



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Distribution (management d'équipe en unités de grande distribution)

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Distribution (management d'équipe en unités de grande distribution). 2016, Université de Nantes. hceres-02039417

**HAL Id: hceres-02039417**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039417v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Distribution Management d'équipe en unité de grande distribution

- Université de Nantes

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie

Établissement déposant : Université de Nantes

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Commerce, spécialité Distribution Management d'équipe en unité de grande distribution* propose une formation au management du point de vente. La formation est portée par l'institut universitaire de technologies (IUT) de Nantes, et elle est ouverte depuis 2008.

Elle associe le développement de connaissances et compétences dans les domaines de la gestion, de la commercialisation et du management d'équipe. Les débouchés visés sont des postes de manager de rayon, responsable de point de vente ou encore, chef de secteur.

La formation est accessible en formation initiale ou continue (contrat de professionnalisation, validation des acquis de l'expérience). Elle articule, en présentiel, trois unités d'enseignements (UE « Environnement commercial de l'entreprise », « Environnement technique et gestion de l'entreprise » et « Management des organisations »), une période en entreprise (sous forme de stage ou de contrat de professionnalisation) et un projet tutoré. 450 heures sont dévolues à la formation (exclusivement sous la forme de travaux dirigés) et 150 heures à la réalisation du projet tutoré. La durée de la période en entreprise est de 16 semaines dans le cadre d'un stage.

## Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle *Management d'équipe en unité de grande distribution* est une formation attractive, correspondant à un besoin identifié du marché, bien ancrée dans son environnement économique, et proposant le développement de connaissances et compétences transversales clairement définies, suivies et évaluées.

Elle dispose d'un réseau d'entreprises partenaires assez important qui intervient activement dans les gestions pédagogique et stratégique de la licence. Elle s'est inscrite dans une démarche durable d'amélioration continue et se tient à l'écoute des partenaires industriels, de l'équipe pédagogique et des étudiants. Elle tient ses promesses en termes de cohérence avec les besoins du secteur, de ses débouchés et affiche un excellent taux d'insertion.

Cependant, elle doit faire preuve de vigilance pour ne pas voir son attractivité érodée par l'apparition d'une nouvelle concurrence issue notamment du secteur privé. Par ailleurs, elle doit améliorer sa capacité à faire accéder ses diplômés à des emplois correspondant au niveau visé par la formation. Enfin, elle doit veiller à renforcer la présence d'enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique, à élargir la composition de ses instances de pilotage, et à consolider la dynamique de ces dernières au cours d'une année universitaire.

Certains éléments n'ont pas pu être évalués en raison de l'absence de données fiables présentées dans le dossier d'évaluation (notamment à propos du suivi des diplômés ; la fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) fournie est vierge et l'annexe descriptive au diplôme n'est pas présentée).

### Points forts :

- L'adéquation globale du cursus avec les objectifs de la formation et la place faite à l'acquisition de connaissances et compétences.
- L'inscription de la formation dans son environnement professionnel, en particulier le nombre et la qualité de ses partenariats avec des entreprises du domaine d'activité ciblé par la formation.
- Le taux d'insertion.
- Le bon taux de réussite.

- La place réservée aux professionnels, dans leurs interventions pédagogiques et leur participation active à l'évaluation du suivi de l'acquisition de compétences et au pilotage de la formation.
- La stabilité des effectifs sur la période évaluée.

Points faibles :

- L'insertion professionnelle ne se traduit pas systématiquement par l'accès à un emploi correspondant au niveau hiérarchique visé par la formation à court terme.
- La composition du comité de perfectionnement est trop restreinte.
- L'accroissement de la concurrence de nouvelles formations ou de formations existantes.
- La faible participation d'enseignants-chercheurs à la formation.
- L'absence de passerelles de réorientation et de dispositifs d'aide à la réussite généralisés à l'ensemble de la formation.

