



HAL
open science

Licence professionnelle Commerce en ligne

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Commerce en ligne. 2011, Université de Bretagne-Sud - UBS. hceres-02039436

HAL Id: hceres-02039436

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039436>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : RENNES

Établissement : Université de Bretagne Sud

Demande n° S3LP120002021

Dénomination nationale : Commerce

Spécialité : Commerce en ligne

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle permet de former des collaborateurs capables de développer et de dynamiser les activités d'un site marchand de façon rentable dans un environnement très compétitif. Les métiers visés sont : consultant web, concepteur animateur web, référenceur, community manager, trafic manager ou chef de projet web.

Cette formation, ouverte en septembre 2000, est portée par l'IUT de Vannes. Elle est complémentaire avec les mentions généralistes que sont notamment le commerce et l'informatique et est en parfaite cohérence avec les compétences initiales de base proposées par les trois DUT de la composante (« TC », « GEA » et « INFO ») et par les licences de l'UFR « Droit, sciences économiques et gestion » de l'UBS. Il n'existe pas d'autre formation visant ce secteur d'activité au sein de l'université ni dans la région.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	25
Taux de réussite	93 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	4 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	83 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	68 %
Pourcentage de diplômés en emploi : enquêtes internes (en mai 2010)	80 - 87 %
enquêtes nationales (OIP)	54 - 92 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence professionnelle a trouvé sa place dans le secteur du commerce en ligne, secteur en évolution permanente et en plein essor. Un travail de veille, en partie grâce aux travaux du conseil de perfectionnement, a permis des modifications du contenu de la formation, et ce de manière à répondre aux évolutions et aux attentes du monde professionnel.

L'attractivité de la formation dans le public DUT et BTS est indéniable au vu du taux de pression (candidats/capacité d'accueil) voisin de 5 %, mais reste insuffisante parmi les étudiants de L2, malgré les modules de remise à niveau proposés par la formation (cours en présentiel, autoformation et utilisation des ressources informatiques de la plateforme Moodle). Cette formation n'est pas dispensée en alternance, mais accepte des publics en formation continue (de 2 à 6 par an pour un effectif de 24 étudiants).



L'insertion professionnelle est tout-à-fait satisfaisante, à la fois en termes de pourcentage de diplômés en emploi (83 % pour ces trois dernières années), de temps de recherche d'emploi (inférieur à 4 mois en moyenne) et d'adéquation entre les postes occupés et les postes visés par la formation.

Dix-sept professionnels des différents aspects du cœur de métier (ingénieurs, développeurs, référenteur, web-manageurs...) de différentes sociétés viennent mettre leurs compétences au service de la formation ; ils interviennent dans 68 % des enseignements, ce qui garantit une bonne professionnalisation de la formation. Cependant, il faut prendre garde à ce que l'équilibre entre enseignants-chercheurs et intervenants professionnels soit maintenu, de manière à garantir à cette formation son caractère universitaire et à enrichir le cursus de leurs expériences dans la recherche.

Le conseil de perfectionnement est composé de six enseignants et six professionnels, il est présidé par un chef d'entreprise. Ce conseil se réunit deux fois par an, il vérifie et préconise l'adéquation de la formation au monde professionnel. Pour l'avenir, il préconise la stabilité des effectifs et réfléchit sur le projet d'ouvrir un groupe en alternance en Guadeloupe avec un partenaire privé.

- Points forts :
 - L'encadrement du cœur de métier par les professionnels de qualité.
 - La bonne insertion professionnelle.
 - Le pilotage efficace de la formation.

- Points faibles :
 - La quasi-absence d'enseignants d'autres composantes de l'université ou d'autres établissements.
 - Peu d'inscrits issus de L2.
 - Pas de contrats.

Notation)

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement)

Il faut veiller à ce que la part des interventions d'enseignants-chercheurs, provenant de différentes composantes, soit augmentée. Ces derniers doivent maintenir une dimension universitaire et contribuer au rayonnement de cette licence en favorisant les modules passerelles pour certains étudiants de L2.

Etant donné la forte implication des industriels, l'ouverture à l'alternance devrait être envisagée en négociant avec les partenaires des contrats de professionnalisation. Les retours d'expériences vécues lors des périodes en entreprises donnent lieu à des échanges fructueux dans les enseignements académiques.