Licence professionnelle Gestionnaire import export

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestionnaire import export. 2016, Université de Rennes 1. hceres-02039529

HAL Id: hceres-02039529

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039529

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestionnaire import-export

- Université de Rennes 1

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,[1]

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie, gestion, management, entreprenariat

Établissement déposant : Université de Rennes 1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La formation se déroule à l'institut universitaire de technologies (IUT) de Rennes 1, au sein du département « Gestion des entreprises et des administrations » (GEA). L'objectif est de former des étudiants dans le domaine de l'import-export. La licence professionnelle prépare à différents métiers d'assistant orientés vers le développement des ventes à l'international : assistant import-export, administrateur des ventes à l'export, etc.

Le cursus, de 405 heures de cours, hors projet tuteuré, est organisé en cinq unités d'enseignement (UE). Les stages, d'une durée minimale de 16 semaines, permettent aux étudiants d'acquérir une expérience professionnelle. Des compétences transversales, comme le travail en équipe, sont aussi demandées. La licence professionnelle (LP) n'est pas mutualisée avec d'autres formations ; elle s'effectue en présentiel et en formation initiale classique.

Synthèse de l'évaluation

Aucune LP concurrente n'est présente sur le site rennais. La formation répond aux besoins des professionnels concernant l'export. En revanche, la dimension import n'apparaît pas, ce qui pose question par rapport à l'intitulé de la formation. Les professionnels sont fortement impliqués et enseignent dans le cœur de métier. Toutefois, aucun enseignant-chercheur en sciences de gestion n'est intégré au diplôme, alors que cette formation universitaire relève clairement des sciences de gestion et de la gestion commerciale en particulier.

L'attractivité est bonne ; les étudiants proviennent majoritairement de brevet de technicien supérieur (BTS). Les effectifs sont relativement stables, entre 20 et 27 étudiants par an, et le taux de réussite est excellent. Par contre, les taux de poursuite d'études sont à surveiller car ils sont parfois importants.

Les étudiants sont très majoritairement inscrits en formation initiale classique, quelques auditeurs sont inscrits en formation continue. La formation n'est pas proposée en alternance et il n'est pas fait état de validation des acquis de l'expérience (VAE).

Points forts :

- La bonne attractivité de la formation.
- Le très bon taux de réussite des étudiants.
- La forte implication des professionnels dans la formation.

Points faibles :

- L'absence de la dimension « import ».
- L'absence de formation en alternance et de VAE.
- Un taux de poursuite d'études important (un tiers des étudiants répondants à l'enquête interne d'insertion en 2012, un quart en 2014).
- Aucun enseignant-chercheur en sciences de gestion.

Recommandations :

Il serait souhaitable de développer la formation en alternance. Cela pourrait attirer davantage d'étudiants de diplôme universitaire de technologies (DUT) et de 2ème année de licence (L2), répondre aux besoins de formation de professionnels dans le domaine de l'import-export, et favoriser l'insertion professionnelle.