Recommandations :

Le renforcement de la place de l'encadrement académique, la clarification et le renforcement des instances de pilotage, et l'adéquation entre le niveau de la formation et les emplois pourvus à court terme contribueraient à l'amélioration de la qualité de la formation. La formation s'inscrit pleinement dans une démarche d'amélioration continue, son suivi d'acquisition de compétences en adéquation avec le marché est remarquable. Cependant, elle devrait davantage réunir l'équipe pédagogique et les professionnels autour de la même table pour les besoins du pilotage.

La formation semble se positionner uniquement au niveau local et ne pas tenir compte de l'offre de formation nationale. Cependant, même au niveau local, elle devrait faire attention à la concurrence croissante des offres de formation privées. Il est donc crucial pour elle de maintenir ses points forts, et plus particulièrement, son lien étroit avec le secteur de la distribution, voire de le développer notamment au niveau international.

Le séjour à l'étranger, qui constitue une initiative intéressante, devrait cependant être davantage formalisé. Les objectifs pédagogiques poursuivis devraient, en particulier, être plus explicitement intégrés aux objectifs généraux de la formation.

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>L'organisation du cursus démontre la grande cohérence entre la formation et ses objectifs. En particulier, l'articulation des différents enseignements permet de répondre à la triple exigence visant à construire des connaissances et compétences qui articulent le pilotage et les techniques commerciales à l'encadrement d'équipes.</p> <p>La licence professionnelle permet de répondre à l'existence d'une demande du monde professionnel, comme en témoignent les partenariats conclus. La formation a ainsi tissé un lien très étroit avec le secteur de la distribution. Les 13 entreprises partenaires proposent des contrats de professionnalisation (concernant à peu près 90 % des étudiants), des stages (les 10 % restants), interviennent dans la formation dans le cadre de l'enseignement et des conférences, participent aux conseils de perfectionnement et à la démarche d'amélioration continue de la formation, notamment pour l'établissement d'un portefeuille de compétences à acquérir par les étudiants.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>L'ancrage de la formation dans son environnement est de très bonne qualité, en particulier parce qu'il associe des partenariats avec le monde professionnel et le monde universitaire.</p> <p>La licence professionnelle dispose de 13 partenariats avec des enseignes de la grande distribution française ou internationale. Outre la constitution d'un réseau de recrutement pour les contrats de professionnalisation et l'insertion des diplômés, le partenariat inclut une intervention directe dans les enseignements et autres formats pédagogiques.</p> <p>Au-delà de ces partenariats, la formation est également adossée à des composantes universitaires qui permettent de renforcer sa visibilité comme poursuite d'études possible, notamment auprès d'étudiants de DUT et de L2 : le département « Gestion des entreprises et des administrations » (GEA) de l'IUT de Nantes et l'institut d'administration des entreprises (IAE) de Nantes.</p>

