



HAL
open science

Licence professionnelle Commercialisation des biens et services industriels

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Commercialisation des biens et services industriels. 2016, Université de Rennes 1. hceres-02039543

HAL Id: hceres-02039543

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039543v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Commercialisation des biens et services industriels

- Université de Rennes 1

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie, gestion, management, entrepreneuriat (EGME)

Établissement déposant : Université de Rennes 1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Commercialisation des biens et services industriels* (LP CBSI) est destinée à des étudiants ayant validé deux années d'études dans le supérieur tournées vers le secteur industriel. Elle vise à les former à la démarche commerciale sur les marchés industriels. Cette double compétence permet aux diplômés de se tourner vers les professions de technico-commercial.

La formation se déroule à l'institut universitaire de technologie (IUT) de Saint Malo. La LP CBSI est structurée par le rythme de l'alternance pour tous les étudiants qu'ils soient en formation initiale, continue ou en contrat de professionnalisation. Cette formation est également ouverte à la validation des acquis de l'expérience (VAE). Une seule promotion regroupe toutes ces modalités de formation.

Synthèse de l'évaluation

La LP CBSI recrute des étudiants ayant validé deux années d'études dans le supérieur tournées vers le secteur industriel. Le programme de la formation s'articule autour d'enseignements théoriques, de projets et de stages. La formation permet l'alternance via des contrats de professionnalisation. La LP CBSI n'a pas de concurrence directe parmi les autres universités bretonnes. Des formations plus spécialisées sont présentes au niveau de la communauté d'universités et d'établissements (ComUE) Bretagne-Loire (par exemple les licences technico-commercial PME-PMI, technico-commercial en emballage et conditionnement...). La LP CBSI est bien insérée dans son tissu socio-économique comme en témoigne la participation de diverses entreprises à l'animation du diplôme (conseils de perfectionnement, intervenants).

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants du second degré affectés et d'intervenants du monde socio-économique. La quantité d'interventions réalisées par des enseignants-chercheurs pourrait être augmentée. Aujourd'hui, elle n'est que de 20 % et aucun enseignant-chercheur de sciences de gestion n'intervient dans le diplôme malgré le lien patent de la formation avec cette discipline. Concernant les intervenants du monde socio-économique, le lien entre le cœur de métier des intervenants et le thème du cours n'est pas toujours facile à déterminer.

La formation compte un effectif assez faible mais avec une légère progression sur les deux dernières années présentées. Le dossier ne permet cependant pas d'apprécier l'origine précise des étudiants et les modalités de sélection des candidats. Le dossier fait état d'une volonté de limiter le nombre de diplômés aux capacités du marché de l'emploi. Toutefois, rien de précis n'est indiqué concernant le nombre de demandes ni les modalités de recrutement. Les enquêtes internes témoignent d'un taux d'insertion professionnelle très satisfaisant (100 % à six mois). Le rythme de l'alternance et la possibilité de réaliser des contrats de professionnalisation permet un rapport privilégié au tissu économique.

Le pilotage et le suivi des étudiants sont peu formalisés. Cette situation est expliquée par le faible effectif mais on peut regretter qu'il n'y ait pas plus de précisions sur ces points dans le dossier.

Points forts :

- La bonne intégration dans son tissu socio-économique.
- La bonne insertion professionnelle des diplômés dans des postes en lien avec leur formation.

Points faibles :

- Le manque de formalisation de différentes procédures (candidatures, modalités de recrutement, autoévaluation).
- Aucun enseignant-chercheur en sciences de gestion n'intervient dans le diplôme.

Recommandations :

