



HAL
open science

Licence professionnelle Administration et gestion des systèmes et réseaux dans les petites et moyennes organisations

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administration et gestion des systèmes et réseaux dans les petites et moyennes organisations. 2011, Université de Rennes 1. hceres-02039553

HAL Id: hceres-02039553

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039553v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : RENNES

Établissement : Université Rennes 1

Demande n° S3LP120002146

Dénomination nationale : Systèmes informatiques et logiciels

Spécialité : Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations

Présentation de la spécialité

Cette spécialité, qui avait pour ancienne dénomination nationale « Réseaux et télécommunications » et pour intitulé « Gestion des systèmes et réseaux pour les petites et moyennes organisations », est demandée sous de nouvelles appellations pour des raisons de meilleure lisibilité mais ne change ni d'objet ni de contenu.

Elle forme des collaborateurs capables de gérer un service informatique dans des petites et moyennes organisations. Elle apporte les compétences pour garantir et optimiser l'exploitation du système informatique (postes, serveurs, réseaux, applications), faire évoluer le système, organiser et gérer le service, former les utilisateurs et intégrer le service dans l'entreprise. Les métiers visés sont ceux d'administrateur Système/Réseaux, de responsable Service informatique, de responsable de plate-forme. Elle est localisée à l'Institut Universitaire de Technologie de Lannion.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	24
Taux de réussite	97 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	87 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	32 %
Pourcentage de diplômés en emploi :	enquêtes nationales 3 enquêtes à 6 mois de l'établissement
	de 48 à 95 % de 64 à 77 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence est une formation aux objectifs réalistes et répond aux besoins du marché. L'implication des professionnels y est forte compte-tenu de leur présence au conseil de perfectionnement et dans des enseignements situés dans le cœur de métier. Les recommandations émises lors du dernier renouvellement ont, à cet égard, été suivies d'effets. L'équipe de formation est de qualité et offre un spectre de compétences diversifié. La réussite au diplôme est excellente.



Les résultats de l'insertion professionnelle sont corrects mais inégaux d'une enquête à l'autre. Ils se sont très fortement améliorés au fil des enquêtes nationales, le taux d'insertion passant de 48 à 95 % (sur un taux de réponse semble-t-il significatif pour la dernière enquête de l'année 2006). Les enquêtes à douze mois de l'IUT montrent cependant une détérioration de l'insertion pour l'année 2009 avec un taux de 64 % et 29 points de recherche d'emploi. La détérioration de la situation économique semble donc toucher tout particulièrement la formation. L'attractivité de la licence sur l'année 2009/2010 peut également être source de questionnement avec une baisse de l'effectif (19 contre 26 antérieurement) ; ce qui interpelle sur les risques liés à la concurrence entre formations voisines dans le même établissement. Enfin, la demande qui a été faite lors du renouvellement d'ouvrir le public aux étudiants de L2 n'a pu être satisfaite faute de candidats. On note cependant une certaine attractivité vis-à-vis d'étudiants de L3 ou d'écoles hors région.

- Points forts :
 - Une adéquation aux besoins du marché.
 - Une implication des milieux professionnels.
 - Le spectre de compétences de l'équipe pédagogique.

- Points faibles :
 - L'évolution de l'attractivité et la multiplicité de ce type de formation sur l'établissement.
 - L'absence de L2.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Face au problème d'attractivité et aux difficultés d'accueillir dans la formation des étudiants de licences, il conviendrait de mettre rapidement en place en L2 au sein de l'établissement un module préparatoire concernant les licences professionnelles d'informatique et des réseaux ; ce qui, d'après le dossier, fait actuellement l'objet d'une réflexion. Des actions d'information en cursus « Licence » des responsables de formation et de professionnels devraient compléter cette démarche. L'existence dans l'établissement de trois autres licences professionnelles d'objets relativement proches brouille par ailleurs la visibilité des formations. Cela devrait conduire à mieux clarifier et différencier les licences professionnelles et à adopter une démarche commune d'interpénétration des équipes de formation et de mutualisation. Parallèlement, il conviendrait que l'équipe de formation et le conseil de perfectionnement analysent les évolutions à apporter à la formation pour conforter l'attractivité et la professionnalisation de la licence. Les crédits européens doivent également être revus (et les coefficients des matières au sein des unités précisés) pour respecter la fourchette de 1 à 3 de l'arrêté de novembre 1999.