	<p>Il est cependant nécessaire d'être vigilant face à la concurrence d'autres formations qui peuvent constituer une menace potentielle. La concurrence avec des formations universitaires similaires se limite à la licence <i>Distrisup</i> portée par l'IUT d'Angers et à la licence professionnelle <i>Commerce—Management et commercialisation</i> de l'IUT de Saint-Nazaire, mais il est également fait mention dans le dossier de formations en « écoles privées » qui semblent impacter le vivier de recrutement. En outre, le dossier ne fournit pas d'éléments permettant de se rendre compte des offres de formation au niveau national.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'encadrement pédagogique par des intervenants professionnels est très satisfaisant, mais la formation se distingue par un encadrement académique très faible. L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs (12 % des heures d'enseignement), d'enseignants (41 %) et d'intervenants professionnels (46 %). La composante professionnelle est donc très forte.</p> <p>La dynamique du pilotage pourrait, sans doute, être améliorée, trois des quatre dates de rencontres prévues étant très proches dans le temps. L'équipe pédagogique est impliquée dans le pilotage de la licence. Elle se réunit « régulièrement » à travers deux réunions annuelles, la tenue d'un jury d'examen et à l'occasion du comité de perfectionnement. Elle est impliquée dans le pilotage de la formation, à la fois en termes d' « évolution des compétences des étudiants », de « transversalité des enseignements » et de réponse à l'évolution des besoins des professionnels. Cependant, elle participe à une réunion bilan qui a lieu chaque année après le conseil de perfectionnement. Il y a sûrement une raison pour ce type de fonctionnement, mais elle n'est pas précisée dans le dossier.</p>
Effectifs et résultats	<p>La formation présente des effectifs, un taux de poursuite d'études et un taux d'insertion professionnelle satisfaisants, particulièrement dans le cas de cette dernière.</p> <p>La capacité d'accueil de la licence professionnelle est de 24 étudiants. Depuis 2010, la formation recrute en moyenne une vingtaine d'étudiants par an. Les effectifs sont relativement stables, sur les trois dernières années ; on voit une légère progression (on est passé de 18 à 22 inscrits).</p> <p>La formation est attractive, le taux de pression est de huit à neuf candidats par place. Cependant elle présente une diminution du nombre de candidatures annuelles sans que cette baisse puisse être considérée à l'heure actuelle comme étant de nature à affaiblir le positionnement de la licence professionnelle dans son environnement bien qu'elle commande la vigilance.</p> <p>En effet, la licence professionnelle se distingue par l'excellente qualité du taux d'insertion professionnelle des diplômés (100 % de taux d'insertion immédiate). Cependant, le dossier ne fournit pas d'éléments permettant de s'assurer de la véracité de ce propos. Les types de postes que les diplômés ont réussis à obtenir ne sont pas non plus précisés. En outre, l'accès aux postes visés par la formation ne semble intervenir, dans la majorité des cas, qu'à long terme (plus de deux ans après l'obtention du diplôme).</p> <p>Concernant la poursuite d'études, le dossier nous informe qu'il y en a très peu, mais toujours sans donner de chiffres. La poursuite d'étude en master accompagnée par les entreprises partenaires est toutefois mentionnée.</p>
Place de la recherche	<p>La place de la recherche n'est pas essentielle pour une formation de type licence professionnelle. L'adossement de la formation à la recherche se limite à la présence d'enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique.</p>