La LP CBSI doit formaliser davantage un certain nombre de procédures importantes pour son fonctionnement par exemple, en précisant davantage le suivi des candidatures et en explicitant mieux le processus de recrutement. Le lien entre le cœur de métier des intervenants extérieurs et la formation doit aussi être précisé. Une plus grande intégration des outils numériques pourrait également profiter aux étudiants. L'intégration à l'équipe d'au moins un enseignant-chercheur issu de la section « Sciences de gestion » constituerait un atout.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	La formation répond de manière satisfaisante aux exigences des métiers visés en alliant enseignements théoriques et développement de compétences professionnelles (stages, projets). La formation en alternance permet des contacts nourris avec le monde professionnel.
Environnement de la formation	La formation n'a pas de concurrence directe parmi les autres universités bretonnes. Une formation proche est dispensée par une structure privée, l'Université Catholique de l'Ouest en partenariat avec la CCI des Côtes d'Armor. Cependant, la LP CBSI conserve la spécificité de s'adresser exclusivement à un public dont la formation est tournée vers le secteur industriel afin de leur apporter une double compétence technique et commerciale. Des formations analogues sont présentes au niveau de la ComUE Bretagne-Loire. Ces autres licences professionnelles tendent cependant à être plus spécialisées (eg. technico-commercial PME-PMI, technico-commercial en emballage et conditionnement...). La LP CBSI est bien insérée dans son tissu socio-économique comme en témoigne la participation de diverses entreprises à l'animation du diplôme (conseils de perfectionnement, intervenants) ainsi que des lettres jointes au dossier.
Equipe pédagogique	L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs, de PRAG, de PRCE et d'intervenants extérieurs. Globalement, 17 % des interventions sont réalisées par des enseignants-chercheurs (sciences économiques), 43 % par des PRAG ou des PRCE et 40 % par des intervenants extérieurs dont il est parfois difficile d'évaluer le lien avec le cœur de métier. Le diplôme est porté par un maître de conférences en sciences économiques qui a la responsabilité du diplôme, de la direction des études, des stages et des projets. Les volumes horaires assurés par certains intervenants dans cette licence professionnelle sont importants : plus de 40 % des cours en présentiels sont réalisés par seulement trois personnes. Par ailleurs un intervenant extérieur réalise 15 % des interventions alors que le lien entre son activité professionnelle et le cœur de métier n'est pas suffisamment mis en avant.
Effectifs et résultats	La formation compte un effectif assez faible entre 11 et 18 étudiants pour les dernières années d'ouverture du diplôme. En tendance sur les dernières années, la promotion est composée pour moitié d'étudiants en formation initiale, l'autre moitié se répartissant entre contrat de professionnalisation et formation continue hors contrat de professionnalisation. L dossier fait état d'une volonté de limiter le nombre de diplômés aux capacités du marché de l'emploi. Toutefois, rien n'est indiqué concernant le nombre de demandes ni les modalités de recrutement. Au regard des éléments chiffrés fournis, le taux d'insertion professionnelle à six mois est de l'ordre de 100 % sur les dernières années. Les métiers occupés à la sortie du diplôme sont en cohérence avec la formation puisque la plupart des étudiants occupent un poste de technico-commercial. Le taux de poursuite d'études est faible, le nombre d'étudiants concernés oscillant entre zéro et un étudiant sur les trois dernières années.
Place de la recherche	Cette question se pose moins pour une LP que pour d'autres formations plus généralistes. On peut cependant noter la présence dans l'équipe pédagogique de deux enseignants-chercheurs.
Place de la professionnalisation	Le rythme de l'alternance permet un rapport privilégié au tissu économique et à la professionnalisation, de même que les contrats de professionnalisation. Aucune information n'est donnée sur le rythme de l'alternance. Le lien avec le milieu professionnel se formalise de différentes manières : <ul style="list-style-type: none"> • au travers de l'enseignement « projet professionnel personnalisé », • grâce à des journées « recrutement », • par l'intermédiaire d'atelier (découverte d'un logiciel de gestion de la relation client, phoning, etc.), • dans le cadre du projet tuteuré.

