Licence professionnelle Gestion de la chaîne logistique et systèmes d'information

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion de la chaîne logistique et systèmes d'information. 2016, Université d'Angers. hceres-02039346

HAL Id: hceres-02039346

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039346

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion de la chaîne logistique et systèmes d'information

- Université d'Angers – UA

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,[1]

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Science, technologie, ingénierie

Établissement déposant : Université d'Angers - UA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Logistique* spécialité *Gestion de la chaîne logistique et systèmes d'information* a pour objectif de former des professionnels capables de piloter les opérations de la chaîne logistique, maîtriser les outils du système d'information logistique et concevoir, développer, adapter et mettre en œuvre des outils informatiques pour apporter des solutions aux problématiques logistiques des entreprises.

Les connaissances dispensées aux travers des enseignements permettent aux étudiants de valider les compétences nécessaires pour occuper les fonctions suivantes : technicien logistique, chargé de la gestion logistique, responsable méthodes logistiques, analyste logistique, chef de projet, auditeur logistique.

Il s'agit d'une formation initiale dispensée en présentiel dont le parcours est unique. Elle est portée par l'UFR *Sciences* de l'Université d'Angers, en partenariat avec l'Université catholique de l'ouest (UCO). Créée en 2007 elle n'a pas recruté d'étudiants depuis 2013.

Synthèse de l'évaluation

Les connaissances dispensées aux travers des enseignements sont en adéquation avec les emplois visés. Toutefois, les résultats des enquêtes de suivi des diplômés ne permettent pas de savoir si les postes occupés par les diplômés en emploi sont en accord avec la formation. Les professionnels locaux sont impliqués dans l'enseignement. Bien que la formation soit positionnée sur un domaine attractif, avec peu de concurrence, elle souffre d'un manque d'attrait auprès des étudiants. Le parcours de formation est unique et s'articule autour d'unités d'enseignements dont la structure est difficilement appréciable puisque des incohérences sur le découpage et les coefficients sont repertoriés à différents endroits dans le dossier. Les modalités d'évaluation des étudiants ne sont pas suffisantes pour s'assurer des acquis des étudiants.La formation est dispensée uniquement en présentiel et le partenariat entre l'Université d'Angers et l'Université Catholique de l'Ouest n'est pas clairement exposé. Il est impossible d'apprécier les objectifs de ce partenariat, ni de savoir où les enseignements sont efffectués. La plus value de ce partenariat n'est pas apparente. Le pilotage de cette formation est trop limité et l'autoévaluation n'a pas fait l'objet de suffisamment d'attention.

Points forts :

- Part des professionnels intervenant dans la formation.
- Formation sans concurrence régionale.

Points faibles :

- Effectif trop faible.
- Pilotage insuffisant.
- Conseil de perfectionnement inexistant, induisant une autoévaluation a minima.
- Types d'évaluations, notamment les écrits, en quantité trop faible pour évaluer les étudiants.
- Poursuite d'études en augmentation.
- Suivi des diplômés lacunaire.

Recommandations :

La plus-value du partenariat avec l'UCO est floue et n'a pas révélé sa pertinence. Toutefois, la formation est positionnée sur un domaine attractif, avec des emplois possibles dans la région. Afin d'augmenter les flux entrants, il faudrait multiplier les actions de communication à destination des DUT, BTS et étudiants de deuxième année de licence. Il serait opportun d'étudier la possibilité de la proposer en alternance. La formalisation du pilotage de la formation au travers notamment d'un conseil de perfectionnement devrait permettre d'associer tous les acteurs socio-économique à son développement. La formation ayant été arrêtée, dans l'éventualité d'une ré-ouverture, un travail devrait être mené pour que l'Université d'Angers s'assure d'un pilotage efficace.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	La formation est composée à la fois de modules théoriques et pratiques, intégrant une unité d'enseignement transversale d'anglais, connaissance de l'entreprise et d'aide à la recherche d'emploi. La formation est en adéquation avec ses objectifs.
Environnement de la formation	Beaucoup trop d'éléments absents dans le dossier pour apprécier finement ce point. Pas d'informations sur le bassin socio-économique, les besoins des branches professionnelles, les viviers étudiants, les formations similaires existantes au niveau national,… Une convention de partenariat existe entre l'Université d'Angers et l'UCO pour la mise en œuvre de cette formation. Cette convention n'est pas présentée en annexe et il n'est pas précisé dans le dossier la raison et les objectifs visés par ce partenariat. Deux enseignants-chercheurs de l'UCO, spécialisés dans le domaine de la formation assurent 74 heures d'enseignements dans la formation.
Equipe pédagogique	L'équipe pédagogique est composée de 14 enseignants : 6 vacataires professionnels, 3 enseignants-chercheurs, 1 enseignant du second degré et 4 autres enseignants dont le grade n'est pas indiqué. Il manque des informations dans le dossier pour apprécier la diversité et l'équilibre de l'équipe pédagogique. Les tableaux sont incomplets et les informations sur les grades, qualité et section CNU sont partiellement renseignées. La participation de vacataires professionnels est importante et représente plus de 40 % du volume horaire de la formation. Le pilotage est absent de la formation, tout repose sur le responsable et rien n'est formalisé.
Effectifs et résultats	La capacité d'accueil n'est pas mentionnée et le flux d'étudiants est beaucoup trop faible. En effet, il n'a pas excédé 7 inscrits/an en quatre années d'ouverture. Il est à noter que la formation n'a pas été ouverte en 2013 en raison d'un effectif trop faible. Une tendance à la poursuite d'étude a été observée.

