



HAL
open science

Licence professionnelle Management de la production et de la qualité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management de la production et de la qualité. 2011, Université de Caen Normandie - UNICAEN. hceres-02039288

HAL Id: hceres-02039288

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039288>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : CAEN

Établissement : Université de Caen Basse-Normandie

Demande n° S3LP120002078

Dénomination nationale : Gestion de la production industrielle

Spécialité : Management de la production et de la qualité

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle « Management de la production et de la qualité », créée en 2001, forme au management industriel pour des fonctions de responsable qualité, responsable production dans des secteurs diversifiés, tel que l'automobile, l'électronique, la chimie, la banque, assurance et grande distribution. Cette formation est ouverte à l'alternance depuis 2008 avec des certifications proposées comme le Test Of English for International Communication (TOEIC) et le certificat de qualification professionnelle interbranche (CQPI) -Technicien de la qualité. Elle complète une offre dans le domaine, constituée d'une licence professionnelle « Qualité, Sécurité, Environnement » à Cherbourg et un master « Gestion de production et logistique ».

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	23
Taux de réussite	98 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	9 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	0 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	58 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans) (enquête interne)	49 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle « Management de la production et de la qualité » s'appuie sur une expérience du partenariat bien structurée, un contenu pédagogique cohérent et bien équilibré et qui a su évoluer sans doute, grâce à un pilotage actif et partagé. L'équipe pédagogique est constituée à parité d'enseignants et de professionnels. L'appui des professionnels est identifié pour la gestion de l'alternance (Association de Formation Professionnelle de l'Industrie ITIBANOR) mais également, dans le cadre du renforcement d'un réseau d'entreprises destiné à faciliter le contact réel des étudiants avec le secteur de l'emploi concerné. La licence professionnelle est bien ancrée dans son territoire régional, proche du milieu industriel ; cependant, elle est elle-même impactée par les difficultés de ce secteur.

- Points forts :
 - Un réseau partenarial efficace.
 - La mise en place de certification complémentaire.
- Points faibles :
 - Des poursuites d'étude en augmentation.
 - L'analyse stratégique peu développée.

Notation)

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement)

Il est recommandé de mettre en place un conseil de perfectionnement distinct du conseil pédagogique en identifiant leurs missions respectives en termes de perspectives ou de gestion. Il serait souhaitable de limiter la poursuite d'études actuellement identifiée comme un phénomène conjoncturel et de s'emparer de l'auto-évaluation pour décliner cette démarche au niveau de la licence professionnelle. La mise en œuvre d'un outil de pilotage et d'indicateurs pourrait aider à une réflexion sur l'évolution de cette formation. Il est proposé à l'établissement, en s'appuyant sur l'auto-évaluation objective, de poursuivre une analyse de sa position dans l'offre générale de l'établissement et de travailler sur une ouverture dans le domaine du tertiaire, susceptible d'être articulée avec des formations existantes.