	<p>L'insertion professionnelle est satisfaisante puisque sur les deux dernières années 100 % des diplômés sont en emploi dans les six mois.</p> <p>Les débouchés de la formation sont conformes aux objectifs de la formation. La fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) est présente et claire.</p>
Place des projets et stages	<p>Les étudiants sont accompagnés dans leur processus de recherche de stage ou de contrat de professionnalisation notamment au travers d'un document qui leur est distribué. Tous les étudiants trouvent des stages dans les délais impartis.</p> <p>Un suivi du stage est mis en place avec un enseignant-référent qui visite le stagiaire une à deux fois selon qu'il soit en stage classique ou en contrat de professionnalisation.</p> <p>Une soutenance blanche est proposée aux étudiants. L'évaluation du stage est faite par deux tuteurs, industriel et enseignant, référent de l'étudiant évalué.</p> <p>Des projets tutorés sont également organisés. Ceux-ci sont réalisés en lien avec des entreprises ou avec une pépinière. Ces projets doivent cependant parfois être réalisés avec des entreprises en dehors du domaine industriel.</p>
Place de l'international	<p>Aucune mention n'est faite d'une démarche spécifique à la formation dans le domaine international. Aucun étudiant n'est accueilli de l'étranger et aucune mention n'est faite d'étudiants effectuant une partie de leur cursus et/ou un stage à l'étranger.</p> <p>Une partie des étudiants présente le TOEIC, mais cet examen n'est pas ouvert à tous les étudiants (sélection des étudiants sur la base d'un examen blanc).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>La LP reçoit en moyenne 70 candidatures, dont 20 sont retenus et 17 se maintiennent. Le recrutement s'effectue exclusivement auprès d'un public issu de BTS et de DUT secondaires ; le recrutement en L2 est inexistant et la fiche RNCP ne mentionne pas la L2 comme diplôme d'accès à cette formation. Par-delà ces indications de tendance, le document ne permet pas d'avoir des informations précises sur les dernières années quant au nombre de candidature et leur origine.</p> <p>Plusieurs modalités sont proposées pour suivre cette formation : parcours initial, formation continu (contrat de professionnalisation), VAE (en moyenne deux par an). Aucun dispositif d'aide spécifique autre que ceux proposés par l'Université n'est présent au sein de la formation. Le dossier fait état d'un suivi personnalisé de la part des enseignants, favorisé par le faible effectif.</p> <p>Le suivi effectué par les enseignants-référents et les contacts avec le milieu professionnel favorisent une bonne insertion professionnelle des étudiants diplômés (près de 100 % à six mois sur les dernières années). Le taux de poursuite d'étude est très faible sur les dernières années (entre zéro et un étudiant par an).</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les enseignements sont proposés en présentiel, sous la forme initiale ou en formation continue. Le dossier évoque une formation en alternance, mais aucune précision n'est donnée sur le calendrier de cette alternance.</p> <p>Le dispositif de VAE est pris en compte par la formation, qui enregistre quelques dossiers sur les dernières années.</p> <p>Aucune mention n'est faite de dispositifs spécifiques à la LP concernant l'accueil des étudiants en situation de handicap ou les sportifs de haut niveau ; les dispositions propres à l'Université (dossier de champ) sont appliquées.</p> <p>L'utilisation des TIC semble peu présente au sein de la formation, tant du point de vue du contenu des enseignements que des modalités pédagogiques.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation des étudiants se fait de manière formative (soutenance blanche, écrit à chaque retour à l'IUT) et de manière sommative, sous forme de contrôle continu (écrits individuels et collectifs, oraux).</p> <p>Les conditions de délivrance du diplôme sont conformes aux textes et aux dispositions fixées par l'Université.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences est effectué en fin de semestre (projet tuteuré et stage) et en cours de formation par le biais du contrôle continu. Une grille d'évaluation a été construite et est remplie par le tuteur en entreprise. Aucun livret d'apprentissage n'est mentionné dans le dossier.</p>
Suivi des diplômés	<p>Différents outils sont utilisés concernant le suivi des étudiants (réseaux sociaux, enquêtes, association dédiée, etc.). Ce suivi reste informel et aucune information n'est donnée sur ce qui est réalisé à partir de cette collecte d'informations ni sur la manière précise dont ces informations sont collectées.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>L'équipe pédagogique, les tuteurs de stage et les représentants des entreprises partenaires se réunissent annuellement dans le cadre d'un conseil de perfectionnement. La présence de représentants des étudiants dans le conseil de perfectionnement n'est pas mentionnée. Ce conseil informe (résultats, actions mises en place, etc.) et valide les propositions de l'équipe pédagogique concernant l'accompagnement des étudiants vers l'emploi.</p> <p>Une grille d'évaluation des enseignements a été réalisée et est présente dans le dossier.</p> <p>L'autoévaluation du diplôme est effectuée au fil de l'eau, par les échanges entre les acteurs de la LP et lors du conseil de perfectionnement ; toutefois, cette autoévaluation est informelle et aucune mention n'est faite de procédures formelles d'autoévaluation.</p>

Observations de l'établissement

Champ de formation	Economie, gestion, management, entrepreneuriat
Intitulé du diplôme	Licence professionnelle Commerce : Commercialisation des biens et services industriels

