



HAL
open science

Licence professionnelle Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations. 2016, Université de Rennes 1. hceres-02039552

HAL Id: hceres-02039552

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039552v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations

- Université de Rennes 1

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques - numérique et Ingénieries Associés (MaNIA)

Établissement déposant : Université de Rennes 1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Réseaux et télécommunications* spécialité *Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations* (LP *aGSRi*) est mise en œuvre sur le site de l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Lannion. Anciennement dénommée LP *Gestion des systèmes et réseaux* (*GSR*), elle forme depuis 2003 des cadres intermédiaires aptes à gérer des systèmes, réseaux et données de petites et moyennes entreprises.

Elle est ouverte en formation initiale et peut être suivie également en alternance, ou être validée totalement ou partiellement par le biais d'une validation des acquis de l'expérience (VAE). La capacité d'accueil de la formation est de 26 places.

Les contenus de cœur de métier de la LP *aGSRi* sont centrés autour des systèmes, des réseaux informatiques et des bases de données. Les contenus des unités d'enseignement (UE) transversales correspondent notamment à des enseignements en communication, anglais et gestion de projet.

Il n'y a pas de parcours différencié, ni de mutualisations d'enseignements avec d'autres formations.

Synthèse de l'évaluation

La LP *aGSRi* est une formation solide, bénéficiant d'une forte professionnalisation. Celle-ci provient en premier lieu du contexte socio-économique dans lequel elle est implantée et où les télécommunications jouent un rôle de premier plan. En second lieu, la contribution des professionnels à la formation est très importante puisque ces derniers assurent plus de 40 % des enseignements.

Plusieurs compétences transversales sont abordées de manière substantielle, comme la communication, l'anglais, la gestion des entreprises, le droit des technologies de l'information et de la communication (TIC) ou la gestion de projet. Les compétences transversales sont regroupées dans deux UE de formation générale dont le découpage est particulier, chacune contenant par exemple des enseignements d'anglais. Une simulation de recrutement est proposée dans le cadre du module de communication, ce qui conforte la préparation à l'entrée dans la vie professionnelle.

La présence d'un enseignement de bases de données est intéressante à noter pour ce type de formation. La possibilité d'obtenir une pré-certification de l'équipementier Cisco est également offerte aux étudiants, sans que d'autres plates-formes matérielles ne soient utilisées dans la formation.

L'équipe pédagogique est constituée d'une douzaine d'enseignants et enseignants-chercheurs (EC). Les professeurs agrégés/professeurs certifiés (PRAG/PCRE) assurent 25 % des enseignements et les EC 32 %, tandis que les professionnels réalisent 43 % des enseignements. Six EC sont membres de l'IRISA (Institut de recherche en informatique et systèmes aléatoires) et ont des activités de recherche.

La formation offre théoriquement 26 places. On note cependant une légère baisse d'effectif depuis deux ans. De 60 à 80 % des inscrits sont titulaires d'un brevet de technicien supérieur (BTS), les autres d'un diplôme universitaire de technologie (DUT), et quatre à six étudiants sont inscrits en formation continue. La formation est également ouverte en alternance, même si cela ne concerne pour le moment qu'un faible nombre d'étudiants. Les contrats de professionnalisation concernent de petites entreprises ; il serait certainement possible, par des actions de communication, de dynamiser l'attractivité de la LP en l'élargissant à d'autres entreprises.

Les étudiants sont accompagnés dans leur recherche de stage par un responsable de stages. Un stage long de 12 semaines et un stage court de quatre semaines en entreprise sont effectués par les étudiants non alternants. Les objectifs

des deux types de stages (long / court, le stage court étant également appelé projet tutoré), ne sont pas clairement établis, ni bien compris à la fois des étudiants et des professionnels.

Le rythme de l'alternance n'est pas précisé dans le dossier. Les alternants ne bénéficient pas d'un livret de suivi.

Les étudiants peuvent suivre leurs résultats en ligne grâce à un logiciel développé en interne par l'IUT de Lannion.