Place de la professionnalisation	<p>La place dédiée à la professionnalisation est multiple et s'appuie à la fois sur la période en entreprise, l'inclusion de professionnels dans le pilotage de la formation et la proposition de conférences. Il s'agit d'un véritable atout de cette formation. La place de la professionnalisation est très forte. La formation est très à l'écoute de l'évolution du secteur et des besoins des entreprises. Elle a su créer un grand réseau de partenaires qui proposent des contrats de professionnalisation et des stages, des offres d'emploi post-diplôme, interviennent dans la formation au niveau pédagogique, participent aux jurys et conseils de perfectionnement et à la démarche d'amélioration continue de la formation, notamment pour l'établissement d'un portefeuille de compétences à acquérir par les étudiants, versent une taxe d'apprentissage.</p> <p>La qualité de la professionnalisation, en particulier la forte proportion de contrats de professionnalisation (90 % en moyenne) et le taux d'insertion dans l'emploi sont des reflets de la qualité de la formation. Les inscrits bénéficiant d'un contrat de professionnalisation passent 24 semaines en entreprise. Les stagiaires y passent 16 semaines. Cette longue présence en entreprise permet d'améliorer la connaissance du terrain par les étudiants.</p> <p>Les professionnels du secteur interviennent beaucoup dans la formation au niveau de l'enseignement (46 % de la maquette) mais aussi pour faire jusqu'à 20 conférences par an (en moyenne une conférence par semaine de présence à l'IUT). Ces conférences sont prises en charge par les entreprises-partenaires et non par l'IUT. Le chef d'une entreprise mache-couloise accueille les étudiants lors de leur voyage d'étude à Londres. L'enseigne TESCO organise pour les étudiants de la formation des visites de sites et des échanges avec les managers.</p> <p>La fiche RNCP fournie est vierge.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>La formation fait une large place aux projets et au stage et assure leur suivi dans des conditions très satisfaisantes. Cette dimension est en particulier soulignée par la qualité des outils de suivis de la période en entreprise mis en œuvre (livres, visites, etc.). Les inscrits ont l'opportunité de consulter une base de données d'entreprises mise à leur disposition pour leur recherche de stage. Le stage est d'une durée de 16 semaines. Le suivi des périodes en entreprises est assuré par un tuteur en entreprise et un enseignant référent qui réalise trois visites. La formation mobilise un outil de suivi écrit de grande qualité. Une réunion tripartite entre les étudiants et leurs tuteurs pédagogiques et professionnels est organisée au début de l'année afin de préciser leurs rôles respectifs et distribuer les guides de l'étudiant et du tuteur. A la fin de chaque période en entreprise, une fiche de liaison doit être remplie, afin de consigner les compétences de l'étudiant. L'évaluation des périodes en entreprise (UE4) repose sur la constitution d'un rapport et d'une soutenance orale. Les informations présentes dans le document attestent que l'évaluation est réalisée, au moins en partie, conjointement par des enseignants et des professionnels, sans qu'il soit néanmoins possible de déterminer quel est le rôle exact de chacun. La licence professionnelle met également en œuvre un « jury de professionnalisation », sous la forme d'une soutenance orale face à un jury mixte (enseignants et professionnels). Cependant, si la place des contrats de professionnalisation et des stages est clairement définie dans le dossier, celle des projets tuteurés est assez peu expliquée. Les projets tuteurés semblent donner lieu à un travail transversal de mise en application des concepts centraux abordés dans la formation), dont on peut supposer qu'il est réalisé de manière individuelle. Son évaluation semble porter sur la rédaction d'un « document de synthèse ».