



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Logistique et qualité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Logistique et qualité. 2016, Université de Nantes. hceres-02039423

**HAL Id: hceres-02039423**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039423v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Logistique et qualité

- Université de Nantes

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie

Établissement déposant : Université de Nantes

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Logistique et qualité* est un diplôme proposé par l'Université de Nantes dont les enseignements se déroulent au département « Qualité, logistique industrielle et organisation » (QLIO) de l'institut universitaire de technologie (IUT) de Nantes à Carquefou. Cette licence a été ouverte en septembre 1999.

L'objectif de cette licence professionnelle est de former des cadres de niveau intermédiaire, dans tous les secteurs d'activité, capables de gérer/piloter un système de production, s'assurer de la qualité des produits, garantir la satisfaction du client, et prendre en compte les nouvelles exigences en matière de sécurité et d'environnement.

La formation s'appuie sur le triptyque traditionnel : enseignement présentiel, projets tutorés et périodes en entreprise.

Le cursus inclut 450 heures d'enseignement en présentiel, un projet tutoré (représentant 152 heures) et des périodes en entreprise (dans le cadre de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation). La formation est ouverte en alternance.

## Synthèse de l'évaluation

La formation présentée bénéficie d'une bonne antériorité et s'insère naturellement dans l'offre de formation de l'Université de Nantes. Elle permet à des étudiants venant de BTS et DUT (il n'y a pas eu d'étudiant provenant de 2<sup>ème</sup> année de licence ces deux dernières années) de la région de trouver une formation diplômante capable de leur assurer une bonne insertion professionnelle.

Le dossier fait également état d'une collaboration avec des partenaires industriels (Michelin, mais aussi Airbus, ou encore des PME). La licence fait d'ailleurs partie des 15 « Pôles d'Alternance Michelin ».

Un partenariat avec le réseau de recrutement EXPECTRA est aussi à souligner.

L'ensemble de ces partenariats révèle un bon ancrage de la formation dans le monde socio-économique.

Il existe un adossement effectif du cursus sur les travaux de recherche car un tiers des intervenants sont enseignants-chercheurs. Les enseignements ont un lien étroit avec les travaux effectués au sein des laboratoires associés à l'université (Institut de Recherche en Communication et Cybernétique de Nantes - IRCCyN et Laboratoire d'Informatique de Nantes Atlantique - LINA) et assurent un transfert permanent d'informations innovantes vers les étudiants.

Le dossier est peu renseigné en matière d'insertion, notamment sur les modalités d'enquête auprès des diplômés et sur la qualité des emplois trouvés par les diplômés.

Le taux d'insertion professionnelle est de 57 % à cinq mois, et 12 % des étudiants poursuivent leurs études. Les informations sur l'insertion ne sont que quantitatives, les types d'emplois occupés et le secteur d'activité ne sont pas décrits.

La manière dont est suivie l'acquisition des compétences n'étant que peu décrite dans le dossier, il est difficile de savoir si l'outil utilisé est conçu comme un réel portefeuille de compétences.

La place de l'international reste assez faible. Des cours d'anglais sont organisés, mais le nombre d'heures consacrées (32 heures) implique que les étudiants aient déjà un bon niveau. Le dossier mentionne un voyage d'étude fin mai, sans en préciser les objectifs.

Enfin, le dossier montre une bonne maîtrise du pilotage de la formation et le rôle des acteurs du monde professionnel à ce niveau.

Points forts :

- Une formation proposée en alternance qui répond aux besoins des entreprises du territoire.
- Une équipe pédagogique avec un bon équilibre entre intervenants professionnels et intervenants universitaires, ainsi qu'un bon dialogue avec les autres composantes de l'établissement.
- Un pilotage de la formation bien structuré.
- Une bonne implication des professionnels dans la formation.

Points faibles :

- En matière d'insertion, le dossier ne fournit que des statistiques du centre de formation des apprentis (CFA), aucune information sur l'insertion des autres étudiants.
- Aucun dispositif de remise à niveau, alors qu'il est indiqué que « la formation accueille des étudiants de cursus différents ».
- Le supplément au diplôme n'est pas fourni.

Recommandations :

La mise en place d'un suivi du devenir des étudiants plus systématique et « local » (réalisé par le responsable de formation ou comité de pilotage devrait permettre d'analyser plus régulièrement et plus finement la trajectoire des diplômés (le taux d'insertion professionnelle, la nature de l'emploi occupé ou la nature des études poursuivies le cas échéant), en vue d'en faire un véritable outil d'amélioration continue.