L'intégration à l'équipe d'au moins un enseignant-chercheur issu des sciences de gestion constituerait un réel atout.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	Les objectifs de la formation sont clairement définis. Il s'agit de former des étudiants à des métiers d'assistant import-export. Cette formation doit donc leur permettre de maîtriser les stratégies import et/ou export des entreprises afin de les développer. La LP prépare à différents domaines d'activités orientés vers le développement des ventes à l'international : responsable de service export, assistant import-export, administrateur des ventes à l'export, etc. Le cursus de 405 heures, organisé en cinq unités d'enseignement (UE), répond aux objectifs de la formation concernant l'export. Deux langues sont suivies par les étudiants (anglais, et allemand ou espagnol). La LP n'est pas mutualisée avec une autre formation et s'effectue à 100 % en présentiel. Les compétences techniques attendues répondent aux caractéristiques des métiers envisagés ; il peut s'agir de savoir réparer une cotation en fonction des incoterms, de participer au calcul du coût de revient export, d'analyser une situation financière, de gérer les risques… Des compétences transversales comme le travail en équipe, la capacité de s'exprimer en anglais et en espagnol ou en allemand sont aussi demandées. L'adaptation du programme à la partie « import » est moins facile à identifier. La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) évoque principalement les activités liées au développement des ventes sur des marchés internationaux et ne parle que des métiers orientés vers l'exportation ; ce qui est regrettable.
Environnement de la formation	La LP se situe dans le champ de formation *Economie, gestion, management, entreprenariat* ; aucune formation concurrente n'existe sur le site rennais. Au niveau de la ComUE UBL (Université Bretagne Loire dont le périmètre est la Bretagne/Loire), trois autres formations en LP ont des appellations très proches : - LP *Métiers du commerce international* (Université de Bretagne occidentale - UBO) ; - LP *Assistant export trilingue* (Université de Bretagne-Sud - UBS) ; - LP *Gestionnaire import-export* (Le Mans). Au niveau national, de nombreuses universités proposent ce type de formation. Huit ont été répertoriées, mais sont géographiquement très éloignées. La formation est en lien avec le monde professionnel et des liens étroits entre les étudiants et le milieu socioprofessionnel sont procurés au travers de conférences, de stages, des enseignements… Trois conventions de partenariat ont été développées avec les conseillers du commerce extérieur, la fédération bancaire française, Arkéa banque entreprises et institutionnels.
Equipe pédagogique	L'équipe pédagogique répond globalement aux besoins de la formation, aucun enseignant-chercheur en sciences de gestion ne donne des cours, ce qui est regrettable. Elle est composée de trois enseignants de l'établissement pour 100 heures d'enseignement (environ 25 % des cours), dont 40 heures sont données par des enseignants-chercheurs de la section « Sciences économiques » (10 % de cours), de sept professionnels pour 250 heures d'enseignement (environ 62 % des cours) et de deux enseignants en lycée donnant chacun 55 heures d'enseignement en langue vivante 2 (environ 13 % des cours). Ainsi, les professionnels sont très impliqués dans les enseignements. Un Professeur des Universités de la section « Sciences économiques » est responsable de la formation et assure 20 heures de cours. Le pilotage repose sur des réunions trimestrielles et une réunion annuelle entre les enseignants permanents et les professionnels, il permet de faire le point sur la formation. La manière dont l'équipe pédagogique est associée à la formation est peu détaillée.
Effectifs et résultats	Les effectifs de la formation sont relativement stables (entre 20 et 27 étudiants). Les taux de l'insertion professionnelle et des poursuites d'études sont à surveiller. Les étudiants sont très majoritairement inscrits en formation initiale, les contrats en alternance ne sont pas développés, aucune VAE n'a été soutenue. Sept étudiants sur la période 2010/2011 – 2014/2015 ont été inscrits en formation continue hors contrat de professionnalisation.

	Le taux de réussite est de 100 %. Le nombre de répondants à l'enquête est parfois faible, ce qui nuit à la fiabilité des résultats sur l'insertion professionnelle (15/24 en 2012, 10/22 en 2013 pour l'enquête interne). Bien que le dossier indique que le taux d'insertion est excellent, les données chiffrées montrent un taux de poursuite d'études parfois important (un tiers en 2012, un quart en 2014 selon l'enquête interne). Le nombre de diplômés en recherche d'emploi est faible, mais les postes occupés ne sont pas indiqués.

Place de la recherche	Les liens avec la recherche sont très limités dans la LP, mais deux enseignants-chercheurs de la section 05, en sciences économiques, interviennent pédagogiquement auprès des étudiants et donnent 40 heures d'enseignement (environ 10 % des cours assurés dans la LP) réparties ainsi : • Un Professeur des Universités de l'IUT de Rennes, département GEA, responsable du diplôme, donne 20 heures d'enseignement. • Un Maître de Conférences (MCF) de la Faculté des sciences économiques enseigne également 20 heures dans la formation. Il n'y a aucun enseignant-chercheur de la section 06, ce qui est dommageable, car cette formation universitaire relevant clairement des sciences de gestion, en particulier de la gestion commerciale.
Place de la professionnalisation	Cette formation est orientée vers l'acquisition des compétences professionnelles. Le passage du TOIEC est obligatoire, des projets tuteurés et des stages permettent aux étudiants d'avoir des relations avec les entreprises. Par ailleurs, de nombreux professionnels interviennent en cours et des conférences sont animées par les conseillers du commerce extérieur. La fiche RNCP fixe clairement les objectifs du diplôme, les matières enseignées et les métiers accessibles dans le domaine de l'export. Des enseignements en négociation et en informatique et/ou système d'information seraient peut-être souhaitables.
Place des projets et stages	Les stages, d'une durée minimale de 16 semaines, permettent aux étudiants de s'insérer dans la vie professionnelle. Les missions réalisées en projet professionnel testent la capacité des étudiants à résoudre un cas en situation professionnelle. 19 crédits européens sont acquis grâce à la partie professionnelle (9 pour le projet tuteuré et 10 pour le stage). Le stage peut se dérouler en France ou à l'étranger. Cependant, aucun chiffre n'est donné sur le nombre d'étudiants effectuant leur stage à l'étranger, alors que cette formation concerne l'import-export. Chaque étudiant est suivi par un tuteur pédagogique et un tuteur professionnel. L'évaluation du stage se fait au moment de la soutenance en présence des deux tuteurs. Le logiciel Pstage est utilisé pour gérer les stages et mettre à la disposition des étudiants les offres reçues. Par ailleurs, un fichier recensant les entreprises qui ont intégré des stagiaires est mis à la disposition des étudiants. Le projet tuteuré consiste à mettre en œuvre les connaissances dispensées en cours de formation et à acquérir les compétences utiles pour favoriser l'insertion professionnelle. Le travail s'effectue en groupe. Les entreprises partenaires et les conseillers du commerce extérieur sont sollicités pour encadrer ces projets tuteurés. Le dossier indique que le réseau d'entreprises est dense, ce qui permet d'offrir des stages et un premier emploi. Il pourrait être intéressant de développer des formations en alternance en s'appuyant sur ce réseau.
Place de l'international	Paradoxalement, la place de l'international n'est pas développée dans le dossier. Ce dernier renvoie au dossier « champ », mais aucune rubrique ne concerne la LP. Il est dommageable de ne pas pouvoir apprécier cet item. La formation n'accueille aucun étudiant étranger.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La réussite des étudiants est excellente ; elle est de 100 %. Le dossier ne précise pas les dispositifs d'aide de mise à niveau ou de réussite des étudiants. Chaque année, les dossiers de candidatures sont très nombreux, entre 250 et 300. Très majoritairement, les étudiants qui suivent la formation sont diplômés d'un BTS, peu proviennent d'IUT. Il n'est pas indiqué pourquoi les étudiants de l'IUT de Rennes ne s'orientent pas en grand nombre vers cette formation. Le dossier ne précise pas la nature des L2 suivies, ou DUT et BTS obtenus. Par ailleurs, il renvoie au dossier « champ » pour le dispositif d'aide à la réussite et à la réorientation des étudiants. Cependant, le dossier « champ » ne concerne aucunement la réussite des étudiants en LP.