Place de la recherche	La recherche est abordée au travers des enseignants-chercheurs membres du laboratoire Angevin de recherche en ingénierie des systèmes (LARIS EA 7315) de l'Université d'Angers dont une des thématiques est la logistique. Au travers de leur expérience et d'expérimentation, les étudiants sont sensibilisés à la recherche.
Place de la professionnalisation	La préparation à l'emploi est intégrée dans une UE intitulée communication et environnement professionnel. La professionnalisation de la formation est en partie assurée par l'intervention de vacataires professionnels à hauteur de 40 % des enseignements. Le stage effectué en fin de parcours renforce la professionnalisation de la formation. La fiche RNCP est bien renseignée.

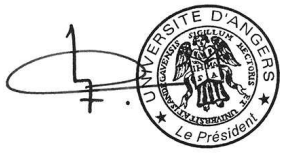
Place des projets et stages	La place des projets et des stages est satisfaisante et répond aux exigences d'une licence professionnelle. Cependant une anomalie est à signaler, puisque l'UE 7 présentée dans le tableau des UE comprend les projets et le stage, alors que cela devrait être dans deux UE séparées conformément à l'arrêté ministériel. De plus, cette maquette n'est pas cohérente avec le texte rédigé relatant une fois qu'il y a deux UE distinctes de 15 ECTS pour le stage et de 7 ou 8 ECTS pour l'UE de projet tutoré. Les projets sont réalisés en groupe de 2 à 3 étudiants à partir d'un sujet proposé par les enseignants. La gestion du projet et du stage et leur organisation sont classiques.
Place de l'international	Il est dommage qu'un accord avec un établissement colombien n'ait pas pu avoir lieu, en raison de la fermeture de la formation. Il aurait fallu concrétiser cet accord avant car la formation est ouverte depuis 2007.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Impossible d'apprécier cet item, les éléments ne sont pas fournis dans le dossier. Toutefois, on peut noter qu'il n'y a pas de module de mise à niveau en fonction de l'origine des étudiants.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Enseignement traditionnel en présentiel avec travail personnel pour les projets notamment. Pas d'alternance, ni formation continue proposée. Pas d'usage du numérique spécifique. Le dispositif VAE existe, mais n'a pas encore été éprouvé jusqu'au bout. La prise en charge des situations particulières des étudiants est possible.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des UE se fait par des examens écrits, des projets ou des oraux. Le fonctionnement du jury est classique. Les examens écrits sont rares : uniquement quatre pour toute la formation.
Suivi de l'acquisition des compétences	Peu d'informations sur les modalités de suivi des compétences. Elles sont évaluées à travers le projet tutoré, mais il n'est pas précisé comment. Le supplément au diplôme est absent du dossier.
Suivi des diplômés	Le suivi est réalisé uniquement à 30 mois (enquête ministérielle). Il est insuffisant pour réaliser un suivi de cohorte qui offre des informations pertinentes. Le taux de réponse est d'environ 50 % et correspond aux réponses de 9 diplômés sur 17. Les informations sur les emplois occupés sont absentes, ce qui ne permet pas d'apprécier si les objectifs de la formation sont en adéquation avec les postes occupés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement est inexistant. Le pilotage de la formation est plus que réduit et rien n'est formalisé. Aucune autoévaluation de la formation.

Observations de l’établissement

Evaluation des formations

Observations de l'Université d'Angers

L'université d'Angers ne souhaite pas formuler d'observation particulière pour cette évaluation.

Christian ROBLEDO

Président de l'Université d'ANGERS