



HAL
open science

Licence professionnelle Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise. 2016, Université de Rennes 1. hceres-02039554

HAL Id: hceres-02039554

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039554>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise

- Université de Rennes 1

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques - numérique et ingénieries associées (MaNia)

Établissement déposant : Université de Rennes 1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Réseaux et télécommunications*, spécialité *Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise (LP ISVD)* basée à l'institut universitaire de technologie (IUT) de Lannion, est axée sur les réseaux de communication d'entreprises, et en particulier leur utilisation dans des services voix/données comme la téléphonie sur IP (*Internet Protocol*) ou la visioconférence.

Elle existe depuis 2005 et est ouverte en alternance depuis 2009, d'abord en contrat de professionnalisation, puis depuis 2013 en apprentissage. Une collaboration existe avec le lycée Félix Le Dantec de Lannion.

Les contenus d'enseignement recouvrent quatre axes principaux de compétences : les réseaux informatiques, les services réseaux, les systèmes de communication et l'informatique. De plus, un certain nombre de cours apportent des compétences transversales pour une meilleure compréhension du monde de l'entreprise, et donc facilitent l'intégration professionnelle des diplômés.

La formation s'adresse à des étudiants en formation initiale, en alternance et en formation continue, mais conserve néanmoins une organisation unique des enseignements : 17 semaines de cours réparties de septembre à mars, par périodes de trois à cinq semaines. Durant les autres périodes, les alternants sont en entreprise, et les non-alternants suivent quelques ateliers de recherche de projet et stage en début d'année et effectuent un projet tutoré par la suite.

Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle *Réseaux et télécommunications* spécialité *Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise* est dotée d'un positionnement solide dans un secteur très porteur dans la région. La formation s'est très nettement professionnalisée ces dernières années, jusqu'à n'accueillir presque qu'exclusivement des alternants.

Les contenus sont très consistants, aussi bien dans le cœur de métier que dans les compétences transversales (en particulier l'anglais et la gestion de projets) qui sont bien mises en valeur. Un stage court de quatre semaines fait office de projet tutoré, sans que les dimensions de travail en équipe et l'encadrement par des enseignants de la formation soient bien précisées, ce qui est regrettable. On ne sait pas si un projet tutoré est proposé aux alternants.

Les liens avec les entreprises de la région sont solides et se traduisent par des interventions de nombreux professionnels dans la formation. Celle-ci collabore fortement avec le lycée Félix Le Dantec de Lannion, en faisant appel à des enseignants du lycée, mais aussi en y recrutant quelques étudiants issus de BTS (brevet de technicien supérieur).

L'équipe pédagogique, outre le nombre important d'enseignants issus du lycée Le Dantec, comporte un grand nombre de professionnels assurant approximativement 20 % des enseignements, mais souffre d'un nombre d'enseignants-chercheurs un peu réduit dans sa composition.

Les taux de réussite des étudiants et l'insertion professionnelle sont très satisfaisants (entre 88 et 95 % d'insertion professionnelle selon les enquêtes). Les titulaires de DUT (diplôme universitaire de technologie) constituent une grande partie des entrants, et la proportion d'étudiants issus de BTS (brevet de technicien supérieur) tend à se réduire de plus en plus ; en revanche, il n'y a pas d'étudiants issus de deuxième année de licence générale (L2). La remise à niveau d'une vingtaine d'heures est peut-être trop limitée pour intégrer efficacement cette dernière catégorie d'étudiants.

Le conseil de perfectionnement, commun à une autre LP, se réunit annuellement mais ne comporte pas de représentant des étudiants et peu de professionnels, notamment issus de petites et moyennes entreprises (PME), y participent. L'évaluation des enseignements par les étudiants est bien mise en place, mais peu d'éléments relatifs à cette évaluation ne sont fournis.

Les modalités de contrôle des connaissances (MCC) et l'organisation des jurys posent toutefois un problème au niveau des coefficients qui ne respectent pas le rapport maximal prévu par l'arrêté de 1999 sur les licences professionnelles. En outre, l'assimilation du stage court au projet tuteuré interroge, notamment au regard de la prise en compte du travail en groupe et de son encadrement.

Points forts :

- Formation solide aux contenus équilibrés.
- Très bonne professionnalisation.
- Forte implication des entreprises dans la formation.
- Très bon taux de réussite.
- Très bon taux d'insertion professionnelle.

Points faibles :

- Faible participation d'enseignants du département, et en particulier d'enseignants-chercheurs, dans la formation.
- Public peu diversifié, avec peu d'étudiants issus des filières autres que le DUT (BTS, L2, notamment).
- Absence de représentants des étudiants et manque de professionnels issus des PME dans le conseil de perfectionnement.
- Les MCC ne sont pas totalement en conformité avec l'arrêté sur les licences professionnelles.
- La notion de stage court et de projet tuteuré peu claire.

