



HAL
open science

Licence professionnelle Systèmes d'information : intégration et maintenance applicative (S2IMA)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Systèmes d'information : intégration et maintenance applicative (S2IMA). 2016, Université de Bretagne-Sud - UBS. hceres-02039468

HAL Id: hceres-02039468

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039468>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Systèmes d'information : intégration et maintenance applicative (S2IMA)

- Université de Bretagne-Sud - UBS

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences - technologies

Établissement déposant : Université de Bretagne-Sud - UBS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Systèmes informatiques et logiciels spécialité Systèmes d'information : intégration et maintenance applicative (S2/IMA)* forme à un niveau licence des techniciens de la maintenance des systèmes informatiques répartis et hétérogènes. Cette formation technique est complétée par une formation aux savoirs et savoir-être nécessaires au travail en entreprise. La formation est ouverte en formation initiale et en formation par apprentissage. Le diplôme peut être acquis par une Validation des acquis de l'expérience (VAE). La licence professionnelle s'intègre bien dans l'offre de formation de l'université de Bretagne-Sud et constitue la seule licence professionnelle dans le domaine du développement de logiciels.

Synthèse de l'évaluation

L'objectif de la formation est clair, et en conformité avec une licence professionnelle. L'ouverture de la formation à l'apprentissage est un atout, et l'effectif des apprentis est d'ailleurs majoritaire. Il est possible d'acquérir le diplôme par VAE. La licence professionnelle s'intègre bien dans l'offre de formation de l'université en proposant des débouchés aux titulaires de DUT et BTS, dans un domaine de l'informatique où elle est la seule au sein de l'université. La formation a mis en place une politique active de recrutement, en communiquant très tôt dans l'année auprès des publics concernés et en les accompagnant lors de leur procédure de candidature. La formation recrute essentiellement des diplômés d'un Brevet de technicien supérieur (BTS) ou d'un Diplôme universitaire de technologie (DUT), et éventuellement des étudiants issus d'une deuxième année de licence (L2) d'informatique. Les effectifs sont de l'ordre de 25 étudiants par promotion.

Les enseignements sont assurés par des enseignants et enseignants-chercheurs de l'université ainsi que par des professionnels, qui interviennent aussi bien pour des enseignements de culture d'entreprise que pour des enseignements de cœur de métier. Les liens avec le monde professionnel sont nombreux : ils passent par les intervenants extérieurs, par les apprentis qui sont en entreprise, par l'organisation d'événements professionnels (journée professionnelle autour de la méthode de développement informatique Agile) et par la présence des professionnels dans le conseil de perfectionnement. Ces liens assurent une adéquation permanente de la formation avec la demande du marché du travail, et facilite l'insertion des diplômés. Ce souci de professionnalisation est clairement présent dans l'organisation de la formation : le stage a une durée d'au moins 16 semaines, le projet tuteuré représente un volume horaire d'au moins 120 heures de travail en groupe, et il y a en outre une UE dédiée à l'intégration professionnelle. L'enseignement met en avant l'aspect pratique, 30% de chaque note étant issue d'une évaluation pratique. Le contrôle continu est généralisé.

L'enseignement est constitué de huit Unités d'enseignement (UE) : cinq sont des enseignements académiques d'informatique, une concerne les enseignements de culture d'entreprise (droit, anglais, communication, gestion de projet...), une autre correspond au projet tuteuré, et enfin la dernière concerne le stage. L'enseignement est fait en présentiel, l'évaluation des étudiants est faite en contrôle continu et accorde une bonne part aux évaluations pratiques. Le stage est de 16 semaines pour les étudiants en formation initiale et 34 pour les apprentis.

L'aspect international est assez peu présent dans la formation. On peut noter toutefois la présence récurrente d'étudiants étrangers (mexicains). Les étudiants sont incités à passer des certifications en langues, CLES (Certificat de compétence en langue de l'enseignement supérieur) ou TOEIC (*Test of English for International Communication*). Des enseignements de communication sont faits en anglais. Par ailleurs, un voyage est organisé à Londres, permettant aux étudiants de rencontrer des entreprises du secteur et d'anciens étudiants expatriés.

Les taux de réussite sont bons (supérieurs à 95%) et les taux de placement en emploi également (90% en emploi 6 mois après le diplôme), dans des emplois en adéquation avec le diplôme.

Le dispositif de suivi des étudiants est très individualisé et permet de repérer rapidement d'éventuelles difficultés. Toutefois, il n'y a pas de portefeuille de compétences ou de dispositif équivalent.

Le suivi des diplômés est assuré au moyen des réseaux sociaux, qui s'ajoutent au dispositif de l'université. Par ailleurs, les anciens étudiants sont invités chaque année afin de communiquer avec les étudiants de la filière. Toutefois, le suivi ne dépasse pas trois ans après l'obtention du diplôme. Ce suivi a également permis de constater la part croissante de diplômés optant pour une poursuite d'études, bien qu'ils n'y soient pas directement encouragés par le responsable de formation.

Le conseil de perfectionnement se réunit annuellement. Il rassemble pour moitié des enseignants et pour moitié des professionnels. Il n'y a pas d'étudiants.