Modalités d'enseignement et place du numérique	Il est difficile de voir comment la LP intègre le numérique. Un renvoi au dossier « champ » est effectué, mais il n'est pas expliqué la manière dont les outils digitaux sont utilisés précisément. Il est juste indiqué que le laboratoire de langue est utilisé ainsi que des ressources multimédia dans les différents enseignements. L'enseignement s'effectue en présentiel et en formation initiale classique. Aucune demande de VAE n'a été effectuée.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants est très peu détaillée. Elle peut se faire individuellement ou en groupe. Dans la majorité des « modules », l'évaluation s'effectue à l'issue de l'enseignement sous la forme d'un devoir sur table. Il est indiqué que l'évaluation est adaptée aux besoins de la formation, mais le dossier ne donne pas d'éléments précis à ce sujet.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le dossier ne donne pas de précisions concernant l'acquisition des compétences. Il renvoie au dossier « champ », mais il est bien difficile de comprendre comment la LP organise l'acquisition des compétences grâce à ce dossier. Pour rappel, ce dernier indique que « *Les formations ont été décrites en termes de compétences lors de la précédente habilitation. Globalement en matière d'évaluation, il y a assimilation entre acquisition des connaissances et acquisition des compétences en lien avec la formation, ce qui devrait évoluer lors du prochain contrat avec la mise en place du e-portfolio généralisé* ».
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est réalisé grâce à deux outils : les enquêtes à 30 mois de l'observatoire des étudiants de l'établissement et les enquêtes à six mois de la composante. Il est indiqué que les enquêtes à six mois de la composante permettent d'avoir de précieuses informations sur les postes occupés, la durée de recherche d'un travail, le type de contrat, la manière dont l'emploi a été trouvé, etc. Cependant, le dossier n'apporte aucune information sur les résultats de ces enquêtes ; ce qui est dommage. Par ailleurs, le taux de réponse est parfois faible (10/22 en 2013, selon l'enquête interne).
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un audit est réalisé en fin d'année universitaire auprès des étudiants afin de tenir compte des remarques et de les intégrer. Un questionnaire est remis aux étudiants pour évaluer chaque enseignement. Les questionnaires sont analysés et des solutions proposées. Le responsable de la formation transmet, sous forme de synthèse, les remarques aux enseignants. Les étudiants sont donc intégrés à l'organisation et à l'évolution de cette formation, mais aucun exemple précis de changements dus aux remarques des étudiants n'est apporté dans le dossier. L'équipe pédagogique se réunit une fois par an pour faire un bilan. Il s'agit de faire le point sur les étudiants, recueillir les avis et suggestions sur les différents modules enseignés, l'adéquation de la formation aux besoins des entreprises, l'emploi du temps, les projets tuteurés, la recherche de stages… Aucune information n'est par contre apportée sur l'existence d'un conseil de perfectionnement ou sur sa composition ; ce qui est regrettable.

Observations de l’établissement

Champ de formation	Economie, gestion, management, entrepreneuriat
Intitulé du diplôme	Licence professionnelle Commerce : gestionnaire import-export

Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

L'équipe de formation ne souhaite pas apporter de précisions, en réponse aux remarques formulées par le comité d'experts.

David ALIS

Président de l'Université de Rennes 1