Recommandations :

La formation est globalement très solide. Il faudrait néanmoins veiller à se mettre en conformité avec l'arrêté de 1999 relatif aux licences professionnelles concernant les coefficients appliqués aux différentes unités d'enseignement (UE). Un certain rééquilibrage des effectifs vis-à-vis du cursus antérieur des étudiants devrait être envisagé grâce par exemple à des modules de mise à niveau plus consistants et à une implication plus importante d'autres enseignants et enseignants-chercheurs du département dans l'animation de la formation. Enfin, la notion de stage court serait à clarifier, notamment par rapport au projet tuteuré et aux objectifs visés.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Les contenus ciblés sur les réseaux, services réseaux, informatique et systèmes de communication couvrent bien les besoins, en cohérence avec l'objectif de former des spécialistes des réseaux d'entreprises en particulier dans leur composante voix/données. Des enseignements transversaux sont présents de manière substantielle, notamment en anglais, communication, management et gestion de projet.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>L'Université de Rennes 1, et tout particulièrement le site de Lannion, représente un lieu de prédilection pour de nombreuses formations en télécommunications. Plusieurs autres LP, comme la LP <i>Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations (aGSRI)</i> également développée à l'IUT de Lannion, ou encore la LP <i>Réseaux sans fil et sécurité (RSFS)</i> et la LP <i>Administration et sécurité des réseaux (ASUR)</i> basées à l'IUT de Saint-Malo, abordent des thématiques proches, mais distinctes et complémentaires. Le site de Lannion est le siège du pôle de compétitivité « Images et Réseaux », avec</p>

	<p>la présence de nombreuses entreprises de télécommunications en Bretagne comme Orange, mais aussi avec un fort tissu de PME du secteur. La LP <i>ISVD</i> a ainsi été labellisée dans le cadre de ce pôle de compétitivité.</p> <p>Cette LP est unique dans le quart nord-ouest de la France ; dix autres LP similaires sont réparties sur le territoire national.</p> <p>Une collaboration importante existe avec le lycée Félix Le Dantec de Lannion, notamment au niveau de l'intervention des enseignants.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique comporte de nombreux professionnels qui représentent près de la moitié du corps enseignant de la formation, mais seulement 20 % des enseignements dispensés.</p> <p>Les enseignants du lycée Félix Le Dantec de Lannion représentent moins de 20 % du corps enseignant de la LP, mais y dispensent plus d'un tiers des enseignements, sans toutefois prendre part au pilotage de la formation. Les permanents effectuent environ 38 % des enseignements, mais il n'y a que quatre enseignants-chercheurs donnant des enseignements à hauteur d'un peu plus de 10 %.</p> <p>Un certain déséquilibre est donc à noter ici dans la composition du corps enseignant de la formation.</p>
Effectifs et résultats	<p>Depuis 2010, les effectifs d'inscrits ont fluctué entre 19 et 27. La capacité d'accueil est de 24 étudiants; cet effectif n'est pas atteint en 2014-2015, avec seulement 19 étudiants, malgré l'ouverture à l'apprentissage en 2013. Les étudiants en alternance (contrat de professionnalisation ou apprentissage) sont maintenant largement majoritaires.</p> <p>Les taux de réussite sont très bons (de l'ordre de 90 %). L'insertion professionnelle est aussi excellente. L'enquête interne à un an, comme l'enquête nationale à 30 mois, montrent qu'en moyenne, un seul diplômé par promotion est encore en recherche d'emploi. Les poursuites d'études sont très rares.</p>

Place de la recherche	<p>La visée professionnalisante de la formation rend cet item peu pertinent. Un faible nombre d'enseignants-chercheurs des spécialités concernées (Génie informatique, automatique et traitement du signal et Informatique) est toutefois à signaler.</p>
Place de la professionnalisation	<p>La professionnalisation est très bonne, avec une grande majorité d'étudiants en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage). Les étudiants en formation initiale bénéficient également d'un stage en entreprise.</p> <p>Le nombre de professionnels impliqués dans la formation, les relations avec les entreprises du secteur et le fort taux d'insertion professionnelle donnent un tableau très satisfaisant sur ce point.</p> <p>La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est de bonne facture, claire et précise.</p>
Place des projets et stages	<p>Les étudiants en formation classique ont un stage dit « long » de 14 semaines et un stage « court » appelé aussi « projet tuteuré » de quatre semaines en entreprise. Pour les étudiants alternants, il n'est pas précisé la forme du projet tuteuré, qui est un élément pourtant obligatoire dans une LP. Une clarification est indispensable.</p> <p>Chaque stage donne lieu à un rapport et une soutenance.</p> <p>Chaque étudiant est suivi lors de ses séjours en entreprise par un tuteur pédagogique, qui effectue une visite dans l'année (deux pour les alternants).</p>
Place de l'international	<p>Le service des relations internationales de l'IUT de Lannion offre un appui aux étudiants en mobilité entrante comme sortante. Environ deux étudiants par an ont la possibilité d'effectuer leur stage à l'étranger, en particulier au Royaume-Uni suite à un partenariat avec une entreprise britannique.</p> <p>Le TOEIC (<i>Test of english for information and communication</i>) et une pré-certification Cisco en anglais sont également proposés aux étudiants, sans que des statistiques de réussite soient fournies à ce sujet.</p>