Le dispositif de portefeuille de compétences n'est pas mis en œuvre. Le supplément au diplôme est fourni, mais il est généré automatiquement par un outil de *reporting* et souffre de défauts d'affichage et de contenus trop généraux dans l'ensemble. Une évaluation des enseignements par les étudiants existe, mais elle reste globale et n'est pas détaillée au niveau des UE. Le conseil de perfectionnement, bien que mis en place et commun avec une autre LP, ne s'est pas réuni régulièrement et n'est donc pas opérationnel.

L'insertion professionnelle est très bonne ; il est regrettable que l'enquête interne soit incomplète en 2014, avec 17 répondants sur 32 diplômés.

Points forts :

- Formation de qualité dans le contexte porteur de l'administration réseaux, avec la particularité de traiter également les bases de données.
- Très bonne insertion professionnelle.
- Contenus transversaux riches.
- Très bon niveau d'intervention des professionnels dans la formation.
- Possibilité d'une pré-certification Cisco.

Points faibles :

- Conseil de perfectionnement non opérationnel et supplément au diplôme peu informatif.
- Absence d'évaluations spécifiques des UE de la part des étudiants.
- Notion de stage court et stage long peu claire, un stage ne devant pas se substituer au projet tutoré.

Recommandations :

Il serait nécessaire de formaliser le conseil de perfectionnement, de définir sa composition, la fréquence de réunion et de réaliser des comptes rendus. Il faudrait aussi mettre en place une évaluation plus fine des enseignements par les étudiants. Une clarification de la notion de stage long/stage court et de leurs objectifs respectifs serait également nécessaire ; le projet tutoré devrait être clairement identifié. La possibilité de proposer des certifications professionnelles sur d'autres matériels pourrait être envisagée. Enfin la présentation du supplément au diplôme pourrait être améliorée.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	<p>La formation vise à former des spécialistes capables de gérer des systèmes, réseaux informatiques et bases de données, mais aussi de réaliser l'évolution de ces systèmes en proposant de nouvelles solutions d'architecture. Trois compétences techniques sont donc mises en avant dans la formation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - administration des systèmes informatiques ; - administration des bases de données ; - administration des réseaux. <p>Plusieurs compétences transversales sont également abordées, comme la communication, l'anglais, la gestion des entreprises, le droit des TIC ou la gestion de projet. Ces compétences transversales sont regroupées dans deux UE dont le découpage est particulier, chacune contenant par exemple des enseignements d'anglais.</p> <p>Il n'y a aucune mutualisation avec d'autres formations, si ce n'est une mise en commun des équipements avec la LP <i>Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise (ISVD)</i>, avec laquelle la LP <i>aGSRi</i> partage aussi son conseil de perfectionnement. Le positionnement de la LP est intéressant avec la particularité liée à l'étude des bases de données dans la formation.</p>
Environnement de la formation	<p>La LP <i>aGSRi</i> est basée à l'IUT de Lannion où est aussi localisée la LP <i>ISVD</i>. Elle est proche, dans ses contenus et objectifs professionnels, de la LP <i>Administration et sécurité des réseaux (ASUR)</i> de l'IUT de Saint-Malo, mais la LP <i>aGSRi</i> a la particularité de couvrir à la fois les systèmes, les réseaux et les bases de données.</p> <p>Au sein de la communauté d'universités et d'établissements Université Bretagne Loire (ComUE UBL), neuf autres formations sur des thématiques voisines sont listées.</p> <p>Six autres licences et LP sont répertoriées dans la même thématique au niveau national.</p> <p>Le tissu industriel est dense dans le domaine des télécommunications à Lannion. Globalement, la formation est donc bien positionnée, tant au plan national que local.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique est constituée d'une douzaine d'enseignants et enseignants-chercheurs.</p> <p>Les PRAG/PCRE assurent 122 heures de cours et les maîtres de conférences (MCF) environ 250 heures, tandis que les professionnels en assurent environ 280 heures soit plus de 40 %. Six enseignants-chercheurs sont membres de l'IRISA et ont des activités de recherche.</p> <p>Les responsables d'UE se réunissent en début d'année scolaire pour organiser l'année au plan pédagogique. Des rencontres informelles ont lieu du fait de la proximité physique des intervenants.</p>
Effectifs et résultats	<p>La formation propose 26 places. On note une légère baisse d'effectifs depuis deux ans.</p> <p>Entre 60 et 80 % des étudiants proviennent de BTS, le reste de DUT, et entre quatre et six étudiants sont inscrits en formation continue. Entre six et huit étudiants sont inscrits en contrat de professionnalisation. Entre trois et cinq VAE sont validées chaque année.</p> <p>Le nombre d'alternants reste faible, et les contrats de professionnalisation concernent plutôt de petites entreprises; il serait utile d'envisager de dynamiser la communication auprès d'autres entreprises.</p> <p>En moyenne, moins de trois étudiants effectuent une poursuite d'études. La formation n'incite pas à celle-ci et ne fournit pas d'avis aux étudiants.</p> <p>L'enquête interne qui complète l'enquête nationale indique qu'un très faible nombre d'étudiants est en recherche d'emploi (entre zéro et deux selon les promotions).</p>