Un effort pour attirer des étudiants de licence générale pourrait être recommandé. Le dispositif « Parcours amont » vers les licences professionnelles mis en place par l'Université de Nantes pourrait aider à cet effort.

Il serait également pertinent de s'assurer que le carnet de liaison de l'alternant soit conçu comme un carnet ou portefeuille de compétences, et non pas comme un simple carnet de liaison et de suivi/évaluation des missions en entreprise.

Le dispositif de suivi mis en place pour les apprentis pourrait être étendu aux autres catégories d'étudiants.

Il est nécessaire de fournir un supplément au diplôme (ADD).

## Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	Le périmètre de la licence est parfaitement défini. Les enseignements prévus le parcours ainsi que les compétences demandées pour les étudiants sont en adéquation avec les objectifs de la licence.
Environnement de la formation	La pertinence de cette licence professionnelle par rapport aux besoins exprimés par les grandes et moyennes entreprises tant régionales que nationales ne fait aucun doute. Elle profite de l'existence d'autres formations dans le domaine de la logistique. Elle s'insère naturellement dans l'ensemble des formations du champ <i>Gestion</i> de l'Université de Nantes et est en parfaite adéquation avec les structures de recherche.
Equipe pédagogique	Il y a un bon équilibre entre les heures d'enseignements dispensées par des enseignants-chercheurs et celles dispensées par des professionnels. Pour ces derniers, les tableaux fournis indiquent les sociétés dans lesquelles ils travaillent mais ne donne pas la nature de leur fonction au sein de ces sociétés ; ce qui aurait été plus significatif pour démontrer la pertinence de leur intervention dans l'optique professionnalisante de la licence.

<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont actuellement composés d'étudiants provenant de BTS ou de DUT, la part des étudiants provenant de L2 a chuté depuis deux ans Le taux de réussite est satisfaisant (entre 92 et 100 %). Par contre, le taux de diplômés en emplois a chuté de 80 % en 2012 à 57 % en 2014. Aucune information sur la nature des emplois trouvés n'est donnée.</p>
<p>Place de la recherche</p>	<p>La bonne représentation des enseignants-chercheurs (un tiers) dans l'équipe pédagogique et l'adossement des enseignements sur les laboratoires de recherche de l'Université de Nantes garantissent une contribution importante de la recherche aux enseignements de cette licence professionnelle.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La part importante des professionnels dans les enseignements et l'organisation du pilotage, ainsi que la forte contribution aux contrats de professionnalisation témoignent de la place importante des entreprises de la région dans la professionnalisation de ce diplôme.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les sujets sur lesquels s'appuient les projets tuteurés sont fournis par les entreprises ; ce qui assure leur pertinence par rapport aux besoins de ces dernières. Les étudiants en formation initiale ont un stage de 13 semaines, mais on ne sait pas quel est le mode de pilotage par rapport aux autres étudiants qui partent 33 semaines en entreprise en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation. La proximité des entreprises du secteur (évoquée plus haut) permet de fournir des missions de grand intérêt. Ces missions sont encadrées par un tuteur enseignant et un tuteur professionnel. L'enseignant effectue trois visites en entreprise. Les étudiants sont soumis à deux soutenances (une à mi-parcours et une en fin de stage). A aucun moment dans le dossier ne sont évoquées les modalités de contrôle de l'acquisition des compétences (portefeuille de compétences).</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Si l'alternance ne permet que difficilement d'effectuer des stages à l'étranger, la formation cherche toutefois à s'ouvrir à l'international :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elle accueille chaque année un ou deux étudiants étrangers (pour qui quelques ajustements sont prévus en matière de projets et stages).</li> <li>- Il est également mentionné un voyage d'étude en Europe organisé fin mai (néanmoins, les objectifs de ce voyage ne sont pas précisés dans le dossier).</li> </ul> <p>Les étudiants suivent 32 heures de travaux dirigés (TD) d'anglais professionnel.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Plus de 200 candidats postulent pour cette formation, pour un effectif final de moins de 50 étudiants. Il est précisé que les bons dossiers représentent une bonne part des dossiers reçus. En 2014/2015, 62 % venaient de DUT et 22 % venaient de BTS-BTSA. Aucun des inscrits ne venait d'une licence générale. Aucun dispositif de remise à niveau n'est proposé à ce jour, alors même qu'il est indiqué que cette licence professionnelle accueille régulièrement des étudiants issus de divers parcours.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les modalités d'enseignement s'appuient sur différents modes : cours, TD, travaux pratiques (TP) projets et stages. Tous les étudiants suivent les mêmes cours et TD avec une alternance de deux semaines/deux semaines. Il n'y a pas d'informations pour les étudiants en formation initiale. Les enseignements ont lieu en présentiel (hormis le projet tutoré qui est réalisé « en autonomie »), Depuis, 2013/2014, la promotion est divisée en deux groupes (ce qui permet donc d'avoir des groupes TD et TP de petite taille). La formation est aussi ouverte aux démarches de validation des acquis de l'expérience (VAE) (dont les modalités sont résumées dans ses très grandes lignes dans le dossier), mais aucun candidat n'en a fait la demande depuis 2012. Concernant les éventuels étudiants ayant des contraintes particulières (handicapé, sportif, ...), il n'est pas indiqué que les adaptations nécessaires seront instaurées si la situation se présente. Enfin, le numérique est intégré à la formation sur au moins deux aspects :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plusieurs modules s'appuient sur l'usage de l'informatique ; et les étudiants sont, de plus, formés à plusieurs logiciels utiles à l'exercice de leur futur métier.</li> <li>- La plateforme pédagogique moodle est utilisée pour diffuser aux étudiants des supports de cours, mais aussi pour interagir en ligne avec eux (via QCM, sondages, forum de discussions, ...).</li> </ul> <p>Une plateforme moodle est à la disposition des étudiants pour consulter les éléments pédagogiques déposés par les enseignants.</p>