</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Bien que la formation ne dispose pas de toutes les modalités pédagogiques qui permettraient d'inscrire son rayonnement dans une dimension internationale (en particulier en termes de mobilité internationale via le programme Erasmus), elle se distingue par l'organisation d'un voyage d'études en Angleterre. La formation propose un enseignement de l'anglais des affaires de 40 heures. Tous les étudiants de la licence ont accès à une formation en ligne pour l'apprentissage des langues étrangères (mise à disposition par l'Université de Nantes). Elle inclut un voyage d'études de trois jours à Londres, en partenariat avec plusieurs acteurs locaux de la grande distribution qui permet aux étudiants de découvrir le monde de la distribution dans un pays étranger. L'enseigne TESCO organise pour les étudiants de la licence des visites de sites et des échanges avec les managers.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Les pratiques de recrutement sont satisfaisantes. En revanche, le dispositif de mise à niveau pourrait être amélioré dans le sens d'une généralisation à l'ensemble des enseignements et des passerelles et mécanismes de réorientation pourraient être créés. Cela impacte cependant peu l'évaluation globale de la formation compte tenu du taux de réussite au diplôme et du taux d'insertion professionnelle qui tend à soutenir l'idée d'une adéquation entre le projet professionnel des inscrits et la formation. Le recrutement des étudiants s'établit sur une triple évaluation, qui porte sur un dossier pédagogique, un entretien avec les membres de l'équipe pédagogique et un entretien avec des professionnels. Il permet de recruter des candidats de valeur. Les étudiants viennent principalement des BTS et des DUT. Le nombre de candidatures est en baisse ces dernières années (en cinq ans, on est passé de 217 à 180) ; cependant, le taux de pression reste suffisamment important pour ne pas remettre en cause l'attractivité de la formation et ni la qualité de son recrutement. Pour augmenter le nombre des L2 au recrutement, la licence <i>Distribution</i> s'est mise en relation avec l'IAE de Nantes. Cependant, en cinq ans, un seul candidat provenant de L2 a été recruté. La formation offre une possibilité de mise à niveau dans certaines disciplines mais seules deux sont explicitement visées (la gestion comptable et l'anglais). Tous les étudiants de la licence ont accès à une formation en ligne pour l'apprentissage des langues étrangères (mise à disposition par l'Université de Nantes). Tous les étudiants sont encadrés tout au long de leurs projets tuteurés et stages/contrats de professionnalisation. Afin de faciliter la recherche d'entreprise, une base de données est mise à la disposition des étudiants. Ils peuvent également s'appuyer sur le réseau des anciens et actuels étudiants par l'intermédiaire de Viadeo.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les modalités d'inscription sont multiples (formation initiale et continue avec différentes formules). Les ressources matérielles mises à disposition des étudiants permettent de renforcer la place du numérique. Le numérique est présent dans la formation sous la forme d'un accès à une plateforme numérique mise à disposition par l'établissement de rattachement (et qui permet notamment le partage de documents et la mise en œuvre de pratiques pédagogiques comme les QCM en ligne), de la fourniture d'une tablette numérique pour usages pédagogiques à l'ensemble de la promotion et d'un blog permettant la liaison entre la formation et le monde professionnel. Les étudiants bénéficient de plusieurs salles informatiques. Tous les modules sont enseignés sous forme de travaux dirigés. Le dossier ne précise pas si ce choix est guidé par les besoins pédagogiques ou par les contraintes financières.</p>