Place de la recherche	La place de la recherche tient essentiellement à la présence de six enseignants-chercheurs de l'IRISA dans l'équipe pédagogique.
Place de la professionnalisation	<p>Les intervenants issus du monde professionnel interviennent à hauteur de 280 heures, soit pour plus de 40 % des enseignements.</p> <p>Le dossier n'évoque pas de visites de salon ou de visites d'entreprises qui pourraient permettre aux étudiants de rencontrer des professionnels hors du cycle purement universitaire.</p> <p>Des compétences transversales solides (enseignées à hauteur de 60 heures), en particulier sur la gestion de projet, et une simulation de recrutement proposée dans le cadre du module de communication permettent de conforter la préparation à l'entrée dans la vie professionnelle.</p> <p>Le matériel professionnel utilisé par la formation est réduit à un seul constructeur, qui bien que largement répandu dans ce secteur limite la diversité des connaissances. Néanmoins, la possibilité offerte de passer une pré-certification Cisco est un atout appréciable.</p> <p>La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est correcte, bien que la description des objectifs de la formation soit un peu rapide. Quelques termes pouvant être perçus comme dépréciatifs (« développer de petits outils », « concepts de base en gestion de la qualité »), pourraient être évités.</p>
Place des projets et stages	<p>Un stage long de 12 semaines et un stage court de quatre semaines en entreprise font l'objet d'une triple évaluation (note technique, rapport écrit, soutenance orale).</p> <p>Trois projets sont réalisés en autonomie au sein de l'IUT (deux projets réseau, un projet plus axé sur les bases de données).</p> <p>Les objectifs des deux types de stages (long, court), le stage court étant également appelé projet tutoré, ne sont pas toujours bien compris des étudiants et des professionnels. Le fait que les deux types de stages se déroulent souvent dans la même entreprise conduit à s'interroger sur la pertinence de cette différenciation. L'élaboration d'un document clarifiant les objectifs de ces deux types de stages est en cours de réflexion. Cette clarification est indispensable, tout comme l'est l'identification du projet tutoré, qui est un élément obligatoire en LP.</p> <p>Les alternants sont suivis par un tuteur entreprise et un tuteur universitaire. Ce dernier effectue deux visites en entreprise.</p> <p>Aucune indication n'est donnée sur l'existence d'un livret de suivi ou d'apprentissage.</p>
Place de l'international	<p>Les étudiants étrangers sont très peu nombreux à être accueillis dans la formation.</p> <p>Un accord Erasmus a été signé avec l'Institut technologique de Cork en Irlande. Cet accord permet à quelques étudiants de la LP <i>aGSRI</i> (trois en 2014-2015) d'effectuer le deuxième semestre dans cet établissement.</p> <p>Les étudiants suivent environ 32 heures de cours d'anglais.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>En majorité, les candidats proviennent de BTS, puis de DUT. Cette LP a également accueilli deux étudiants réorientés après un début de parcours en école d'ingénieur.</p> <p>En passerelle sortante, il n'est pas prévu de dispositif. Les étudiants sont informés que la LP a vocation à permettre de rentrer sur le marché du travail, et qu'à ce titre elle ne fournit pas d'avis sur la poursuite d'études.</p> <p>Compte tenu de la diversité des publics issus de différents BTS et DUT, un dispositif de remise à niveau est prévu pour chacune des trois compétences professionnelles.</p> <p>Une orientation des candidats susceptibles de présenter des lacunes vers un DUT année spéciale réseaux et télécommunications (R&T), pour une remise à niveau complète, est proposée. Les étudiants issus de deuxième année de licence générale (L2) scientifique ne peuvent prétendre accéder directement à cette formation, compte tenu de leur déficit en termes de prérequis. Celui-ci peut difficilement être comblé par une remise à niveau d'une trentaine d'heures.</p>