<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Le système d'évaluation est très classique et suit la réglementation. Les modalités sont publiées dans le livret de l'étudiant communiqué à chacun d'entre eux. L'évaluation se fait par des contrôles continus et les soutenances des projets et des rapports de stage. Le dossier fait bien état des règles de délivrance des crédits européens et du diplôme. En revanche, la présentation de la composition du jury d'attribution du diplôme reste très sommaire (il est néanmoins précisé qu'il inclut 25 % de professionnels).</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les compétences visées sont clairement identifiées dans le dossier. Il n'est pas évoqué, outre un « carnet de liaison », un mode d'évaluation particulier des compétences acquises sur le modèle « portefeuille de compétences ». Le supplément au diplôme ne figure pas dans le dossier. La fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) décline les compétences dont le diplôme permet l'acquisition.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Il est expliqué que le centre de formation des apprentis (CFA) réalise une enquête d'insertion professionnelle 30 mois après la diplomation. Mais le dossier, décrit les données d'une enquête réalisée par le CFA cinq mois après la diplomation. Il n'est mentionné aucune enquête initiée par le comité de pilotage de la formation, ni par la composante de formation elle-même (ou par les services centraux de l'Université de Nantes) en matière de suivi des diplômés. Pour autant, la « veille » quant au devenir des étudiants est affichée comme étant l'une des responsabilités du responsable de formation. Le dossier déclare que l'insertion des étudiants est bonne mais sans moyens de le vérifier.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Un conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. Celui-ci est mis en place au niveau de la composante pour l'ensemble des licences professionnelles. Il ne semble pas exister de conseil de perfectionnement spécifique au diplôme ce qui est regrettable. La composition de ce conseil n'est toutefois pas spécifiée dans le dossier. Son rôle n'est pas non plus défini (discussions uniquement autour d'éléments pédagogiques, et/ou réflexions plus stratégiques quant au positionnement de la formation ?). Concernant l'évaluation des enseignements par les étudiants, la démarche ne semble que peu formalisée et les critères ne sont pas précisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enseignants demandent eux-mêmes aux étudiants d'évaluer leur intervention à la fin de leur cours. Dans le dossier, aucune information n'est communiquée sur le contenu de cette dite « auto-évaluation ».</li> <li>- Un questionnaire est proposé aux étudiants via la plateforme pédagogique. Son contenu précis n'est toutefois pas communiqué dans le dossier. Les résultats ou statistiques descriptives qui en découlent non plus.</li> <li>- Une réunion de synthèse est organisée en fin d'année universitaire. Mais les participants à cette réunion ne sont pas précisés.</li> </ul>

