



HAL
open science

Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux. 2016, Université de Rennes 1. hceres-02039539

HAL Id: hceres-02039539

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039539>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux

- Université de Rennes 1

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques - numérique et ingénieries associés (MaNIA)

Établissement déposant : Université de Rennes 1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Réseaux et télécommunications spécialité Administration et sécurité des réseaux (ASUR)* de l'Université de Rennes 1 est organisée à l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Saint-Malo.

La formation est ouverte depuis 2007. Ses objectifs sont de permettre au diplômé d'intervenir dans la mise en œuvre, la consolidation et le déploiement de parcs et réseaux informatiques en entreprise, et plus généralement de sécuriser, surveiller et administrer le système d'information d'une entreprise.

Les contenus correspondant au cœur de métier en système et sécurité sont importants et sont accompagnés par des unités d'enseignement (UE) transversales conséquentes, en particulier en gestion de projet et en anglais. La formation est très ouverte sur le monde professionnel, puisque plus de 45 % des enseignements y sont effectués par des professionnels. La capacité d'accueil est de 27 étudiants; la formation est ouverte en alternance et elle présente un seul parcours.

Synthèse de l'évaluation

La formation est solide, et les contenus de cœur de métier bien confortés par des UE transversales conséquentes, notamment en anglais et gestion de projet. Il y a seulement quatre LP équivalentes répertoriées au niveau national. Les intervenants professionnels représentent plus des deux tiers des enseignants de la formation, et assurent plus de 45 % des enseignements. Ils sont donc très largement représentés, ce qui donne un fort aspect professionnalisant à la formation; la part des enseignants permanents est cependant bien réduite et repose sur très peu d'intervenants. Le tissu d'entreprises autour de la formation est dense, notamment marqué par la présence de Orange. Les étudiants sous contrat de professionnalisation sont devenus majoritaires dans l'effectif. L'alternance régulière de trois semaines entre les périodes universitaires et en entreprise convient bien aux entreprises.

D'un point de vue pédagogique, le suivi des étudiants est bien assuré par des réunions régulières au cours de l'année d'un conseil de perfectionnement. Celui-ci est cependant commun avec la LP *Intégration des systèmes voix et données pour l'entreprise (ISVD)*; de plus, ce conseil ne comporte pas de représentant des étudiants.

Les effectifs actuels (27 étudiants en 2014-2015) marquent un certain recul par rapport aux années 2010-2011 et 2011-2012 où la formation comptait 37 et 38 étudiants. L'insertion professionnelle est bonne à partir de l'enquête nationale. Cependant, l'enquête interne est fragmentaire et incomplète; elle fournit des chiffres pour l'année 2013 où seulement 16 diplômés sur 35 ont répondu, et 14 sont en situation d'emploi.

Les modalités de contrôle des connaissances (MCC) n'intègrent pas une part suffisante de contrôle continu. L'utilisation de plates-formes numériques dans l'enseignement n'est pas mentionnée.

Points forts :

- La formation implique de manière importante les professionnels.
- L'alternance, telle qu'elle est mise en place, satisfait les entreprises.
- Les enseignements sont très axés «métier» et correspondent à une attente du secteur professionnel.

Points faibles :

- L'équipe pédagogique permanente est nettement trop restreinte.
- Le conseil de perfectionnement ne comporte pas de représentants étudiants et son mode de fonctionnement est peu clair.
- L'enquête interne sur le devenir des étudiants est trop parcellaire.
- Les contrôles continus ne sont pas assez fréquents dans certaines UE.

Recommandations :