<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités d'évaluation et le fonctionnement des jurys correspondent aux attendus d'un diplôme de ce niveau.</p> <p>Les modalités de contrôle des connaissances sont présentées de manière rapide. Elles permettent de déduire qu'il existe un mécanisme de compensation entre UE, les UE4 et UE5 (respectivement période en entreprise et projet tuteuré) faisant l'objet d'un traitement particulier avec note éliminatoire (&lt; 10). Les modalités d'obtention, conservation et report des crédits européens, et les possibilités et conditions d'ouverture de droits à une session de rattrapage ou une seconde session, lesquelles sont conformes à la réglementation. La formule d'évaluation générale est le contrôle continu.</p> <p>Cependant, les rôles des deux jurys mis en place, celui d'attribution et celui de professionnalisation, ne sont pas suffisamment expliqués. Le jury d'attribution est composé du responsable pédagogique, des membres chercheurs, du directeur de l'IUT, des enseignants de la formation et de trois professionnels invités (dont le référent professionnel de la licence). Le jury de professionnalisation a pour objectif de valider l'acquisition des compétences nécessaires pour l'intégration de la vie professionnelle de niveau II. Le jury est composé du responsable pédagogique, des tuteurs professionnels, des directeurs des ressources humaines, des enseignants, de l'enseignant tuteur et d'un collègue associé. Les étudiants soutiennent à l'oral durant une heure. Le dossier ne précise pas le contenu attendu de la soutenance, notamment si il s'agit d'une soutenance de stage, de projet tuteuré ou autre. Les deux jurys ont lieu en juin.</p> <p>Le diplôme est décerné aux étudiants qui ont obtenu au moins 10/20 de moyenne l'ensemble des UE et une moyenne égale ou supérieure à 10/20 aux UE du projet tuteuré et du stage en entreprise. En cas de non obtention du diplôme, les UE avec 10/20 et plus de moyenne sont capitalisables, les UE avec 8/20 et plus de moyenne, peuvent faire objet d'une demande de conservation de bénéfice par l'étudiant.</p> <p>Des fiches de liaison servent à valider l'acquisition des compétences et sont visées par le tuteur professionnel au retour de chaque période en entreprise.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>La formation fait une large place à l'acquisition de compétences transversales, et au suivi de cette acquisition. Ces compétences sont explicitées de manière convaincante et leur suivi opérationnalisé de façon remarquable dans les livrets de suivi des périodes en entreprise et projets. Le suivi de l'acquisition de compétences passe en particulier par les actions de l'enseignant référent et du tuteur en entreprise. Elles s'appuient sur la composition d'un guide du tuteur et de fiches de liaison qui répertorient les compétences à développer et permettent d'évaluer l'état d'acquisition Une liste exhaustive des compétences à acquérir par l'étudiant durant la formation a été élaborée en collaboration avec les entreprises-partenaires et mise en place. À la fin de chaque période en entreprise, une fiche de liaison validée par le tuteur professionnel précise le niveau d'acquisition des compétences faisant partie de cette liste. Pour cette évaluation, le tuteur professionnel s'appuie sur le guide du tuteur. Il rencontre également trois fois le tuteur pédagogique de l'étudiant afin de mettre en cohérence les parcours professionnel et d'études de l'étudiant.</p> <p>À la fin de la formation, l'acquisition des compétences fait objet d'une soutenance d'une heure devant un jury de professionnalisation qui procède à leur validation en se basant sur une grille standardisée et une compilation des fiches de liaison.</p> <p>Le supplément au diplôme n'est pas fourni dans le dossier.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés ne peut pas être évalué car les tableaux de présentation des résultats d'enquête sont vides.</p> <p>Le suivi des diplômés est réalisé directement par le responsable de la formation, avec l'appui d'une base de données d'anciens étudiants et d'un réseau social professionnel.</p> <p>La mise à jour s'effectue une fois par an suite à une enquête organisée chaque mois de janvier par la formation elle-même. Cependant, les tableaux censés présenter les résultats des enquêtes nationale et interne fournis dans le dossier sont vierges. Le dossier ne précise pas non plus de quelle manière les résultats de l'enquête sont exploités.</p> <p>La formation a également créé un réseau de partage par l'intermédiaire de VIADEO. Ce réseau inclut tous les anciens et actuels étudiants de la licence professionnelle Distribution.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>La formation dispose d'un conseil de perfectionnement qui suit les préconisations de l'établissement de rattachement dans sa composition, à savoir le responsable de la formation, un étudiant et un représentant du milieu professionnel et un président. On peut regretter que cette composition ne soit pas plus extensive, en particulier parce qu'elle conduit à faire porter l'évaluation sur les avis de quatre personnes seulement.</p> <p>Le conseil de perfectionnement a lieu une fois par an au mois d'avril. Son objectif principal est de s'assurer de la cohérence entre l'offre de formation et les besoins du secteur.</p> <p>La réunion bilan quant à elle concerne toute l'équipe pédagogique, deux représentants étudiants mais n'inclut pas de professionnels. Elle a pour objectif d'évaluer toutes les unités d'enseignement et procéder à un bilan par matière et par étudiant. Elle a lieu au mois de mai. Les inscrits ont l'opportunité de participer à l'évaluation de leur formation par le biais d'une grille d'évaluation renseignée en fin d'année.</p> <p>Le processus d'autoévaluation est par ailleurs complété par les travaux de l'équipe pédagogique dans le cadre de ses réunions, auxquelles participent les tuteurs professionnels.</p> <p>Cependant, le choix de séparer la vision externe (via le conseil de perfectionnement) et la vision interne (via la réunion bilan) ne paraît pas évident.</p>