# Observations de l'établissement





UNIVERSITÉ DE NANTES

Nantes, le 30 mai 2016

Haut Conseil de l'Evaluation de la  
Recherche et de l'Enseignement Supérieur

**Suivi par :** Soizic GOURDEN  
Direction des Etudes et de la Vie Universitaire  
[Soizic.gourden@univ-nantes.fr](mailto:Soizic.gourden@univ-nantes.fr)  
+33 (0) 240998407

**Objet:** Retour sur le rapport d'évaluation de la Licence Professionnelle : LOGISTIQUE ET QUALITE

L'université de Nantes remercie l'HCERES et l'ensemble des évaluateurs pour le travail qu'ils ont réalisé. Les remarques et recommandations seront d'une aide précieuse dans le cadre de la mise en œuvre de la future offre de formation de l'Université de Nantes.

Vous trouverez ci-après les réponses des responsables de formations ou de composante aux interrogations formulées dans les rapports et les commentaires sur les recommandations communiquées.

En vous remerciant pour l'attention que vous porterez à ces retours, je vous prie de croire en l'assurance de ma considération la meilleure.

Pour le Président et par délégation,

Le Vice-Président Formation et Vie  
Universitaire

Dominique AVERTY



UNIVERSITÉ DE NANTES

## Éléments de réponse aux rapports d'évaluation de l'HCERES

### Identification de la formation :

<b>Champ de formation</b>	Technologie
<b>Type (Licence, LP, Master)</b>	Licence professionnelle
<b>Intitulé du diplôme</b>	Logistique et Qualité
<b>Responsable de la formation</b>	MOHAFID Abdelmoula

### Observations générales du directeur de l'IUT de Nantes :

L'IUT de Nantes en 10 ans a très largement développé son offre de formation : 4 LP en 2005, 14 en 2015, 55 alternants en 2005, 400 en 2015 (toutes formations comprises). Ce dynamisme qui est une réponse aux besoins du territoire dont la dynamique industrielle, et plus largement économique, est reconnue doit désormais s'accompagner d'une plus grande formalisation des procédures. Si certains documents pouvaient faire défaut dans les dossiers, cela ne signifie pas pour autant que le travail de terrain n'a pas été réalisé. Par ailleurs, diverses remarques mentionnées par les évaluateurs sont des pistes d'amélioration qui font déjà l'objet de groupes de travail ou actions dont la mise en œuvre est planifiée.

En fonction des différentes évaluations des licences professionnelles portées par l'IUT de Nantes, quelques éléments de complément méritent d'être indiqués. Trois aspects se retrouvant dans un ou plusieurs dossiers seront mis en avant.

#### La formalisation des procédures

Concernant les enquêtes de suivi du devenir des étudiants, chaque responsable de licence professionnelle assure au moins une enquête pour connaître le devenir des diplômés. L'IUT ne disposant pas encore d'un outil de suivi des anciens partagé (la mise en place est prévue pour la rentrée 2016), les responsables des formations utilisent souvent leurs propres réseaux. Dans de nombreux cas les réseaux sociaux professionnels (*LinkedIn, Viadeo, ...*) constitue l'outil principal de suivi avec des taux de réponse beaucoup plus élevés que les enquêtes traditionnelles. Certaines formations font d'ailleurs une enquête annuelle sur le devenir des diplômés, y compris en comprenant les promotions antérieures. Néanmoins, les données ne sont pas aujourd'hui systématiquement collectées et restent au niveau des formations sans donner lieu à la production d'un indicateur.

De même concernant l'évaluation des enseignements, elle est systématiquement pratiquée néanmoins il n'y a pas aujourd'hui de politique concertée et d'outil partagé pour en assurer une synthèse. Une réflexion en ce sens sera mise en place.