Points forts :

- Objectif de professionnalisation très présent.
- Formation ouverte à l'apprentissage, recrutement diversifié.
- Bons taux de réussite et de placement en emploi des étudiants diplômés.

Points faibles :

- Absence de dispositif formel d'acquisition des compétences.
- Augmentation du nombre de diplômés souhaitant poursuivre leurs études.
- Pas de sollicitation des étudiants pour le conseil de perfectionnement.
- Faiblesse de la dimension internationale.

Recommandations :

- La dimension internationale pourrait être développée.
- Un véritable bilan de compétences pourrait être proposé aux étudiants.
- La réflexion entamée concernant le positionnement dans l'offre de formation doit être poursuivie, afin de connaître les raisons de l'augmentation du nombre de poursuites d'études.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>L'objectif de la formation est clair, la licence professionnelle s'adresse à un public bien défini : il s'agit de recruter des étudiants de niveau bac+2 et de leur enseigner les compétences techniques nécessaires à la maintenance des systèmes répartis, ainsi que les compétences complémentaires leur permettant une insertion directe dans le monde du travail. La formation souhaite toutefois conserver une vocation généraliste. La formation est proposée en formation initiale ainsi qu'en formation par apprentissage. L'effectif des étudiants en apprentissage est majoritaire. Le rythme de l'alternance est bien décrit. L'enseignement fait une place importante aux projets, avec notamment un projet tuteuré au second semestre. Les débouchés constatés sont en adéquation avec l'objectif de formation, tant du point de vue du domaine d'exercice des diplômés que de leur statut en tant qu'employés. Les poursuites d'étude sont actuellement minoritaires (environ 15% des diplômés) mais cette proportion est en augmentation. Les emplois occupés sont généralement situés dans la région Grand Ouest.</p>
---	---

<p>Environnement de la formation</p>	<p>Au sein de l'université de Bretagne-Sud, la formation est la seule touchant aux métiers du développement de logiciels. Au niveau régional, les licences professionnelles existantes sont également positionnées de manière différente. La formation recrute localement des étudiants de niveau bac+2. Elle n'a pas vocation à permettre une poursuite d'études, même si des cas existent. Elle s'insère donc bien dans l'offre de formation de l'université.</p> <p>La formation entretient des liens réguliers avec le monde du travail, au travers des projets tuteurés et des stages. Des professionnels font partie du conseil de perfectionnement, à parité avec les enseignants. Des sondages sont organisés auprès des entreprises recrutant des stagiaires afin de connaître leur avis sur l'adéquation du contenu de formation.</p> <p>Des enseignants de l'équipe pédagogique sont rattachés au laboratoire IRISA (Institut de recherche en informatique et systèmes aléatoires). Ceci assure un contact permanent avec les développements récents de la recherche en informatique.</p> <p>La formation accueille des étudiants issus de l'étranger. Elle maintient également le lien avec les anciens diplômés, notamment ceux qui sont expatriés.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est diversifiée et correspond à aussi aux exigences d'une licence professionnelle : 11 permanents de l'établissement et 8 extérieurs. Sur les 256 heures réalisées par les intervenants professionnels, 146 heures relèvent directement des enseignements du cœur de métier. Ces professionnels participent activement au pilotage de la formation : ils participent au conseil de perfectionnement et à l'équipe pédagogique (certains sont responsables d'UE).</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont stables sur la dernière période, autour de 25 étudiants. Le recrutement est sélectif, mais diversifié (L2 <i>Informatique</i>, BTS, DUT). Une majorité des étudiants suit la formation en apprentissage. L'effectif des étudiants en formation initiale est plus fluctuant que celui des apprentis. Les taux de réussite sont bons, ainsi que les taux de placement : 90% des étudiants trouvent un emploi en moins de trois mois. Quelques diplômés optent pour une poursuite d'études en master ou école d'ingénieurs.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Des intervenants dans la formation sont des enseignants-chercheurs du laboratoire IRISA, évalué A+ par le HCERES. Par ailleurs, les étudiants de la licence ont la possibilité de suivre certains séminaires sur la sécurité informatique, organisés par une école d'ingénieurs, et donc de se familiariser avec des problématiques très actuelles du domaine.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Globalement la pédagogie privilégie les projets. Les professionnels assurent 47% des enseignements, dont plus de la moitié dans le cœur de métier de la formation. Le projet tuteuré constitue une UE à part entière. Il y a également une UE d'intégration professionnelle, animée par un spécialiste issu du monde de l'entreprise. Le stage a une durée minimale de 16 semaines. Le passage de certifications en langues (CLES et TOEIC) est encouragé, mais les niveaux de langue restent hétérogènes. La formation est associée à des journées de promotion régionales de la méthode de développement informatique Agile. Enfin, des sondages sont effectués auprès des étudiants mais aussi de leurs entreprises d'accueil afin d'évaluer la pertinence de la formation relativement aux besoins du monde professionnel.</p> <p>La fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) est suffisamment informative.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le stage est d'au moins 16 semaines pour les étudiants en formation initiale, et 34 pour les apprentis. Il compte pour 33% de la note finale. Le suivi de ce stage est assuré de manière active par les enseignants de la formation, avec visite dans le lieu de déroulement du stage. Le stage donne lieu à un rapport et à une soutenance devant un jury de quatre personnes.</p> <p>Le projet tuteuré représente un volume horaire de 120 à 150 heures de travail. Il est réalisé par groupes de 3 à 5 étudiants, en se conformant à la méthode de développement Agile, imposant des restitutions régulières du travail accompli. Le déroulement du projet est adapté au statut des étudiants, apprentis ou en formation initiale. La soutenance est faite en anglais.</p> <p>Projet et stage représentent 50% de la note finale.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Les étudiants sont encouragés à passer des certifications en langues (TOEIC et CLES). Certains enseignements de communication sont faits en langue anglaise.</p> <p>Chaque année, deux étudiants mexicains sont accueillis dans la formation, et leur réussite y est bonne.</p> <p>Un voyage à Londres est organisé chaque année pour toute la promotion. Il dure quatre jours, et les étudiants peuvent rencontrer des anciens diplômés ou des entreprises du secteur.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le recrutement est essentiellement issu de BTS et de DUT, complété par quelques étudiants issus d'une deuxième année de licence <i>Informatique</i>. La formation a mis en place une politique active de communication dans les BTS et DUT concernés, avec également un accompagnement des candidats dès leur déclaration de candidature. Globalement, la formation effectue son recrutement de plus en plus tôt dans l'année afin de permettre cette phase d'accompagnement. Les deux ou trois premières semaines de formations sont consacrées à une mise à niveau en informatique.</p> <p>Enfin, bien que les responsables de la formation ne l'encouragent pas, il y a une tendance à la hausse des poursuites d'études après l'obtention du diplôme.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La formation est ouverte à l'alternance et ce dispositif concerne la majorité de l'effectif. Il est possible de faire appel à la VAE, mais ceci est en pratique rare.</p> <p>Les étudiants ont l'obligation d'assister à tous les cours. Ces enseignements utilisent une plateforme électronique Moodle, de manière assez classique.</p> <p>Des dispositifs sont mis en place par l'université pour faciliter l'accueil des étudiants à statut particulier, comme les sportifs de haut niveau. Enfin, les situations des étudiants handicapés sont envisagées au cas par cas et peuvent donner lieu à des adaptations.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation est faite par contrôle continu avec un minimum de 30% de la note portant sur une évaluation pratique. 50% de la note finale est constituée par la note du stage et celle du projet tuteuré.</p> <p>Le jury se réunit en juin pour les étudiants en formation initiale et en septembre pour les apprentis.</p> <p>Globalement, le dossier est assez succinct sur les modalités d'évaluation.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les compétences visées sont correctement décrites dans la fiche RNCP. Le suivi pédagogique est très individualisé, grâce à un système informatique de suivi des notes et absences. Ceci permet une détection précoce en cas de problèmes rencontrés par l'étudiant. Le planning de suivi des apprentis est clairement spécifié.</p> <p>Toutefois, il n'est pas fait mention d'un portefeuille de compétences (ou dispositif équivalent).</p>