# Observations de l'établissement



UNIVERSITÉ DE NANTES

Nantes, le 30 mai 2016

Haut Conseil de l'Evaluation de la  
Recherche et de l'Enseignement Supérieur

**Suivi par :** Soizic GOURDEN  
Direction des Etudes et de la Vie Universitaire  
[Soizic.gourden@univ-nantes.fr](mailto:Soizic.gourden@univ-nantes.fr)  
+33 (0) 240998407

**Objet:** Retour sur le rapport d'évaluation de la Licence Professionnelle : DISTRIBUTION  
(MANAGEMENT D'EQUIPE EN UNITES DE GRANDE DISTRIBUTION)

L'université de Nantes remercie l'HCERES et l'ensemble des évaluateurs pour le travail qu'ils ont réalisé. Les remarques et recommandations seront d'une aide précieuse dans le cadre de la mise en œuvre de la future offre de formation de l'Université de Nantes.

Vous trouverez ci-après les réponses des responsables de formations ou de composante aux interrogations formulées dans les rapports et les commentaires sur les recommandations communiquées.

En vous remerciant pour l'attention que vous porterez à ces retours, je vous prie de croire en l'assurance de ma considération la meilleure.

Pour le Président et par délégation,

Le Vice-Président Formation et Vie  
Universitaire

Dominique AVERTY



UNIVERSITÉ DE NANTES

## Éléments de réponse aux rapports d'évaluation de l'HCERES

### Identification de la formation :

<b>Champ de formation</b>	Technologie
<b>Type (Licence, LP, Master)</b>	Licence professionnelle
<b>Intitulé du diplôme</b>	LP Distrib. Manag. d'équipe en unités de gde distribution
<b>Responsable de la formation</b>	Rodolphe Dalle – Directeur de l'IUT de Nantes

### Observations :

L'IUT de Nantes en 10 ans a très largement développé son offre de formation : 4 LP en 2005, 14 en 2015, 55 alternants en 2005, 400 en 2015 (toutes formations comprises). Ce dynamisme qui est une réponse aux besoins du territoire dont la dynamique industrielle, et plus largement économique, est reconnue doit désormais s'accompagner d'une plus grande formalisation des procédures. Si certains documents pouvaient faire défaut dans les dossiers, cela ne signifie pas pour autant que le travail de terrain n'a pas été réalisé. Par ailleurs, diverses remarques mentionnées par les évaluateurs sont des pistes d'amélioration qui font déjà l'objet de groupes de travail ou actions dont la mise en œuvre est planifiée.

En fonction des différentes évaluations des licences professionnelles portées par l'IUT de Nantes, quelques éléments de complément méritent d'être indiqués. Trois aspects se retrouvant dans un ou plusieurs dossiers seront mis en avant.

#### La formalisation des procédures

Concernant les enquêtes de suivi du devenir des étudiants, chaque responsable de licence professionnelle assure au moins une enquête pour connaître le devenir des diplômés. L'IUT ne disposant pas encore d'un outil de suivi des anciens partagé (la mise en place est prévue pour la rentrée 2016), les responsables des formations utilisent souvent leurs propres réseaux. Dans de nombreux cas les réseaux sociaux professionnels (*LinkedIn, Viadeo, ...*) constitue l'outil principal de suivi avec des taux de réponse beaucoup plus élevés que les enquêtes traditionnelles. Certaines formations font d'ailleurs une enquête annuelle sur le devenir des diplômés, y compris en comprenant les promotions antérieures. Néanmoins, les données ne sont pas aujourd'hui systématiquement collectées et restent au niveau des formations sans donner lieu à la production d'un indicateur.

De même concernant l'évaluation des enseignements, elle est systématiquement pratiquée néanmoins il n'y a pas aujourd'hui de politique concertée et d'outil partagé pour en assurer une synthèse. Une réflexion en ce sens sera mise en place.