	<p>Les dossiers de VAE sont plutôt nombreux, mais ne débouchent pas tous sur une validation car certains candidats abandonnent au cours du processus.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La totalité de la formation a lieu en présentiel.</p> <p>Une plate-forme <i>Moodle</i> est utilisée pour les supports de cours et comptes rendus de travaux pratiques (TP). Cependant certains enseignants, notamment vacataires, n'utilisent pas la plate-forme <i>Moodle</i>. Ce point reste à améliorer.</p> <p>La pré-certification Cisco proposée est préparée sur une plate-forme en ligne, et permet à certains étudiants de passer cette certification CCNA (<i>Cisco Certified Network Associate</i>) auprès des organismes habilités.</p> <p>L'enseignement est adapté pour les étudiants bénéficiant d'un tiers temps médical.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Les règles générales du champ <i>MaNIA</i> sont mises en œuvre pour le contrôle des connaissances.</p> <p>Les projets tuteurés (dénommés stages courts) et les stages longs sont évalués par des jurys composés d'un enseignant et d'un professionnel, dont l'un des deux au moins a suivi l'étudiant.</p> <p>Les TP sont en grande majorité évalués. Les délais entre dépôt des comptes rendus de TP et retour des notes sont signalés comme trop importants.</p> <p>Le fonctionnement des jurys d'examen et la deuxième session ne sont pas clairement explicités.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les étudiants peuvent suivre leurs résultats en ligne grâce à un logiciel développé en interne par l'IUT de Lannion.</p> <p>Il n'y a pas de portefeuille de compétences mis en œuvre dans la formation.</p> <p>Les étudiants sont accompagnés dans leur recherche de stage par un responsable de stages. Il n'est pas fait mention de livret de suivi de stages ou d'apprentissage.</p> <p>Le supplément au diplôme est fourni, mais il est généré automatiquement par un outil de <i>reporting</i> et souffre de défauts d'affichage et de contenus trop généraux dans l'ensemble.</p>
Suivi des diplômés	<p>Une enquête interne complète l'enquête nationale à 30 mois conduite par l'Observatoire du suivi de l'insertion professionnelle et de l'évaluation (OSIPE). Le taux de réponse de l'enquête interne n'est cependant pas très élevé (un peu moins de 50 %).</p> <p>L'insertion professionnelle est très satisfaisante.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement et ses objectifs sont décrits, mais ce conseil ne s'est pas réuni pendant deux ans.</p> <p>Un questionnaire d'évaluation portant sur les contenus et l'organisation de la formation est rempli par les étudiants. Certains des résultats sont rapportés. Cependant, les UE ne sont pas évaluées individuellement par les étudiants.</p>

Observations de l'établissement

Champ de formation	Mathématiques, numérique et ingénieries associées
Intitulé du diplôme	Licence professionnelle Réseaux et télécommunications : Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations

Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux remarques formulées par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes :

L'IUT a mis en place une procédure homogène pour l'évaluation des formations et des enseignements par les étudiants.

David ALIS

Président de l'Université de Rennes 1 et par délégation
le Vice-Président