur les enseignements (procédure EVAMAINE de l'Université) et auprès de la direction du diplôme sur les différents enseignements suivis.</p>

Anne Désert

Vice Présidente Formation et Vie Universitaire
Université du Maine