<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>La formation recrute des DUT et des BTS majoritairement, mais le nombre de ces derniers a régulièrement et beaucoup chuté avec seulement deux étudiants provenant de cette filière en 2014-2015, comparativement à 2010-2011 où neuf étudiants possédaient un BTS. Les étudiants provenant d'autres formations sont très rares (un étudiant en 2013-2014, et un en 2014-2015).</p> <p>Un module de 20 heures de remise à niveau figure dans l'UE d'enseignement général, ce qui est faible pour harmoniser les connaissances de publics très divers.</p> <p>Les candidats sont auditionnés par un jury de deux enseignants. Il n'existe pas de passerelle sortante étant donné l'objectif d'insertion immédiate de la formation.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La formation se déroule en présentiel, et bénéficie d'un calendrier adapté tenant compte des différents publics accueillis (alternants ou en formation classique). Des étudiants sont régulièrement accueillis pour des validations des acquis de l'expérience (VAE), généralement un ou deux étudiants par an, parfois jusqu'à cinq comme en 2014-2015.</p> <p>La plate-forme d'enseignement en ligne <i>Moodle</i> est régulièrement utilisée pour transmettre des supports de cours aux étudiants ou afin que ces derniers y déposent des devoirs.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les étudiants sont entièrement évalués sur le principe du contrôle continu ; les TP donnent également lieu à des évaluations dans beaucoup de cas.</p> <p>Il n'est pas précisé s'il existe une note plancher pour le projet tuteuré ou pour le stage, ni si la moyenne de première session tient compte du stage ; si c'est le cas, le délai entre la soutenance de stage et la seconde session d'examen est très court. En effet, le jury de première session est organisé début septembre, et celui de seconde session mi-septembre. Ceci ne paraît pas correspondre aux dispositions réglementaires.</p> <p>Il y a également quelques éléments qui posent question dans les coefficients des UE; une UE a un coefficient 14 tandis que d'autres n'ont qu'un coefficient 2 ; ceci est contraire à l'arrêté de 1999.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Un logiciel développé en interne à l'IUT de Lannion permet aux étudiants et à l'équipe pédagogique de consulter les notes.</p> <p>Des tuteurs universitaires suivent les étudiants en alternance ou en stage dans leurs entreprises. Il n'existe pas de portefeuille de compétences.</p> <p>Le supplément au diplôme présente les compétences attendues des étudiants, les UE et coefficients et quelques statistiques.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'enquête interne à six mois est très complète et liste les entreprises d'insertion des candidats. Elle est complétée par une enquête nationale effectuée par l'Observatoire du suivi de l'insertion professionnelle et de l'évaluation (OSIPE) de l'Université à 30 mois.</p> <p>Les deux enquêtes indiquent une très bonne insertion professionnelle (entre 88 et 95 %).</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Un conseil de perfectionnement se réunit chaque année au mois de janvier. Le dernier conseil s'est réuni en commun avec des enseignants de la LP <i>ASUR</i> de Saint-Malo. Il comporte des enseignants et des professionnels. Ce conseil ne comprend pas d'étudiants, ni de professionnels issus de PME et aucun compte-rendu de ces réunions n'est fourni.</p> <p>Les visites en entreprise des enseignants sont aussi l'occasion d'échanger sur la formation et son contenu.</p> <p>Chaque responsable de module effectue chaque année une autoévaluation de son module. Les étudiants remplissent sur l'espace numérique de travail (ENT) un questionnaire général sur la formation, dont quelques éléments sont rapportés dans le dossier fourni. Les étudiants sont globalement satisfaits de la formation, mais rencontrent ponctuellement des difficultés en termes de travail ou d'autonomie.</p>

Observations de l'établissement

Champ de formation	Mathématiques, numérique et ingénieries associées
Intitulé du diplôme	Licence professionnelle Réseaux et télécommunications : intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise

Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

L'équipe de formation ne souhaite pas apporter de précisions, en réponse aux remarques formulées par le comité d'experts.

David ALIS


Président et par délégation
Président de l'Université de Rennes 1
Vice-Président