Les professionnels interviennent de façon importante et consistante dans la formation, mais l'équipe pédagogique permanente est très réduite et repose sur un nombre trop restreint d'universitaires. Il faudrait compléter et diversifier cette équipe. Le conseil de perfectionnement devrait comporter des représentants des étudiants et devenir vraiment opérationnel ; à ce sujet, il est regrettable que les conclusions de ses travaux ne soient pas plus explicitées dans le dossier d'autoévaluation fourni. Enfin, le numérique devrait être plus présent dans la pédagogie, et l'évaluation par le contrôle continu pourrait être plus importante.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Les objectifs de la LP sont de permettre au diplômé d'intervenir dans la gestion de parcs et réseaux informatiques en entreprise, et plus généralement de sécuriser, surveiller et administrer le système d'information d'une entreprise.</p> <p>A cet égard, le volume horaire consacré aux systèmes/sécurité est important.</p> <p>La formation est construite autour de quatre axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cœur de métier (300 heures sur un volume total d'enseignement de 470 heures) ; - Enseignements transversaux, en particulier gestion de projet et anglais ; - Stage en entreprise de 12 à 14 semaines ; - Actions transversales. <p>Il n'y a pas de parcours différenciés.</p> <p>Une mutualisation de certains enseignements est à l'étude avec la LP <i>Administration et gestion des systèmes et réseaux informatiques pour les petites et moyennes organisations (aGSRI)</i> basée à l'IUT de Lannion, et la LP <i>Réseaux sans fils et sécurité (RSFS)</i> de l'IUT de Saint-Malo.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Les autres formations liées à la même thématique et citées dans le dossier fourni sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la LP <i>aGSRI</i> de l'IUT de Lannion (Université de Rennes 1) et la LP <i>RSFS</i> de l'IUT de Saint-Malo (Université de Rennes 1) ; - la licence mention <i>Informatique</i> de l'Université de Rennes 1 ; - six autres formations identifiées au niveau de la communauté d'universités et d'établissements Université Bretagne Loire (ComUE UBL) ; - quatre LP équivalentes répertoriées au niveau national. <p>Le tissu industriel est dense sur le territoire régional en matière de télécommunications, sécurité et services avec des entreprises telles qu'Orange, IP-Diva, ACE-Timing, Axians, Telindus, Tibco.</p> <p>La formation a noué un partenariat avec l'École des transmissions de l'armée de Terre de Rennes.</p>