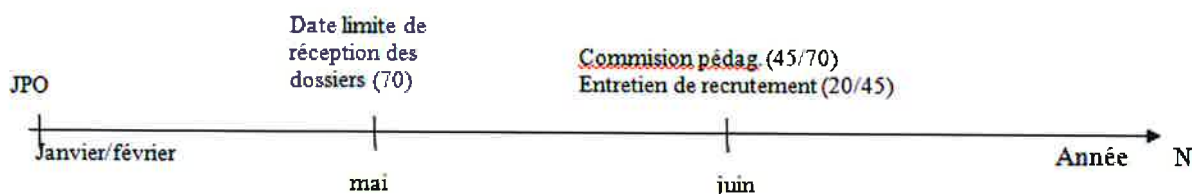
Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux remarques formulées par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes :

1. **Manque de formalisation des différentes procédures** : La LP CBSI repose sur 1 enseignant chercheur (le responsable de la formation) qui a en charge la totalité des tâches relatives à la direction d'une formation universitaire. Ces tâches très variées englobent le recrutement des étudiants (sélection sur dossier et entretien), de l'équipe pédagogique (en majorité des intervenants extérieurs du fait du sous encadrement chronique du département GEA de l'IUT hébergeant la LP), la validation par les enseignants du respect des contenus pédagogiques et de leur adéquation avec les besoins du marché, les relations avec le secteur industriel, la validation des stages et leur encadrement, l'accompagnement des projets tuteurés, les jurys divers et variés, évolution et évaluation de la LP, etc....

Processus de recrutement : une pré-sélection est réalisée sur dossier par la commission pédagogique (équipe enseignante). Les étudiants sélectionnés sont ensuite reçus en entretien individuel devant un jury composé d'un enseignant, d'un professionnel « RH » et d'un professionnel « industriel ». L'objectif du jury est alors de déterminer si le profil de l'étudiant correspond aux attendus d'un technico-commercial industriel en BtoB d'une part, et si la motivation de l'étudiant est suffisante pour pouvoir supporter le rythme intensif de l'année de formation d'autre part.

Le nombre de dossiers reçus est assez stable sur les 12 ans de vie de la LP (à peu près 70) et les entretiens permettent de sélectionner une promotion d'à peu près 20 étudiants (sur 45 reçus en entretien en moyenne). Les multi candidatures se traduisent par une promotion finale de 17 étudiants en moyenne.



Absence d'étudiants L2 dans les recrutements, non référence à ce niveau d'accès dans la fiche RNCP de la LP : Cette licence professionnelle est une LP double compétence qui s'adresse en majorité à des diplômés de cursus industriels professionnalisant tels que le DUT ou le BTS. Les candidatures reçues sont en parfaite adéquation avec ce profil, en termes qualitatifs. En effet, la possession d'une première compétence technologique appliquée (et pas uniquement d'une culture scientifique) est un pré requis

pour accéder à cette licence professionnelle. L'accueil des étudiants de L2 est donc de ce fait malaisé et les étudiants de niveau L2 ne candidatent pas en LP CBSI.

Toutefois, le contrat d'objectif et de moyen de la LP, rédigé en mai 2010, proposait la mise en place de cours et TP pour la mise à niveau technique des étudiants en provenance de L2/L3. L'objectif du projet est ainsi de faciliter l'accessibilité à la LP CBSI à ces étudiants et plus généralement aux étudiants provenant de filières scientifiques généralistes variées (biologie, mesures physiques ...). Ce projet nécessite la création de cours et TP ciblés en adéquation avec les ressources de l'IUT (DUT R&T, DUT GIM) et représente 60 heures de cours (90 HETD), sans compter les salles de TD et TP correspondantes. La situation de sous encadrement de l'IUT de St Malo n'a pas encore permis la mise en place de ce projet.

2. **Absence d'enseignant chercheur en sciences de gestion** dans l'équipe pédagogique : L'équipe pédagogique se compose de MCF (2 en sciences économiques) et d'enseignant du secondaire (2 agrégés éco gestion) pour 50% des enseignements, les 50% restant étant assurés par des professionnels. Les enseignants chercheurs en sciences de gestion du département GEA sont occupés à temps plein par les enseignements du DUT d'une part et par ceux relatifs à une seconde LP (LP Conception et Pilotage de la Chaîne Logistique Globale) hébergée par le département d'autre part. Ils ne sont donc pas en mesure d'assurer des enseignements supplémentaires.

David ALIS


Président et par délégation
Président de l'Université de Rennes 1
Vice-Président