Suivi des diplômés	La formation organise un suivi actif de ses diplômés au travers des réseaux sociaux, qui s'ajoute au dispositif de l'Université. Une rencontre annuelle avec des anciens étudiants est organisée dans les locaux de l'Institut universitaire de technologie (IUT). Toutefois, le suivi ne va pas au-delà de trois ans, et on peut noter que les données concernant cet aspect sont très incomplètes dans le dossier.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement est constitué de 6 enseignants et 6 professionnels. Il se réunit annuellement. Il n'y a pas d'étudiants. Le conseil utilise notamment un sondage réalisé auprès des étudiants, mais le dossier admet que ce dispositif n'est pas encore systématisé.

Observations de l'établissement

Lorient, le 4 juillet 2016

DOSSIER SUIVI PAR :

Cellule d'aide au pilotage
lucie.garnier@univ-ubs.fr
02 97 01 70 66

Jean PEETERS,
Président de l'Université Bretagne
Sud

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
Directeur du département évaluation
des formations et diplômes
Haut Conseil de l'Évaluation de la
Recherche et de l'Enseignement
Supérieur
2, rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Observations de portée générale relatives au rapport transmis par le Comité d'Évaluation du HCERES – Licence Professionnelle SYSTÈMES D'INFORMATION : INTÉGRATION ET MAINTENANCE APPLICATIVE – B2017-EV-0561718N-S3LP170012111-013858-RT.

Monsieur le Directeur,

Tout d'abord nous tenons à remercier le Comité d'Évaluation et les responsables du HCERES pour leur implication et leur participation à l'évaluation de la formation licence professionnelle Systèmes d'information : intégration et maintenance applicative.

La lecture du rapport du HCERES ne soulève de notre part aucune observation de portée générale.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.

Jean PEETERS
Président de
l'Université Bretagne Sud



Présidence

27 Rue Armand Guillemot • BP 92116
56321 LORIENT Cedex
02 97 87 66 66

www.univ-ubs.fr