<p>Equipe pédagogique</p>	<p>La proportion des intervenants professionnels est très importante dans les enseignements, puisque ces derniers effectuent plus de 45 % des enseignements.</p> <p>L'équipe universitaire est très réduite ; un enseignant-chercheur (EC) totalise à lui seul 192 heures d'enseignements et semble assurer la charge simultanée de responsable de la formation et de directeur de l'IUT. Un autre maître de conférences (MCF) et un professeur agrégé (PRAG) assurent 25 heures chacun. Cette répartition est clairement déséquilibrée.</p> <p>L'équipe se réunit en début d'année universitaire pour l'organisation de l'année, fin mars pour les soutenances des projets tutorés, en mai pour le recrutement de candidats, en juin pour les soutenances de stage et fin août pour les soutenances de mémoires des alternants.</p> <p>Une réunion de bilan pédagogique et d'accompagnement des étudiants a lieu deux fois par an, en novembre et février.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>La capacité d'accueil de la formation est de 27 étudiants. Les effectifs et les candidatures sont relativement stables mais marquent un recul par rapport aux années 2010-2012. De plus, les étudiants sous contrat de professionnalisation sont devenus majoritaires pour la première fois en 2014-2015, avec 17 contrats sur un effectif de 27 étudiants.</p> <p>Les étudiants sont issus de formations variées, principalement de DUT (diplôme universitaire de technologie) et BTS (brevet de technicien supérieur), mais aucun diplômé de deuxième année de licence (L2) n'a intégré la LP. La validation des acquis de l'expérience (VAE) a été mise en place. Les étudiants ayant bénéficié d'une validation des acquis professionnels (VAP) ou d'une VAE ont été particulièrement nombreux en 2013-2014 avec 19 étudiants concernés, mais cette année est exceptionnelle; les autres années, entre un et quatre étudiants ayant ce profil ont été inscrits.</p> <p>Les taux de réussite sont très satisfaisants, entre 82 et 95 % selon les années, et l'insertion professionnelle est bonne avec un seul diplômé en recherche d'emploi sur une vingtaine de diplômés ayant répondu aux enquêtes nationales en 2011 et 2012. Cependant, le taux de réponse à l'enquête interne conduite en 2013 est faible. Egalement, il faut souligner que près de 20 % des diplômés continuent en poursuites d'études.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Des EC, notamment de l'IRISA (Institut de recherche en informatique et systèmes aléatoires), participent aux enseignements, mais de manière assez réduite. La dimension recherche n'est cependant pas marquante dans ce type de formation.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La participation aux enseignements de professionnels, issus par exemple des sociétés Orange, Axians, Telindus, ainsi que des dons de matériel par ces entreprises, montrent que cette licence est très liée au monde professionnel.</p> <p>Plusieurs visites d'entreprise, des participations à des salons ainsi que des conférences sont organisées.</p> <p>La présence et l'implication d'acteurs issus du monde professionnel est donc un point fort de la formation.</p> <p>La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est de bonne facture, avec des détails sur les débouchés envisagés et sur le contenu de la formation. Les modalités de contrôle des connaissances (MCC) sont également bien décrites.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les stages de 12 à 14 semaines et les projets tutorés (140 heures) occupent une place importante dans la formation.</p> <p>Le rythme de trois semaines en entreprise - trois semaines à l'IUT pour les alternants est apprécié des entreprises.</p> <p>Quelques sujets de stage sortent légèrement du référentiel de la formation en raison d'une recherche trop tardive. Ce point, dont les responsables sont conscients, est à surveiller.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Cet item est peu développé, mais l'anglais a une place importante avec 50 heures d'enseignement de langue.</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Les étudiants sont majoritairement issus de classes de BTS, et dans une moindre mesure d'IUT. Les L2 ne sont pas facilement intégrables du fait de la technicité importante de la formation, et malgré une mise à niveau organisée pour certains étudiants. Celle-ci est peut-être trop réduite pour bien intégrer des profils de type L2 et être attractive vis-à-vis de ces derniers.</p> <p>Le manque d'échanges avec le service d'orientation et d'information de l'étudiant (SOIE) est déploré ; il serait judicieux de confier une tâche de communication externe à un référent.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Certains travaux pratiques (TP) et compte-rendu de TP se font en ligne.</p> <p>L'utilisation d'une plate-forme numérique n'est cependant pas mentionnée.</p> <p>La participation au dispositif DEFNET du ministère de la Défense dans le cadre de la mise en place d'un parcours régional de cyberdéfense, est envisagée.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Ce point n'est pas très détaillé dans le dossier fourni et renvoie aux règles communes du dossier du champ de formation <i>MaNIA</i> régissant l'évaluation des étudiants.</p> <p>Les modalités spécifiques ne sont pas décrites précisément, mais il est indiqué que le nombre d'évaluations, notamment en TP, doit être augmenté.</p> <p>La part de contrôle continu doit également être revue à la hausse.</p> <p>Les stages font l'objet d'une soutenance.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les directives du champ de formation <i>MaNIA</i> sont également appliquées pour ce suivi.</p> <p>Les TP/TD (travaux dirigés) sont organisés sur une semaine entière, ce qui facilite les interventions des professionnels et l'évaluation des compétences.</p> <p>Il n'est pas fait mention de l'existence d'un carnet de liaison ou d'un quelconque dispositif de suivi des stagiaires et des apprentis. La mise en place d'un carnet de liaison électronique est évoquée comme piste d'amélioration.</p>
Suivi des diplômés	<p>Le taux de réponse à l'enquête nationale à 30 mois est satisfaisant dans l'ensemble (près de 75 %), tandis que l'enquête interne est lacunaire, ne fournissant aucun chiffre pour 2012 et 2014, et des résultats partiels avec seulement 16 répondants sur 35 diplômés en 2013.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un conseil de perfectionnement a été mis en place en collaboration avec la LP <i>ISVD</i> de l'IUT de Lannion, sur la base d'une réunion annuelle. La composition de ce conseil n'est pas détaillée, et il n'y a pas de représentants des étudiants.</p> <p>Un questionnaire distribué en fin d'année permet aux étudiants d'évaluer les enseignements. Les modalités de synthèse des évaluations ne sont pas évoquées, ce qui est regrettable.</p>

Observations de l'établissement

Champ de formation	Mathématiques, numérique et ingénieries associées
Intitulé du diplôme	Licence professionnelle Réseaux et télécommunications : Administration et Sécurité des Réseaux

Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux remarques formulées par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes :

1. **L'équipe pédagogique permanente est nettement restreinte** : Des pistes de renforcement par la mutualisation des enseignements entre les Licences de l'IUT devrait aider à renforcer l'équipe même si l'IUT reste globalement sous encadré.
2. **Le conseil de perfectionnement ne comporte pas de représentants étudiants et son mode de fonctionnement est peu clair** : Une modification de la composition du conseil de perfectionnement va être opérée et le mode de fonctionnement recadré à la prochaine rentrée universitaire.
3. **Les contrôles continus ne sont pas assez fréquents dans certaines UE** : Ce point sera pris en compte dès la prochaine rentrée universitaire, et dans le cadre de la prochaine accréditation.
4. **L'enquête interne sur le devenir des étudiants est trop parcellaire** : un programme d'enquêtes sera confié au service de scolarité de l'IUT.

David ALIS

Président de l'Université de Rennes 1 par délégation