Enfin concernant les conseils de perfectionnement, contrairement à ce qui est indiqué il n'y a pas un conseil de perfectionnement au niveau de l'IUT de Nantes mais deux. Un conseil de perfectionnement par domaine : Droit Economie Gestion et Sciences Technologie et Santé. Cette organisation repose sur différentes bases. D'abord permettre dans une période de développement de l'offre de formation de s'assurer de ne pas avoir de concurrence interne et d'un positionnement de chaque formation en complémentarité. C'est d'autant plus important et nécessaire que plusieurs licences professionnelles ont des proximités assez fortes. Par ailleurs, un tel fonctionnement permet un échange de pratiques et un plus grand partage d'expériences, y compris sur l'innovation pédagogique et la pédagogie de l'alternance. Ces conseils de perfectionnement sont par ailleurs loin d'exclure les réunions pédagogiques de l'équipe enseignante et les commissions paritaires qui assurent le lien entre les étudiants et les équipes enseignantes et permettent de résoudre les difficultés soulevées. Pour les licences professionnelles ouvertes le plus récemment (septembre 2014) les conseils de perfectionnement ont cependant permis de soulever soit par les étudiants, soit par les entreprises, soit par les responsables des formations eux-mêmes diverses questions d'organisation au niveau du module, donc avec un niveau de détail très fin, qui ont été corrigées comme en atteste la tenue des conseils de perfectionnement de cette année (réalisés après la remontée des documents au HCERES). Ainsi, il apparaît que ces conseils ne sont pas simplement des conseils de pilotage mais aussi des outils réels d'amélioration continue.

### **La professionnalisation.**

La question de l'acquisition des compétences ne va pas sans faire l'objet d'une attention particulière. Néanmoins les licences professionnelles de l'IUT de Nantes sont ouvertes à des publics variés : formation classique à temps plein, apprentissage, formation continue qui requiert de coordonner en fonction des interlocuteurs les documents et les démarches : étudiants, entreprises, CFA inter-universités, organismes financeurs, ... Différentes démarches sont entreprises, il reste à en conduire l'évaluation et le déploiement. Une structuration à l'échelle des acteurs impliqués est sans doute indispensable mais requiert du temps et des outils facilitant les démarches qui ne sont pas aujourd'hui en place.

### **La pédagogie**

Les équipes pédagogiques accordent une place importante à la présence de professionnels issus du secteur d'activités ou des métiers visés par les formations de façon renforcer la professionnalisation. En outre, une moindre présence des professionnels pourrait laisser penser que les licences professionnelles ont une moindre vocation d'insertion à court terme et pourrait être interpréter comme un signe favorisant la poursuite d'études.

Cependant, le rôle des universitaires reste essentiel, plus que les volumes horaires dispensés, ils assurent la coordination des modules, les choix pédagogiques et la cohérence d'ensemble des enseignements dispensés. Forts des pratiques qu'ils développent, ils sont aussi les premiers porteurs de l'innovation pédagogique qui ne saurait se limiter à la trop caricaturale mention de la classe inversée qui si elle est régulièrement utilisée est aussi largement relayée par les études de cas, les simulations, les jeux de rôles, les jeux d'entreprise et autres jeux sérieux, sans compter les visites d'études et autres mises en œuvre en situation authentique qui sont l'occasion de préparer les apprentissages et donnent lieu à des restitutions sous des formes très variées.

Le lien avec la recherche a été souligné comme un point faible parfois, il est à souligner que l'IUT étant fortement impliqué dans la relation avec l'environnement socio-économique établit un lien enseignement original qui passe d'abord par la mutualisation des équipements et la mixité des intervenants en posant avec vigueur la place de l'application et la place de la technologie au centre de la cohérence de cette relation tripartite formation recherche innovation, aussi bien au niveau industriel que tertiaire.

**En conclusion**, sans aucune remise en cause des évaluations, on peut cependant regretter que les conditions réelles d'exercice ne soient pas prises en compte et qu'un échange en direct avec les responsables de formation n'ait pas eu lieu afin de compléter l'information des évaluateurs sur les points soulevés dans les rapports. Il est certain que l'IUT de Nantes doit poursuivre la structuration administrative qui accompagne le développement des formations, il en a parfaitement conscience et est pleinement engagé dans une démarche de progrès pour y répondre.