Enfin concernant les conseils de perfectionnement, contrairement à ce qui est indiqué il n'y a pas un conseil de perfectionnement au niveau de l'IUT de Nantes mais deux. Un conseil de perfectionnement par domaine : Droit Economie Gestion et Sciences Technologie et Santé. Cette organisation repose sur différentes bases. D'abord permettre dans une période de développement de l'offre de formation de s'assurer de ne pas avoir de concurrence interne et d'un positionnement de chaque formation en complémentarité. C'est d'autant plus important et nécessaire que plusieurs licences professionnelles ont des proximités assez fortes. Par ailleurs, un tel fonctionnement permet un échange de pratiques et un plus grand partage d'expériences, y compris sur l'innovation pédagogique et la pédagogie de l'alternance. Ces conseils de perfectionnement sont par ailleurs loin d'exclure les réunions pédagogiques de l'équipe enseignante et les commissions paritaires qui assurent le lien entre les étudiants et les équipes enseignantes et permettent de résoudre les difficultés soulevées. Pour les licences professionnelles ouvertes le plus récemment (septembre 2014) les conseils de perfectionnement ont cependant permis de soulever soit par les étudiants, soit par les entreprises, soit par les responsables des formations eux-mêmes diverses questions d'organisation au niveau du module, donc avec un niveau de détail très fin, qui ont été corrigées comme en atteste la tenue des conseils de perfectionnement de cette année (réalisés après la remontée des documents au HCERES). Ainsi, il apparaît que ces conseils ne sont pas simplement des conseils de pilotage mais aussi des outils réels d'amélioration continue.

### **La professionnalisation.**

La question de l'acquisition des compétences ne va pas sans faire l'objet d'une attention particulière. Néanmoins les licences professionnelles de l'IUT de Nantes sont ouvertes à des publics variés : formation classique à temps plein, apprentissage, formation continue qui requiert de coordonner en fonction des interlocuteurs les documents et les démarches : étudiants, entreprises, CFA inter-universités, organismes financeurs, ... Différentes démarches sont entreprises, il reste à en conduire l'évaluation et le déploiement. Une structuration à l'échelle des acteurs impliqués est sans doute indispensable mais requiert du temps et des outils facilitant les démarches qui ne sont pas aujourd'hui en place.

### **La pédagogie**

Les équipes pédagogiques accordent une place importante à la présence de professionnels issus du secteur d'activités ou des métiers visés par les formations de façon renforcer la professionnalisation. En outre, une moindre présence des professionnels pourrait laisser penser que les licences professionnelles ont une moindre vocation d'insertion à court terme et pourrait être interpréter comme un signe favorisant la poursuite d'études.

Cependant, le rôle des universitaires reste essentiel, plus que les volumes horaires dispensés, ils assurent la coordination des modules, les choix pédagogiques et la cohérence d'ensemble des enseignements dispensés. Forts des pratiques qu'ils développent, ils sont aussi les premiers porteurs de l'innovation pédagogique qui ne saurait se limiter à la trop caricaturale mention de la classe inversée qui si elle est régulièrement utilisée est aussi largement relayée par les études de cas, les simulations, les jeux de rôles, les jeux d'entreprise et autres jeux sérieux, sans compter les visites d'études et autres mises en œuvre en situation authentique qui sont l'occasion de préparer les apprentissages et donnent lieu à des restitutions sous des formes très variées.

Le lien avec la recherche a été souligné comme un point faible parfois, il est à souligner que l'IUT étant fortement impliqué dans la relation avec l'environnement socio-économique établit un lien enseignement original qui passe d'abord par la mutualisation des équipements et la mixité des intervenants en posant avec vigueur la place de l'application et la place de la technologie au centre de la cohérence de cette relation tripartite formation recherche innovation, aussi bien au niveau industriel que tertiaire.

**En conclusion**, sans aucune remise en cause des évaluations, on peut cependant regretter que les conditions réelles d'exercice ne soient pas prises en compte et qu'un échange en direct avec les responsables de formation n'ait pas eu lieu afin de compléter l'information des évaluateurs sur les points soulevés dans les rapports. Il est certain que l'IUT de Nantes doit poursuivre la structuration administrative qui accompagne le développement des formations, il en a parfaitement conscience et est pleinement engagé dans une démarche de progrès pour y répondre.

## Observations du responsable de la formation :

### Suivi des diplômés

L'enquête Insertion Professionnelle des Apprentis (IPA) est une enquête nationale annuelle, définie par le ministère de l'Éducation Nationale pour connaître le devenir des apprentis sept mois après leur sortie de formation. Elle permet d'identifier les conditions d'entrée à court terme des apprentis sur le marché du travail et de comparer leur insertion selon leurs caractéristiques. L'enquête représente un outil d'évaluation, de pilotage et de gestion de la formation professionnelle par alternance. Elle répond – en grande partie – aux attentes et aux préoccupations de l'ensemble des partenaires en charge de l'enseignement et de la formation professionnelle (CFA, Autorités Académiques, Région, Branches Professionnelles, etc.).

Il se trouve que les retours de ces enquêtes, ne sont pas satisfaisants aujourd'hui car beaucoup trop tardifs.

Nous sommes conscients que nous devons nous doter de nos propres outils, plus performants, pour quantifier cette insertion professionnelle.

L'une des pistes, déjà en cours de mise en place, serait d'exploiter le questionnaire adressé à nos diplômés par le service communication lors de la préparation de la cérémonie des diplômes. Il nous permettra de connaître le devenir de nos diplômés 5 mois après leur sortie ainsi que la nature et le niveau de leur insertion professionnelle de manière très fine.

En complément à cette enquête, une autre enquête, organisée au niveau de la composante, sera effectuée systématiquement un an après la formation.

Néanmoins, nous avons tous les ans en moyenne 40 étudiants en contrat de travail sur l'année de formation et une forte demande des entreprises.

### Le conseil de perfectionnement et procédure d'autoévaluation

Le conseil de perfectionnement est organisé au niveau de la composante, il regroupe les différents responsables de licence, les représentants délégués des étudiants et le directeur de l'IUT.

Une attention particulière est portée aux enjeux d'insertion professionnelle et/ou de poursuite d'études (Licences) ainsi qu'à l'adéquation entre la formation et les attentes du secteur socio-professionnel.

## **Place à l'international :**

### **1. Le voyage Europe**

Le projet «voyage Europe », soutenu et encouragé par le conseil régional, a pour objectif de développer le sentiment d'appartenance et de citoyenneté européenne auprès de nos étudiants. Il s'inscrit également dans une volonté d'encourager la mobilité intracommunautaire.

Parallèlement à cette démarche européenne, le séjour comporte un important volet éducatif venant compléter la formation des étudiants dans les domaines de la logistique et la qualité à travers les visites de grandes entreprises Européennes.

### **2. L'Anglais professionnel**

Dans le programme de la future maquette, une augmentation du volume d'heures d'anglais est prévue sous forme de cours de remise à niveau et de soutien à la préparation au TOEIC.

## **Place des projets et stages**

Depuis l'année universitaire 2013/2014 la licence professionnelle est faite uniquement en alternance (apprentissage, contrat pro, Fongecif) et il n'y a plus de groupe en formation initiale. Néanmoins nous continuons à accueillir, dans le cadre de notre ouverture à l'international, un ou deux étudiants étrangers par an (MEXPROTEC...). N'ayant pas accès à la formation continue, ces étudiants sont en formation par alternance suivie d'un stage de 13 semaines en entreprise.

## **Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite**

Les remises à niveaux sont systématiquement intégrées dans les modules de formation sous diverses formes pédagogiques. C'est une démarche naturelle dans tous les enseignements c'est pourquoi nous ne l'avons pas mentionnée.

## **Evaluation des enseignements**

Le jury d'attribution des diplômes est constitué d'un industriel, du responsable de la licence, du chef de département, du responsable des relations industrielles.

## **Modalité d'enseignement et place du numérique**

La formation est effectivement ouverte aux démarches de VAE. Depuis 2012 il y a eu des demandes non abouties, dont 2 en 2015.

Concernant d'éventuels étudiants ayant des contraintes particulières, la formation est adaptée et nous pouvons le cas échéant, mettre en place des parcours différenciés. Nous avons actuellement une étudiante handicapée en apprentissage (en DUT, ce qui exige plus de présence en face à face pédagogique car l'année approche 700 heures), dont l'état de santé a nécessité des aménagements horaires spécifiques. Ses résultats sont tout à fait satisfaisants tant à l'IUT qu'en entreprise. Nous accueillons également des sportifs de haut niveau en DUT et si nécessaire, organisons également des parcours personnalisés. Le format de la licence, moins contraignant sur le point du volume horaire, et l'adaptation de parcours différenciés sera mise en place pour des candidats aux contraintes particulières.

**Carnet de liaison :**

Cette licence est ouverte en alternance et très majoritairement, les étudiants ont un contrat d'apprentissage, quelques-uns, un contrat de professionnalisation. Tous les étudiants sont donc alternativement en entreprise.

La compétence visée en entreprise est l'aptitude de l'étudiant à réaliser une mission d'amélioration industrielle selon 3 phases :

- La définition de la mission (objectivée)
- Le diagnostic industriel
- La mise en place et bilan de ma mission d'amélioration industrielle.

Cette compétence est évaluée selon des critères définis et communiqués aux apprentis ainsi qu'à l'équipe tutorale.